

浦东惠南构建“家门口”养老服务新体系

# 多层次覆盖 填补部分农村养老服务空缺

**【视点】**目前，惠南正在构建

“1+5+X”的养老服务体系，民乐分中心正是其中镇级综合体建设的一部分，另外还有社区日间照护中心、居村睦邻点和“家门口”服务站（中心）等，覆盖居家、社区、机构等多层面养老服务。



□通讯员 陈志强 记者 王平

近日，家住浦东新区惠南镇民乐大居的叶明辉专门向单位请假，将一面写有“尽职尽责，关爱有加；敬老爱老，大爱无疆”的锦旗送到了惠南镇综合为老服务中心民乐分中心。她说：“这是我们的心声，由衷感谢为老服务中心，是他们救了二老的后半生。”这是惠南镇打造老年人温馨家园的一个缩影。

## 家庭式养老关怀暖人心

据惠南镇综合为老服务中心主任茅勇峰介绍，民乐分中心建成3年多来，作为惠南镇养老体系建设的一部分，已经承担起针对周边社区的日托、照护、助餐等为老服务工作，为需要帮助的老人打造温馨家园。

叶明辉是从黄浦区动迁到惠南镇的，他家年已86岁的父母叶永发和宋凤兰此前住在浦西某个养护院。叶永发患有糖尿病、痛风，需要定期服药，宋凤兰还曾经发生脑梗，导致听力有点障碍，而且腿脚不便，平时都坐在轮椅上。

更让叶明辉担心的是，几次去养护院看望，老人都说过得不舒心，不愿意与人交流，也不想吃东西。与二老商量后，叶明辉决定让老人搬到惠南镇综合为老服务中心。一个月前，经过各种手续，两位老人搬到了民乐分中心。

生活从此发生了改变。民乐分中心原本没有夫妻房，考虑到两位老人的特殊情况，分中心特意将一套三人间进行了调整，并专门配备了冰箱，用于存放治疗糖尿病的胰岛素。平日里，护理

员们也悉心照护着两位老人，安排饮食起居，带着他们做康复运动，陪着他们聊天、做游戏。

一个月下来，两位老人的状态发生了显而易见的变化。宋凤兰不再需要依靠轮椅，能够自主行走了，并且也越来越喜欢与人交流。叶永发的糖尿病和痛风也控制得很不错。

叶明辉说，每次来探望二老，他们的脸上总是带着幸福的笑容。“他们不仅说要一直住下去，还劝我老了以后也住到这里。这一次，他们自己写了感谢信，还一定要我送锦旗过来。”

“这是应该的。这个养护院有一股正气，对待每一个老人都是出自真心的，是他们救了我们老夫妻。”说起这个，叶永发充满了感激。

民乐分中心投入使用3年多来，陆陆续续收到了不少感谢信、锦旗，还有不少老人家属专程登门道谢。在茅勇峰看来，这是对惠南镇综合为老服务中心的一种激励。

“从中心建设开始，我们的目标就是打造老年人的温馨家园。从任何角度来说，家是最温馨的，我们希望接受中心服务的每一位老人，都能够感受到家庭般的养老关怀。”茅勇峰说。

民乐分中心整合了三种功能，包括长者照护之家、老年人日托中心和综合助餐点，目前有49张长者照护床位和49个日托名额，为老助餐则辐射了周边居民区的800多位老人。

对于每一位入住老人，分中心都有详细的健康档案，每天测血压、监控心跳、生命体征，并且

定期测量血糖，随时关注老人的身体状况，针对不同老人的情况开展康复运动。

除了日常饮食起居，分中心还通过各类文艺活动，例如唱歌、书画、下棋等，让老人的生活更加丰富多彩，保持更好的心理和精神状态。

与叶永发夫妻俩一样，老人谢维贞入住民乐分中心后，多次向子女夸赞在分中心的生活。“这里的老人年纪差不多，爱好也差不多，大家一起玩，很开心的。尤其是这里的工作人员对我们特别好，希望能够一直住下去。”

