

学党史以行践知 落实处为民解忧

——浦东川沙新镇完成佳洲欣苑“我为群众办实事”项目清单

川沙新镇学史力行、以行践知,结合党史学习教育,着力于在提高人民群众的获得感、幸福感和安全感上下功夫,将佳洲欣苑门店顽症综合治理项目纳入“我为群众办实事”项目清单,学用结合、统筹推进,取得初步成效。

截至11月4日,佳洲欣苑门店的31个违建点位中,30个点位已经拆除,1个点位正在立案查处中;斑驳脱落的院子围墙统一修复工作已经全面启动;在新镇环保管理第三方的指导下,15家餐饮经营店中已有近半数先行实施了污水监测井(格栅池)和雨污分流管道修建工作。

□通讯员 韩大方 记者 康晓芳

民有所呼 我有所应

“民有所呼,我有所应。”2021年7月6日,上视“民生一网通”栏目报道了佳洲欣苑小区群众反映的沿街商店“违法搭建、污水横流、环境污染”的三大问题。据勘查,在新川路(华城路至华夏二路)段南侧,沿街有一排两层商业楼,是上世纪末建设的商业用房。前楼后院,每户南侧还建有约10平方米的独用院子。2004年,房产商又在商业楼后建成了近8万平方米的“佳洲欣苑”,是一个有着611户居民的中等小区。有了人气,门面房的业主、经营户互相攀比,大都在院子里违法搭建厨房或杂用间;有的直接建成2层楼,甚至在2层上再加一层作为营业用房,生意一时风生水起;有的不按规定建设污水监测井(格栅池),造成雨污混接;有的噪音、油烟扰民,一时成为扰民的“重灾区”。历年来,新镇和有关部门多次进行

整治,但治一阵,好一阵,“难点”“痛点”根子依然存在。

痛定思痛,新镇结合本次党史学习教育实践活动,下定决心:要把问题的根治、矛盾的化解转化为服务群众、解决群众急难愁盼的生动实践;形成了“协同各方,统筹推进;做细工作,重点突破;三环紧扣,务求实效”的工作部署。

明确“我为群众办实事”项目清单

7月6日,协同各方,统筹推进。川沙新镇召集负责五违整治、环保督查、市场监管、消防、派出所、城管、相关社区、联勤工作站、居委等近10个职能部门及单位召开整治部署会,深入研究,统一思想,成立专项工作班子,统一部署、统筹推进,分工落实,打好组合拳。

7月7日,对佳洲欣苑门店进行综合执法检查,相关部门各司其职,就存在的问题进行了即知即改的现场处置和责令整改等措施,将政府坚决进行环境综合治理、维护群众

根本利益的决心和信心传递给全体业主和经营户。针对整治中的“拦路虎”一一出招:走访供电部门解决管线整治问题;2次约请燃气管理部门现场共同商议。只要违建当事人一经签署拆违承诺书,供电和燃气部门就紧紧跟上,配合工作。各部门的无缝衔接,有力保障了每一个时间节点上的落实。

做细工作,重点突破。约有半数的门店业主居住在省外、境外,为了让全体业主及早了解和配合政府实施环境综合治理的决心和步骤,专项工作组除了召开业主和经营户座谈会外,还与华夏社区、妙境居委会、城管联勤工作站一次次上门,并通过电话、短信、微信等方式与“不见面”、“不能见面”的当事人、相关人反复联系,讲明政策依据和法律法规,讲明治理的标准和时间节点,鼓励业主能尽快主动前来办理委托拆除的手续,或者出具委托代为办理的文书。经过多次反复的不懈努力,一些业主看清了形势,就连在日

本的一位业主也专程回国,在隔离期满后,赶上了配合拆违的“末班车”。对不予配合拆除违建业主,在多次劝导无效的情况下,城管综合执法队依法予以立案查处。

三环紧扣 务求实效

川沙新镇党委、政府“违建拆除、污水截流、环境整治”三环紧扣,以提高市民“满意感、幸福感、安全感”为目标,务求实效。

第一个环节,拆违与设施改造。消除违建的同时,要求佳洲欣苑门店的相关业主和经营者,将厨房等违建部位的设施设备移入有证房产内(室内),并根据环保要求同步进行减少油烟、噪声的更新改造。

