

通过转型升级形成合力,破解单体运营中的短点痛点

邻港养护院借力大平台实施品牌扩张

□记者 陈宗健

本报讯 条件好的养老机构,收费普遍偏高,大多数老年人无力承受。而收费低的养老机构,条件则往往不尽人意,老年人也大都无法接受。这就是涉老行业长期以来不容回避的一对现实矛盾。

上海邻港养护院(以下简称“邻港养护院”)自成立以来,一直在为探索与寻求一种“普惠型”优质涉老助残运营服务模式而努力,将公益性放首位。在其收纳人群的比例中,自闭症、脑瘫、老年痴呆、残疾等各类智障、肢障全护理患者占了近90%,且其中相当一部分全护理对象都已到了临终关怀阶段。也就是说,很多养老机构中不受待见的那一部分群体,在邻港养护院中统统都能得到妥善安置,让他们有了一个温馨的归宿。

由于收纳对象特殊,再加上地处偏远郊区,入住率低、财务收支压力大,也由此成了制约邻港养护院长远发展的一个短板。而物质基础的薄弱,致使管理人员及护理人员频频流失,员工队伍不够稳定,则成了邻港养护院发展瓶颈中的一个痛点。通过与世联行的成功牵手,邻港养护院的这些短点痛点有望迎刃而解,有望让邻港养护院实现脱胎换骨的品牌扩张。

办院7年,有收获也有无奈
在浦东乃至整个上海养护院中,邻港养护院可谓是一个拥有多重身份的“多管家”,既挂有经市民政局所批准的养老机构招牌,又有经市残联批准的残疾人养护基地、

盲人定点养护基地和由市卫计委、医保局批准的医养结合的卫生机构及医保定点单位等资质,同时还设有一个与市第六人民医院东院进行合作的康复中心。

经过近7年的发展,邻港养护院在管理上渐已形成一套自己的独特模式,且积累了一定的实践经验。不仅能基本满足老人和残疾人在医疗、住养、护理、康复、娱乐等多方面的不同需求,且在养护院内率先设立了市慈善基金会的专项基金,成立了一家由病患家属和社会各界爱心人士进行农地认购托管、且可通过农产品自产自销实现盈利来缓解养护院运营压力的果蔬专业合作社。并且在浦东民营养护院中率先创建了党支部,其党建工作也走在行业前列。

邻港养护院在财务收支相对趋紧的情况下,想方设法努力为人住对象创造条件,提升其入住生活品质。即每年在不给老人及残疾人土增加额外经济负担的前提下,组织开展各项有益于入住对象身心健康的院内外娱乐活动。通过与部队及社会各阶层结对,积极营造助老助残志愿服务氛围,为院内众多弱势群体传递人间真情,让他们享有与常人一样的快乐生活。在困难面前不言放弃,为邻港养护院赢得了良好声誉。

然而,囿于行业属性的局限性及收纳对象的特殊性等因素,邻港养护院一路走来也曾面临诸多无奈。邻港养护院院长黄飞介绍,地处偏远郊区农村的养老机构,入住率得不到相应保障几乎已成了一个

通病。

目前,邻港养护院的人住人群结构已形成“三三布局”,即1/3来自市区、1/3来自陆家嘴周边地区、1/3来自当地农村辖区。尽管从人员层次结构组成来看已具有一定的合理性与科学性,但这些群体中全护理人员多、管理难度大,因而也具有更多的不确定性。“而且从市场角度来说,邻港养护院的内设医疗结构的运营压力也随之会增加。”因此,为了让护理服务有相应保障的同时,给病患提供较好的医疗支撑,邻港养护院平时还需为平衡财务收支绞尽脑汁。

转型升级,有望弥合短点痛点
不进则退,这是现实中的一条自然法则。为了摆脱单打独斗、势单力薄的被动局面,邻港养护院多年来坚持不懈努力,在前行中不断寻找突破口,并作过不少新尝试。如前后曾接触过60余家大集团公司,包括美国、加拿大、日本以及国内各大集团公司。黄飞说,其中有不少人曾想收购邻港养护院,也有好多人曾表示过拟与邻港养护院进行合作,但最终都因在理念上的差异分歧而未能达成意向走到一起。一个“高大上”的上市公司和一个“草根”养护院,平台的悬殊差异使彼此原本根本不可能扯到一起。然而,邻港养护院最终还是攀上了世联行这根“高枝”,这其中除了黄飞的个人魅力外,还有黄飞身旁的一位关键性人物——世联邻港项目执行人之一费翔的作用。费翔曾与金融投资和经

