

# “老班长志愿联盟”让“迷彩绿”成为社区治理“生力军”

□记者 王平

“八一”建军节之际，为弘扬军人精神，增强退役军人之间的交流，一场南北互动，“军味”十足的联谊活动在浦东唐镇退役军人服务站启幕。来自康桥镇康花社区、唐镇上丰居委和澜苑居委的20名退役军人欢聚一堂，忆峥嵘岁月，讲老兵故事，同时围绕社区治理话初心，谈使命，展现新时代退役军人风采。

沪语朗诵、口琴演奏、红色歌曲演绎……活动现场，两镇退役军人围桌而坐，一边观看

双方精心准备的节目，一边分享军旅经历，相互交流退伍后的生活，欢声笑语不断。“今天很高兴和康桥的战友们相识，回想起在部队挥洒汗水，保家卫国的日子，很激动很亲切。”来自上丰居民区的退役军人代表张爱军表示，退役不褪色，将继续在社区续写军旅荣光，彰显军人担当。

退役军人经过部队的锻炼，具备坚定的政治信念、顽强的拼搏精神和良好的道德品质，是社区治理中不可或缺的宝贵资源。活动中，康桥镇退役军人工作负责人毛茹燕介绍

了“康花老班长”退役军人服务品牌。这支由18名退役军人组成的志愿服务团队，自2022年组建以来，按照“志愿自治管理、组织协助运营”的模式，进社区、进校园、进企业宣传强国强军思想、开展国防和爱国主义教育二十余次，服务千余人。

今年，“康花老班长”还联动周边北蔡、张江等街镇，共建“老班长志愿联盟”，通过共享优质军旅资源，不断推动志愿服务多样化和效能化。“老班长”代表郁斐介绍，“当前，康花社区正全力创建‘和谐街区’，打造‘双拥助老’一条街，未来，

我们的‘老班长’也将联动商户一起为社区独居老人和弱势群体提供服务及帮助。”

近年来，唐镇退役军人也积极参与红色传承、文明实践、平安创建、基层治理、帮扶济困等社区工作，已然成为了社区治理的“生力军”。唐镇有一支由退役老兵组成的“暖戎”志愿服务队，利用各自专长、技能，开展“志愿服务进楼组”项目，提供“六助”（助困、助医、助学、助老、助残、助就业）服务，为社区居民开展理发、量血压、修理电器、打扫卫生、帮助残疾人社会融合等志愿服务；与社会组

织、企业、学校、政府相关部门等协作，开展走访慰问、帮扶解困、心理疏导、普法宣传、垃圾分类、政策宣传等一系列影响广泛的志愿服务活动。退役军人为社区居民提供服务近100余次，受益群众达500余人次。

唐镇退役军人服务站副站长沈秀丽表示，今后将持续深化退役军人服务保障工作，一如既往地地为辖区退役军人提供政策宣传、荣誉褒扬、走访慰问等一站式服务，不断提升退役军人的获得感、荣誉感、幸福感。

## 探索“人大代表+”模式 解锁基层治理“新密码”

□奚慧青

近年来，浦东新区万祥镇金路村人大代表联系点坚持践行全过程人民民主，以“畅通民意渠道、关注民生福祉、倾听民声诉求”为宗旨，将代表依法履职与创新基层治理紧密融合，积极发动和组织人大代表参与基层治理，推动基层治理提质增效。

“人大代表+网格管理”，推进基层社会“微治理”。金路村以“一中心一张网”网格化管理机制为抓手，通过人大代表进网格，探索“人大代表+网格管理”工作机制，通过多网合一，整合全村4个网格，结合4名镇人大代表，形成了“每个代表进网格，每个网格有代表，每个代表勤履职”的工作格局，推动代表履职向深向实。人大代表在乡村振兴、人居环境整治、矛盾纠纷化解等重点工作中，主动亮出代表身份，进网格、走入户，通过发挥“脸熟、人熟、政策熟”的优势，以倾听民意为基础，把群众的“问题清单”变“履

职清单”，把代表优势转化为推动基层社会治理、解决人民群众急难愁盼问题的效能。

“人大代表+精准施策”，解决基层治理“大诉求”。面对外来人口倒挂、农民房出租管理问题突出的情况，金路村依托人大代表联系点平台，广泛问计于民、集中发挥民智。区、镇人大代表全程参与制度方案拟定、意见征询、表决通过等工作环节，努力管好房前屋后的“身边事”，做好公共服务的“大民生”。通过走访调研，出台出租公约，引导租客自觉遵守。先后制定实施了《金路村提升外来人员管理服务的方案》《村民房屋规范出租的办法》，规范租房管理；同时打造温馨之家“万祥寓”试点样板房，构建安全出租标准；搭建宅基地房屋出租平台，完善外来人口管理流程；制定《温馨家园志愿服务站工作职责》，提升服务内容等。在此过程中，村外来人口和村民房屋管理逐步走向规范，真正做到以“点”为营，在全



过程人民民主实践中为基层治理“添砖加瓦”。

“人大代表+共治法治”，提升基层治理“新成效”。在基层社会治理过程中，党组织、人大代表、群众组织以及职能部门均有着各自优势。金路村人大代表联系点坚持发挥好共治优势，与党群服务中心、群众自治等平台载体共融、活动共推、信息共享，变“单打独斗”为“联合作战”，全力统筹和发挥各方资源力量做好基层治理工作。

