【社区·头条】

青浦夏阳多元化社会帮扶体系温暖“沉默的少数”

□通讯员 **陈露露** 记者 **王平**

去年9月，夏阳街道收到某社区居民求助电话，求助人是原本需要照顾的重残无业人员，妻子为照顾其生活，无固定工作，儿子上大学，全家生活主要依靠重残无业保障金和残疾人两项补贴，如今其妻子又被诊断患有急性白血病。居委会社区救助顾问详细了解了该家庭基本情况，积极协助办理申请最低生活保障家庭。街道服务办也在得知情况后，持续关注该家庭手续。10月底其妻子进行了骨髓移植术，前后花费近45万元。街道救助顾问同社区救助顾问一同主动对接该家庭帮助申请了医疗救助，同时向青浦区红十字会申请“造血干细胞移植救助”及向上海市慈善基金会青浦区代表处申请慈善助医补助，一起帮助该家庭渡过难关。

低收入家庭、残疾人、困境儿童……在人民生活水平日益提高的今天，我们的身边依然存在着很多特殊群体。由于不了解相关政策，他们不知如何呼救，孤立无援。那如何帮助这些特殊群体充分了解和享受到社会帮扶政策呢?

为了认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，关注社区“不声不响、沉默少数”困难群体，变“人找政策”为“政策找人”，青浦区夏阳街道在区民政局的指导下，正努力实现发展型救助服务体系，全面推进社区救助顾问标准化建设，实现对困难群体的陪伴式、长效式、全程式救助帮扶。

今年2月，夏阳街道在社区事务受理服务中心，辖区32家村、居委会设立“社区救助顾问”服务点。每个服务点配备一名社区救助顾问，并引导相关职能部门、社会组织、志愿者等多方力量参与，互动互补形成合力。

每位“救助顾问”都是各村居内熟悉各项救助政策的专业人员，可以就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引，也可协助困难群众尽快找到适合的救助政策或解决困难的方法，从而实现有效救助。

近年来，上海社会保障政策网不断织密，民生保障力度不断提升，但仍有部分困难群众不了解、不知晓政策，难以享受政策，不少救助政策在“最后一公里”存在梗阻。为破解此项难题，夏阳“社会救助顾问”队伍主动下沉一线排摸，积极筛查“身边人”“身边事”，及时发现那群“沉默的少数”，并进行上门走访，提供救助政策介绍、解释和指导，服务于他们开口之前，真正做到“应保尽保，不落一户”。

不同家庭有着不同的问题。夏阳“社会救助顾问”队伍不主张“一刀切”，针对困难家庭不同需求，为家庭成员开展“一户一案”“一人一策”的救助帮扶“私人订制”，例如法律援助、司法救助、心理疏导、关系调适、陪护照料等。同时，通过条线协调，填补条块的分割，形成优势互补的部门互联机制，在政策许可下，尽量满足救助对象的需求，实现精准救助，帮助他们尽快走出生活困境。

【社区·随笔】

『设计之都』照亮美好生活

□小王

“设计之都”是联合国“创意城市网络”授予某些“创意城市”的七大主题荣誉称号(文学之都、音乐之都、电影之都、设计之都、民间艺术之都、媒体艺术之都、烹饪美食之都)之一。柏林、布宜诺斯艾利斯、蒙特利尔等世界著名城市同时也都是知名的“设计之都”。2010年2月10日，联合国教科文组织正式批准上海加入联合国教科文组织“创意城市网络”，颁发给上海“设计之都”称号。

上海自2010年加入联合国“创意城市网络”以来，“设计之都”建设成效显著，创意和设计产业蓬勃发展，2021年总产出超过1.2万亿元，增速近20%，优秀设计企业、设计人才加速集聚，创新设计成果不断涌现，国际国内影响力日益增强。

