

从“让我做”转向“我要做”

青浦徐姚村多元积分制“积”活村民参与积极性



□记者 许怡彬

“我们家的房屋也登记了，有租户要租的话，只要扫二维码登记租客信息，方便得很。”近年来，越来越多的人选择到青浦区重固镇安居乐业，租客们到来后，发现租赁登记、反馈、签约的手续越来越简便，服务越来越周到。

在徐姚村的乡村治理积分细则中有这样一条规定：租赁户信息登销及时每月得5分，未及时登记不得分。依托“重固家园·租管家”微信小程序，既方便了房东和租户的租赁登记，又与积分制要求相契合，是徐姚村在乡村治理探索中将积分制应用到具体村务工作中的一个缩影。

用“小积分”撬动“大治理”，徐姚村因地制宜把积分制引入乡村日常管理中，制定《徐姚村推广运用乡村治理积分制管理的实施方案》，将积分制管

理作为乡村治理的有效抓手，将村民的日常行为转化为具象化、可量化、可评价的数值指标，同时探索将信息化平台与积分考评评分相结合，依托“重固家园·租管家”“善治理”、社区云以及“微管家”等平台，引导村民自觉遵守村规民约，激发村民的自治共治热情，共同绘就和谐有序的乡村善治画卷。

积分制激发村民参与热情

“为合理设置积分制管理中的具体项目，我们前期认真听取了村民意见，通过召开党员大会、村民代表大会等民主程序广泛征求村民意见建议，将合理化建议纳入实施方案，充分维护村民民主权利。”徐姚村党总支副书记、村委委员沈怡介绍道，为更好达成积分制管理共识，现在村里积分任务细则包含5个大项、24个日常事项以及10个加分项，涉及村民日常生活的方方面面。

具体来说，徐姚村以镇级创建的“五星四责三色两平台”

乡村治理信息化管理体系为基础，设立“五色积分证”，以“五色”代表积分制工作各项大类，通过严格考评，将各项工作成效转化为积分值，选出最佳户和小组作为“评优树先”，起好从“一户带一户”到“一片带一片”的示范效果，同时不断完善积分分项管理，增强村民的积分意识，积极推广乡村治理积分制往横向扩展、纵向延伸，实现积分制工作由“点”向“面”拓展。

如何调动村民积极性、主动参与积分制管理，与村民合力提升这项工作成效？“有了这个积分任务单，我们就能动员村民小组成员，心往一处想、劲往一处使。”村委会工作人员说。

以村党总支为“核心”、村民小组为“神经末梢”、党员群众为“根系”，徐姚村动员全村80名党员行动起来，将全村划分为3个党建网格，每人就近联系8至10户村民家庭，同时以村16个客堂间和睦邻点为积分制推广点，与村民面对面、手把手做好宣传工作，共同营造“党

员带动，群众跟跑”的良好氛围。

村民张雪明家靠近村委会，是16个客堂间之一。据他介绍，村里老人大多没有子女共同居住，平日里在村委会吃好午饭的村民，走两步就会到这里“嘎讪胡”“轧闹猛”，大家都对积分制细则很清楚，赚积分的热情也很高。

借助数字化平台 村民发挥“主人翁”意识

“现在的农村不像城市里，没有统一的物业，村庄的整洁需要我们村民共同维护。”村民老王是徐姚村的一名老党员，也是村里的“热心肠”，自从村里推广“微管家”平台，茶余饭后经常可以看到他在村庄里“散步”的身影。“这里的绿化怎么被车辆压没了？”“谁又把大件垃圾放在路边？”拿出手机，拍好照片并通过微信里的重固“微管家”应用将照片上传到“问题提交”版块并完成“任务激励”。

乡村治理没有单一的固定

形式，徐姚村依靠诸多平台、系统，将积分治理融入乡村具体事务管理当中，在数字赋能中有效提升治理效能，形成多平台协同发力的积分治理格局。

依托“重固家园·租管家”、“善治理”、社区云以及“微管家”等平台，徐姚村积极探索将信息化平台与积分考评评分相结合，通过采集动态基础信息、构建实时数据库，将信息登记情况、数据翔实程度、线上解决情况，与每户积分相关联，并作为其中依据进行统筹考评，使考评贴近实际、分值具有参考性，体现公平公正。

线上“微管家”平台，设立“问题上传”版块、“任务激励”版块，“积分兑换”模块，村民可通过该平台，线上实时反映村域内公用设施、道路交通、综合管理等存在的问题，由村党总支牵头协调及时解决，并可纳入村民小组的积分分值。2024年以来，村委会已累计收到涉及环卫市容、公用设施等方面80余条工单，认真对待每一条问题反馈，对应一一解决。

(下转3版)

宝山罗泾：“小积分”焕新乡村治理“大气象”

□记者 施懿赞

主动分类垃圾的村民人数增多了，村民们创建美丽庭院的积极性提高了，家家户户都主动配齐了消防设备，村域内租房信息主动登记实现全覆盖……近年来，宝山区罗泾镇通过党建引领扎实推行乡村治理积分制，将村里大小事务分解成具体积分事项，让村民在“赚积分”“比积分”“兑积分”的过程中，不知不觉提升了参与乡村治理的积极性。

罗泾镇以小积分撬动了大治理，焕发出乡村治理新气象。当前，镇域内9个保留保护村共计2863户常住户籍家庭积分制参与率达到100%，村民间你追我赶，热情高涨。

聚焦治理重点、难点 形成“一村一方案”

