

“15 分钟生活圈”打造多元服务“样板间”

□蒋晓丽 记者 王平

社区服务质量关联居民幸福感。在浦东塘桥街道,社区事务受理服务中心全力打造“15分钟生活圈”:政务服务24小时在线、就业帮扶到家、尊崇退役军人、呵护特殊群体,多元服务让居民尽享温暖。

2024年12月,塘桥街道社区事务受理服务中心位于峨山路上的24小时自助服务区全新启用。那里汇聚了最先进的自助终端设备,成为居民办理各类政务事务的“便捷驿站”。上班族趁上班间隙能查社保,居民夜晚可从容办居住证,业务办理轻松流畅,让“数据多跑路,群众少跑腿”落地。针对特殊群体,上门服务队穿梭街巷,带着设备与资料走进老人、残疾人家中,证件办理、政策解读等服务当场解决,两个月已办理100多件业务,尽显民生关怀。

就业,是民生之本,也是社

区稳定繁荣的基石。社区事务受理服务中心深入推进15分钟就业服务圈建设,日常工作中,专业的职业指导师坐镇中心,为求职者剖析职场形势,量身定制求职策略,海量岗位推荐信息实时更新,精准匹配居民技能与需求。定期举办的招聘会,更是将企业与求职者直接牵线搭桥,让双方在面对面交流中碰撞出就业的火花。技能培训活动从新兴行业技能到传统技艺提升,应有尽有,为求职者披上坚实的“就业铠甲”,助力他们在职场乘风破浪。

在塘桥街道,“尊崇军人、关爱军属”从来不是一句空话,而是实实在在的行动。26个基础服务站如繁星般散落各个居委,构筑起退役军人服务的坚固网络。这些站点是退役军人的政策“智囊团”,权益维护的“避风港”。工作人员耐心解答关于退伍安置、优待抚恤等政策疑问,为退役军人的合法权益保驾护航

航。定期开展的走访慰问活动,如同冬日暖阳,带着关怀与敬意走进退役军人的生活。了解他们的生活所需、所盼,及时伸出援手,让他们感受到社会从未忘却他们的付出。为进一步升华服务内涵,中心在双拥办引领下,精心打造“戎爱学校联盟”。从交通大学附属小学浦南校区出发,逐步将军校共建服务的触角延伸至交大附中及文建中学。让校园里的莘莘学子近距离聆听军人故事,感受军旅精神。同时,“戎爱大讲堂”应运而生,邀请退役军人走进武警舰艇大队、信号台、轮渡等爱国主义教育基地,他们用亲身经历讲述军旅生涯的热血与艰辛,人生感悟的深邃与质朴,让红色基因在这片土地上生根发芽,茁壮成长。

中心还积极引入社会组织,为辖区内低保低收入人员中的行动不便者、特困供养老人、残疾人以及困境儿童等撑



起一片温暖天空。针对行动不便的老年人,家政服务人员定期上门,擦拭家具、清扫地面,让家中窗明几净;医护人员带着专业设备,为老人进行细致的健康检查,监测身体指标,守护健康防线。特困供养老人不再孤单,志愿者们轮流陪伴,谈天说地,让老人心中满是温暖慰藉。残疾人在康复训练室挥洒汗水,在就业指导下重燃生

活信心;困境儿童于学习辅导中解开知识谜团,在心理支持下驱散阴霾,绽放纯真笑颜。

在塘桥街道,“15分钟生活圈”已从蓝图化为现实,居民们尽情享受着政务、就业、退役军人服务以及特殊群体照料等全方位的优质服务。期待这张承载温暖的生活圈大网越织越密,持续为社区居民的美好生活注入能量。

“一人一策”解难题 精准救助暖人心

□记者 王平

上世纪九十年代末,河南农村青年小朱怀着对未来的憧憬来到上海,与一位上海姑娘相知相恋,携手步入婚姻。5年后随着自己公司的成立以及儿子的出生,让这个家庭充满了欢声笑语。然而命运弄人,妻子罹患恶性肿瘤骤然离世,原本夫妻俩共同打理的事业也因此逐步下滑,小朱因悲痛忧虑而突发中风,落下了严重口吃甚至无法正常行走,最终公司也只能无奈倒闭。

转机始于浦东新区康桥镇社区救助顾问的一次例行走访。透过虚掩的房门,救助顾

问小张见小朱正颤抖着双手在做饭,7岁的儿子则在一旁打下手。这个场景刺痛了小张的心,她立即将情况上报康桥镇社区事务受理服务中心。中心工作人员迅速响应,经过经济收入核对,协助小朱申请城乡最低生活保障,并在当月通过申请,给予城乡最低生活保障补助。

