

创新全过程人民民主

浦东塘桥推出业委会规范化运作指导手册



作为基层社区“三驾马车”中维护业主物权的自治力量，业委会的良莠直接关系到群众切身利益，而业委会又普遍存在组建难、运行难、监督难、评价难等问题。为了帮助业委会顺畅运行，《塘桥街道业主委员会规范化运作指导手册》(以下简称手册)于日前正式发布，再次在打造全过程人民民主工作中体现塘桥创新。

□通讯员 蒋晓丽 记者 王平

主题为“加快推进社区现代化治理”的手册发布仪式暨业委会规范化推进会，由塘桥街道、上海市社区发展研究会、上海大学社会学院联合举办。塘桥街道党工委副书记宋豪斌对手册的编写进行说明，她表示，手册是塘桥打造示范型社区三年行动计划的具体实践，也为业委会规范化建设提供示范样板，它围绕塘桥街道业委会规范化运作的程序、规则、制度和方法展开，分为“业主大会成立与业主委员会组建”“业主委员会换届”“业主委员会日常运作”“业主委员会监督与评价”四个部分。

每一部分都将业主委员会日常工作所需要的法律依据、前置条件、工作流程、政策问答进行了详尽表述和统一设计，各类记录、登记、公示公告等表单示范样张达79种。无论是如何召开首次业主大会、换届改选，还是规范使用维修基金、选聘解聘物业服务企业等问题，在这本手册里都能

找到规范的表格。这本标准化手册，在业委会日常运作中，对实际的或潜在的问题制定了共同和重复使用的规则的活动，为实现规范化运作和自治能力而获得最佳程序。

“街道依托上海大学社会学院专家智库和学者的专业知识，结合街道当前业委会运行状况进行广泛调研、探索实践规律、总结工作经验，最终以规范文本的形式，将法律法规与具体的应用场景结合起来，为业委会的组建、换届、日常运行、监督、评价等提供了规范的示范文本和操作流程，有效推动业委会管理走上规范化、制度化的轨道。”宋豪斌说。

塘桥是一个典型的城市化居住社区，现有住宅小区70个，已成立业委会64个。2021年12月开始，街道委托上海大学社会学院院长黄晓春，与上海市建设交通委员会政策研究会特约研究员岑毅带队，赴居民区开展调研、座谈20余次，收集基层一线人员意见建议百余条，修改完善十余稿，最终完成手册编写工作。



这本手册不仅凝聚了专家团队的智慧，也汇集了广大基层社区工作者多年来积累下的经验。仪式上，塘桥街道南城居民区党总支书记孙红菱、金浦居民区党总支书记谢芳等基层党总支书记纷纷上台作交流发言。物业选聘工作的实际案例、对物业服务的社区监督模式、业委会换届工作纪实……这些发言充满底气，又能以小见大，充分反映了业委会工作中的基层智慧。

上海大学社会学院院长、教授黄晓春，中国浦东干部学院基层党建研究中心主任、教授吴涛，上海市房管局物业管理处处长穆东萍分别从塘桥街道新时代深化社会治理创新、破解住宅小区综合治理难题及构建共建共享社会治理格局等角度出发分别作专家点评。

塘桥街道党委书记费维照则将近年来塘桥在业委会工作方面的经验，总结为“上提、下派、依法、自治”四个词。

“上提”就是把业委会改造、运作提升到街道党工委层面，像抓“两委”换届一样抓业委会换届改选。党工委层面抓总体、抓系统，保障业委会换届依法依规、有序推进；居民区层面抓分类、抓柔性，把居委从复杂繁琐的矛盾事务中“解放”出来，腾出更多时间精力实打实地为民服务。“下派”则是指下派机关干部担任业委会换届筹备小组组长，统筹推进换届工作，塘桥先后已派驻11名机关科室长下沉，为居民区推动业委会换届组建设工作给予强大的工

作支撑和减压增能。“依法”指的是按照全生命周期管理的理念，通过制定规范性文件、推动规范化运作，依法依规开展换届、组建等工作，通过当天发布的手册等制度文件，开展业委会人员专业化履职培训，引导业委会成员依法履职、照章办事，业委会运作公平公正、公开透明。“自治”就是要发挥居民区党员和广大业主的力量，提升业主自我管理、自我监督、自我服务能力，动员社区党员积极响应起来、行动起来，鼓励居民群众主动参与主动监督，形成广大居民有序参与社区公益、社区党建、社区共治的民主自治氛围。

塘桥街道业委会规范化建设研学基地也在当天活动中揭牌成立。该基地由上海大学社会学院和塘桥街道党工委共同发起成立，旨在将高校专业研究资源引入最基层的居民区，以塘桥街道为示范样板，探索可复制可推广的业委会规范化建设方法和路径。

“进一步加强业委会规范健康运行，发挥居民自治在社区治理中的作用，是新时代深化社会治理创新、破解住宅小区综合治理难题的迫切需要，也是构建共建共治共享基层社会治理格局的坚实基础，更是打造全过程人民民主的生动实践。”费维照表示，塘桥将继续坚持创新实践，以问题为导向，努力破解业委会工作中的一系列问题，最终让生活在塘桥社区的居民有更多的获得感、幸福感与安全感。

