

金山众仁老年护理医院缘何“一床难求”？

【视点】虽说老年护理床位比较紧缺是个不争的事实,不过,像金山区众仁老年护理医院这样“一床难求”的现象确实是不多见,患者从预约登记到正式入院等上几个月、甚至半年是常有的事。是什么原因深深吸引着这些老年患者?又是什么原因让老年患者的子女放心地把年迈的父母托付给了这家护理医院?笔者近日来到该院实地一探究竟。

□卢连明

用一颗仁爱之心 医护好每一位住院患者

走进这家坐落在江南古镇——枫泾的老年护理医院,展现在笔者眼前的是北美风格的建筑群,被绿树、翠竹环抱,院内秀亭假山、小桥流水、空气清新。绿化覆盖率高达60%以上,形成了“春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿”的庭院式花园环境。进入病区,阳光大厅、无障碍通道、病人活动室、餐厅、家属休息处都是人性化布局。这个市医保定点、非营利性公立老年护理医院,是一所集医疗、护理、康复、安宁疗护为一体的专业医疗机构。他们用仁爱之心,为老年患者营造了一个温馨、舒适、便捷的就医环境。

这是出现在新冠疫情防控期间的一个动人画面。

“阿公啊,想家了吗?想儿子了吗?”“想!”躺在病床上的这位百岁患者轻轻点了头。“那我们呼叫一下,看看他们都在干啥?”“好!”患者用期待的眼神盯着周咏护士长手中的手机。

很快,视频接通了,视频那端患者的儿子媳妇出现在镜头之中,看到患者他们马上亲热地打起了招呼,和患者细说家常,看着镜头中的儿子、媳妇,听着孩子们的关心问候,患者开心极了。

这位八病区十床的百岁患者名叫李赞华,前不久刚被医护人员抢救回来。1月29日晚上,患者突然烦躁不安。10点左右出现了嗜睡等症状,医院立即组织救治,科室在第一时间成立抢救小组,积极抢救患者。因为疫情,家属不能一直守护在患者身边,于是医生每天给家属打电话,告知病情进展和治疗方案,护士周咏主动加了患者儿媳的微信,通过聊天、语音、视频等保持与家属联系。通过积极救治,2月5日,患者终于醒过来了。为了安抚患者情绪,周咏护士长经常拿着手机让患者和儿子媳妇视频见面。

八病区三床88岁的蔡阿婆,唯一的一个儿子在澳大利亚工作,一年也回不来几次,视频就是患者和儿子见面的唯一方式。想儿子了患者就掉眼泪,而哄患者开心的最好方式,就是护理人员打开手机,呼叫远隔重洋的儿子。

这样的事例还有很多,因为疫情防控需要,医院实行封闭式管理,所有家属都不能来院探望,微信视频让患者与家属见面成了常

态。

为住院患者集体过生日早已成为医院传统节目,可2020年的本命年集体生日因新冠疫情不能集体举行,医院就把大红的围巾、呆萌可爱的小老鼠、精致可口的小蛋糕,送到每个本命年住院患者的手中,祝福他们安康长寿。今年2月23日开始开放探望,医院马上作出安排,3月组织开展11项适合住院患者的志愿服务活动。

众仁的医护工作者就是这样始终坚持“爱心、仁行、济众”的办院宗旨,弘扬“汇众仁心、追求卓越”的医院精神,以爱心、耐心、细心赢得了患者的舒心和家属的放心,社会满意度越来越高,先后共收到来自患者和家属的感谢信350多封,锦旗280多面,患者综合满意率始终保持在95%以上。

铸品牌、输品牌 打造区域老年医疗护理标杆

近3年来,众仁老年护理医院先后托管了区内两家民营老年护理院,他们先后派出多名医技精湛、有丰富管理经验的医生、护士担任被托养老机构执行院长、护士长,以众仁的管理体系为模板,建立管理架构和各部门规章制度及工作流程,新招聘的医生、护士及有关人员由众仁对口科室负责带教和培训,更为重要的是众仁的许多优质医护资源让托管单位共享,因而受到了被托管方、老年患者和社会各界的关注和好评,同时,积极探索公立医院与民营医院在老年医疗护理和养老护理的合作模式。

