

川沙新镇：乡村“小物业”，服务“大民生”

为推动农村地区物业化管理服务提质增能，浦东新区川沙新镇遵循“党建引领、村民自治、联合运作、多方参与”的原则，不断健全农村地区的物业化管理治理体制机制，通过服务标准高、服务品质优的管理模式，营造安全有序、环境优美、设施完善、生活便利、绿色宜居的农村人居环境，以物业服务“走心”，促进乡村治理“入心”。

镇层面，建立工作专班；村层面，设立物业化管理联合体；队组层面，搭建队组党建组织架构；在农村物业化管理服务方面，川沙新镇分层建网，激活引擎，让组织更有力。

据了解，川沙新镇党委多次开展专题研究，出台了《关于推进川沙新镇农村地区物业化管理服务工作的指导意见》等文件，组建由镇党委书记、镇长为双组长的工作专班，负责科学把握辖区规划、面积、人口、

诉求等实际，按需分类施策，有序推进。

依托区域化党建联盟的资源共享，川沙新镇的物业服务“出城入乡”变得更加顺畅。在村党建微矩阵基础上，川沙新镇整合了水电气网、城区物业、河道养护等专业单位和城管、公安、市场监管等执法部门，开展“共同守护”农村区域化党建行动。

“红色物业阵地”围绕“15分钟社区生活圈”建设，将各队组党群服务点变身“邻里驿站”，由村干部或队组党小组长任站长，负责站点日常开放和维护。站内开设便民图书角、小家电维修、业务咨询办理等多项基础惠民服务，并通过党务公开栏公布辖区物业化管理服务清单和联系方式。村干部、队组党小组长、党代表、双报到党员、志愿者等轮流驻站接待，第一时间对接联系，为村民提供便民物业服务。

此外，各村还充分发挥党小组长、党员、队长、村民代表等人熟、地熟、情况熟的优势，挖掘本村“能工巧匠”，组建“红色应急队”，通过自主巡查、友情劝阻、及时汇报、共商对策等，快速发现、商议、协调、解决各类问题，提升全时段应急处置能力。

根据不同村庄的实际情况，川沙新镇设置了“一份标准”规范引导，让各村因地制宜，分队组选择“基础型”或“标准型”物业化管理服务模式，同时鼓励根据自身资源禀赋，对管理服务内容、方式、标准等守正创新。

其中，选择“基础型”模式的村由物业化管理联合体提供养护、便民、巡查等基本物业项目，社区整合区域市场资源，提供缺项“点单”服务，联合实现“一键式”服务送上门。选择“标准型”的村则叠加设置智能道闸、高清夜视探头等技防设



备，做好各类应用场景开发。

例如，针对村域范围内“停车难、停车乱”的困扰，杜尹村党总支牵头，通过民主推进、项目运作、智能管理、人性施策等措施，各队组全覆盖实行“封闭式”智能停车收费管理，使得村域道路畅、环境优、秩序好。

“一网统管”的智慧管理模式，也成为支撑推动农村物

业化管理服务的利器。结合“智慧川沙”人房地等应用场景，川沙新镇形成了村域人员、房屋、土地、林业等动态数据库，并进行多色管理，做到“一屏观天下、一网管全村”，实现以房管人、以人管事，提升农村物业化管理智能水平和处理效率。

（来源：名镇川沙）

惠南镇：9家优秀睦邻点受表彰

□陈志强

浦东新区惠南镇睦邻点工作总结表彰会近日在黄路村村委会议室举行，惠南镇老年协会和各睦邻点志愿者、优秀睦邻点人员共200余人参加了会议。

会上，惠南镇老年协会会长唐国良对2023年的睦邻点工作进行了总结，提出了明年的工作打算和要求。2023年，惠南镇的睦邻点工作取得了较好的成绩，睦邻点建设发展及活动内容正向着更好的方向前

进。按照2023年惠南“百穗睦邻·四季”项目方案，开展的活动内容丰富多彩，有参观先进睦邻点、示范为老服务点、睦邻点共创工作坊交流学习等，全年共开展活动18次，服务520人次。在开展参观先进睦邻点活动中，组织78家睦邻点的点长和骨干人员分10批共300余人次，先后到书院、川沙、周浦、南码头、潍坊睦邻点参观学习；开展参观示范养老服务点活动中，先后组织了4批次200余人次参观学习。同时，组织25名优秀文体骨干与志愿者分别在

各睦邻点开展了拍打操、哑铃操、唱红歌等互动交流，起到了增进交流、取长补短、共同提高的作用。各睦邻点的活动频率增加了，活动内容丰富了，活动热情也更高了。同时指出，还存在有的睦邻点活动内容单一、人数偏少、记录台账不全面等问题。希望大家在新的一年里再接再厉，提质增能，共同努力，力争取得更好的成绩。