## 构建养老服务新体系

目前，惠南正在构建“1+5+X”的养老服务体系，民乐分中心正是其中镇级综合体建设的一部分，另外还有社区日间照护中心、居村睦邻点和“家门口”服务站（中心）等，覆盖居家、社区、机构等多层面养老服务。

双店村老年人日间照护中心开门迎客已有一年。一年来，日照中心的功能进一步完善，不仅为日托老人提供周到服务，还带动了睦邻点和居家养老服务的能力提升，形成了“日照中心+老年活动室+睦邻点+居家养老”的完整体系，农村老人拥有了更加幸福而多彩的晚年生活。

双店日照中心是惠南镇农村地区为老服务体系建设的一次探索，填补了此前农村养老服务的部分空缺。因此，日照中心为老人们设置了丰富的活动内容，例如手指操、益智游戏等。日托老人可以根据各自喜好选择参与项目。今年90岁的缪关根是日照中

心的第一批“客户”，刚到中心时由于行动不便，是坐着轮椅来的。如今，在工作人员悉心照料和老伙伴们的陪伴下，他已经能够独立行走了，不仅身体好了，还“长了两斤肉”。

最初考虑建设这个日照中心时，主要是担心农村老人无法改变传统观念，难以接受新鲜事物。然而，事实证明，这样的顾虑是多余的。日照中心启用后，30个名额没多久就被抢完了。中心让周边老人的幸福感提升了不少，他们觉得有这样一个地方，有一群老伙伴，每天有活动，日子开心了许多，精神面貌也好了。

对于远东村的同心睦邻点来说，双店日间照护中心就好像“家庭教师”。之前，睦邻点的活动更多是老年人自己唱唱红歌、沪剧，感觉相对单调了一点。如今，日照中心的工作人员经常过来“指导”，把中心的各类文娱活动复制到睦邻点。

双店日照中心的为老服务辐射到远东、海沈、同治、桥北等村，工作人员会定期为村内睦邻点送去各类文化娱乐活动，丰富睦邻点日常开展的项目。

惠南镇现有综合为老服务中心1家，就是综合为老民乐分中心，正在建设1家综合为老文源分中心，1家听北为老服务基地，敬老院4家，合计床位493张；民乐社区长者照护之家1个，床位49张；惠馨苑、东城社区、民乐社区、双店村4个老年人日间照护中心，听潮助餐点、西门助餐点、民乐社区助餐点、双店老年人助餐点4个综合型为老助餐点，居委老年活动室74个，农村睦邻点53个。

申·社区

为浦东万祥  
敬老模范家庭点赞

□通讯员 浦老

近日，浦东新区开展第九届“孝动浦东”主题活动，经过广泛动员、多方推荐、调查访谈、专家评选等一系列程序，最终评选出80个孝动敬老先进典型。其中，浦东万祥社区长者照护之家被评选为“孝动敬老先进团队”，万祥镇康跃军家庭被评选为“孝动敬老先进家庭”，万祥镇瞿卫叶被评选为“孝动敬老先进个人”。

康跃军的家是一个大家庭，上有善解人意的父母双亲，下有活泼可爱的一双儿女，一家人住在同一屋檐下。康跃军的妻子和婆婆如母女般，出入有说有笑；孩子们虽打打闹闹，却也学会分享与谦让。一大家子人每天生活在一起，温馨快乐。

因为工作原因，康跃军的母亲负责一日三餐，自己夫妻俩负责孩子的教育。当然，牙齿和舌头也有“打架”的时候，磕磕绊绊在所难免，有时他们和父母也会遇到意见不同的情况，特别是在教育子女方面的分歧。每当这时，他们就会及时坐在一起探讨分析，说出自己的想法，征求别人的意见，讨论出一个最好的解决方案。大多数的小事康跃军都会顺着母亲，她毕竟年纪大了，又是长辈，许多方面都比他们有经验，但关于孩子的重大决定，他的母亲也多数会认可小夫妻俩的想法，因为年轻人想法活跃、与时俱进，互相理解，才会家和万事兴！