罗泾镇党委系统谋划，全面梳理各职能部门治理事项，针对实际工作中与村民自主性关系较大的事项，形成了《罗泾镇积分制管理分值指导标准（试行）》，制定了《宝山区罗泾镇优化运用乡村治理积分制管理的工作方案》，指导各村依托“为泾加码”议事协商机制，组织村干部、村民代表、村能人达人等开展积分制工作协商，形成“一村一方案”。

同时，聚焦治理重难点，罗泾镇从村民议事、平安建设、文

明新风、美亮村宅四个方面建立镇级积分标准基础，并由各村把握差异探索创新，结合本村治理重点难点堵点调整优化，形成村级积分办法。各村根据工作实际设置加分项与扣分项，加分项体现正向激励，引导村民爱护家园、崇德向善。如，对参加志愿服务、遵守村里红白喜事约定、散埋乱葬迁入固定壁葬点等都予以加分。扣分项体现负面约束，如，各类违法行为、新增违法建筑、垃圾不分类等都将扣积分，提醒村民守底线、不逾矩。

过去，在传统观念影响下，红白喜事大操大办的现象在乡村较为普遍，为了引导村民丧事简办、喜事新办，罗泾镇对做得好的村民给予了整整60分的奖励，有效改变了村民们的办宴观念。“老早家里办事情，家家户户讲排场、比阔气，一场办下来，不仅身体吃不消，钱包也吃不消。现在有了‘积分制’引导，大家都乐得一切从简。”海星村村民朱老伯说道，在“积分制”的激励作用下，如今罗泾镇的村民都提倡喜事新办、丧事简办，大大减轻了“人情债”负担，自己家孩子的喜事就是选在村里“海星之家”办宴点庆祝的，只邀请了双方亲朋好友，省钱又省力。

不仅如此，“积分制”还提升了村民的安全意识。在花儿村，积分制细则中规定了屋内配备消防器材可以得20分，室外规范设置充电设备也可以得

20分。“这个只需要装一次，我们就可以每年都得分，很划算呀。”村民王阿姨笑说，“这是村里明摆着让我们‘赚钱’的。在这样的好制度下，现在哪家还会飞线充电？”王阿姨说，“积分制”的细则制定也很重要，就应该找到治理的难点、痛点，加以强化。如今家家户户都有灭火器、标准的室外充电设备，电瓶车失火等安全事故得到了有效遏制。

个性化兑换方案 提升村民满意度

在花儿村的积分超市内，积分不仅可以兑换大米、调味品、食用油等生活用品，还可以兑换书籍和体育用品。针对村民运动器材的需求，花儿村规定，只要户口中16周岁以下小朋友的家庭，就可以50个积分换购一个篮球加打气筒，30个积分换购足球加打气筒等体育用品。体育用品的种类将根据村民需求持续更新。图书类则以30个积分每册来统一“定价”，书目涵盖人物传记、百年党史、国家历史等类别。

而在海星村积分超市内，积分还可以用来兑换孩子们喜欢的艺术课。依托区道德模范许艳婷在村内开设的星海艺术工作室，海星村推出了积分兑换未成年人艺术课程的活动，20积分就可以兑换一节绘画、沪剧表演、手工等课程，丰富了

当地孩子们的暑假生活。“有了艺术课兑换，孩子们也积极参与到了‘积分制’中，每天都会盯着家里的长辈赚积分，无形中也形成了以幼带老，相互促进的氛围。大大提高了村民们的积极性。”

罗泾镇相关负责人介绍说，罗泾镇积分可兑换“17+X”种物品，其中的X就是各村根据村民需求做的个性化补充。目前，罗泾镇依托现有小卖部、村集体闲置用房等建设积分兑换超市，有4家村级积分超市结合本村特色及村民意见，差异化推出“X”项隐藏款福利，塘湾村还做到“按需点单”精准配送，兑换品类超70种，包含小家电等实用的生活用品。村民可以根据自己生活所需，提前与村委会预约，由村委会工作人员集中采购后，发放给村民。为了提高塘湾村村宅“颜值”，塘湾村还与园艺公司合作，鼓励村民用积分兑换扮美宅院的小绿植。

数字赋能 多方参与 积分运行常态长效

依托“社区通”平台“宝善治”乡村积分系统，罗泾镇在宝山区率先推行积分数字化管理，通过“三端一平台”，让积分兑换更便捷高效。村民端，可通过手机登录社区通“乡村积分”版块，在线查看积分规则、积分加减明细、村内排名和可兑换积分；村委端则由村工作

人员通过手机或电脑进行村民积分管理，在线审核加分事项、查看排名、村民积分明细等；镇级端可以观察各村积分制参与率及积分排名、家庭积分榜等，直观了解全镇积分制推进情况。此外，罗泾镇还通过印制积分平台操作导览手册，组织操作有困难的人群集中培训，发动各村志愿者队伍上门辅导，帮助老年群体学习掌握线上积分申报流程和操作技能。

与此同时，为了让积分制长效运行，在经费方面，罗泾镇按照“镇政府补贴为主、村集体经济组织补充、社会组织捐赠支撑”原则，在强化对原人居环境优化工程、村庄长效管理考核等奖补资金统筹的基础上，设立积分制专项预算，累计筹募了360余万元，同时，各村安排资金，在积分超市筹备、兑换物资等方面提供支撑。

此外，罗泾镇还动员镇域企业参与积分治理，如农商行罗泾支行给予罗泾镇积分示范户家庭专门奖励，塘湾村餐饮公司为村内所有用户提供100分的等额奖励。同时，该镇还与上海农村商业银行达成合作，建立“宝善治”积分授信白名单，将全镇积分排名前50的家庭纳入白名单，该名单内村民可在银行网点享受优先授信、突破年龄限制授信等业务办理的优先级，合理信贷资金将获得优先保障，借款申请快速审批，进一步扩大积分制成果应用范围。