申·点击

青浦检察院
青木未检品牌
凝聚保“未”力量

□通讯员 王擅文 记者 王平

2022年3月，在上海市青浦区人民检察院“诞生”了一个特殊的“品牌”——青木未检品牌。这个品牌自成立之初起，就立足未成年人刑事、民事、行政和公益诉讼检察“四合一”办案模式，创新能动履职，积极促推形成辖区“六位一体”未成年人保护大格局，逐渐形成具有青浦特色的“未检实践”。

2022年全年，“青木”团队共受理公安机关移送审查起诉成年人侵害未成年人案件起诉率、有罪判决率100%，并通过全市首发的《家庭教育指导手册》形成了督促监护令+《家庭教育指导手册》+家庭教育指导帮教三管齐下的工作格局。此外，建立青木未成年人社会观护中心精细帮教，依托企业资源为涉罪未成年人转介合适企业，开展技能培训、法治教育、考察管理等工作，并为符合条件者提供就业机会，切实为涉罪未成年人铺设“回归路”。

青浦区检察院持续全面深化长三角一体化示范区未成年人检察工作协作机制，与吴江、嘉善检察院联合会签《关于建立长三角生态绿色一体化发展示范区未成年人检察保护联盟的若干意见(试行)》，率先探索建立跨区域未成年人检察保护联盟，并首次引入跨区域未检业务咨询专家机制。2022年11月，三地检察机关联合举行首届未成年人检察保护联盟论坛。“六一儿童节”，“示范区检察开放日云游活动”入选并亮相上海检察机关“六一检察开放日”，获得广泛点赞。

依托青浦区未成年人检察保护中心、青浦区法治文化广场等，“青木”团队开发、设计“青木课堂”之“法知萌芽”“女童保护”等法治课程，策划线上线下检察开放日活动、模拟检察听证、VR法治体验活动等，强化未成年人的法治意识和法律素养。“青木护未 检爱同行”法治体验活动分别获得2022年度青浦区未成年人优秀法治活动、上海市未成年人优秀暑期法治活动。团队两名检察干警分别被聘请为“上海市预防未成年人犯罪普法宣讲团”、上海市检察机关“检爱同行——法治进乡村”巡讲团成员，未检负责人受聘担任青浦区未成年人保护站“青浦区未成年人保护工作顾问团”顾问。同时与区教育局会签《关于进一步加强校园法治建设的合作协议》，明确提出在全区逐步推进“青木未检工作站”在中小学校全覆盖工作。去年11月，全区首个“青木未检工作站”在青浦高级中学建立。

闲置土地变身阡陌良田

□记者 陈忻

周末阳光正好，温暖煦的春风吹拂，在闵行区浦锦街道丁连村的“爱心菜园”中，不少家长带着孩子前来采收蔬菜，孩子们一边在志愿者介绍下认识各种常见的蔬菜，一边兴冲冲地采收，在乡野间感受劳动的快乐。几年前，这里曾是一片荒地，现在经过规划改造，已变得郁郁葱葱，成为一处焕发勃勃生机的阡陌良田。

“爱心菜园”位于丁连九组一侧，面积约400平方米。据村党总支书记杨剑均介绍，“爱心菜园”原先是2016年村里土地流转后产生的闲置土地，一直空着，附近村民会用来种点东西，但是缺少规划，因此总是杂乱无章。村党总支也一直想着要把这块土地利用起来，但因政策和规划等原因，始

终没能利用好。

在丁连村党总支的统筹规划和浦锦街道新浦江城二居委的结对帮助下，闲置土地经过改造，变成了如今的“爱心菜园”，不仅能收获各种蔬菜，还成为了村里的微景观，助力美化村庄环境。如今，整个菜园被竹子做成的篱笆环绕，内部被划分成十多块田地，每个田块采用标有二十四节气名称的木牌加以区分。田块上种植着蔬菜，不仅有青菜、鸡毛菜、大白菜等常规品种蔬菜，还有当地特色蚕豆等农产品。每到节假日，新浦江城二居委的居民们都会带着孩子前来游玩、采摘，体验田间耕作的艰辛，感受丰收的喜悦。

2021年7月，“爱心菜园”正式开园，村里负责招募爱心种植志愿者，“不少村民积极报名，都

“爱心菜园”种出暖心菜



想要为这块土地、为村里做点力所能及的贡献。”杨剑均介绍，居委会负责征集爱心家庭认领田块，认领费用每半年500元，委托给村里的志愿者种植。

杨剑均表示，“爱心菜园”收获的蔬菜一半归爱心家庭所有，

每个月他们可以自己过来采收，也可由志愿者送去。而另一半则由党员、志愿者采收后送给结对帮扶的村里高龄老人和困难群众，为丰富他们的菜篮子作出实实在在的贡献，体现党和政府对他们的关爱。