

# 浦东塘桥深化“三口一视界” 打造社区治理第四空间

□蒋晓丽

“三口一视界”是浦东新区塘桥街道延伸居委会服务触角,将部分社区服务放到小区主要出入口的一项做法。居民出入小区必经之地的保安亭或门卫室得到改造,周边横向50米、纵深100米的T型范围则打造成“50米视界”,成为“安全守护的关口”“社区服务的端口”“文明示范的窗口”。这里是社区管理服务的前沿,基本实现社区文明触目可见、社区服务伸手可及、社区平安24小时守护与社区管理服务全人群覆盖。

目前,塘桥街道“三口一视界”这一便民利民创新举措又有新的提升。在澳丽花苑小区,“三口一视界”带动周边

公益空间形成服务带,将更多服务带给人们,小区居民从自我服务走向为辖区服务,形成服务互补、资源互补的良性循环。截至目前,已建成33个“三口一视界”点位,在建2个,老旧小区18个,商品房小区17个,已做到26个居民区全覆盖,服务区域约4.5万人口。

澳丽花苑是一个有着20多年房龄的商品房小区,现居住770多户居民,“三口一视界”在这里发挥很大作用。在街道的自治经费支持下,原先仅1平方米的门岗被3平方米大的服务厅取代,不仅保安在里执勤,所有的便民服务信息也集纳在服务厅里的一张电子屏上,从借伞、借口罩,到预约各类上门服务,轻点手指即可完成。这座服务厅还安

装了空调,并设置了一个公共卫生间。

硬件设施提升了,这里的服务项目也丰富起来。不仅每天有志愿者值班,收集居民的建议与诉求,还有每月一次的城管接待日、每周一次的民警接待日,以及每月两次的司法接待日。不少自治力量也参与进来,居民同商共议,让“三口一视界”环境更加优美,附近一个楼栋为了让楼内的设施也配得上“三口一视界”新面貌,全楼居民自己集资更换报箱、购买绿植,还重新粉刷墙壁。

为了让“三口一视界”进一步提升,澳丽花苑所在的南城居民区链接地段医院、银行等区域资源,联合开展小修小补、公益理发、健康义诊等志



愿服务,将转角暖益空间等周边公益资源和公共空间,融入到澳丽花苑“三口一视界”中,聚点成片形成“三口一视界”

服务带,推动小区居民从自我服务到走出小区为辖区服务,形成服务互补、资源互通、问题互助的良性循环。

## 激活邻里阵地 “佐邻友里”共建美好家园

□沈江华 金丹

干净整洁的楼道、内容丰富的墙面……楼道是居民小区最小的治理单元,也是提升大家获得感幸福感的生动触角。

新舒苑居民区是书院镇第一个动迁安置小区,常住居民户数1025户,共有102个楼道,小区成立于2006年至今已18年,老旧小区楼道内脏乱差的情况时有发生,有些居民对一些自家不常用的物品心里还存有“拎着手酸,扔了可惜”的想法,导致不少楼道存在乱堆乱放、随意占用等不文明现象,有些居民楼道外两侧和楼栋夹缝处也成了乱停放乱堆物的点位,不仅影响美观,给其他居民生活带来诸多不便和安全隐患。

2022年起,新舒苑居民区推出自治楼道建设,通过培育、推广楼道自治,相继推出了一些特色楼道,充分激发广大居民的参与热情,营造了全

民共建、共创美好家园的浓厚氛围。今年,为引导居民以我的楼道我的“家”,再次推出了“佐邻友里”自治项目,通过继续发挥楼道友邻的力量,形成楼道的微“治理”,用看得见的改变让老旧楼道重新焕发新活力,更让居民在进出楼道时感受到“家”的温馨。

为此,新舒苑居委会对小区内三个楼道进行了楼道的再升级,分别对楼道进行打造,在居委会的牵头下,居民们纷纷加入到楼道自治的队伍中,大家发挥所长,清理楼道、擦洗扶梯,针对部分不“理解”的居民,则上门耐心地讲解楼道堆物的危害,也得到了他们的认可,表示会自觉清理自家门前杂物。在宣传栏内容的选择上,居民们也各抒己见,选择了大家喜爱的养生、绿植养护等内容。在提升楼道环境的同时,针对三个楼道外两侧约50平米的绿地也进行了环境提升,改善楼道两侧



