

【社区·头条】

“小巷总理”不下班 巡访为民情暖社区



□记者 王平

出生于1959年的刘继红阿姨工作时在浦东周浦镇历经了四个居民区书记的岗位，每一次都理顺了一个居委会班子的工作后，就被调任到另一个居委会去，从头再来一遍。熟悉她的朋友戏称她是社区里的“救火队长”，哪里困难就去哪里。2003年，作为全国首届优秀社区工作者“小巷总理”的代表，刘阿姨还曾到北京参会，受到了国家总理的接见。

居委会处理的虽然都是小区居民生活中繁琐的小问题、小矛盾，但在刘阿姨看来：居民事无小事，只有上班点，没有下班点。聊起当年的经历，她一下子打开了话匣子：在东南社区工作时，小区有一个两层的停车棚，二楼空置，有人租了下来，想开一个浴室，居民不同意，双方争执不下，刘阿姨忙着调处双方矛盾，一直没顾得上回家，当天适逢女儿高考前，在家发生了意外，送到医院检查发现腹腔里都是血，医生说，再晚一点，

孩子可能就没命了；她调至周东居委会的第一天晚上，就被业委会找上门，原因是前任居委班子决定在小区内自行车棚上面的平台上再搭建一层用于居民活动室，就在施工队当晚入场准备开工时，工程车压坏了水管，影响了居民用水，刚到任还不了解情况的刘阿姨就成了当天解决现场问题的救火队长……像这样的事情太多了，居委工作几乎就在这样不断调解、反复劝说、细致落实中过来的。

有的居民信任刘阿姨，把自己的遗嘱交给她保管；有的居民进行遗体捐赠，身后事也委托刘阿姨代办；任职过的小区居民经常在告示栏里贴标语：“我们要请刘继红回来！”已经退休的刘阿姨说：“我就做了一点事情，他们这么信任我，我还记得我，我真的很感动。”

退休后的刘继红热心社区公益，顺理成章地进入了市民巡访团，继续在社区发光发热。在担任周浦镇市民巡访团秘书长期间，

她秉持“为民巡访，巡访为民”为宗旨，以“走过路过，不要错过”为行动指南开展巡访工作。做到月月有计划、周周有安排，逐步将巡访团发展至覆盖镇区主次干道、七大社区中心、10村的巡访队伍。十多年间，迎接上海世博会召开、浦东创评全国文明城区、周浦镇首创上海市一级卫生镇、上海市文明镇，巡访队员们立下了汗马功劳，他们不厌其烦的宣传发动、不遗余力的走街串巷，为构建社会主义和谐社会添砖加瓦。刘继红带领团员们按测评点位实行分包责任制，认领点位，实行每天巡访。今年，为助力创建第六届全国文明城区，周浦镇全面开展市容环境整治工作，借助自治共治的力量，整治了多条背街小巷，使“边角地带”重新焕发生机。市民巡访团共发现问题300余处，拍摄问题照片1000余张，跟踪解决问题300余处，协调处置了社区、居、村垃圾临时堆放点等痛点问题，为浦东创建第六届全国文明城区迎检贡献了周浦力量。

作为一名社区志愿者，刘阿姨的时间也被安排得满满当当，每次都早早的来到周东社区中心的相约榕树下(图书室)，将书本整整齐齐地归类好，将阅读桌擦得一层不染。为了改善汇丽苑小区环境，她利用自己的闲暇时间在小区里巡视，哪里路灯坏了、窨井盖碎了，她总是及时与业委会提出建议，并督促物业尽快修复，为小区物业管理工作出谋划策。她看到小区老年人平时只能在小区凉亭里、广场上散步聊天，没有固定的活动场所心里很有触动，为了让小区老人有一个属于自己的固定活动场所，她多次向居委及政府相关部门提出要建立小区老年活动室，2016年初在多方协调努力下，汇丽标准化老年活动室正式成立，活动室里不仅有棋牌室阅览室，还有红十字保健室、多功能活动室，可谓功能齐全，平时她经常会带着小外孙去活动室陪老人们聊聊天，讲讲社会上发生的一些事，提醒老年人注意电信诈骗、保健品陷阱……

居民们总还是习惯性地叫她“小刘书记”，她的谦和与热心也一再被居民提起，她工作和生活的小区里的人们总爱伸出大拇指：“小刘书记啊，真是没得话讲哦。”



