

创新工作机制,让老旧小区从破到新

□潘丽 记者 王平

基层治理是构建社会治理体系、实现治理体系和治理能力现代化的活力源泉。近年来,浦东新区书院镇新欣居民区坚持以党建引领、民意导向、联建共创为抓手,创新探索和尝试运用“1+2+3+X”工作机制,调动社区居民积极性、主动性,激发社区治理活力,与居民共治共享,小区经历了从破到新、从无到有的“蝶变”。

坚持党建引领 聚合“三支力量”

小区是城市基层治理的基本单元,也是党组织作用发挥的最前沿。为充分发挥居民区党支部在小区治理中的核心和引领作用,新欣居委通过走访党员,摸清底数,优化治理单元,让小区在职党员、退休党员

拧成“一股绳”,并针对不同党员特点,探索分类管理,让党员亮身份、做表率,积极参与社区治理。对党建联建单位党员,则成立志愿服务队,定期组织开展环境治理、政策宣传、秩序维护等志愿服务活动,发挥党员干部模范带头作用。此外,成立自治小组,提升管理效能,居民区党支部通过发布《志愿者召集令》,以“群众威望高、服务意识强”为原则,从小区党员、居民中推选出骨干成员成立自治团队,通过收集居民的需求和意见,制定管理方案,全面激发居民参与小区治理的积极性和主动性。在此基础上,居委还建立楼栋管理模式,畅通交流平台,积极探索“1+N”楼栋管理模式,从每栋楼中选出1名具有一定影响力的党员或居民作为楼栋长,将有能力、热心的居民选为居民代表,进一步实现社区与居民“零距离”。

“问计于民” 搭建“1+2+3+X”体系

新欣居民区坚持“问需于民、问计于民、问效于民”,把群众的“关键小事”当成“头等大事”,做好群众的知心人、贴心人和暖心人。搭建“1+2+3+X”体系,即以居民区党组织为核心组建了一支由党支部、施工方、物业等参与的联动群,全面整合多方力量,共同化解民生诉求,并依托“红色小管家”“自治管家”等人员组成的小区治理团队和“红色议事厅”党群服务阵地,着力解决居民的急难愁盼问题,持续推进党建引领,提升基层治理水平。“做好群众的贴心人,民有呼我有应,当好群众贴心管家。”新欣居民区党支部书记瞿妹说,去年以来,居民党支部积极解决居民们急难愁盼问题,包括屋顶太阳能老旧、管线乱、外墙脱落等8项难

点问题,确保哪里不行改哪里、缺什么就补什么。例如对小区内35栋老旧小区住宅楼主体和小区环境、道路、电气、供排水、配套设施等基础设施改造期间,居委工作人员多次深入老旧小区开展入户走访,耐心解答居民提出的问题,现场提出解决对策,讲解老旧小区改造政策,提醒居民群众在施工期间注意安全。

发挥居民带头作用 激发自治活力

“以前车位紧张,回来晚了就很难在小区里找到停车位,自从装了道闸后,停车变得容易多了。”在新欣芙蓉小区,不少业主都在点赞新安装的车辆识别系统,实现了车辆进出智能化管理。芙蓉小区是敞开式的老旧小区,这也导致越来越多的外来车辆“钻”到小区内,给居民停车带来许多困

扰。为此,就有居民向楼栋长及居民代表、党小组长提出安装行车道闸以改善小区停车问题的建议。于是,新欣居委组织召开居民代表会议,就是否安装道闸征询居民意见。经多次商议,最终居民们一致同意安装停车道闸,并自筹费用安装智能道闸,让长期困扰居民的车辆乱停问题得到了有效解决。为激发居民自治活力,新欣居委充分发挥居民带头作用,楼宇自治管家通过微信、上门走访等线上线下的方式收集意见,梳理出小区内存在的突出问题。按照意见梳理清单,逐条协商议事,商量治理举措,由居民区党组织牵头,党员代表、居民骨干、社区网格员参与小区“议事亭”的形式,整合资源力量,出资出力出点子,整合共建力量,联合多方资源,让小区环境从“乱”到“净”,实现小区“颜值”“气质”全面提升。

构筑文化长廊 说唱“美好家园”

□王树才

“瑞气盈门福祿临,和风永在万户春”,这是来自浦东新区航头镇瑞和苑文化长廊的一副对联。航头镇瑞和苑居民区党总支根据居民诉求,在老旧设施进行“微改造”“微更新”的基础上,构筑文化长廊,让小区面貌焕然一新。居民汇聚在一起,自豪地说唱起如今的幸福生活。

入住瑞和苑的居民中,新上海人约占总人数的60%,尤其是带小孩的老年人居多。之前小区的基础设施简陋且配备不足,给社区各项工作的开展带来了一定难度。瑞和苑居民区党总支在前期充分调研的基础上,选择性地在楼道的底层空间建立“睦邻小屋”,由党员带头,挑选社区能人,进行理发、磨刀、家电维修、量血压、健康咨询等便民服务。之后又经

反复走访,倾听民声,对小区设施进行评估,召开听证会,对小区老旧设施进行“微更新”“微改造”,唤醒沉睡的场地,把“睦邻小屋”的功能延伸到室外,增设文化活动景点,得到了居民代表的一致赞同。

