

“慧”听民声惠民生 “人民建议”赋能基层社会治理

□石路 记者 王平

“慧”听民声，惠及民生。近年来，崇明区东平镇深入贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，着力加强信访工作与基层社会治理深度融合，扎实推进人民建议征集活动开展，切实把群众“金点子”转化为民生“金果子”。近两年该镇已累计征集人民建议41条，向上报送20条，录用9条；转送镇有关职能部门21条，已采纳处置13条，留作参考8条。今年，该镇还先后发动70多名干部群众参与区、镇人民建议主题征集。全

镇现已建立人民建议“征集—研究—转化”的良好运行机制。

近两年，上海市文明乡镇——东平镇已在镇域建立7个人民建议征集站（点），安排专门工作人员开展建议征集；同时，通过早市宣传、微信推送、“双联系”活动、志愿服务等多渠道，深入阐释、广泛宣传人民城市理念和开展人民建议征集的意义，进一步提高广大群众对人民建议征集工作以及征集渠道的知晓度。据悉，在该镇已收到的这些人民建议中，较多集中在民生服务和社会管理上。镇信访办负责人袁欢怡表

示，征集建议的作用，就是集民智、聚民心、汇民力，不断提升乡镇治理效能，切实增强居民群众的获得感。

今年，该镇有群众反映，镇区部分老旧小区楼顶存在废弃太阳能热水器“霸占”屋顶的情况，这些热水器锈迹斑斑，老化松动，影响小区容貌，同时若遇强台风等极端天气，可能危及人民群众生命财产安全，建议相关部门有序拆除。收到人民建议后，镇有关部门积极响应，由该镇“同心共治”长江片区工作站对辖区楼顶太阳能热水器老化松动、水管断裂等问题进行全面排

摸。为有效消除潜藏危险的“高空隐患”，他们组织专班开展废弃太阳能热水器专项整治行动。秉着自愿拆除的原则，通过入户走访对“无主”和“业主同意拆除”的废弃太阳能热水器进行了统计，并协调专业人员，共计对辖区140余个风险系数较高的废弃太阳能热水器进行了拆除，有效守护了居民群众“头顶”上的安全。

同样是在今年，该镇有群众反映，东冉路市民公园旁的公厕设施陈旧，卫生较差，晚上灯也比较暗，群众颇有怨言。镇政府接到建议后，认为

市民公园锻炼的人群日益增长，干净、整洁的公共厕所，既是人们日常生活所需，又体现乡镇的公共服务质量。于是，镇政府决定将公厕更新纳入2024年环卫公厕适老化、适幼化改造计划。其中方案包括硬件设施改造升级（配置儿童坐便器、儿童洗手台等）、增加安全设施（在厕间、洗手台等多处安装安全扶手、防撞贴等）、提升管护水平（安排保洁员每日保洁、配备洗手液等），为不同人群提供了更为便捷、安全和舒适的如厕服务。目前，该公厕已完成改造并重新投入使用。

警寓联动 流动人口管理出“新招”

□金建新 记者 陈析

流动人口管理工作既需要“一步一个脚印”的“笨办法”，更需要“四两拨千斤”的巧劲，随着奉贤区奉城镇规模化租赁公寓数量的增加，奉城派出所紧盯流动人口“落脚点”，逐步与公寓负责人达成共识，由社区民警和外口协管员上门指导实有人口信息自主申报操作方式，全力打造流动人口管理“共同体”，切实推动实有人口登记由“被动采集”向“自主申报”转变。

“目前36间公寓已入住，其中一半是园区里面的员工……”谈及管段德濠金午智荟人才公寓的情况，社区民警陈成如数家珍。

该人才公寓位于奉城镇奉粮路769号德濠金午智能制造产业园25号，共有房源203套，其中单人间120套、双人间60

套、宿舍性房源23套，每个房间都配备独立的卫生间和阳台，园区内部地面、地下停车位充足，公共生活空间也在逐步配套超市、餐厅、咖啡吧、健身房、阅读区等，因地理位置优越，步行15分钟能抵达购物中心、医院、银行、学校等“生活圈”，吸引了大量租客到来。为此，奉城派出所提前介入，将管理融入服务，强化流动人口管理，为公寓安全提供了坚实保障。

“今天新签约了2名租客。”“已安排他们入住304、407房间。”看到园区高经理和宿舍管理员在群内的聊天记录后，社区民警陈成立刻在后附上提醒：“记得让他们扫下二维码登记下实有人口信息”。“放心陈警官，办理入职的时候，已在随申办登记。”类似这样的对话模式，在警寓联络群内经常可见。

此外，做好智能安防建设也



是协助提升人口管理的有力举措，在今年公寓楼建成之初，社区警务队队长谢文梁前往园区，指导公寓楼人口和楼内安装智能电子闸机、视频监控，要求公寓切实承担起安全防范责任，日常加强巡逻，一旦发现入住人员有违法犯罪行为或外来人员形迹可疑

的，第一时间联系派出所。

在警寓联动的有力推动下，实现了流动人口登记零延迟与全覆盖，下一步，奉城派出所将不断扩展警寓联动的广度与深度，让流动人口管理工作走细走实，为辖区治安和谐稳定保驾护航。

