

【社区·头条】

一系列举措持续发力

金山区以提升政府行政效能优化营商环境



□文/摄影 记者 曹佳慧 通讯员 付婷

从日前召开的金山区“提升行政效能、优化营商环境”情况通报会上获悉,今年以来,金山区一系列优化营商环境新举措持续发力,政府服务企业能级不断提升,为金山区转型发展带来蓬勃的生机。

“三个集中”提升效率能级 30分钟内完成办理

3月31日,金山区颁发全区首张“一窗通”营业执照,上海重源宝泾国际物流有限公司法定代表人杨圈感慨,距离他在网上提交企业设立申请到拿到营业执照才过去了不到3个小时,这样高效的服务实在让人“惊喜”。

一组数据显示:到今年1月底,金山区共有市场主体22.3万户,市场主体总数位列全市第三。在探索更好地为这些企业服务上,金山区推行了一系列改革举措,其中行政审批权力下放成为提高效率迈出的重要一步。

早在2016年底,金山区就在23家职能部门设置了行政审批科,推行“三个集中”原则,即审批职能向“一个科室”集中、管理向“一个领导”集中、审批人员向“一个窗口”集中。经过一段时间的摸索完善,各部门在“放管服”改革方面的成绩效果显著。

如,金山区文广影视局扎实推进“放管服”改革,启用审核合一、一审一核、受理审查核准并行的审批模式,大力推进“互联网+政务服务”工作。金山区市场监管局则从“三个最多”服务理念出发。即“最多跑一处”,率先实现行政审批三个集中、行政审批路标式服务;“最多跑一窗”,建立起综合受理机制和提前服务机制;“最多跑一趟”,打造“即时受理”新机制、“政企合作”新模式和“全程网办”的新路径。

此外,具有快速通道属性的“即时办结区”成为金山优化营商环境的一大亮点。金山区建立“即时受理”新机制,对适用简易注销程序的企业住所变更、名称变更、分支机构设立注销、非特化妆品备案、食品经营许可证延期换证、特种设备开工告知等21类66项许可审批事项实现“现场受理,当场发证”,办理时间30分钟内即可完成。

“定制化跟踪指导服务”模式 精准贴切服务企业

从2013年开始,金山区工商局就以注册许可分中心的形式,将市场准入窗口延伸到各街镇工业区,2017年更是将注册许可分中心升格为“e动工作站”,将“互联网+政务”“政企合作”等工作理念引入市场准入、事中事后监管等多个领域。营商服

务模式也更加灵活。

去年底,上海统一企业饮料食品有限公司想要增设一条饮料生产线。该设想一经提出,金山区市场监管局就为其提供了“定制化跟踪指导服务”,从厂房图纸设计之初就开始介入服务,全程跟踪企业的场地布置、设备采购、工艺流程等环节,最终确保企业各项达标实现规范化生产,获得准入许可。

在食品生产加工领域,小到一个垃圾桶位置的摆放、细到生产车间一扇大门的开启方向都会关乎到食品安全,牵涉到生产企业是否可以领到经营许可证。这样提前介入指导服务,既可以让企业规范生产、少走弯路,又能够保障消费者的健康安全,取得多赢的效果。对企业来说无疑是真正实现了“服务到了需求上”。

据悉,2017年度这样已经享受提前介入服务的企业,食品生产类有83户,餐饮服务类企业1300户,工业产品生产企业3户,越来越多的企业享受到精准贴切、有针对性的定制化服务。



【社区·随笔】

前几日跟随浦东某镇社区相关部门下居民区调研,反馈下来老百姓反映最多的问题一个是环境整治和停车不便,一个是老人下楼买油米面等有一定重量必需品的不方便,还有一个就是快递外卖电瓶车在小区内频繁穿梭造成安全隐患。

这个小区虽然属于老小区,但前不久进行了规模较大的“智慧化”改造,智能化出入系统、高清大屏、监控布置、智能管线的排放都很规范,但为何一些“老问题”还是没有解决,一些“新问题”还是在出现,归根到底还是存在重技术轻人文、重线上轻线下、重管理轻服务等问题,导致智慧社区不接地气、不缺平台但缺人气。改变这种状况,首先要在认识上避免“技术至上”误区,重技术不唯技术,着力用智能服务智慧。

