

东方社区周刊

市民视角 / 社区新闻 / 城市话题

2022/7/22
星期五
本版责编/王平
每周五出版

5

【社区·头条】

浦东塘桥社区救助优秀案例、个人获表彰

让公益救助服务更有温度和精度

【社区·随笔】



□通讯员 蒋晓丽 记者 王平

社区救助顾问制度是解决困难群众帮扶“最后一公里”的良方，各个街镇正在聚焦痛点、补足弱点、攻克难点，提升社区救助顾问能力水平。今年，由塘桥慈爱公益服务社递交的“慈爱公益 温暖塘桥”、来自浦建居民区的社区救助顾问金莹，分别获选浦东新区首届优秀救助案例、救助顾问的荣誉。他们的作为，让塘桥救助服务更有温度和精度。

近年来，“相对贫困”已经成为基层社区治理的一项重点。在塘桥，独居患病的老人、因病支出型困难家庭，以及政策暂时没

能覆盖，却又存在实际困难的边缘家庭，构成“相对贫困”的群体。为此，街道于2006年成立社区慈爱公益服务社，承接慈善救助服务项目，提供包括日常捐赠、慈善救助、义工服务、就业帮困等一系列相关服务。

“我们的日常工作中，救助帮困、为老服务、关爱儿童占很大比重，近年来，每年都会兑换上海市慈善基金会给予的爱心券，为3000名受助者发放食物或日常用品，在春节发放价值10万元的帮困实物；逢年过节为老人送礼物、过生日；组织适龄儿童体验志愿服务，帮助其他困难的同龄人。”塘桥慈爱公益服务社负责人张金红说。

同时，慈爱公益服务社也在利用一切机

会与资源，为社区困难群体谋福利。在某次活动中，社工听到一户救助家庭的孩子正在向父母抱怨，家中没有电脑，跟不上学校里的网课。言者无意听者有心，服务社获取这一需求后，多方牵线搭桥，从一所学校处寻得50台闲置电脑，对接送入50户拥有学龄青少年的困难家庭中，为他们的学习解了燃眉之急。

在此次获得新区首届优秀救助案例荣誉前，塘桥慈爱公益服务社曾多次获得新区“先进集体”“慈善公益之星”“慈善物资自募工作奖”等称号。张金红表示，希望更多的社区好心人加入到社区救助的行列中，帮助有需要的身边人渡过难关。

首届优秀救助顾问金莹，则是救助对象口中熟悉的“金阿姨”。她工作的浦建居民区是一个典型的老旧小区，救助对象居多，她总能动态掌握救助对象的家庭变化，找出“沉默”的需要帮助者，达到“应保尽保”。

例如在居民查先生打来的咨询电话中，金莹敏锐地察觉到对方可能符合申请医疗救助的资格，“主动出击”帮助他完成申请。“那天我接到查先生的电话，他要咨询住院医疗费报销的问题，我了解一些基础情况后，认为他拥有申请医疗救助的资格，决定上门提供服务。”金莹回忆称。

抵达查先生家中后，金莹得知他身体不好、行动不便，在半年内产生了较多医疗费用，经济条件捉襟见肘。再了解查先生的收入、财产情况和具体医疗费支出金额后，金莹先为其办理了低收入家庭认定，待认定通过后，又为其办理了医疗救助。

“查先生收到救助款后，打电话向我表达了感谢，我认为这是我应该做的。”金莹表示，困有所帮、弱有所扶，社区救助顾问就是要穿梭于社区，在问候与聊天中发现需要救助、关爱的对象，用个性化的救助服务，与他们温暖同行。



「一街一品」有新意

□小王

上海“15分钟社区美好生活圈”的建设令人向往，在此过程中各个街镇社区不断注入的新元素让居民对未来生活的街区充满期待。近日，长宁区的10个街镇推出了今年的创新社区治理“一街一品”项目，在探索打造居民区、校区、园区、街区融合共治的社区共同体的深度实践中，与居民共享美好发展成果。

在江苏路街道，致力于打造一个以记忆主题为线、以街区文化为根、以特色服务为本、以社区共治为魂的，具有独特内涵、示范意义和显示度的社区创新综合服务体，并引入社会资源共同参与认知障碍友好城区建设，持续输出认知障碍照护系列标准，建立系列社区民生服务项目孵化机制，“老年认知障碍友好城区支持计划”充满温情；在周家桥街道，针对苏州河步道周边环境提亮的要求，让百姓需求、人文艺术、生态友好相互交融，升华苏州河的艺术人文景致，将苏河周桥的景色融入百姓的都市生活中，打造一个能阅读、可触摸、有温度的精品滨水型社区，为社区居民营造服务精准、功能复合、开放安全的苏河滨水典型街道……此外还有街镇建设全要素开放式亲情美好街区、高端商务人才国际社区、健康活力街区等等，围绕居民生活需求的方方面面，给予真切可行的回应。