顶层设计能力,是黄飞身边一位默契而难得的搭档。据费翔介绍,“世联邻港”合作项目是经过了双方历时一年多的理性交流与协商所达成了一个共识,其中也包括在理念与战略视角上的一种合拍。

费翔说,在服务价值的核心要素内,有包括类酒店管理元素、物业管理元素、公司管理元素、医务管理元素、护理管理元素等多元素组合,即它是一个复合型集成的综合服务元素体。而世联行对于服务的认知、培训、体系、运营等方面,则有着标新领异、有别于诸多企业的独到诠释,且已在国内服务业内树立起了良好的口碑与行业地位。邻港养护院经过近7年的慈善运营,也已在服务端的功能价值与口碑形象上有所建树,使双方有了一个契合点。“世联邻港”合作项目的推出,有望帮助到更多需要帮助的老人、残疾人士及特殊人群。与此同时,依托世联行这个服务品牌,使邻港养护院服务端上的短点痛点也有望一并迎刃而解。费翔说,根据项目的规划要求,“世联邻港”现阶段的定位是在上海市区及浦东新区布局性地参与、招标、承接“公办民营”养老机构的运营管理项目。通过自身养老及护理的标准化、规范化、运营管理系统、养护培训机制的进一步完善与提升,逐步形成医、养、护及康复的一体化,最终将“世联邻港”打造成一个“公办民营”的优势品牌,以形成服务保障优质、发展模式多样、社会参与广泛、全市老人共享的普惠型养老服务新格局。

青浦白鹤镇举办2017江浙沪“戏曲票友一家亲”展演同唱一台戏 同庆十九大

□通讯员 戴国华 摄影报道

本报讯 10月16日下午,“同唱一台戏,同庆十九大”——2017江浙沪“戏曲票友一家亲”展演活动在青浦区白鹤镇社区文化活动中心内举行,来自江浙沪地区的众多戏曲票友相聚一堂,同台献艺,展现各自优秀才艺的同时,共同迎接党的十九

次代表大会胜利召开。活动现场,不仅有雍容华贵的京剧《锁麟囊》选段“西皮二六”、婉转悠扬的越剧《孟丽君》选段“游上林”,更有韵味丰富的黄梅戏《天仙配》选段“满工”、轻快悦耳的锡剧《双推磨》以及细腻柔美的沪剧《庵堂相会》选段“看龙船”、《芦荡火种》选段“智斗”等,内容丰富、形式多样的各类戏曲节目,使现场众多戏曲迷们大饱了眼福和耳福。虽然舞台上的表演者都是江浙沪地区的“草根演员”,但大家的深情演义同样得到了台下观众阵阵掌声,纷纷表示,能一次性欣赏到这么多剧种的精彩表演,感到特别的过瘾,真是享受到了一场视听盛宴。

据了解,此次江浙沪“戏曲票友一家亲”展演活动是白鹤镇“喜迎十九大·‘丝情画艺’颂发展”系列文化活



动之一,白鹤镇将陆续推出“情系上海源,名角回娘家”、“艺齐生活,共襄发展”、“颂家乡美,画未来景”等七大系列活动,进一步

不断扩大走访侦查范围,并围绕务工人员密集区等地专门排摸。在警方的连夜努力下,被害人被盗的白色帕萨特轿车首先被找到,车子被丢弃在附近中兴镇江边的一块杂草丛里。虽然犯罪嫌疑人还未浮出水面,但找到被盗车辆无疑为警方提供了重要线索。

功夫不负有心人。在连续侦查的第二日,警方在辖区老街的一家旅馆住宿人员名单中发现了一名可疑人员,并根据掌握情况确认了该可疑人员有重大作案嫌疑,但该嫌疑人当时已离开崇明。至此,案件侦查取得重要突破。

