

乡村治理实现看得见、摸得着

宝山罗泾镇塘湾村用“积分制”助力文明乡风建设

□记者 施颀斐

“为合理设置积分制管理中的积分项目,我们前期认真听取了村民意见,召开各类人群的研讨会,与各试点村交流讨论。经过多方研判,现在‘宝善治’积分系统中包含了村民议事、平安建设、文明新风和美丽村宅等4个大项以及下含的13个小项,村民可以通过签署承诺事项或申报荣誉等途径获取积分,当然也可能会因违规行为被扣除积分。积分事项覆盖乡村生活的方方面面,部分积分事项可以每月申报得分,激励村民持续关注村情村务,长期保持良好文明风尚。”宝山罗泾镇塘湾村工作人员刘荣昌介绍道。

利用闲置房屋开设“积分超市”,安排志愿者帮助村民进行积分兑换,塘湾村家门口的“积分超市”让村民看到了参与积分制管理带来的实惠,参与积极性也随之提高。

积分形式多样化 鼓励村民参与乡村治理

“小胡,今天又是你在这里做志愿者啊,快来帮阿姨看看怎么能够获得更多积分!”村民陈阿姨兑换积分之后迫切地询问着志愿者。

“陈阿姨,你可以和我一样参加志愿服务呀,还有移风易俗、优美庭院评选等活动都可以获得积分的!多多关注村情村务,一年到头都有

积分可以拿!”志愿者胡亚南热情的介绍道。

推行之初,塘湾村采用的是在智能机上操作“宝善治”积分系统。但实践中发现,不怎么熟练的操作打消了一部分村民的积极性。为此,塘湾村在争取到村内企业大力赞助支持后,设计纸质积分卡赠送给每户村民家中,让村民可以先行体验凭积分兑换礼品的福利,乘此宣传推广积分制的具体操作方法。体验后,村民对积分制的兴趣大大提升,操作上的“小困难”也可忽略不计了。

积分制管理集物质奖励与精神奖励为一体,鼓励村民全方位全过程参与乡村治理。村民通过参加积分事项,让好人好事、新风良俗有了荣誉分值,也给村民赋予看得见、摸得着的价值,逐步引导群众主动参与村级公共事务,凸显农民群众在乡村治理中的主体地位,激活乡村发展的内生动力,让农民群众成为乡村治理的主要参与者、最大受益者,使村民的幸福指数不断提高,村民的自治热情不断激发。

“积分排行榜”掀起 比学赶超热潮

据悉,“宝善治”积分系统设置积分排行榜,村民登录系统之后可以看到本村排名靠前的户号及其积分值,村民之间会经常分享“得分之

道”——长期参与志愿活动、庭院优美整洁、应届毕业生回乡就业……积分制在“口口相传”间潜移默化地影响着周围的村民,鼓励大家学习先进、比学赶超,携手构建文明有序的乡村风貌。

积分制能将传统的乡村治理方式有机结合在一起,类似村规民约、模范评比和安全建设等诸多规则制度都可在积分系统中集中体现,村民在积攒积分的激励下会对以上规则制度投以更多关注。积分考核体系涵盖了乡村治理的方方面面,对文明乡风、平安建设、环境卫生和垃圾分类等各方面都会产生提升作用。

积分制管理制度让村民的言行有“镜子”可照,有“标杆”可学,通过积分排行榜,平日里热心公益、文明环保的住户被更多村民知晓,行为好、积分高、兑换多,“有德者有得”使带头示范作用得到更好发挥。积分管理系统中加入村规民约承诺、红白喜事操办约定和志愿者服务项目,这些原本依靠自觉遵守的事项也在积分制下有了约束,在积分制的激励下,村民的思想和习惯进一步向上向好发展。