黄土裸露的情况,种上绿植,并由居民自发负责植物的后期养护等工作。

“楼道是居民公共生活的最小单元,是社区治理不可忽视的阵地,我们也将持续把楼道自治作为撬动基层治理的重要支点,结合实际,以点带面打造一批文明和谐、邻里友善的自治楼道,引导广大居民积极参与社区治理。”新舒苑居民区党总支书记闵军英如

是说。

下一步,新舒苑居委将持续深化“佐邻友里”基层治理内涵,在楼道建设的基础上拓宽自治项目,聚焦居民身边“关键小事”,以党建为引领,坚持基层治理和服务重心下沉,以点串线,以线成带,以带促面,激发居民参与度、支持度,充分发挥多方共治的合力作用,不断提升群众参与感和幸福感。

## 防火安全无小事 居委关怀暖人心

□记者 王平

“火灾无情,人间有爱。以心换心,为民解忧”。近日,浦东新区周浦镇城运中心收到一起感谢居委工作的热线工单。凌晨三点,家住周浦海尚乐苑的一户居民家中起火,获悉情况后,辖区海达居委工作人员立即赶赴现场协同消防、公安进行处置。火情很快被扑灭,居委工作人员陪同受伤居民到医院进行伤情检查。由于事发突然、居民无法支付医药费,居委人员当场垫付费用,关怀伤

者家人。

据了解,在消防车第一时间赶到现场进行火灾扑救的同时,居委工作人员迅速赶到现场、设立警戒线,积极协调物业做好现场处置工作,协助公安及时疏散围观群众,协同消防做好火灾后续工作。随着火势得到有效控制,居委工作人员分别陪同伤员前往医院进行治疗,除垫付医药费外,还为家属提供其他必要的帮助和支持,确保伤员能够及时得到救治,帮助群众渡过难关,恢复正常生活秩序。

防火安全无小事。事故发生后,在社区各方力量的共同努力下,将居民的损失降到最小,并对火灾原因进行深入调查,并制定后续的善后处理措施。同时,充分总结此次火灾事故的经验教训,加强社区消防安全宣传工作,将防火宣传寓于居民的日常交流,切实在楼道这一社区治理的“细胞”中筑牢杜绝火灾隐患的思想防线。

通过此次事故,海达居委和物业将进行针对性的整改措施,包括加强消防设施建设、定

期进行消防安全检查、提高居民的消防安全意识等,认真分析可能存在的火灾隐患,努力实现及时发现,及时整改,旨在从根本上杜绝火灾隐患,守住社区消防安全底线,确保日常消防安全、保障社区的平稳有序。同时,海达居委全程做好协调和监督工作,进一步强化社区居民的安全意识,提高自主处理突发火情的应变能力,打造平安社区,并且呼吁居民要增强消防安全意识,避免类似事故的发生。

## “青心护企”检察蓝 护航快递企业高质量发展

□记者 王平

12月3日,上海检察机关“聚焦建设‘五个中心’检察在行动”系列发布会在青浦区检察院举行,以“‘青心护企’检察蓝,护航快递企业高质量发展”持续筑牢寄递安全防线为主题,通报该院护航区域快递行业企业高质量发展工作情况,发布《上海市青浦区人民检察院涉快递行业犯罪检察白皮书(2023—2024年)》(以下简称《白皮书》)及长三角一体化示范区检察机关办理的相关案例。

近年来,青浦区检察院办理的相关领域案件呈现出诈骗类犯罪较为突出,集中骗取补贴;犯罪目标瞄准高科技,作案手段日趋智能化;寄递安全仍有隐患,跨区、跨国境犯罪冒头;企业失职腐败隐蔽性增强、内部监管存在盲区的特点。其犯罪多发的原因经分析有监管覆盖赶不上业态发展,发展模式存在隐患;监管力量配置不足,缺乏常态化联合执法机制;企业内部管理失范,寄递安全主体责任不实;行业本身的复杂性不易管等。对此,青浦区检察院提出对策建议:一是强培训重管理,助力寄递企业经营“零风险”;二是强巡查重配合,促成寄递监管“全链条”;三是强宣传重实效,筑牢思想认识“安全线”。

当天的活动中,青浦区检察院还联合江苏省苏州市吴江区人民检察院、浙江省嘉善县人民检察院精选了七个具有代表性的典型案例,予以发布。