／ 讯息 ／

嘉定检察机关 守护文物古建筑

□杨嘉晨

嘉定区检察院公益检察部门在履职过程中发现，辖区有三处文物保护单位塌桥碉堡未得到应有保护，侵害了社会公共利益。经查，三处塌桥碉堡为钢筋混凝土结构，目前均有不同程度的损坏，有的碉堡周边没有保护设施，未设立文物保护单位垫、标志牌；有的碉堡周围蔓延丝瓜藤，甚至在堡体上喷绘着广告电话信息；还有的碉堡因受周边填土挤压，整体发生倾斜，顶部有略微损坏。

据了解，塌桥碉堡于2016年6月公布为嘉定区文物保护单位。其作为不可移动文物，经历嘉定近百年的历史变迁，承载着极为重要的历史价值。基于此，检察机关向相关部门制发检察建议，建议其及时对上述三处塌桥碉堡进行修缮维护，并加强对本辖区内文物的保护，防止类似情况发生。

相关部门在收到检察建议后高度重视，迅速组织专业团队对塌桥碉堡进行全面评估，制定了详细的修缮方案。团队对污迹和顶部损坏部分进行精心修复，在碉堡周边设置了专门的防护栏，确保每一处细节都处理到位。同时，为了加强对塌桥碉堡的保护工作，相关部门制定并下发《进一步加强文物安全隐患排查整治工作的通知》，要求各街镇进一步强化文物巡查队伍人员的责任意识，确保文物安全问题能够做到早发现、早上报。

目前，区检察院已经收到相关部门的回函。公益检察部门将持续跟进监督，联合代表委员、“益心为公”志愿者等组成监督小组，不定期对塌桥碉堡的修缮及保护工作进行检查。在各方的共同努力下，塌桥碉堡逐渐恢复。

浦东塘桥创新服务举措 助力企业高质量发展

□蒋晓丽

如何高效整合各类资源，强化政企互动以及企企合作？今年以来，浦东新区塘桥街道从营商体系的进一步完善，到园区党建联盟的成功构建；从“城市更新”战略的扬帆起航，到企业服务的全面升级，每一个阶段都谋实招，做实功，突出全生命周期，持续不断厚植发展沃土，吸引更多的企业投资塘桥。

“企飞塘桥·政企面对面”活动是塘桥街道近年来着力打造的特色营商品牌，是塘桥街道积极响应企业需求、持续优化营商环境工作的一个缩影，已成功举办多期。在近期召开的两场活动中，邀请到了浦东保时捷中心、盒马（中国）、陆家嘴软件园、由由国际等十多家园区、企业代表参加，与街道主

要领导、各职能部门科室负责人围坐一圈，畅所欲言，就企业提出的业务拓展、资源链接、员工租房、政策解读等诉求进行现场一一解答，在会后对于企业反映的十余项问题协调多方予以解决。

今年以来，塘桥街道致力于优化营商环境服务体系，成功构建了覆盖全域且触达多点的服务网络，实现了从商铺到头部企业的全方位覆盖以及深度服务渗透。同时，积极响应街道“四大联盟”治理新模式，以党建联建为突破口，凝聚11家主体单位成立园区党建联盟，并发布“园”系列五大品牌十个项目的资源清单。强化和完善“数字经济地图”系统，利用先进的互联网和大数据技术，打造一个更加智能、便捷、高效的线上资源链接平台。

同时通过实施“清街扫

楼”、“服务专员”以及“重点企业服务包”等一系列举措，建立起企业信息库，形成了“一楼一表”、“一企一策”以及“区域一张图”的信息管理模式，为精准招商和稳商工作提供了有力支撑。同时，借助定期沟通会、诉求协调会等机制，强化政企互动，推动企业朝着健康、高质量的方向发展。

为进一步传播“链上塘桥”的品牌理念，街道还计划推出《链上塘桥》营商服务手册。它围绕“在地、人文、乐活、文创、新潮、政务、故事”七大脉络，将塘桥的资源优势与人文特色紧密结合，打造出一部生动、真实、感人的塘桥街道指南。手册将聚焦特色企业与商户，为他们提供一个展示自我、互动交流的平台。同时手册也扮演政府与商户之间的桥梁角色，促进双方沟通与合作，共同推

动塘桥街道的繁荣发展。

围绕为企业打造“零成本、步入式”绿色通道目标，今年街道组织召开了4场政企面对面活动，举办“白领活动补给站”“法律服务进园区”“活动进园区”活动64场，服务白领近千人次。按照15分钟便民生活圈建设要求，整合多方资源，联合辖区内优质电商企业举办家电优惠活动3场，联合街道商会企业、园区党建联盟单位举办园区午间市集荟2场，联合辖区优质商铺举办“好‘市’发生金秋惠民集”2场。

未来，塘桥街道将继续深化政企合作，优化营商环境，为企业提供更加精准、高效的服务。同时，街道也将借助进博会等平台，积极承接溢出效应，努力打造更具竞争力、影响力和吸引力的现代化城区。