【社区·随笔】

如今的纸质书价格不菲，动辄几十上百元，许多人都养成了线上阅读的习惯，而在校学生的教材绝大多数仍是以纸质书的方式使用，一些中小学的课本诸如体育、美术、音乐等教材，一年中几乎没用几次就被丢弃，甚为可惜，而下一年级的学生还是要购买相同的教材，既不利于环保又浪费惊人。实际上这样的浪费通过好的制度设计是完全可以避免的，最主要的途径就是推广教材的循环利用。

推广教材的循环利用说起来简单，实际操作上却还是有些难度。比如相关法律规定设计“二手书”的交易应取得《出版物经营许可证》，让个人为了几本教材来办理显然是不现实的，况且如今义务教育阶段教材由国家免费发放，这就为通过行政手段推进教材循环使用提供了可能，像音乐、美术、体育、健康、科学等学科基本无需学生在课本上做记录，设置一定的循环利用比例及年限完全可以实现。

据统计，目前已循环使用的教材数量极其有限，特别是在高中、高等教育阶段，教材由学生自费购买，教材循环使用更依赖于市场交易而市场化的教材循环利用也面临不少难点，比如回收分拣需要大量人工，成本不低，各地使用教材不尽相同，更新版本时间各异等等确实需要进一步探索。针对非免费教材，教育部门也不妨建立回收机制，对符合循环使用条件的折价回收，还可以鼓励捐赠二手教材。由教育部门回收、整理、消毒、发放，学生和家也放心。

教材循环利用要不拘泥于一种方式，才会创造更多可能，这需要教育部门、市场管理、回收企业、学生们的共同努力。

教材循环利用应提倡

□小王

嘉定检察院多元综合救助彰显司法人文关怀

□通讯员 黄迪 记者 王平

11月25日，嘉定区人民检察院召开国家司法救助工作新闻发布会，通报近年来该院国家司法救助工作情况，介绍典型案例并回答媒体记者提问。2016年以来，嘉定区人民检察院共办结国家司法救助案件66件66人，已发放救助金107.332万元。今年，该院进一步加大对因案致贫、因案返贫、因案增贫等困难当事人的救助力度，特别是对“建档立卡贫困户”等特殊类型案件提高关注度，切实增强司法救助的针对性和及时性。

2020年是我国全面建成小康社会的收官之年，也是脱贫攻坚的决战决胜之年。“对

贫困申请人的救助，不能止步于发放救助金。”嘉定区人民检察院党组书记、检察长葛建军在一次国家司法救助决定宣布会上说。

在一起强制猥亵案中，肖某遭受犯罪嫌疑人杨某强制猥亵而反抗时，因骑电动车过程中失去重心，摔倒在地，致其轻伤一级。刑事追诉后，民事追偿陷入困境，肖某因伤医治花费医疗费用6万余元，犯罪嫌疑人杨某未予以其任何赔偿。肖某家庭系四川省宜宾县建档立卡的贫困户，其家庭收入拮据，治疗费用多为借款，因刑事案件致伤生活陷入困境。在受理该司法救助线索后，该院司法救助工作紧锣密鼓地推进。在肖某提出国家司法救助申请后仅仅7天，嘉定区人民检察院召开国家司法救助决定宣布会，

将司法救助决定书送到了肖某的手中，及时发放司法救助金。

当天的新闻发布会上，嘉定区人民检察院第六检察部主任徐海清介绍：“在办案过程中应当注重发挥司法人文关怀作用，既要依法开展对贫困当事人的国家司法救助工作，还要主动帮助其解决生活面临的急迫困难，改善生活环境。”据悉，嘉定区人民检察院与区司法局协商帮助申请人落实法律援助事宜，向肖某原先委托的律所协调帮助其减免律师代理费用，并联系区妇联开展帮扶救助，有效提升扶贫帮困成果。

在不断创新司法救助工作方法的同时，嘉定区人民检察院积极探索司法救助与其他救助相衔接，开展多元化综合救助。一起

遗弃案中，生母将小琴寄养在邻居赵家后多年下落不明，“临时照料人”赵大姐因无法解决小琴的监护权问题而向嘉定区人民检察院寻求帮助。该院对小琴和赵大姐进行多元化综合救助，安排法律援助律师协助她们向法院申请变更监护人，邀请专业人士对小琴进行心理疏导，发放司法救助金，并协调公安、教育等部门解决了小琴的户口和学籍问题。

下阶段，嘉定区人民检察院将进一步巩固和深化司法救助成果，加强对救助对象的跟踪回访，关注被救助人家属成员生活现状、救助金使用情况，还存在哪些实际困难，真正将救助措施落到实处，高质量助力打赢脱贫攻坚战。