这种品牌输出的做法接受托管方必须拥有诸多特色品牌优势和资源,必须要区域养老护理工作的“一盘棋”思想和布局。显然,上级有关部门看中的就是众仁这方面的潜能。

众仁老年护理医院科室设置齐全,设有呼吸内科(重症监护病房)、内分泌科、心脑血管科、老年认知障碍科、老年内科五大临床科室及康复医学科、药剂科、检验科、医技科等辅助科室。医疗设备齐全先进,仅用于康复治疗就有日本、美国、荷兰等国的各种康复高端先进设备,各方面的医养条件和规模均名列全市前茅。

经过多年辛勤培育和精心打造,在学科和护理方面已创建了康复医学科、老年认知障碍科、呼吸内科、安宁疗护、优质护理、伤口护理6大特色品牌。

如今,康复医学科是全区开展

康复医学治疗最早、康复设备最全、开设康复项目最多、康复治疗规模最大、技术力量最强的学科,较好地满足了不同患者的治疗需求,成为了康复患者的首选治疗科室,也吸引了众多市内外患者来院求医。

老年认知障碍科已成为目前全市收治老年痴呆患者最多的科室,住院患者达150多人。为了让更多的失智失能患者延缓疾病的进展,医院开展了多项科研课题,不断探索阿尔茨海默症患者康复治疗方法。开展正性行为强化和运动干预等方法,将康复护理干预引入到日常护理过程中,结合艺术治疗、娱乐游戏治疗、认知治疗、行为治疗、运动疗法等,有效减轻老年痴呆患者症状,减少并发症。

其中呼吸内科,探索老年医学发展前沿。2014年,医院开设重症病区,实行分层次救治管理,开设气管切开病床12张。目前为止,已收治气管切开患者188人次,成功封管8例,脱机4例,科室内护理带管生存最长的患者大11年。2018年,医院改建重症监护病房,增置8张重症监护床位,配备中央监护系统、日本遥测心电图监护系统等专业医疗设备,危急重患者抢救成功率达到80%,成为上海较早设立重症监护病房,探索老年疾病分层次救治管理的老年护理医疗机构。

安宁疗护,传递生命最后的温暖。作为老年患者最后的生命“驿站”,医院积极探索完善临终关怀服务。为了让临终患者在弥留之际减轻痛苦,不留遗憾地离开人世,医护人员为患者建立个人档案,并针对不同的需求提供个性化的护理服务。医院还承担了市政府实事项目。2020年7月,金山区安宁疗护中心落户众仁,医院又承担了金山区安宁疗护中心建设项目,更好发挥优质护理和临终关怀等服务优势,为老年患者走完“爱在最后旅程”,夯实全生命周期健康服务的最后一环。

引外脑、建医联体 造就一支高素质医护队伍

人才是立院之本。早在15年前,众仁就采取“请进来,走出去”的办法,引进“外脑”,借用三甲医院雄厚的医疗资源,主动与区内各医疗单位建立良好合作关系。2007年,与华山医院、瑞金医院牵手建立了业务指导合作关系。2014年,与华东医院签订了帮扶协议。从医院实际需要出发,定期邀

请这几家医院的专家教授来护理院查房和授课。每年约有40多次的专家教授来院进行现场业务指导,同时每年选派优秀医疗护理骨干去上级医院进修。为了让更多的医护人员不出院门也能掌握老年医学新知识,该院连续10年与华山医院、仁济医院合作举办国家级继续教育学习班,从而使医院的医疗技术水平和管理水平不断迈上新台阶。

目前,医院已拥有一支业务精湛、医德高尚、爱岗敬业的医护队伍,卫生专业技术人员和管理团队人数达267人,其中高级、中级职称人员有118人。至今,已有18名医护人员入选区卫生健康系统优秀人才库。

为了培养一支老年患者信得过的、满意的护理员队伍,医院制订出台护理员管理制度,规范招收、录用、培训、考核、奖惩等机制,建立护理部—护士长—责任护士—三级管理培训网络。如今,众仁拥有一支300多人、爱岗敬业的护理员队伍,她们给患者洗脸、梳头、擦身、喂饭……十几年如一日耐心细致地照护着每一个住院患者,为提供最优质的生活照护服务。

