

【社区·头条】

花木“啄木鸟”走街串巷日行3万步

## “啄”清文明“虫害”带来美好生活

【社区·随笔】



□通讯员 方明 记者 王平

第六届全国文明城区复评正在如火如荼地开展中,在浦东新区花木街道,有一群文明啄木鸟“飞入”了社区的大街小巷,为社区文明“捉虫”,为创城复评助力。

这支啄木鸟小分队共有13人组成,分别来自街道科室、事业单位以及社区居委。他们统一挂牌,每日穿梭于街道各个角落,对辖区内167个小区以及公共点位进行全覆盖走访。为了有效地发现问题、查找问题发生的原因,啄木鸟分队的成员们往往选择以徒步的方式,来回多次奔走于各个点位之间。对于楼梯、楼道、各个小区的角落、消防设施、设备等细节处都进行严格检查,一一对标全国文明城市测评体系,进行精准“找茬”,不放过任何一个可能出现偏差的环节,巡查后进行全方位的问题

梳理与整体把控,不留死角,不留隐患。这些啄木鸟们日均步数3万余步,用脚步丈量着花木的文明。

楼道堆物、小广告张贴……花木的啄木鸟们每到一处,就用自己敏锐的眼睛去发现发生在身边的不文明现象,将镜头对准社区治理中的点滴问题,以图片、文字、视频等形式,挖掘深藏在社区内的不文明现象。同时,为了形成立行立改的管理闭环,啄木鸟小分队组建了“啄木鸟”微信群,每天将巡查发现的问题进行汇总上传,督促责任单位整改。责任单位在收到整改问题后,会第一时间响应,24小时内进行落实整改,并及时反馈整改成果,以确保整改到位,形成迅速、有效的闭环管理。通过有效的制度设计串联起创城复评的各个环节,完善各方联动机制,迅速解决工作中的难点和顽疾,提高工作效率,许多问题立行立改。通过前期一周的走访、检查,截至目前已经发现问题337例,已完成整改问题178例。

通过在各点位间不间断地巡查,啄木鸟们帮着社区干部一起查找问题、解决问题。通过走访,啄木鸟们往往会发现很多小区内存在的共性问题,也会帮助一起想解决的办法,把其他小区好的经验做法进行分享、推广。针对巡查中发现的复杂、较难解决的疑难问题,啄木鸟小分队也制定了每周一次的例会制度。在例会上,啄木鸟们会将疑难问题上报、开展集体讨论,通过搭建协调平台、开展联合整治等方式,找出解决社区治理的好方法,把社区不文明现象彻底拔根,补齐社区中的文明“短板”,把创城复评与提升社区居民的生活环境品质结合起来,“啄”清文明“虫害”隐患,带来美好生活。



今年5月19日是第10个“世界家庭医生日”,国家卫生健康委确定的主题是“携手家医、同心抗疫”。

本市社区居民与家庭医生的签约是在2016年开始全面推行的,试行之初也遇到许多困难,但随着交流沟通的深入,越来越多的居民朋友开始认同和支持签约服务工作,特别是在这次疫情期间,许多家庭医生的签约服务显示出了在防疫过程中科普、宣传等方面的独特优势,以家庭医生为代表的社区医务人员,参与承担重点人员排查、隔离健康观察、道口体温检测信息核查、发热筛查零报告等工作,在全市疫情防控工作中发挥了重要作用。医生和居民的情感交流也越来越多,形成了良性互动。

国家卫健委还明确了家庭医生签约服务标准,只要居民签约家庭医生,就能享受到十一种服务,其中包括常见病和多发病的中西医诊治、健康状况评估、优先预约、优先转诊、药品配送与用药指导等等,针对行动不便、符合条件且有需求的签约居民,家庭医生团队还可在服务对象居住场所按规范提供切实可行的治疗、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等,服务可谓无微不至、事无巨细。

家庭医生不仅单纯治疗疾病,还会主动帮助您和家人养成良好的生活习惯,预防疾病发生。服务协议签订,不仅是家庭医生对签约群众的承诺,更是让居民主动参与进来,由原来的被动医疗服务模式变为全科医师和居民共同参与与医疗保健服务模式,其效力和作用会随着时间的推移越来越显现出来。