另一方面，努力推动好法治，在基层治理中广泛宣传普法、参与立法、促进守法。比如，在推进村民房屋规范出租试点工作中，代表们发现村民房屋出租管理存在一定的法规空白，因此在区人大对五年立法需求开展建议项目征集时进行了上报，呼吁出台村民房屋出租安全管理方面的法律法规，为规范管理争取法律依据和标尺。这也是人大代表依托法治力量推进基层治理的积极实践。

／ 讯息 ／

### 回应市民诉求 让绿化带不再“任性”违停

□记者 王平

前不久，有市民通过12345热线反映浦东新区周浦镇周东路西侧（秀浦路至德浦路段）人行道和绿化带被非法违停车辆占据，导致绿地被碾压、植被毁坏、环境较差，希望相关部门进行管理。

周浦镇平安办接到城运中心派单后，启动联动协同处置机制，联合交警、城运办、属地居委前往查看情况。现场发现多辆机动车停放在绿化带内和人行道上。经走访了解到，停放在绿化带的车主多为附近建筑工地上的人员。交警对正要违停的车主进行宣传教育，告知任何单位和个人都不得占用城市绿地，也不能损坏城市花草和绿化设施，车主表示愿意配合并将车辆停回工地内。

经整治，在绿地里停车的现象有所改观。但只要没人守控，绿化带依旧停了不少车辆。为有效治理公共绿化带乱停车现象，彻底杜绝车辆驶入人行道，综合实地调研，相关部门通过设立市政立杆的方式进行长效管理。

目前该处立杆已安装完成。后续城运中心将通过网格巡查的方式，加强“回头看”，规范辖区停车秩序，创建良好的交通出行环境，确保停车乱象不再发生。

在绿化带内和人行道违停车辆一直是城市治理的难点，这种随意停放车辆的现象，不仅有损城市形象，也不利于市民安全出行。市政立杆将绿化带与人行道隔离出来，以起到标识、引导作用，提醒市民有序停车、还绿于民。相关部门呼吁市民要养成保护绿化文明停车的习惯，爱绿护绿的同时共同营造整洁有序的生活环境。

## 岛上有座“红梅议事亭” 群众自治管理显生机

□石路

前不久，在崇明岛上东平镇风伟新村的一座名为“红梅议事亭”里，有居民反映小区车棚充电桩太少，无法满足群众需求，致使小区里出现了较多的飞线充电、楼道充电现象。这个问题引起了议事小组成员的关注。大家纷纷出点子、想办法，然后拿出一个初步方案后，通过居委会向有关部门提出建议。相关部门实地查看后，认为居民反映的问题客观存在，同时对他们提出的建议表示认可。于是，镇政府协调相关物业、居委会以及在社区民警共同配合下，终于将这件事很快落实。现在的风伟三村、四村车棚都已新加装了充电桩。

“人民城市人民建，人民城

市为人民。”如何让居民自发参与社区建设，为社区提建议、出点子、想办法，激发社区潜在的自治活力，风伟新村打造的“红梅议事亭”，就是崇明岛上众多具有本土特色的社区自治品牌之一。今年初，他们的这一做法受到了应邀前来讲课的市委党校专家的好评，并作了“‘红梅议事亭’的全过程人民民主实践跳脱出了原有的基层民主政治的‘悬浮性’，达成了民主、民生与善治的有效结合”的点评。

风伟新村位于东平镇西首，紧挨着崇明东平国家森林公园。片区楼宇相连，居民比较集中。辖区内，老年人多、来沪人员多、人户分离多的“三多”特点给社区治理带来了不小难题。为有效把握居民需求，促进居民参与民主协商、决策和监督，相

关部门依托前两年风伟二村街心花园凉亭的微改造，将这一居民乐于在此休憩、闲聊的场所，设立为“红梅议事亭”，从而将这里变身为社区居民协商议事的“主阵地”，使之承担并发挥起收集社情民意、调解矛盾纠纷、民事共议协商、休闲娱乐活动的功能作用。

取名“红梅”，主要是当地群众对梅树情有独钟，再加之该镇的镇花就是梅花。风伟新村“红梅议事亭”自2022年建成以来，从居民简单议事到组建专项队伍，居民区党总支通过将辖区党员、热心群众和妇女代表等整合起来，同时联合协管员、网格长、楼组长、居民代表等骨干力量一起，力求通过正式议事会与日常居民“闲聊”相结合的方式，来识别居民需

求，参与解决社区各项事务。这支议事队伍目前成员有20名。正是有了他们的支持和参与，社区工作由此在原有基础上，更加有声有色地开展起来。

据该居民区党总支负责人介绍，“红梅议事亭”创立至今，居民提议合理诉求达10余项，涉及环境整治、便民服务、生活设施建设等内容，并成功推动了大部分议案落地。比如2023年初，有居民反映小区老人多，室外休闲椅太少，老人喜欢在外面坐坐聊天，经常需要到家中搬椅子出门，很不方便。居委会知情后，就通过“红梅议事亭”成员收集群众意见、采纳居民建议，制定方案，几个月后小区里就新增添了一批全新的休闲长椅，不少老人们说：“‘红梅议事亭’作用真大、真贴心。”