居民区有3个小广场,其中中心广场面积有400多平方米,之前由于场地出现坑洼,鲜少有人光顾。改造更新项目启动后,小区党员、志愿者义务进行整修规范,围起了小栅栏。在施工方进行场地平整改造时,党总支与社区工作人员进行分工协作,党总支书记带着分管人员到镇有关部门求援,为活动场更换上了10套崭新的健身器材。设计规划中还包含广场周边睦邻点的布置:分别在8处安装了石桌凳椅配套,将居民感到低矮的石板凳进行升级改造,换上了34只有靠背的大理石休闲椅。



随着改造工程的深入,“文化长廊+休闲凉亭+门卫”的改造方案效果逐步显现,20余米的长廊两端种植了紫藤,长廊内安装了两排木椅,“市民公约、学习园地、幸福快餐”的不同功能板块展现在居民视线之内。其中,“瑞和亭”设置在广场不远处的假山丛林中,景致优雅,过去简陋、陈旧、设计不合理的门卫也得到了更新改造,门岗车道隔离区域摆放绿

植、鲜花,给人一种清新的感受。

如今,这个为民拓展的活动空间,注入了文化元素,居民之间由“陌邻”融洽为“睦邻”,小区内人气满满。居民们坐在文化长廊的板凳上,情不自禁地唱起了“蜗牛和黄鹂鸟”欢快的歌曲,自然、优雅、动听,唱出了他们热爱社区生活的美好心声,幸福的笑容洋溢在居民的脸上。

讯息

检教同行 护卫成长

□金玮菁

日前,宝山区检察院联合区烟草专卖局,特邀区政协委员、人民监督员和上海市吴淞中学的学生们,参加生动有趣的检察开放日活动。

吴淞中学的8名学生应邀来到宝山区检察院进行参观学习,解锁法治地图,开启一场“打卡”检察院的别样之旅。检察官带领同学们参观了宝山区检察院的12309检察服务中心和未成年人检察工作创新实践基地,从“检察院是干什么的”讲起,到信访接待窗口、远程提审室的多场景切换,再到沙盘游戏、自我保护的心理及法律知识学习,进一步了解检察机关以及未成年人检察的基本工作职能,明晰未成年人自我保护方法与法律救济渠道,更近距离地感受到了“法”在身边。

宝山区检察院党组成员、副检察长王晓林与同学们亲切交流,寄语吴淞中学的同学们:自觉学习法律,严格遵守法律,学会运用法律,增强自我保护意识,自觉抵制不良诱惑和校园暴力,同时也要敬畏法律,牢记法不可违,踏实走好人生每一步,做一名知法守法、担当有为的小公民。

宝山区政协委员黄东对此次普法活动做总结发言,他充分肯定了普法宣传进校园的重要意义,希望同学们注重自身法治观念塑造,系好人生第一粒“法治扣子”,也希望通过学校与司法部门的携手共育,确保校园安全稳定,共同推进平安校园、和谐校园的建设。

科技助残,崇明东平镇成立网络助残志愿服务队

□石路

日前,崇明区东平镇成立了一支由镇残联为主导,以各居委干部、社区志愿者代表为主体的25人网络助残志愿服务队。这标志着该镇在科技助残、服务惠民上又迈出了一个坚实的步伐。

在科技发达、网络盛行的新形势下,如何帮助解决残疾人士日常生活中面临的一些实际问题,让他们也能便捷地享受到科技带来的网络新优势、惠民新举措,是摆在相关部门

面前的一个课题。在东平镇政府支持下,该镇残联前阶段对全镇残疾人日常生活中所遇到的困难、问题进行走访调查,并在广泛听取残疾人朋友意见的基础上,针对他们述说网络使用困扰这一难题,决定组织辖区6个居委会分管干部以及科普、助残志愿者骨干力量,成立一支镇域网络助残志愿服务队,就近就便为残疾人服务。

为了使这支队伍既懂网络又通晓残疾人业务,该镇残联组织网络助残志愿者经过月余应知应会的培训,使他们不但

了解有关残疾人政策、规定,而且能熟练地利用和掌握随申办、阳光辅具网、全国残联信息化服务平台等多种网上残疾人业务自助办理操作技能,为下一步助残服务开展提供了必要的条件与能力。

据该镇残联有关负责人介绍,服务队成员将为残疾人提供上门网上业务办理,包括残疾评定申请、辅具申请、就业推荐、法律咨询、残疾预防和康复知识普及等。对于没有智能设备的残疾人家庭,将由志愿者提供设备。同时,在生活上,服

务队志愿者会为有需求的残疾人讲解各个主要电子购物平台使用方法或者提供物品代买、快递办理、叫车服务等。另外,该镇残联还与镇社区文化活动中心无障碍图书馆合作,为残疾人提供书籍上门服务,包括电子书籍、有声图书下载等,以科技手段丰富残疾人的精神文化生活。

为使服务达到预期成效,前不久,该镇残联还邀请本镇20户残疾人代表进行服务初体验,竭力在最大程度上确保这一特殊群体的实际需求。