

上海“在线新经济”：无接触服务“疫”外走红

■ 点击 ⇨ ⇨ ⇨

上海市域铁路机场
联络线区间贯通

据悉，上海市域铁路机场联络线3标“梅富路工作井—华泾站”区间迎来了全线贯通，成为了上海市域机场联络线工程的首个贯通区间。随着“梅富路工作井—华泾站”区间的贯通，上海机场联络线的建设正有条不紊地进行，这条联系虹桥国际机场与浦东国际机场的交通线将两大综合交通枢纽间的通行时间缩短在40分钟内，方便沿线与铁路旅客出行。

百年上海老饭店
闭店升级改造

最近，有食客发现，有着140余年历史的上海老饭店豫园旗舰店闭店了。从豫园文化饮食集团获悉，为了更好地服务国内外市民游客的用餐需求，该店于近日启动闭店装修。据相关负责人透露，此次闭店调改，上海老饭店将在保持豫园商圈内建筑群调性统一的基础上，对内部的装潢装饰进行适当的美学提升，挖掘这家上海百年老字号独有的丰厚历史文化底蕴，同时，围绕国家级非物质文化遗产“上海本帮菜肴传统烹饪技艺”的文化内涵进行视觉、味觉、听觉等方面的立体打造。此次调改预计将花费半年左右的时间，于十一国庆节期间重新回归。此前，豫园商城内的南翔馒头店、绿波廊分别于2018年、2019年完成改造升级，以全新的面貌迎接市民游客。

莘庄地铁站上盖
大平台工程有望今年开工

所有的交通设施在平台之下，在平台之上，住宅、商业综合体等拔地而起。这样一座建设在轨交上方的“空中之城”如何搭建，施工难度到底有多大，相信大家都很好奇。在莘庄城市副中心项目中，呼声最高、最让人期待的“莘庄地铁站上盖综合开发项目”就是这样一个项目。建成后的TODTOWN天荟，将连通1号线莘庄站周边“零碎”土地，使闲置土地得到开发再利用，创造更大商业和公共交通价值。今年，项目中最重要、也是难度系数最高的两项工程即将动工——铁路大平台开工、地铁换乘大厅改造。

杨浦迎春玉兰绽放

斑驳的阳光在枝头散射，春风吹起额前碎发，春天的气息就在午后呼吸间悄然出现，杨浦的玉兰“首花”已经俏立枝头了。在共青森林公园东门附近，最先绽放的是“望春玉兰”，也叫辛兰花或迎春树。望春玉兰一开就是一束，远远看过去，像云霞一样，让人整个心情都跟着好起来。

环崇明岛景观道二期
今年底有望竣工

崇明环岛景观道，是崇明生态绿道系统重要组成部分。长达44公里的环岛景观道一期工程（东起城桥镇，西至新海镇）去年建成后，为市民提供了沿江步行、跑步的机会，而这条崇明“滨江大道”还将不断向东延伸至陈家镇。环岛景观道二期工程（西起城桥镇，东至护国路）长约56公里，于去年10月正式开工，目前正在有序推进，预计今年年底竣工。一期二期贯通后，崇明的沿江步道将长达100公里。和环岛景观道一期一样，二期是集防汛、生态和景观功能为一体的复合通道。

□ 王子涛

上海市北高新园区办公楼内的悬浮投影电梯按钮、漕河泾园区内的无接触取餐柜、小区门口的智能快件箱……疫情下的上海街头，越来越多的无接触服务开始出现，这些依托AI、大数据等技术手段实现的服务场景，让人们看到线上技术加线下场景融合带来的巨大想象空间。

上海市商务委员会主任华源近日表示，促进新兴消费加快发展，要通过数字化赋能实体商业，大力发展“在线经济”“到家经济”“非接触式经济”。在上海新出台的《关于提振消费信心强力释放消费需求的若干措施》中提出，要推广社区快递自提点和智能提货柜，鼓励线上平台开展“安心消费计划”。

目前，上海已建设了3万组智能快件箱，疫情期间，又在1600多

个社区安装建成了共享货架。上海将在此基础上继续推进智能售货机、无人贩卖机、智慧微菜场、智能取餐柜、智能回收站等各类智慧零售终端加快布局。

在上海积极推进“无接触配送”的美团相关负责人表示，“无接触配送”服务虽是疫情时期的产物，但具备长期实施的价值，例如在今后正常的餐饮配送中，用户因特殊原因无法取餐时，依然鼓励用户选择无接触配送等方式，“无接触安心送”中线上外卖安心卡等形式，后续可能会替换为其他常态化安全性的信息。

针对无接触服务，上海酒店行业也打出“创新牌”。酒店门口的无人智能测温、前台的无接触自助check-in已成为许多酒店的标配，锦江都城公司旗下品牌在此基础上又推出了客房电视手机扫码操控以及客房清洁二维码公示等无接触服务。在客房中，客人使用手

机扫描电视上的二维码，即可进行选台、点播及客房服务需求的发送，还可扫描消毒信息公示台卡上的二维码了解房间消毒情况。

锦江都城酒店管理有限公司CEO 管琳认为，无接触智能化的服务不仅为顾客带来安心体验，同时也加速了酒店的数字化转型，让公司旗下各品牌酒店在市场竞争中更具韧劲。

“无接触服务”究竟是疫情的产物，还是来自消费市场的刚需，外界看法不一。经济学家宋清辉告诉记者，“无接触服务”并非消费市场的刚需，因为人是群体性“动物”，相较于无接触服务，人们更喜欢面对面的服务。

“无接触服务会带来人力成本的增加，因为运营、维修、营销以及消毒等工作仍需人工操作。从长远来看，无接触服务综合成本（后台支持技术研发和部署成本、硬件成本等）甚至比接触服务还要高。”宋