小家管理好，康跃军的母亲还发挥余热，帮助大家。他们所居住的馨苑小区有一个阿婆茶室，他的母亲每周都会去和阿婆们一起唱歌、一起活动，小区里的晚会活动阿婆们也都会一起上台表演，老有所乐。他的母亲还是小区的楼道组长，按职责负责区域工作，热心帮助居民。有时康跃军夫妻俩也会帮助一同分发通知，让小区的居民们第一时间了解馨苑的情况。母亲有事外出时，康跃军的妻子也会主动承接工作，给高龄老人发放慰问品，让老人们在炎热的夏天里也能感到一丝清凉。

疫情期间，他们看到各个大路关卡的志愿者和安保人员们都十分辛苦，便自费采购物资，每天给三三公路上及社区门卫所设卡点配送点心，其间因楼道外的路灯损坏，母亲在晚上派送时不小心摔破了膝盖，但仍坚持每天和儿媳一同前往执勤点给志愿者们送去温暖。让志愿者们体会到一丝温暖，他们打心底里高兴。

他们的家是一个温馨的家，没有争吵，没有约束，只有互相照顾和体谅，如果我们每个人对待别人都能够像对待自己一样好，那无论是我们的小家庭还是大家庭一定会更和谐，更美好。

# 嘉定检察机关下好城市公共安全“先手棋”

□通讯员 黄迪 记者 王平

电动自行车因其易于操控、价格便宜、保养简单等优点，成为人们最常用的代步工具之一。然而，近年来，因电动自行车充电引发的火灾事故却时有发生，此类现象对城市公共安全构成了巨大威胁。仅2020年，上海市就已发生400余起因电动自行车充电引发的火灾事故，造成20人死亡，17人受伤。基于此，今年5月，上海市人民检察院组织全市检察机关开展电动自行车充电安全管理领域公益诉讼专项监督活动，嘉定区检察院积极响应，在全区范围内展开排查。

“开展电动自行车充电安全专项整治活动中，要追溯电瓶车充电引发火灾现象产生的根本原因，把风险思考得更深入一些，注重堵漏洞、消隐患，防微杜渐。”嘉定区检察院公益诉讼检察部门负责人表示。

这些电动自行车充电会引发火灾的深层次原因是什么？该院深挖根源，通过走访区消防救援支队发现，绝大多数的电动自行车自燃火灾都是由于将原厂电池私自更换为大功率电池引起的。改装后的电动车续航里程增加了，行驶速度提升了，但是危害也随之来临了：一方面，改装电池无法与原有电子元器件及充电器匹

配，缺乏过热过载保护，容易发热起火；另一方面，擅自改装会打破出厂时承载力、限速及制动等参数的平衡设定，让改装后的电动车远超限速标准，成为“马路杀手”，危及公共交通安全。

扬汤止沸，不如釜底抽薪。电动自行车销售门店违法改装电池行为亟需各方关注，共同消除城市公共安全隐患。为此，嘉定区检察院立即启动行政公益诉讼诉前程序，向相关职能部门提出诉前检察建议，督促其在查处涉案销售门店的基础上，完善辖区内监管机制，将违法改装原厂配件、私自更换大功率电池等行为纳入日常监管事项。该职能部门

获悉后，高度重视，立即对涉案门店进行了查处，并对本区内190家销售、维修电动自行车门店展开检查。

目前，嘉定区检察院通过诉前检察建议督促职能部门对改装电池行为加强监管，携手行政部门共同推动电动车充电安全问题源头治理，从根本上消除火灾事故隐患，维护城市公共安全。

下阶段，嘉定区检察院将继续从关系人民群众切身利益的现实问题入手，积极、稳妥、审慎开展公益诉讼工作的重要探索，努力实现司法办案三个效果的有机统一，切实维护社会公共利益。