康桥镇受理中心工作人员根据小朱的身体状况,觉得小朱可以在户籍所在地河南省尝试申请当地的一些补贴,便立刻决定为其打通跨省救助通道。经过受理中心工作人员与河南当地工作人员的努力沟通,最终成功帮助小朱申请到

了肢体二级残疾证和当地的残疾人两项补贴。另一方面受理中心工作人员也为小朱的儿子链接了其他帮困资源,转介到康桥镇社事办,申请到了上海市困境儿童保障待遇。

至此,这个特殊的家庭开始享受“低保+残疾人两项补贴+困境儿童”的复合型保障。在2025年元旦春节帮困送温暖活动中,小朱一家还获得了市级、区级等各项节日补助。这一系列的救助,让小朱父子的经济状况得到了很大的改善。受理中心和村居的救助顾问也定期与小朱父子保持联系,在兜底保障他们基本生活的同时,也同步关注其他需求,给这

个家庭带来了生活的新希望。

康桥镇在关注并救助扶持特殊困难群体的实践中,充分体现了镇受理中心在民生救助工作上的高效运作与创新实践。它标志着社会救助工作已从宽泛的、一刀切式的救助,转变为一种基于深度数据分析、个性化需求评估及多维度资源整合的“精准救助”新模式。通过细致入微的需求分析,不仅迅速响应并解决了困难家庭的即时困境,更通过一些量身定制的救助措施,为困难家庭的未来铺设了一条充满希望的道路,彰显了在促进社会公平正义、增进民生福祉方面的不懈追求。

长三角示范区检察携手做优高质量发展

□王擅文

日前,上海市青浦区人民检察院、江苏省苏州市吴江区人民检察院、浙江省嘉善县人民检察院共同召开2025年示范区检察协作第一次联席会议。旨在做优联动、加强互动、持续推动长三角一体化示范区检察协作高质量发展。

会上,青浦、吴江、嘉善检察院签订《工作办法》,该办法旨在落实沪苏浙《促进长三角生态绿色一体化发展示范区高质量发展条例》,通过成立示范区跨区域党建领导小组及检察协作办公室,建立常态化联席会议制度,明确党的建设联建、协作项目联创、改革创新联推、为民实事联办、发展难题联破、文化强检联促等六项重点工作,一体化推动更深层次、更宽领域、更高水平的检察协作。随后,三地检察机关宣布《成立跨区域党建领导小组的通知》《设立示范区检察机关跨域临时党支部的决定》。临时党支部将通过服务保障民生、加强未成年人综合保护、加强生态环境共保联治等重点工作,引导党员干部冲锋向前,强化协同攻关,破解发展难题。

党群携手添新绿 兰香沁邻共春晖



□王树才

春意渐浓万物苏,植树添绿正当时。近日,浦东新区航头镇金沁苑第一居民区党总支以“沁邻聚力·共植春晖”为主题,组织50名社区党员开展了

一场别开生面的春日行动。从挥锹植树的火热劳动,到巧手栽兰的芬芳课堂,以行动践行绿色发展理念,为家园增添一抹生机盎然的春色。

植树现场,设置在小区各个绿化补种点。党员们按照补

种点的规划布置,搬运树苗、挖坑植树,培土压实,浇水养护,分工明确。大家边劳动边交流,互帮互助,经过一上午的协作奋战,20余株樱花树苗在绿地中随着春风摇曳,形成了一片象征党群连心的“初心林”。一位老党员擦着汗笑道:“我们种下的是绿荫,更是咱们社区未来的风景!”

补种结束后,居委抓住时机,继续安排居民参加“蝴蝶兰种植课”。居民区党总支副书记陶慧青化身讲师,把准备好的种植资料、盆栽进行现场教学,从选苗技巧、植料配比到浇水秘诀,手把手教居民打造“阳台上的蝴蝶兰花园”。大家边学边做,将一株株蝴蝶兰幼苗植入花盆,还利用可回收塑料

瓶DIY创意花器,居民们聚精会神,格外认真,“没想到废品也能变艺术品!”居民王阿姨捧着亲手栽种的兰花,笑得合不拢嘴。

为推进活动成效,引领居民拥有爱花护绿的意识,居民区党总支发起“1棵树+1盆花”认养行动,得到了居民的积极响应,党员们主动认领新栽树木和蝴蝶兰盆栽,化身“绿色管家”。党总支书记阮洪春表示:“植树是播种希望,养花是传递美好,后续还将深化‘党建+生态’模式,结合‘沁邻聚力’党建品牌,开展树木成长打卡、绿植知识分享会等活动,引导更多居民参与绿色共建,让‘推窗见绿、出门入园’成为金沁苑第一居民区的幸福底色。”

遗失声明

上海市嘉定区嘉定镇街道庭一水产经营部遗失营业执照副本,注册号:310114600429136,证照编号:140002201210220005,声明作废。