第二个环节,餐饮业态合规经营。由于之前的私搭乱建,各家原有的排污管道已遭到不同程度的破坏。新镇职能部门与居委、物业、施工单位对门店、居民小区的雨污水系统进行了仔细甄别。严格要求15家餐饮店在各自的院子里独立

建设“污水检查井”(格栅池),保证污水处理达标排放,防止废油脂进入污水管道。

第三个环节,拆后及时修复整新。一方面,在拆除违建的同时,及时修复屋顶、墙面,防止渗水、漏水引起有证房屋内的财产损失;另一方面,明确院外围墙的修复方案和业主、租赁户自行修复有证建筑的口径;严格对照产权证面积,不得产生新的违法搭建。

11月4日,专项工作组又一次组织现场办公,邀请环保管理第三方——环保管家的技术员,对佳洲欣苑门店餐饮店从业人员在现场开展专业指导,引导商户从实际出发、合理选择,自行出资建设满足经营业态和规模需求的污水处理装置,确保环保、水务部门验收通过。许多经营者表示:“新镇政府一切以市民的利益为出发点,热心为经营者服务,我们心中的一块石头落地了。”预计此次所有的工程建设将于11月底结束。

从“新”出发 用“心”服务

——金桥镇社区事务受理服务中心升级改造见实效

□通讯员 王欣

500平方米全新办事大厅、“一网通办”便捷窗口、24小时服务不打烊服务……。历时一年的升级改造,近日,位于金桥集镇上的金桥镇社区事务受理服务中心正式对外服务。该中心改造后,大幅提升设施建设和服务配套,为市民提供更加高效、便捷、温暖的服务。

24小时自助服务 再晚也能办业务

升级后的受理服务中心推出了24小时自助服务区。该服务区设在大门入口处右侧的玻璃房内,居民通过刷身份证、社保卡或扫随申码,即可进入办理事务。服务区内配备

了“一网通办”自助终端,居民可在此办理新社保卡开通、门急诊就医记录册补办更新、社保个人信息查询等近50项事项,填补了办公时间外的服务盲点。

为了让市民及时了解当前办理其概况,受理服务中心完善了一楼办理大厅电子显示屏功能。过去大厅老旧黑白屏幕上只能显示当前排队情况,功能较为单一。现在市民在全新主屏不仅能看到当前排队情况,对中心开设窗口数、平均办理时间、当天值班领导等信息也能一目了然。同时在咨询台区域还安装了小屏,分别显示中心工作人员职能分工和上级有关政策信息,便于市民及时掌握。

中心为提升服务能级,还特别推出特殊人群优先业务办理服务。例如,镇域内退役军人或65周岁以上老人凭随申码或身份证取号时,取号机自动识别取号对象身份,将其列入优先办理序列。

金桥镇社区事务受理服务中心副主任宋越介绍说,改造后的办理大厅除了优化硬件设施和增加服务项目外,还提供休闲等候区、母婴室和爱心伞等便民服务,还在大厅等候座椅上安装了手机充电和无线上网装置,让前来办事的市民在中心感受到线上办事有速度,线下服务有温度。

运用智能化管理 打造百姓满意窗口

除了扩大服务项目外,中心也在提升服务效能上下功夫。为打造市民满意窗口,中心在每个服务台新安装摄像头,全程记录窗口人员和市民在办事过程中详细情况。通过此项措施,中心既可以掌握市民近期办理事务的主要需求,以便今后采取更加有针对性的服务,也能分析窗口人员出现的服务态度不佳、不按规程办事等问题,实现以监控促整改、以监督促提升。

在疫情防控方面,中心在入口处设置了智能体温采集系统,相比于过去手工测温,既准确又方便。市民凭借身份证或随申码在终端机取号时,机器将自动感应测量和收集市民体温信息,记入后台数据库,