清辉说。

东华大学人文学院教授、东华大学时尚传播研究中心副主任赵高辉认为，目前的无接触服务主要有两种，一种是放置在固定地点等消费者自取，另一种是通过智能化的设备替代人来提供服务。对于商家而言，两种服务都是利大于弊的，第一种几乎不增加成本，第二种会有成本，但是同时也相当于商家拥有了一个智能化的自我传播平台。

“疫情后，相关行业是否仍可延续这种模式，取决于商家采用这种服务是否真的具有实质性回报，比如成本降低、用户满意度提升带来复购增加。”赵高辉说，如果确有增加，那可以通过让利回馈消费者，让消费者从中得到实惠以抵消多付出的各种“成本”。若上述双赢模式未达成，那这种新模式的未来还需讨论。

(来源：《中国新闻网》)

■ 关注 ⇨ ⇨ ⇨

裸眼3D、沉浸式体验
这个艺术展居然那么燃

梵高秘镜裸眼3D沉浸大展近日登入魔都。梵高的作品与现代科学结合，声光影融合裸眼3D技术，为孩子们创造美妙绝伦的视觉体验。《梵高秘镜》此次展览一共分为3大板块：作品互动娱乐+光影房间沉浸欣赏+美育课堂，内容包含了带着极光走进星夜体感交互互动，罗纳河上绽放烟花互动。麦田上的乌鸦群互动、花田里的蜜蜂鸢尾花的蝴蝶等触摸识别互动、梵高早中晚期的光画欣赏（作品娱乐互动）。《麦田上的乌鸦》触摸出现乌鸦，《鸢尾花》触摸出现蝴蝶，为了让梵高不再寂寞，设计了罗纳河上的星空映在水中的月亮倒影像萤火虫一样，去触摸就可以绽放出绚丽的中国烟花。本次梵高裸眼3D新数字媒体艺术展将梵高的作品结合现代科技，多角度大画幅、移步异景地展现画作，立体还原展示梵高的生平创作，开启一次拓展视野的游玩之旅。



每天，当城市还未完全醒来，负责道路、河道等养护、维修、清洁的“黄马甲”们就忙碌起来了，城市因他们而美丽。（图为杨浦区市政养护队的工人们正在清理河道边的青苔。）

记者 顾向民 摄影报道

应对独生子女父母养老 不仅仅靠调整退休金

■ 事件众议 ⇨ ⇨ ⇨

【事件回放】 在今年全国两会上，全国人大代表、山东三箭劳务管理有限公司油漆工班组长陈雪萍建议提供独生子女老年父母的养老补助，鼓励兴办独生子女父母养老院，在政策所规定的退休金的基础上，独生子女父母退休金上浮10%~20%，并允许已达到退休年龄的独生子女父母投靠异地工作生活的独生子女。在政府财政支持下，适当提高农村独生子女老年父母的养老保险金。

【网络热议】

在网上“建议独生子女父母

退休金上调10%~20%”的话题评论中，不少网友表示支持，“必须正视独生子女养老问题。”

突然成长为承担巨大赡养压力的大人，以至于集体喊出那句：“不敢死，不敢远游，特别想赚钱，因为爸妈只有我。”

由于教育成本飙升、婚房倾囊支助、孙辈隔代抚养补贴等，大多数独生子女家庭财富积累有限，步入老年的独生子女夫妇主要依靠退休金生活。加之老弱多病，医疗支出也在增长，若遇大病还须子女补贴，必然会出现家庭经济困难。

不禁想到一篇《流感下的北京中年》的文章，曾引发无数人共鸣。主人公在北京有房有车，事业有成，在别人看来，他已经算是不差钱的中产阶级了。但是岳父的一场流感，却几乎掏空了他整个家底。在岳父患病的29天内，女婿动用了所有的社会关系，甚至卖了老家的房子来承担一天2万的ICU治疗费用，但仍然没有换来岳父的好转。按照这家的家庭经济情况，全家倾力而出，也至多能维持50天，中产阶级况且如此，更别说普通人了。

独生子女的中年，最怕听到父母生病的消息，父母生病就像个定时炸弹，随时准备摧毁一个家庭多年的努力与积累。同时，失独家庭、伤残家庭是实施计划生育政策后出现的一种“特殊家庭”，尤其是失独家庭将面临投资、效用、情感等方面无法挽回的损失，父母经常会陷入情感封闭、与社会脱节等境地，他们的养老已成为严重的社会

问题。

应对独生子女家庭养老问题，需要加强顶层制度设计，健全独生子女家庭养老服务政策体系，完善对独生子女家庭养老政策的研究、规划、监督及执行等工作。从具体政策上看，要对独生子女家庭父母养老实施普惠政策，切实减轻独生子女家庭经济压力，如规定全国统一的独生子女老年父母的养老补助，以财政、税收、土地使用优惠等方面的政策鼓励兴办独生子女父母养老院，大幅提高独生子女费和独生子女父母退休时的奖励金，建立独生子女家庭养老专项基金，允许已达到退休年龄的独生子女父母投靠异地工作生活的独生子女等等。

夕阳无限好，人间重晚晴。当前，我国60岁及以上老年人口已超过2.5亿。让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，不仅是子女的义务，也是全社会共同的责任。 崔桂忠

【综合观点】

1978年，计划生育政策正式写入宪法。如今，第一批独生子女进入“不惑之年”，而他们的父母也已经迈入老年。当父母渐渐老去，到了需要自己去关心和照顾他们的时候，尤其是父母生病时，一个人有时真的分身乏术，感觉时间、精力、钱都不够用。“421”特殊家庭结构下，曾集宠爱于一身的孩子，