在黄浦江和苏州河两岸等公共空间，绿色绽放地带层出不穷，为公众打造出了可看、可听、可憩、可娱“创意地带”；在赋能城市更新和旧区改造中，通过创意设计改善社区环境，保护城市肌理和历史风貌，打造美观实用的“城市家具”，推动绿色和智慧建筑发展，助力实现“双碳”目标；在城市地标建筑设计中，鼓励支持自主原创设计，注重保护传承上海城市文脉，勾勒优美城市天际线……设计已无处不在地融入到普通市民的日常生活之中，获得感满满。

日前上海召开建设世界一流“设计之都”推进大会。会上发布的《上海建设世界一流“设计之都”的若干意见》指出，到2025年，上海创意和设计产业总产出将超2万亿元，基本建成设计产业繁荣、品牌卓越、生态活跃、氛围浓郁的“设计之都”，为人民群众的美好生活再赋能。

检察建议助力打造无烟公共场所

□通讯员 **邱恒元** 记者 **王平**

“小区的空气里总是有一股浓烈的雪茄烟味”“家里的孩子闻到雪茄烟味就要咳嗽”“严重影响我们居民的正常生活”，这是2021年徐汇区人民检察院平台收到的多条市民举报线索。如今，在检察官们的努力下，这个困扰居民许久的情况已得到圆满解决。这股雪茄烟味到底从何而来？检察官又如何帮居民排忧解难?

2021年9月，徐汇检察院公益诉讼办案组在公益诉讼线索和智能收集平台中发现，有多起市民举报上海某雪茄吧存在违法排烟情况，损害环境，污染空气。

闻讯后，检察官立刻赶赴现场，发现这家雪茄吧是一个居民小区的临街商铺，主要经营业务为雪茄等烟类专卖，但同时也从事酒吧经营的业务，销售自制饮品和下酒小食。进入店铺内，检察官发现门店面积约为80平方米，最多可容纳十五人在店内消费，店铺内不但没有张贴公共场所禁烟标识，反而还提供了卡座、烟灰缸、雪茄剪等吸食雪茄烟的辅助工具，以供消费者在店铺内吸食使用，因此，店铺内充斥着一股浓烈的雪茄烟味。此外，店铺食品经营许可证记载的经营项目为“预包装食品”，但其实际还贩售烤肠、烤牛肉等自行加工的食品。店铺内吸食雪茄所产生的烟雾和加工烧烤食品所产生的烟雾则通过室内排风系统被直接排放至临街小区内。

吸烟对身体有害，在公共场所吸食雪茄并违法排放“二手烟”危害了社会公众的健康。为了维护社会公共利益，营造公共场所无烟的良好环境，徐汇检察院向有关单位制发了公益诉讼诉前检察建议：一方面，依法处理该雪茄吧违反禁烟条例行为；另一方面，排查辖区内类似雪茄吧存在违反禁烟条例情况。

在收到检察建议后，有关单位立刻对涉案雪茄吧立案调查，并与徐汇检察院召开会议进行磋商，2021年11月，因涉案雪茄吧未履行禁烟义务，有关单位对其作出罚款数千元的行政处罚决定。同时，有关单位立刻对辖区内的另外五家雪茄吧进行排摸，开展控烟专项监督检查，对检查后发现的其中一家有类似情况的雪茄吧依法进行处理，并将控烟监督检查纳入日常工作，联合相关单位做好禁烟宣传教育工作，努力打造公共场所无烟的良好社会环境。

现在，涉案雪茄吧已经完成整改，不再提供店内吸烟服务，并在醒目位置贴上禁烟标识，同时还向相关部门申请，获得了必需的食品经营许可。周边居民再也不用担心空气中会弥漫着一股浓烈的雪茄烟味了。

民有所呼，我有所为。徐汇检察院将继续依托公益诉讼线索和智能收集平台，及时关注并努力解决老百姓们的急难愁盼问题，做好公共利益的“守护人”。同时，加强与行政机关的联动，凝聚各方共识，形成良性互动的工作机制，提高办理公益诉讼案件的质量和效率，推进社会治理的改善。