



守卫“毛孩子”健康安全



提升宠物诊疗执法监管成效

□见习记者 杜洋域 摄/文

宠物行业的飞速发展已经成为最近几年的热门话题。随着现代养宠观念的不断普及,与宠物相关的产业不断完善并呈现多元化发展。2010年全市动物诊疗机构只有100多家,到了2022年已经达到500多家,12年间增长了5倍。

作为一种新兴产业,在“跑”得快的同时,如何营造形成规范有序的市场环境,如何能“跑”得远、“跑”得久,是宠物企业与行业管理部门都需要回答的问题。目前,动物诊疗机构监管已成为上海市农业农村委员会执法总队(以下简称“市农业农村委执法总队”)的工作重点之一。在市农业农村委领导下,根据相关工作部署和要求,市农业农村委执法总队加强谋划指导与监督检查,通过辖区属地监管、专项执法检查等方式,为市民的自身权益与“毛孩子”们的健康成长保驾护航。

为了加强宠物诊疗行业管理,严厉打击无证从事宠物诊疗和未按规定开展宠物诊疗活动等违法违规行为,近期,2022年第三季度中心城区跨区随机交叉联合检查活动如火如荼地开展。通过前期“双随机”抽签分配,市农业农村委执法总队与杨浦区市场监督管理局综合执法大队的执法人员,对长宁区数家宠物诊疗机构进行跨区随机交叉联合检查。

各类证照信息公示、诊疗活动

从业人员情况、病历处方规范、医疗废物分类收集等检查项目覆盖了宠物诊疗的方方面面。“这个的病历在哪里?这个手术应该开的药品处方我们需要核查!”“这些医疗废弃物应该及时处理”。发现问题,处理问题,两支队伍,一个目的。数名执法人员根据手中监管内容清单,现场一一核对、梳理监管事项,对发现的问题逐一指出、提出意见、督促全部整改。对于违反法律法规的,还要立案进行行政处罚。2021年,全市共查处城市动物卫生监督方面的案件159起。

这样一次次的行动,在市、区两级工作中已是常态。据现场执法人员孔郑向记者介绍:“仅是日常检查还不够,我们通过加强‘双随机,一公开’事中事后的监管,探索开展了全市的跨区随机交叉联合检查活动、落实开展各类专项执法检查,及时解决群众反映的问题,建立了动物诊疗机构量化评级监管机制。此次执法行动所检查的各家诊疗机构的最终评级结果,我们也将予以公示,让市民放心安心。”

近年来,市民群众对于宠物诊疗等方面的关注日益增长。为了保障群众的利益和行业健康发展,执法监管部门始终坚持严格执法,积极回应市民群众的相关诉求。据了解,仅去年一年,市、区两级执法监管部门共接到并处理咨询、举报、投诉800余件。经过加强日常监管和开展多次专项执法整顿,进一步压实了监管责任,对本市宠物诊疗机

构的监管已初现成效,市场秩序正迈入规范有序的轨道,取得了喜人的成绩。

在“我为群众办实事”实践中,市农业农村委执法总队走访了上海市宠物行业行业协会以及相关宠物调研,着力解决行业中存在的难点、痛点;联合相关区农业农村委执法大队等单位,在居民社区联动开展宣传服务活动,推动社区文明创建,为社区及居民提供文明养宠、预防人畜共患病、宠物检疫、宠物就诊等方面的答疑解惑,得到了社区居民和居委的欢迎和好评。

近年来,市农业农村委执法总队通过进一步探索完善科学、合理、规范处置方式,强化执法检查监管措施,优化检查流程,不断助力行业水平提升,切实履行日常监督职责,有力保障了本市宠物医疗行业的健康有序发展。

据市农业农村委执法总队动物检疫科科长王安福介绍,城市动物卫生监督在上海包括动物诊疗机构监管、城市动物防疫监管、宠物检疫和动物卫生证照管理等内容。下一步,工作重点还将紧扣行业发展新特点和新趋势,优化监管措施,巩固开展好动物诊疗机构跨区随机交叉联合检查机制,做好各类动物展览比赛等活动的监管和服务保障,继续加强对新设立的动物诊疗机构事后全覆盖监管,探索动物诊疗机构量化评级结果的转化运用,抓连锁机构的带头示范,持续推动本市动物诊疗行业的规范发展。



▲扫码详见视频《带宠物看病,要注意什么?》

▲扫码详见视频《守卫“毛孩子”健康安全,提升宠物诊疗执法监管成效》