2020年11月,众仁与上海中医药大学附属龙华医院、金山区中西医结合医院三方共建“中医联合病房”,依托龙华医院老年科、康复医学科、营养科等优质中医医疗资源,构建由中医医疗、养身保健、健康教育为一体的适合老年护理的中医医疗模式,并由龙华医院老年科主任担任首席专家,采用中医药为主的辨证施治手段,提高住院老年患者诊疗效果,让住院患者不出院门也能享受到三级医院的优质医疗服务。众仁还与市第六人民医院金山分院签约建立了联合病房。

众仁老年护理医院先后成功创建全国敬老文明号、全国爱心护理工程建设基地、全国绿化模范单位、蝉联4届市文明单位,连续7届获得市卫生系统文明单位,先后获得市爱心助老特色基地、市优秀志愿者基地等荣誉称号。今年2月,院长卢国秀被授予“全国敬老爱老模范人物”荣誉称号。通过上级复评审,医院又获“全国敬老文明号”荣誉称号。医院“加强学科建设,完善专业化服务”入选全国医养结合典型案例名录。

透过这一个个凝聚着全体众仁人辛勤付出结晶的荣誉的背后,我们就不难发现这“一床难求”的真正原因了!

申·社区

崇明区人大出台支持 检察公益诉讼工作的决定

□通讯员 高松 记者 王平

日前,上海市崇明区人大常委会通过并公布《关于加强检察公益诉讼服务保障世界级生态岛建设的决定》,自2021年3月6日起施行。据了解,这是上海市首部区级人大出台的关于支持检察公益诉讼工作的决定,从受案范围、诉讼程序、调查核实权行使保障、行政、公安、审判、监察等机关支持、跨区域协作配合等方面作出规定。

2020年,上海市人大常委会颁布了《关于加强检察公益诉讼服务保障世界级生态岛建设的决定》,在地方立法范畴内,对检察机关开展公益诉讼工作作出了规定。在此基础上,崇明检察院结合崇明世界级生态岛建设,积极争取人大监督和支持。同年8月崇明检察院同崇明区人大法制(监察和司法)委启动了《决定》起草的前期调研工作,在深入学习研究相关法律法规和市委相关文件精神,以及赴浙江南浔等兄弟省市实地调研的基础上,成立了起草工作组,共同起草了《决定》草案。此后又通过书面征询、召开座谈会等形式,就《决定》初稿广泛征求了各方意见,共同促成了这个《决定》的诞生。

早在2017年,上海市人大常委会就颁布了《关于促进和保障世界级生态岛建设的决定》,要求检察机关积极履行职责,依法开展生态环境领域的公益诉讼工作,严惩各类破坏生态环境的违法犯罪行为,为崇明生态岛建设提供司法保障。

此次在《决定》中明确指出要提升检察公益诉讼工作刚性,将行政机关落实检察建议、支持配合检察机关开展公益诉讼工作情况纳入乡镇委局年度考核、督察,并确定相关单位或个人支持配合调查核实案件事实、调取证据材料、委托公证或证据保全的主体责任和义务,区人大常委会通过听取和审议专项工作报告、组织执法检查、开展专题询问等方式,监督和支持各有关方面做好公益诉讼工作,推动公益诉讼工作高质量发展。同时《决定》进一步探索检察公益诉讼跨部门、跨区域、跨流域合作机制建设,进一步凝聚各方力量,形成公益保护的合力。

崇明检察院副检察长谢惠介绍:“2018年以来,崇明检察院共收集、发现公益诉讼案件线索250件,立案138件,实现生态环境和资源保护、国有财产保护、英烈权益保护等多领域覆盖。共制发诉前检察建议40份,磋商结案42件,行政机关回复率、整改率达100%。下一步,崇明检察院将以《决定》出台为契机,围绕世界级生态岛建设和长三角一体化国家战略,全面贯彻好《长江保护法》,不断深化跨区划检察协作,努力做优做强崇明检察公益诉讼工作,打造生态检察的崇明品牌和崇明案例。”