

闵行：“以房管人”引领村民自治新风尚

□记者 贺梦娇

“飞线给电瓶车充电的现象现在没有了，群租扰民的乱象也控制住了……现在村里干净整洁，住得舒舒服服。”这两年，居住在闵行区华漕镇王泥浜村的郭先生感受到了这样直接的变化，而作为“户管家”之一，他也参与并见证了村里实行“代理经租+户管家”模式后，村容村貌、文明乡风的改变。这一模式，助力农村移风易俗，为王泥浜村带来文明新风尚。

走进王泥浜村，每家每户房门前都贴着“小安租房”的二维码，由房东和租客扫码通过实名制认证后即可登录上传租赁相关信息。这些信息也接入了“华漕人房管理系统”，让村委对外来人口情况更加了解，精准高效地实现了“以房管人”。

“在确保信息隐私安全的前提下，租客只要扫描二维码，通过小程序管理后台，就能对村宅房屋内人员情况进行一次性精准采集，‘户管家’能及时掌握租客租房、退租情况，也让村委精准了解外来人口情况。”王泥浜村委副主任赵春红告诉记者，目前租客注册人数达到3900人，占了总租户的98%。

记者了解到，该村的“户管家”是指存在出租房屋行为的民房(宅基地)以幢(户)为单位，每幢(户)选派一个人代表担任“户管家”。该名“户管家”作为本村自治管理“微网格”中的重要一员，需要落实人口信息管理、安全管理、各类宣传工作，在王泥浜村村民自治工作中，起到了关键作用。

“我和老婆都是户管家，手机APP后台可以看到两栋房屋的租客、访客信息，村里有什么

公告和大事，我们也第一时间通过后台告知大家。”郭先生带着记者看了其中一栋房屋，三层楼高的房屋里有多间房间，整栋居住了20名房客。“谁租房了，谁不租了，谁家来亲戚要常住，我们都了解基本情况。”郭先生表示，管理规范是一方面，村容村貌这两年也有了进一步提升，在房屋外的小院里，村里还建设了停放助动车和充电的设施，这进一步改善了飞线充电的情况，便利了村民和租客。

据了解，该村曾存在大量群租和租客扰民现象，租客管理处于真空地带，同时租客人数与流动情况不清，给村里治安消防等都带来很多隐患。应对上述难题，2022年末，王泥浜村秉持“做小治理单元+做大治理队伍”的治理理念，采用“户管家+小程序”的数字化治理手段，有效解决了群租乱租的问



题。

在上海近郊，有不少和王泥浜村一样的“城中村”，在这些城中村里，房屋租赁对村民而言，是一项增收的重要来源。既要保障村民的收入，又要管控因此带来的种种乱象，对村级自治而言，是个难题。

而王泥浜村“以房管人”的自治模式，为“城中村”村宅租赁的治理探索出一条成功的道路。



| 短讯 |

奉贤海湾镇多措并举做好青少年禁毒工作

□张鑫 记者 陈析

为有效杜绝学校涉毒情况发生，切实做好吸毒风险隐患排查，严防吸毒人员肇事肇祸事件发生，进一步提高青少年的禁毒、防毒、拒毒意识。日前，奉贤区海湾镇禁毒办联合公安部第一研究所，来到辖区内的上海八维宏桦学校，随机选取100名学生，开展毛发涉毒检查活动。公安一所工作人员对学校学生进行毛发采集，禁毒办工作人员帮助每位学生扫描二维码登记信息和人脸识别，仔细核对每一位学生的身份信息，逐一对照核实，确保检测信息准确无误，同时对学生们毛发采集进行全过程监督，当场用执法记录仪记录现场情况。采集过程中，严格按照采集程序进行，保证毛发检测结果真实有效。

此前，为进一步宣传毒品危害，普及毒品预防知识，海湾镇禁毒办联合海湾镇五四派出所到该校开展禁毒宣传活动，为广大师生上了“开学禁毒第一课”。

“同学们，相信大家都很喜欢喝奶茶吧？但大家是否知道毒品有时会披上‘奶茶’的外衣……”活动中，禁毒干部向在场的老师和学生发放禁毒知识宣传册和禁毒杯垫。禁毒办工作人员用风趣幽默的语言详细介绍了什么是毒品以及毒品的种类，普及了如何识别、预防、拒绝毒品诱惑相关知识以及关于禁毒的法律法规。引导他们要养成良好的生活习惯，树立正确的世界观、人生观和价值观，理性面对困难和挫折，不走极端，不沾染毒品，远离毒品侵害，珍惜青春年华。

崇明新海镇将信访工作做到群众“心坎上”

□记者 欧阳蕾昵

“非常感谢崇明新海镇人民政府，有了他们的帮忙，我家顺利办理了营业执照变更手续，现在儿子终于可以安心经营他父亲留下的电器修理铺了！”两年前，施女士的丈夫突发意外身故，此前经营的电器修理铺便由儿子接手，但在办理营业执照变更的过程中，正遇《个体工商户条例》新旧版本衔接更替，手续纷繁复杂，涉及部门众多，办理停滞不前，当事人苦不堪言。崇明区新海镇信访办随即上门倾听、当面问询，现场了解事情的始末，征询周边业主的建议，获悉此类诉求实则共性问题，新海镇党委召集相关职能部门专题研究解决方案，以跨前服务、联合接待、集成联办的方式，为施女士一家达成了“心愿清单”，也为同类型变更营业执照打造了“示范样本”。