## 「家庭医生」守护健康

□小王

## 塘桥第一道“家门口”服务点建在每个小区

□通讯员 蒋晓丽 记者 王平

养老、育幼、卡证办理等……“家门口”服务站建设全面推广以来,一些原本要去社区事务受理中心办理的业务下沉到居民区,各个“家门口”服务站也因地制宜地推出个性化服务。如今在塘桥街道,一些小区建起了第一道“家门口”服务点,将部分便民服务再度延伸下沉,“家门口”服务更加精准化、精细化。

小区门口有了延伸服务点

早上10点,蓝东居民区的社工李迅正在小区门口值班。居住在峨海小区的居民徐奶奶匆匆来到这里,请他帮忙照看一下4岁的孙子。原来小孩的父母已经复工,孩子奶奶在照看,今天老人要去医院看病,这下犯了难。了解情况后,李迅马上对接了徐奶奶居住的楼组长上门帮忙。说话间,居民张大哥走过来,不好意思

地对李迅说,今天出门口罩忘记戴了,话音刚落,李迅就从便民箱里拿出一只口罩递给他……这样的暖心故事几乎每天都在小区上演着。

原来,塘桥街道已经在峨海小区“50米视界”建立了第一道“家门口”服务点,把“小区门”这一居民每日出入的必经地,变成了便民服务的集中地、各类信息的汇集地、展示文明的主阵地。

在这里,原本放置在“家门口”服务站内的,供居民按需借用的便民工具,如打气筒、老虎钳等,也被“前移”至服务点,方便居民借用。服务点除了提供各种咨询、宣传、预约,还配备了电子屏、接待台、遮阳伞、便民服务箱等设施。

“一开始我们还担心人手不足,但现在有5支队伍参与到延伸服务点的服务中,即社工队伍、志愿者队伍、物业保安队伍、业委会队伍、楼组长队伍,各类社区力量

共同参与,只为更好地为居民提供服务。”蓝东居民区党总支书记孙红菱说。

“‘家门口’服务站建设让服务的根系扎到了居民家门口,而此次延伸服务点的推广,则是根系在基层汲取养分后的又一次生长,将更加快捷、便利、亲民的服务,延伸到离居民更近的地方。”塘桥街道相关负责人称。目前,塘桥街道结合新区文明城区创建,正在梳理服务清单,计划先在10个居民区的12个点位开展试点,预计下半年条件成熟后全面推进,覆盖到23个居民区70个住宅小区。

“50米视界”提升生活环境

事实上,服务点是塘桥街道正在建设的“50米视界”项目中的一部分,该项目计划在小区入口处50米的范围内营造2“口”1“点”,即“文明示范的窗口”与“安全守护的关口”和第一道“家

门口”服务点。

塘桥街道辖区内老旧小区较多,占比超过40%,这些小区中人口密度大、老龄化程度高。今年以来,街道以文明城区创建为契机,梳理出包括环境卫生、交通秩序、门牌管理、绿化养护、安全保障、公共设施、文明行为等方面,共9大类、36项存在的问题或薄弱环节。街道以此为切入点,制定《塘桥街道关于浦东新区第六届文明城区创建方案》,打造“50米视界”,将文明实践行动不断向基层延伸。

“50米视界”借鉴疫情防控期间“守好门、管住人、尽好责”的经验,紧盯小区大门这一居民每日出入的必经之地。进入小区后纵深50米、横向100米的T字形范围,将得到精心营造。

在功能设置上,街道将在“50米视界”范围内统一设置“五个一”,即一个小景观、一个接待台、一块电子屏、一个宣传栏、一块导

视牌,解决小区宣传阵地少而乱的问题,实现宣传告示有阵地,让志愿服务等活动可以在此充分展示。同时,将通过设立政策宣传咨询点,接受预约服务登记等便民服务。各居委也将结合自身小区工作实际,打造特色鲜明的服务事项。

在安全方面,在继续扎实做好疫情防控“守住门”各项工作的同时,塘桥将依托楼组包干工作机制,及时将小区出入口的信息传递给每一名居民。通过智慧小区和门卫智能化建设,未来“小区门”将成为“安全守护的关口”。

“通过‘50米视界’建设,街道各项工作的出发点和落脚点将更加贴近居民生活。”塘桥街道相关负责人表示,接下来街道各职能部门也将下沉到“50米视界”中,经常性地去走一走、问一问、答一答,定期“摆摊”服务,进一步提升工作效能。