

# “三微”服务提升老旧小区治理能力

□黄佩 金丹

第一居民区是个位于浦东新区老书院镇区的敞开式老旧小区，今年以来，第一居委探索老旧小区治理新模式，通过“三微”服务，以党建为引领结合实际探索创新，以点带面提高基层社区治理整体效能，提升为民服务能力。

## 微治理 汇聚多方力量解决难题

近日，困扰了居民数月的污水管道问题得到了解决，整治后小区路面清爽，让居民们倍感满意。小区环境问题居民关注高，第一居委位于书院镇镇区，周边小餐饮店比较多，石皮泐路、老芦公路、弘中小区

污水外溢现象常常困扰着居民。想群众之所想，急群众之所急，为解决居民们的“心头事”，居委多次牵头城运办、规建办、房办、五违办等多个部门，多次实地勘察，针对道路的污水外溢现象制定一路一方案，并进行全面的检查和维修，有效解决了污水管道堵塞、破损、老化问题。“居委会为我们解决了这个大难题，这就是真正的为民办实事！”不少居民感慨地说。

## 微改造 提升小区居民幸福指数

日前，第一居委首届居民邻里才艺秀活动在第一居委广场的群星大舞台开展，吸引了200余人观看，现场氛围其乐融

融。第一居委群星大舞台建于2010年，是居民业余文化生活的重要场所，各类文艺活动都会在此开展，但由于缺乏舞台灯光，对于一些晚间的文艺表演活动就一定影响。居民们也提出想对舞台进行改进的需求，居委经多次研究决定，将百姓广场的群星舞台改造提升项目列为小区实事项目之一，并迅速组织施工，根据需求在大舞台顶部搭建钢架，加装了约20个舞台灯，提升舞台的整体视觉效果，以满足各类演出和活动的需求。居民周阿姨乐呵呵地说道：“舞台增设了灯光后，表演效果呈现得更加好了，作为表演者，我们也很满意居委对舞台的微改造。”百姓广场的舞台不仅是一个展示才艺的平台，更是一个连接居委与群

众的桥梁。

## 微服务 聚焦邻里和谐

居委作为社区管理和服务的基层组织，与居民的和谐共处是小区稳定发展的基石，一直以来第一居委秉持着“以人为本”的服务理念，立足自身实际、聚焦群众需求，着眼“小、细、微”，打造社区的服务新名片，切实把为居民服务工作做到实处。通过网格员日常走访慰问+志愿者服务队的“1+1”双保险模式，实现独居老人全覆盖照顾。三个爱心敲敲门队是居委的公益志愿服务队，他们常常以两两结对的方式，走到孤寡老人家里去送温暖，切实做到“关爱零距

离，情暖老人心”。他们不仅关心老人的身体状况，温馨提醒居民们要定期进行身体检查、按时服药、并注意饮食清淡；还帮助行动不便的人员修剪头发、更换灯泡，检查燃气阀门、插座电线等安全隐患。有独居老人腿脚不便，平时不出门，时常感到孤独，志愿者们热情耐心地对老人进行心理疏导，向老人表示会时常上门探望……通过这些多元化的便民微服务，让他们感受到社区的关爱，促进邻里和谐，也增强了社区凝聚力。

第一居委将持续聚焦三微服务，把居民的需求和问题解决在基层，依靠群众，发动群众，为基层治理注入多元力量，切实提升居民幸福感、满意度。

## | 讯息 |

### 2024 外滩大会检察分论坛聚焦科技创新与法治保障

□施坚轩

9月4日，“预见数智未来——科技创新与法治保障”2024外滩大会检察分论坛召开。本次论坛由上海市人民检察院主办，黄浦区人民检察院承办。最高人民检察院、公安部、上海市人民检察院、上海市大数据中心等相关负责人出席。部分高校专家学者及相关企业负责人参加研讨。

数据作为数字时代的新型生产要素，具有显著的乘数效应和创新引擎作用，是新质生产力的核心组成部分。近年来，面对数据要素的飞速发展，上海检察机关充分发挥检察职能作用，在数据权益保护、互联网平台数据安全、公民个人信息保护等方面积极能动履职，取得良好成效。

上海检察机关积极参与打击跨境电诈专项行动，成功办理以虚拟币为媒介非法买卖外汇、利用数字人民币转移赃款等一批案件；开展“检察护企”专项行动，聚焦信息数据安全、网络著作权、商业秘密等核心关键领域，全力维护企业数字资产权益；积极办理网络侵犯个人信息类公益诉讼案件，加强网络营销、直播带货等新业态中食药安全保护，做优做实“检护民生”专项行动；实现全市基层检察院网络犯罪检察办公室全覆盖，打造“一中心、两空间、多集群”的网络检察综合履职新格局。此外，全市检察机关赴企业、高校、街镇开展网络普法宣传，并通过开展网络安全宣传周、反诈集中宣传月等活动，构筑网络安全防火墙。