接着，对评出的幸福村兰馨睦邻点、海燕居委金娉老有所乐睦邻点、团结村欢乐一家亲睦邻点等9家优秀睦邻点进

行了表彰颁奖。

大家表示，党和政府重视关爱老年人，惠南镇的睦邻点建设取得了较好的成绩，睦邻点满足了不愿离开家庭，但又需要生活照料、精神慰藉等多层次需求的农村老年人，为他们的日常生活提供了有力保障。同时，促进了邻里之间的交流和互动，增强社区的凝聚力和归属感。要继续认真办好睦邻点，真正使睦邻点成为让老人老有所乐、老有所为、老有所依、老有所学的活动场所。

北蔡镇完成安澜（样板）水系创建工作

城市因水而生，文明因水而兴。浦东新区北蔡镇坚持生态优先、系统治理，纵深推进水环境工作，2023年北蔡镇安澜（样板）水系创建工作按照“突出一条主线、着力联线成网、构建生态流域、集中连片”的要求，以北蔡中心河、大浦港、北蔡小张家浜为主轴河道，辐射周边河道水系，集中连片推进打造一六村、卫行村区域样板水系。

为切实提升主轴线河道及周边河道的环境、景观及设施，维护好河道周边生态平衡，构建多层次、有主题、生态自然的河网水系，在北蔡镇党委、政府支持下，投入镇财政资金，开展创建工作，对北蔡中心河、大浦港、北蔡小张家浜等河道重要节点进行绿化景观提升，丰富绿化层次；在村级河道上新增矮栅栏，清晰河道养护界线；对河道岸坡进行修整，播撒草籽。

经过三年打造，北蔡镇安澜（样板）水系创建工作顺利完成。接下来，北蔡镇将不断打造幸福河湖，努力抓好河道常态长效化管理，把生态环境优势转化为绿色发展优势，助力实现“金桂北蔡 城市森林”的愿景。

（来源：北蔡家园）

退役不褪色，退伍不退志

书院镇军人本色俱乐部服务社区“走心”又用心

□倪芬 金丹

为引导社会力量多元参与基层治理，浦东新区书院镇东场二居居委会积极发挥退伍军人的力量，成立军人本色俱乐部，通过组建退役军人老兵宣讲团、老兵调解室、集结号老兵志愿服务队等，发挥他们助力社区治理的作用，构建“共治共建共享”新格局。

在东场二居调解室里，老罗正耐心听着居民们前来反映的问题，并不时疏导他们的情绪。老罗是一名退伍军人，今年已是83岁，热爱公益的他，退休后一直乐于甘当志愿者。

外来人员多、居民诉求多，为把矛盾纠纷解决在社区、化解在萌芽，东场二居积极发挥

熟人优势，将老罗等3名退役军人聘为调解员，成立“老兵调解室”，充实社区调解力量为群众搭建起矛盾化解的“连心桥”。

自成立以来，“老兵调解室”安排每周轮值，接待居民调解纠纷18人次，居民的烦心事、揪心事在这里都及时得到了处理。“接待群众要热心、了解纠纷要细心、解决问题要诚心、沟通协调要耐心”，这是调解员们常挂在嘴边的话。

老党员潘保根为今日学校的同学们开展了主题为《铭记历史 警钟长鸣》的教育讲座，作为老兵宣讲团的成员，老潘深情地向同学们讲述了自己从入伍到退休的心路历程，同学们全程表情庄严、肃然起敬，虚心聆听着潘老师讲述自己年轻

时的那段红色岁月。

老兵宣讲团是东场二居从退役军人中选出的3名政治素养好、理论功底扎实、语言表达能力强的老同志组成的。他们认真备课，重点围绕强化政治意识、传承红色基因、政策解读等方面宣讲，讲好老一辈退役军人和英雄模范坚守初心使命、爱党爱国的感人事迹和新一代退役军人先进典型传承优良传统、奋发有为、建功立业的奋斗故事，充分展示退役军人一朝戎装在身、红心永远向党的良好风貌。截至目前，老兵宣讲团已开展宣讲5场次。

在东场二居的小区里，每月都会看到身穿红马甲的他们穿梭在小区里。他们就是由退役军人组建的“集结号”志愿服

务团队，服务队现有志愿者10名，服务队成立以来，他们坚持做好小区志愿服务，对小区内的小广告、白色垃圾、野草、卫生死角进行清理；劝导小区内随地吐痰、乱倒垃圾、乱晾晒、非机动车乱停放等不文明行为；对小区困难家庭、独居老人等走访慰问，询问生活情况，尽可能地帮助他们解决困难。此外，还不定期参加各类公益活动，如义卖、捐赠等，为居民提供各类帮助。

“组建退役军人志愿服务团队，希望他们的榜样引领作用，带动更多居民，在有时间、有余力的情况下，加入志愿服务的团队中，携手为小区贡献自己的力量。”居委工作人员说。