“一街一品”是以街区为载体、项目为抓手，结合资源和行业优势，不断拓宽为民服务渠道、参与社区治理的新尝试。将以往单一的路面改造、墙面修复、绿化提升等融入项目创建的过程之中，带来的是一条条街巷的蜕变，兼具“颜值”与“内涵”，让居民出门即步入高品质的生活空间，成为新时代城市基层党建品牌凝聚力工程建设又一鲜活实践。

村里的“特殊志愿者” 公益服务坚持不懈

□通讯员 王英

戴龙新被奉贤庄行镇杨楼村的村民们亲切地称之为“特殊志愿者”，他经营管理着一个小型企业，十年前他确诊患肝癌，接受过肝脏移植，身体一直不好，如今主动向村里“请战”，参与疫情防控等志愿服务工作。

4月初以来，他经常开着自己的电动三轮车，穿梭在杨楼村的3个核酸检测点位，收集、登记、包装好检测试剂。为了在高温下确保试剂不受影响，他买来了泡沫箱，里面放上冰冻矿泉水恒温冷却。每隔45分钟，从村里出发运送到庄行镇卫生服务中心。不管刮风下雨，高温酷暑，始终坚持运送，有时任务急，连吃饭、喝水都顾不上，一天驾车来来回回跑了几百里路，把核酸试剂准时、安全、一管不漏地送到庄行卫生服务中心检测，受到镇有关领导的表扬。三个多月来，戴龙新为运送核酸检测试剂，骑着电动车来来回回累计跑了5000多公里路，一组电池用坏了，他不声不响

自己掏出3000多元钱又新买了一组电池安装上去，保证了电动车跑的快，跑的安全，准时送检不掉链子。

村里有少数老年村民对打疫苗心有顾虑，戴龙新又撸起袖子带头打针……6月中旬，他接到了上海医院的通知，要他在月底去医院做常规检查，但他看到这段时间疫情又有些吃紧了，就回复说，请往后推延一下，等忙过了这阵子再检查吧，说完又在“满天星”里忙开了。

听着丈夫爽朗的笑声，看着他忙碌的身影，健康的肤色，原先为他身体很担忧的妻子顾其英也放下了心。为了支持丈夫全身心做好志愿服务工作，她把公司的业务、家里的家务打理的井然有序。当看到志愿者们有时工作忙用餐不准时，就驾车去买了4000多元钱的牛奶、食品、饮料送给村志愿者协会，希望他们要保护好自己，齐心协力打赢新冠疫情防控阻击战。

城管公众开放日 为民服务零距离

□通讯员 范桑桑

今年7月15日，是第7个上海城管“公众开放日”。为进一步提高行政执法公信力，增强全民法治观念，落实“谁执法谁普法”责任制，浦东泥城镇综合行政执法队立足“执法为民”理念，开展“公众开放日”主题系列活动。

泥城镇综合行政执法队与镇司法所、彭兴苑居委组成普法宣传小组，邀请居民代表参与“沉浸式”城管执法体验，以图文影音加强普法宣传，以亲身实践强化学习效果，让更多人了解城管工作的重要性及必要性。

普法人员聚焦热点难点问题，重点围绕小区毁绿种菜、游贩占道经营、乱搭乱建、私设户外广告牌等违法行为，用通俗易懂的语言以“案”释法、以“案”普法；发放燃气安全知识宣传单、拒乘非法网约车倡议书等，提醒居民朋友关注夏季燃气安全和出行安全，提

升维权意识；结合《民法典》《中华人民共和国城乡规划法》等读本，提供法律咨询服务，引导大家自觉遵守法律法规，形成全社会尊法学法守法用法的良好氛围。

镇综合行政执法队联合泥城派出所、泥城居委，对泥城路沿线长期停放、占用公共停车位的“僵尸车”进行集中整治，督促车主及时处置报废车辆，腾挪车位，切实保障道路畅通有序。

为有效治理“乱设摊”现象，执法人员积极引导农户摊主进入临时疏导点固位安家、规范经营，同时加大疏导点宣传力度，吸引居民前来买菜，切实解决本地农户自产农产品销售难题。

泥城镇综合行政执法队将始终保持“心中有信仰，脚下有力量”的执法为民精神，主动架设城管与公众的沟通桥梁，提升人民群众的参与度、满意度和获得感，牢记使命、坚守岗位，为泥城建设发展、人民安居幸福贡献城管力量。