# 喜迎中秋人欢畅

□石路 沈莉

金秋田野的第一茬稻米已开镰，沪郊大地的农家们洋溢在再次喜获丰收的欢乐情境之中。9月8日晚，“百姓大舞台，惠民乐万家——2024崇明区新河镇文化下乡巡演”活动在该镇文化广场拉开帷幕。这是新河镇举行“我们的节日——中秋”系列活动之一。

曾连续四届被命名为“中国民间文化艺术之乡”的新河镇，拥有深厚的文化底蕴和独特的艺术形式。它是国家级非物质文化遗产——瀛洲古调派琵琶和牡丹亭的发源地。这些艺术形式已经传承了数百年，深受当地居民和游客的喜爱。浓厚的文化艺术氛围，也造就了新河群众文化的不断进步与繁荣。

当天傍晚6点30分许，乡

镇文化广场已是人头攒动。原本有2支常年在这里跳舞的广场舞队的100多名队员和平日里喜好健身的人们，已早早在广场等候开场。从邻近家中赶来的村民也陆续涌向这里。

人群中，有上了年纪的大爷大娘、有蓬勃活力的年轻夫妇、有不辞辛劳的个体业主、有安居于此的外来人员、有快乐活泼的天真孩子，他们喜悦的心情溢于言表。随着音乐响起，主持人率先报出了新河“胖大嫂”舞蹈团表演的开场舞，场下群众闻之顿时响起了热烈的掌声。在今年8月举行的上海市民文化节“曼妙炫申城”广场舞大赛中，新河镇“胖大嫂”舞蹈团荣膺全市百强团队称号。

初秋的微风在暮色中飘荡，舞蹈、独唱、小品、器乐演奏等节目，既充满着艺术气息，又连接着乡土生活的地气，让群

# 丰收洋溢好光景



众感到亲切又大饱眼福，同时也让大家身陷这浓浓的喜迎中秋欢庆氛围之中。

走村居、下乡来。这支本身带有泥土芳香的新河业余文化演出队，一直以来根植于这片民间沃土。每年下乡演出，他们都要走进全镇23个村居，为乡亲们送去这令人欢欣鼓舞的精神文化食粮。

夜色渐沉下来，文化广场

上灯光十分耀眼。水泥砌成的舞台中央，演员们微笑着尽情地表演，群众在台下热情地观看并鼓掌，好一幅“绿色田野人欢畅”的生动局面。刚才，一曲独唱《十五的月亮》久久回荡在人们心里。正月十五临近，人们在喜悦的心情中将又一次迎来丰收的美好景象，又一次感恩党的好政策给予人们越来越美好的幸福生活。

# 家园分块自治



氛围。

鹤沙航城社区是一个新建的大型居住区，所辖面积5.03平方公里，入住居民达8万余人。居民刚入住时，也曾出现过各种乱搭乱建现象。社区党委充分认识到生活环境治理的重要性，经过酝酿推选，成立了

# 中秋团圆共享

社区环境自治委员会，成员主要是来自各个居民区的骨干志愿者。他们经过现场宣传、现场动员、现场拆违，遏制了不良现象的发生，环境面貌得到了改观。随着政府部门的重视，部分空闲之地重新作出规划，建起了与环境相匹配的口袋公园，市容市貌焕然一新，整个社区环境得到了大幅度提升。

然而，河道旁、公路边、区域间布局绿化之后，仍有乱扔垃圾或毁坏绿化的现象。于是，社区环境自治委员会在社区党委的指导下，依托“鹤邻”平台，建立微信群，实行网格化管理。采取分块治理的模式，运用总体巡查与小区志愿者相互配合的办法，自我管理，自我监督。原来北横河休闲跑道旁

边都安装了垃圾箱，但人群熙攘，垃圾箱的垃圾总是外溢，影响市容。经过巡查，把情况反映到社区中心，得到了有关部门的重视，治理的成效显著。

在鹤沙航城所辖的每个小区，都有一名环境自治志愿者领头人，他们敢于担当，热心服务，不仅配合社区条线工作的开展，而且能带领和引导小区志愿者，主动分担环境治理的义务。他们分布在东西南北，常年坚守在自己的工作岗位，难得聚集在一起。为了鼓励他们能持之以恒，保持环境自治常态化的热情，社区党委安排环境自治委员会每个月组织一次志愿者领头人的集体活动，彼此勉励，增强环境自治委员会的凝聚力。

□王树才

中秋节来临之际，浦东新区航头镇鹤沙航城社区党委安排于日前组织辖区范围内22个居民区的环境治理志愿者领头人，开展座谈、看电影、做月饼等活动，营造和谐团圆的良好