

【社区·头条】

小区环境整治不停歇 家园“颜值”再提升



□通讯员 严宸 记者 王平

悦目的绿化环境、整洁的楼道……许多居民直言小区环境有了大变化。近期,书院镇各小区纷纷针对各自社区内存在的难题开展整治活动,努力为迎检工作做着最后的冲刺工作,并以创城为抓手,努力提升社区环境。

废旧桌椅、纸箱、纸板……原本就不是很宽敞的楼道内却堆满各类物品,不仅挤占了居民们日常出行的空间,还影响了楼道的环境,更会带来一定的安全隐患。借助此次创城迎检工作,舒馨居委对楼道堆物这一难题开展专项整治行动。

在正式整治前一周,舒馨居委通过在楼道宣传栏内张贴告知书等方式,明确告知楼道专项整治的时间节点,希望居民能够自行处理各自的楼道堆物。同时,楼组长和志愿者们也通过扫楼开启排摸行动,对楼道内有堆物的居民逐一进行上门宣传劝阻,确保居

民知晓。到达规定时间后,舒馨居委联合城管、物业、业委会等对仍未处理的楼道堆物进行集中整治。在整治过程中,居委还会对清理出来的物品进行分类,其中,垃圾类的直接由居委代为处理;一些还有实用性的物品则标注门牌号,做好登记,以便居民后续来认领。除了物业保洁员做好日常清扫外,舒馨居委进一步发挥楼组长的作用,做好日常的巡查、劝阻工作,力争及时发现、及时处置,居委也会不定期开展楼道检查,确保楼道堆物不反复、不回潮。

一个手指大小的小广告,看似不起眼,影响的却是整体的环境。“这些小广告贴起来容易,但清除起来就比较麻烦了,而且一般都是贴在楼道内、信箱和宣传栏上,影响特别不好。”在创城工作中,丽泽居委对社区内的小广告坚决说“不”,力争看到一处、清理一处、干净一处。也是在和小广告的“拉锯战”中,丽泽居委的工作人员发明了专门对付小广告的三件套——干湿毛巾+铲子。

先用湿毛巾擦拭小广告,让小广告沾上一定的水分,变得易于铲除,然后再用铲子进行铲除,最后用干毛巾把信箱、宣传栏等擦拭干净。对于一些直接写在楼道内的小广告,居委也会及时要求物业进行墙面粉刷。

然而,小广告最让人头疼的就是它的反复性,为此,丽泽居委努力从源头上进行杜绝,一方面,是强化社区门口保安的责任意识,严把门口关;另一方面,是动员广大居民,特别是楼道组长、党员志愿者等,及时关注楼道贴广告行为,一旦遇上立即劝阻,并告知居委做后续处置。

作为一个动迁安置小区,新舒苑居委的大部分居民曾经都是农民,特别是一些老年人,从前在自家的宅前屋后种些蔬菜已经成为了一种习惯,然而,在社区内,这种行为却不可取。一方面,是影响了社区的公共环境;另一方面,也容易引发邻里矛盾。为解决此类现象,新舒苑居委通过整治+引导的方式来破解小区内绿化损毁的问题。

创建工作开展以来,新舒苑居委每周都会对社区环境进行一次联合大整治,重点针对宅前屋后种植蔬果和公共部位堆物等不文明现象。在此基础上,新舒苑居委也充分考虑到居民的这部分需求,积极引导参加社区公共区域小花园的打造,形成以花卉为主体的合理布局,让居民自己种、自己管。同时,以社区楼道内无乱堆物、无乱停车、整体环境舒适、无破坏公物等细化指标来进行星级楼道的评选、挂牌,并结合社区自治金项目,由居委对评选出的五星级楼道进行宅前屋后的统一打造,以争创创优来进一步提高居民文明意识。



【社区·随笔】

『楼长』成为主心骨

□小王

底楼的老爷爷平时很不起眼,但时常会给我家送些印有各种文明宣传字样的围裙、冰箱贴之类的小物件,下雨了提醒我妈收衣服,还把自家的雨伞挂在楼道里,给急需的邻居备用。我们一直只当他是热心人,直到此次疫情期间才知道他是我们的“楼长”,前段时间忙前忙后,记得有一天为了通知我们及时办理小区的出入证事宜,70多岁的老人往我家住的6楼来回跑了不下3、4回,弄得我们全家都颇为感动。