比如老人的买菜问题,很多老人的儿女用社区的网络平台直接为老人订购,但快递员送到小区后却放在了智能化的快递箱中,还要凭取件码自己来取再背上楼,再如停车问题,在智能数据系统显示小区内车位已满的情况下门卫保安依然可以人为地放入外来车辆……诸如此类问题恐怕仅有硬件上的智能化还是不够的。

智能是手段,智慧是理念。智能社区是用智能化手段管理居民的日常行为规范,而智慧社区是在体制机制创新与信息技术设备应用有机融合基础上,将智能融入智慧,用智能服务智慧,进而为居民创造美好生活。智能平台怎么建、为谁服务、达到什么目的,不靠领导“拍脑袋”,要靠走访调研找到社区居民生活中的痛点、难点而设计。一句话,智慧社区建设的目的还是要“智慧”居民。

智慧社区更要重视实用性

□小王

“文化大咖”为“文化周浦”建言献策

□记者 王平

4月10日下午,在周浦镇文化建设座谈会上沪上众多知名学者和产业精英齐聚,共同为“文化周浦”的建设及文化产业体系打造支招。

嘉宾中既包含上海市文联副主席、上海市曲艺家协会主席、著名滑稽表演艺术家王汝刚,中国故事大王黄震良、上海交响乐团副团长曲跃等为大家熟知的文艺工作者,也包含上海大隐书局有限公司董事长刘军,上海新汇娱乐集团(国家音乐产业基地)副总裁程峰,上海全创品牌策划有限公司总经理肖建恩等从事文化产业构建的业界大咖,他们为周浦在新时代的文化建设建言献策,所谈内容涉及宣卷、江南丝竹等非遗传承和保护,“中国曲艺之乡”的活动开展,傅雷、苏局

仙、王一等名人效应的挖掘与延伸、文创特色小镇的建设及产业规划等多个领域,这场时长超过4个小时的座谈会犹如一场围绕“文化周浦”的头脑风暴,让与会者都受益匪浅。

周浦镇有着1300多年的历史,文化底蕴厚实、文化名人辈出,素有“小上海”和“浦东第一镇”的美誉。持之以恒推动“文化周浦”建设,既是周浦文脉传承的历史责任,也是文化民生的现实需求,更是周浦人文立镇的远景目标。近年来,该镇通过古建筑保护、“水文化”特质挖掘、放大“文化名人”效应,文化传承人口述实录、人文研究等方式,记录还原周浦真实的历史文化,传承周浦历史文脉,让今天的周浦人,就像历史上的周浦人一样,能够在这块人文热土上,以国际化的视野、艺术化的视角、乡村化的嗅觉体

验文化、感悟文明、提升素养、增加内涵。

周浦镇党委书记李幼林在会上真诚感谢了各位专家对周浦文化建设的关心和不吝赐教,他表示,要打造更具内涵、更有温度、更强功能的人文周浦就需要集聚各方力量与智慧,通过文化周浦的建设让老百姓有获得感,提升城市的生活环境与品质,一方面是拓展文化的民生功能,让市民在周浦就能感受到国际级、国家级艺术大师的风采,欣赏国内外顶级的文化艺术作品,参加丰富多彩的文化活动,充分感受文化的熏陶、体验艺术的芬芳。另一方面是增强文化的平台功能,将周浦真正打造成为“上海海派文化的展示窗口、中国传统文化的传播基地、



中外文化的交流平台”,扩大“文化周浦”的社会服务力。

据了解,下阶段,周浦镇将继续坚持“文化周浦”引领发展的一张蓝图干到底,重视文化所特有的凝聚引领、涵养提升功能,将文化作为新时代周浦实现内涵式发展、高品质提升、战略型跨越的主攻方向,立足“小镇大文化”,打造更具内涵、更有温度、更强功能的人文周浦。