“任务型”转“激励型” 提升治理效能

“乡村治理积分制管理系统内的承诺事项,有效对各类不文明的



行为做出了一定规范,同时制定了相应的惩戒措施,可以有效引导村民移风易俗,使村委会在开展乡村治理工作过程中有了更加有效的抓手。”塘湾村党支部书记顾燕说道。

在大家普遍积分都为70多分时,西陈宅村民陈良家的积分已经200有余。陈良在村内担任小队长,长期热心村情村务,此次疫情期间,他主动请缨成为志愿者忙前忙后、不辞辛劳,单凭志愿服务的积分就已经领先在前,再加上他的参军经历和美丽庭院等积分,他的排名遥遥领先……陈良的积分让塘湾村村

民一改“各家自扫门前雪”的风气,纷纷主动加入到志愿服务的行列。通过将各类项目和指标转化为具体分值,乡村治理从无形变为有形,使“软约束”有了“硬抓手”。积分制将村级事务与村民利益联系起来,把乡村治理方式由“任务型”转为“激励型”,既节约了管理成本,又提升了治理效能。

截至目前,塘湾村积分管理系统已覆盖全村90%以上的户数,积分制实行以来,越来越多村民主动参与村里组织的各项活动,自觉遵守村规民约,有效破除了陈规陋习,提高了乡村文明程度。

“穿针引线”解难题,民事民管做“旁观”



怀伟华

金山区廊下镇社区党群服务中心主任
金山区廊下镇光明村驻村指导员

怀伟华是光明村的党总支书记,在她任职的短短两年里,面对矛盾多发、信访不断、环境脏乱、治安复杂、久治不愈的村域难题,她依靠村民骨干,推行干部引导、民事民管等方法,不但解决了长期困扰村干部的难题,还树立起“宅基地管家”“美丽一条线”等乡村治理做法的标杆,得到全村村民的一致认可。

“穿针引线”建团队,解决“依靠谁”的问题

怀伟华刚到光明村任职时,恰好是村委班子换届之年,班子原成员从6名减少到3名,其中2名经验丰富的村班子成员转岗、1名退休,班子平均年龄变成了35周岁。对农村治理缺乏经验的他们大多还在异地居住。而怀伟华是党委选派来的,面临着村民怎么看班子、怎么看下派干部的问题。面对5.1平方公里区域、3100多人口的大摊子和积累已久的邻里建房矛盾、违章拆除难、减量项目推进慢和治安案件多等问题,怀伟华意识

到,她的工作充满了挑战。

经过走访,怀伟华发现,“解决问题的人不了解情况,看到问题的人不解决问题”是诸多问题症结所在。在随即召开的村班子会上,怀伟华提出了“为能人穿针,为百姓引线”“要让看到问题的人解决得了问题”的工作思路。基于此,一场在全村找能人的活动全面铺开。

两个月后,来自全村50多个宅基地的70多名乡村贤人、村民代表等集聚村会议室。会上,他们对村规民约、乡土人情熟悉程度和对村内事务知情、参与和认同的需求超出怀伟华和村班子干部的预想。一条条治村良策、一个个锦囊妙计汇聚到怀伟华面前,“村班子有了这批‘宅基贤人’的支撑,开展工作就更有底气了。”她在心里舒了口气。

经过多方商讨,光明村在原三支队伍的基础上,每个村民宅基上安排1位乡贤能人担任“宅基地管家”,怀伟华称为——宅基上的“定海神针”。下放权力赋予“宅基地管家”联络员、信息员、调解员、引导

员、示范员、监督员等职责,形成了村域社会治理村落宅基的前哨工作队伍。

民事民办做引领,解决“怎么开展”的问题

“穿针引线”奠定了提升乡村社会善治能力的人文基础。在日常工作中,怀伟华发现“墟”是最基础的单元,群众衣食住行、生老病死、文化娱乐都在这里发生,“宅基地管家”是群众中的主心骨,了解群众又生活在群众中,具有承上启下的枢纽作用,是解决社会治理问题的资源,也是最直接最有效的治理层级。借美丽示范户、美丽墟创建工作东风,怀伟华提出了依托“宅基地管家”团队,开展村民自治行动的工作思路,将美丽墟创建作为“宅基地管家”管好宅基的切入口,让村民民事民管,干部引领做旁观,全面提升村域治理能力。