社区“楼长”成为小区自治的“主心骨”并非偶然。他们是社区志愿者队伍中的核心,起到矛盾纠纷排查、人民调解和上情下达、下情上传的纽带作用,架起居民与居委会最平凡的桥梁,在社区建设中发挥了很大的作用。更重要的是,他们的这些行为是真正的完全自发的,发自内心的希望自己每天生活的环境更优美,邻里相处更融洽,大家都能有个好的心情投入到工作和学习之中。这与社区居民自治制度框架顶层设计的初衷高度契合。

小区的居委书记告诉我,像老爷爷这样的楼长在我们的小区里还有很多,居委的各项工作正是在这些志愿者楼长们平日里的坚持、配合、认真、热心才能开展起来,才使得我们社区基层工作处理起来得心应手,社区居民也更加团结,我们的生活环境也更安全了,感谢他们。

上海检察机关8万余件群众信访件件有回复

“案结事了人和”,融法、理、情化解社会矛盾

□通讯员 施坚轩

6月8日,全国检察机关“民有所呼、我有所应——群众信访件件有回复”新时代检察宣传周活动正式启动。自2019年3月,最高人民检察院提出建立群众信访件件有回复制度一年来,本市检察机关对8万余件群众信访全部做到7日内程序性回复、3个月办理答复,办结答复率达99%。

“办信就是办案、办案成于务实”,这是本市检察机关开展群众信访工作坚持的理念。检察机关把“案结事了人和”作为检验办案成效的标准,融法、理、情于信访当事人思想疏导工作,把矛盾化解在首次信访环节。

全市检察机关明确来信启封拆阅、登记初审、分流移送、转办承办、答复通报等各流程。依托全国检察机关网上信访信息系统,对群众通过“信、访、网、电”等

不同途径的信访案件,全部纳入流程化管理,并在各办案部门设信访联络员,加大对移送办理信访案件录入、流转、答复和反馈的监控力度。同时,每月逐案对3个月答复到期日、答复办理结果日和延长期限告知日等进行统计和

【链接】

□通讯员 肖芸 记者 王平

日前,上海市徐汇区人民检察院召开新闻发布会,通报了2019年以来徐汇检察院群众信访工作的基本情况和主要特点,向媒体介绍了徐汇检察院创新工作方式、优化工作机制、夯实工作责任,做到群众信访件件有回复。

去年以来,徐汇区检察院不断改进信访办理工作模式、压实工作责任,专门组建办案团队,明

确办理程序和实体标准,扎实做好人民群众反映的每一件信访事项,生动诠释“民有所呼、我有所应”的办信宗旨,切实推动信访矛盾的实质性化解,提升人民群众对检察工作的获得感和满意度。

为落实好群众信访件件有回复工作,徐汇区检察院制定了《12309检察服务中心管理规定》,不断推进12309检察服务中心集约化管理、精细化服务、智能化应用;印发了《信访事项按期答复工

益、诉求具有合理性、已穷尽法律救济途径的信访事项,作为控告自办案件进行审查处理,采用调查核实、公开听证、司法救助和说理性答复等多种方式,帮助群众纾解矛盾,切实做到案结事了。

作实施办法(试行)》,组建了专业化的信访办理团队,规范信访件接收登记、研判、分流、答复机制;依托高检院网上信访2.0系统,对所有信访件实行扫码录入,实现流程可追溯,结果可监督;积极运用公开听证、律师参与、国家司法救助、信访和解与人民调解对接等方式,构建多元化矛盾化解机制,推动信访事项的实质性解决;采用书面函告、电话或短信告知、网络回复、当面宣告、公开答复等

在本次宣传周活动中,本市检察机关将组织检察开放日活动,邀请人大代表、政协委员、基层组织工作人员和社区居民走进检察院,听取对“群众信访件件有回复”工作的意见和建议,推动这项工作常态化发展。

多元化答复方式,提升群众对信访工作的获得感。

2019年以来,徐汇区检察院对接收的972件来信和网络信访件,除9件因联系方式不详等原因无法回复外,有效答复率达100%,做到“应回尽回,能回尽回”。截至目前,初次信访息访率提高至95%以上,重复信访缓解率达100%。信访事项办结后,主动在意见簿上表达感谢、向徐汇区检察院寄送感谢信和锦旗的群众有200余人。

群众一年送了200面锦旗,徐汇检察信访暖人心