有效落实专业化和精细化防控措施。同时,中心积极运用后台智能化系统,对办理事务中有关受理数量、受理用时、经办人受理量、条线受理量等数据做好跟踪,为更加有效地进行人员配置和提高服务效能提供数据支撑。

中心重新对外服务至今已有一个月。市民表示,来到全新中心办事的舒适感和便捷度相比过去有了很大提升,真切感受到了金桥镇党委政府“群众办实事”的真心实意。

金桥镇社区事务受理服务中心负责人金苗表示,中心将在硬件环境、办事效率和服务态度上持续完善,让市民门好进、脸好看、话好听、事办好,真正落实为民服务理念。同时也将积极推动社区事务办理进商圈、进园区,不断扩大服务企业范围和人群,助力金桥镇打造“经济发展新高地”。



□通讯员 汪正刚

在我居住地张江镇,曾有原建中村的黄家牌楼,为的是纪念秀才黄槐,建于吕家浜北岸;而原京东村的孙家牌楼,即是孙家为了光宗耀祖而建的,建于近新浜的老马家浜西岸。我们很多读者曾去过新场旅游,曾看到在新场镇中市的街口建有一座“三世二品坊(原作者的原文)”石牌楼,这是明太常寺卿朱国

盛为其家三代都有二品官而建的(1974年重建)。

另外,张江在明代称古桐里,环东中心村是原三灶村、四灶村、桥弄村合并而成的,而桥弄村因有桥弄里而得名的。现中心村有座艾巷桥,那说明中心村在古时有艾家巷的村庄,金桥镇原有一个金巷村。

我在这里先说说牌坊与牌楼,古时对牌坊、牌楼叫法没有明显的分别。随着时代不同,逐渐发展出

话说里、巷、弄

牌坊与牌楼的不同形式,牌楼可以看作牌坊的高级形式,但是两者在称呼上没有严格的界定,往往可以通用。

牌坊与牌楼,以标示村庄、城区的地名。建筑上一般有单纯的石、砖、木,也有混合式的,现代也有用水泥建造的。但是,上面已经说过牌楼可以看作牌坊的高级形式。牌楼一般有层级,有花卉雕刻,有相关人物、事件的介绍等等。像这次崇明花博会中,室外园的山西、河北、北京的入口处就是采用了牌楼。为什么我要在新场镇“三世二品坊”后面加上“原作者的原文”两字,这是百度上介绍这一建筑时是这样写的,但这座牌楼上唯有“三世二品”,没有“坊”字,这就说明建造者是完全懂得牌坊与牌楼之间的差别。

而牌坊就简单得多,这与我国商朝出现的井田制有关,而随着时代的发展,就出现了“邑里”最基层的行政建制(即现在的村级),后来随着村庄的扩大和城市维形的出现,就出现了“闾里”制。这“闾”的意思是里、坊、弄(上海)巷(苏州)的门(北方出现了胡同),发展到一定规模时,为带来管理上的方便,人们就以十几户、几十户用围墙圈在一起,用一扇门作为进出口。这一点,上海老城就用的最多,在上海,元至元二十八年只筑了五条街巷:新衙巷,在县东南;康衢巷,在县南;县西有新路巷;县中心有薛巷,东南有梅家弄。现在留下来比较有名的有忻康里、花园坊、淮海坊、尚贤坊等等。

在最近几年中的美丽乡村建设中,我们张江镇也出现了形如古时

的村庄牌坊,如劳动村在科农路西头就有两个牌坊,一是“劳动村看鸟浜宅”、二是“劳动村沈家宅”;而且这两个牌坊都是“井”字形的。而桥弄里在寺前港一侧打了江南水乡村庄的装饰瓦围墙,并留了两个进出的门口,则完全像古时的“闾里门”,显得十分的雅致;但它不是四周都围了起来;因为它的作用是美化村庄,而不是为了防盗的作用。

更正说明

2021年11月16日本版“慢慢科考路‘朝露’伴征程”一文作者应为丁燕妮,特此更正。