在村党总支引领下,光明村启动“梦想改造家”工程建设项目。5组20户村民由“宅基地管家”牵头带动,以农村可以看到的废弃建材或垃圾为主要原料开展工程建设,做到就近利用、就近选人。“宅基地管家”起头,自主召开多次户代表会议,先后参观兄弟街镇、毗邻村落,不断完善施工方案。尤其是“宅基地管家”成员陈连以身作则,从自家开始改造,利用自家的砖块、瓦片、竹子,在门前砌上花墙,为菜园围上竹篱笆,焕然一新居住环境让周边的村民眼前一亮。这样一来,就实现了用党建引领村民自治方式,统筹解决怎么干、谁来干、钱怎么来的问题。

“宅基地管家”的努力,村民们看在眼里。他们主动清理了门前屋后垃圾杂物,整理出砖头、瓦片进行资源再利用,不少村民找来废弃

的石鼓墩、菜坛子,装饰到花墙上。当村里困难低保户无力清理垃圾导致屋旁乱砖成堆时,周围邻居纷纷伸出援手。又如,墟中间有两户村民相隔8米,地势低,平时两家不常往来,建设过程中需要筑一条路贯通全墟,但涉及一户村民的自留地。经过“宅基地管家”团队与村民协商,涉及自留地的村民主动提出让出自留地,而另一户则自掏腰包购买涵洞。另外,“宅基地管家”协调组成员和爱心人士出资购买了黄沙水泥,众人合力筑成了长8米、宽1.5米的道路,贯通全墟,方便了全球人的来往,在无形中化解了村民间长期积累的邻里矛盾。此项目工程建成农家小院长廊695.5米,竹篱笆700米,形成议事、学习、休闲阵地4个,成功创建美丽示范户23户,占全组74%。

经过180天,光明村5组牌场墟不仅外在环境发生了变化,更喜人的是村民之间的关系也悄然发生了变化,村民以户为单位自发组织多次聚餐活动,商量“家事”的同时,更拉近了彼此的情感距离。目前,5组牌场自治模式已复制到19组,体现了管家服务大家的“传帮带”成效。

建章立制保长远,解决“怎么固化”的问题

通过“梦想改造家”项目的建设,呈现出村民串墟互助的热烈活动,取得了党建引领村级自治的良好成效。在初尝甜头后,如何持续

发挥“宅基地管家”作用,如何把这个小投入、大成效的做法固化下来,使“村民民事民议,墟上事墟上解决”成为新常态,正是接下来要考虑的问题。于是,在原有村规民约的基础上,怀伟华牵头,“宅基地管家”与村民共同参与,新制定了涉及村风文明、垃圾分类、赡养老人等内容的宅基公约,并形成了《宅基议事会制度》《宅基地管家家长议事会制度》,明确宅基地管家团队考核标准、奖惩等办法。现在,光明村已经摸索建立起一张基础网格、一支网格队伍、一套议事机制和一套经费保障和培训表彰机制,推动形成村民自治、民事民管的长效机制。

怀伟华体会到,推动群众参与社会治理,不仅需要让他们坐在会议桌前,还需要他们站到发言席前。这不仅体现了基层群众的风采和力量,也是引导村民群众“听党话、跟党走”的好办法。以机制运作,“宅基地管家”牵头协调、问题收集、商议和提交;以制度规范,制定完善宅基地管家考核方法;以活动引领,精准对接村民诉求宅基地管家。这样的做法,成了廊下镇光明村的治理新模式。从基层“神经末梢”抓起,鼓励村民人人都有人生出彩机会,人人都能有序参与治理,人人都能享有品质生活,人人都能切实感受温度,人人都能拥有归属认同——“五个人人”,正是村党组织领导下的生动基层治理实践。