锁定信访诉求、疏导群众情绪、帮扶群众困难、征求群众意见，新海镇坚持群众路线，以“一

站式”受理、“组团式”服务、“闭环式”化解的工作模式，切实把信访工作做到了群众的“心坎上”。

打通为民服务“最后一米”

信访工作是党和政府联系群众的桥梁，是“送上门”来的群众工作。近年来，新海镇提档升级信访工作“家门口”服务体系，主动探索“访调帮控”联动工作机制，着力构建“四位一体”信访服务网络，打造“访调帮控”综合受理平台、创新“集成联办”组团工作模式，打通“最后一米”为民服务路径，为健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能提供了“新海案例”。

近年来，不少外区吸毒人员、刑释解矫人员等特殊群体选择迁居新海镇“安家落户”。该类群体苦于生存压力大而迁居新海，又因无固定收入而反复要求帮扶。新海镇注重源头治理，对此类人员的生活现状进行全面排摸。一方面，新海镇信访办联合相关职能部门梳

理焦点堵点，精准分析研判、商议解决路径，与毗邻乡镇、兄弟单位组成联盟队伍，达成“就业心连心”组团帮扶计划，对就业意愿强烈的特殊群体落实就业帮扶；另一方面，新海镇信访办联合社建办、社区事务受理服务中心就廉租房补助、城乡困难居民医疗救助、低保等政策进行常态贯宣，对符合条件的困难人员予以全流程跟踪服务，全力保障本辖区特殊群体生活无忧、安居乐业，真正把信访工作落到实处，做到细处。

多平台合一 多部门联动

据了解，新海镇是“二元结构”问题相对突出的乡镇，复杂的居民结构、跨界的治理矛盾、多元的利益诉求在这里交织并存，历史遗留信访事项和人事户分离信访事项的化解难题给新海镇信访工作带来不小的挑战。为进一步答好新时代“信访工作考卷”，新海镇研究制定“访调帮控”四位一体工作实施方案，将信访、综治、司法、公安

等治理力量进行有机融合，构筑“多平台合一、多部门联动”信访服务网络；同时，通过成立“专业高效”工作队伍，明确“多元参与”联办流程，建立接待负责、协调联络、工作例会、情况报告、信息通报等“五”大运行机制，明确倾听、调解、帮扶、疏导等“四”项服务内容，优化“社区工作日”“所长接待日”“领导接待日”等“三”个接待制度，确保信访事项条条落实、件件落地、事事见效。

截至今年8月底，新海镇上门办信率、化解率、群众满意率均达100%。新海镇“访调帮控”四位一体工作案例还获评2022年上海信访“家门口”服务体系十大优秀案例。接下来，新海镇将坚持“浦江经验”与新时代“枫桥经验”相结合，持续深化“一个大门进来、一个窗口对接、一揽子解决问题”的信访服务模式，强化源头预防与前端化解，形成社会矛盾调处闭环机制，努力解决好一桩桩基层的困难事、群众的烦心事，交出一份份群众满意的“信访答卷”。

浦东惠南：睦邻共创助力创新提升

□陈志强 记者 王平

日前，一场别开生面的睦邻共创坊活动在浦东新区惠南镇远东村24组睦邻点举行。

“洗洗手，梳梳头；前面拍，后面拍……”活动开始，主持人指导老人们做健身操，双手变换着各种动作，一会儿十指相对摩擦，一会儿用十指梳头，一会儿拍肩，一会儿拍背……老人们跟着节奏做操，脸上洋溢着欢快的笑容。

睦邻点是什么？你知道的睦邻点有那些活动？你对睦邻点的期待和创想是什么？在现场年轻志愿者们引导下，长者们纷纷说出自己对于睦邻点的感受：开心、温暖、阳光、健康等等，睦邻点既是长者们的活动室，也是邻里之间互助交流的场所，丰富了老人们的文娱生活。来到睦邻点，就是开心的一天，放松的一天，健康的一天。

当天的活动中大家还围绕“对睦邻点的期待和创想”发表

了意见，有的说，农村老人缺文化，到睦邻点参加活动，唱歌、跳舞等文体活动不太会，最好有指导老师经常来教教我们，还希望睦邻点的文体活动能更丰富，让老人在这里更开心。该活动由惠南镇社区建设和社会事业发展办公室主办，镇老年协会协办，邀请浦东新区三久养老服务中心的年轻志愿者们共同参与。

惠南镇社建办相关负责人表示，近年来，惠南镇积极推进

农村养老“睦邻互助点”建设，为农村老年人提供“家门口养老”的服务场所。发展至今，全镇有78家“睦邻互助点”，吸纳成员1000余人，实现村睦邻点全覆盖，每个村至少有一个市级睦邻点。首次睦邻共创坊活动，聚焦“睦邻点的传播与社会影响力”，探索结合社区中的长者以及年轻人两类群体，旨在通过大家参与共融共创，推动创新提升，让“睦邻点”成为长者们欢乐、互助、有爱的家。