讴歌近年来全镇干群在“治理生态、建设家乡”的奉献精神 and 突出成就,以昂扬的斗志和出色的工作成绩献礼党的十九

行窃盯上机动车 崇明警方24小时破案

□通讯员 许鹏 记者 忻才康

本报讯 “见过偷东西的,没见过偷汽车的,一转眼,我的汽车就不见了!”住在崇明陈家镇陈先生如是说。

停在车位上的汽车不翼而飞
10月13日下午,家住崇明陈家镇的陈先生,开车到步行街买东西,将自己的一辆帕萨特汽车停在一酒店背后靠河边的停车位上,由于考虑到很快就返回,便在离开时没有拔掉车钥匙。大约三分种后返回时,停在车位上的汽车竟然不翼而飞了,陈先生以为自己记错了车位,

便沿着酒店将所有的车位都找了一遍,但均为找到,这才意识到车子被盗了,于是赶紧拨打了报警电话。无独有偶,当日下午6时许,属地派出所接到一起报警电话,报警人黄先生称,自己停放在步行街酒店后的一辆奥迪越野车,车窗被砸,车内一千多元现金及手机等财物被盗。而该案的案发地和陈先生丢失汽车的案发地为同一区域。**警方雨夜找到被盗弃车辆**
案发后,崇明警方高度重视,立即开展侦查工作,并严密监控案发区域。案发当晚,雨大风大,侦查民警

不断扩大走访侦查范围,并围绕务工人员密集区等地专门排摸。在警方的连夜努力下,被害人被盗的白色帕萨特轿车首先被找到,车子被丢弃在附近中兴镇江边的一块杂草丛里。虽然犯罪嫌疑人还未浮出水面,但找到被盗车辆无疑为警方提供了重要线索。功夫不负有心人。在连续侦查的第二日,警方在辖区老街的一家旅馆住宿人员名单中发现了一名可疑人员,并根据掌握情况确认了该可疑人员有重大作案嫌疑,但该嫌疑人当时已离开崇明。至此,案件侦查取得重要突破。

窃贼不为人知的真相
锁定犯罪嫌疑人范围后,警方立即部署实施抓捕。14日下午,崇明警方在市区一旅馆内将犯罪嫌疑人王某成功抓获,案件成功告破,而此时距案发还不到二十四小时。面对警方讯问,王某如实供述自己在崇明陈家镇两起作案的事实。原来,犯罪嫌疑人当日在崇明陈家镇一酒店停车位上,发现一辆未拔下钥匙的轿车,遂起歹意,盗窃得手后驾车快速驶离,后由于驾驶不慎撞坏后丢弃至路边一草丛里。由于其并未窃得财物,后再次返回

□短讯

浦东万祥镇二十二届文化艺术节圆满落幕

在镇党委、镇政府的高度重视下,在各村居委和企事业单位的大力支持以及全镇广大文艺爱好者的积极参与下,历时四个月的浦东万祥镇第二十二届文化艺术节于日前落下帷幕。

本届文化艺术节围绕“活力万祥、文化乐民”这一主题,组织开展“人文万祥”摄影比赛、“永远跟党走”诗歌诵读会、新老万祥人歌唱大赛、市民少儿才艺赛、市民团队舞蹈大赛、市民团队小品比赛、市民团队时装秀、市民沪剧比赛等10项系列活动,充分展示了万祥人民的艺术风采,丰富了人民群众的精神文化生活,提升了广大群众的道德素质和文化品位,弘扬了社会正能量,为文化社会事业建设注入了生机和活力。

据悉,此次艺术节共吸引来自各村(居)、企事业单位493名参赛人员,120个参赛节目,累计吸引观众2万余人次……多种丰富多元的艺术形式,充分展示了万祥人民充满活力的精神面貌,调动了万祥百姓的艺术热情,达到了“丰富群众文化生活、构建和谐人文万祥”的活动目的。

通讯员 瞿佳妮

世界银屑病日 专家义务咨询献爱心

今年10月29日,是全球第14个“世界银屑病日”,本市13家医院银屑病领域的权威专科医师携手,将于当天下午2点在徐汇区东安路8号上海青松城大酒店三楼荟萃剧场举办主题讲座及专家咨询活动,为患者献爱心。

银屑病是一种常见的、慢性非传染性皮肤病,由于病因不明,难以治愈,给患者带来巨大的痛苦。世界卫生组织(WHO)呼吁各国为银屑病治疗积极开展公益活动,目的在于提高医疗机构和社会对于银屑病的认识。

今年“世界银屑病日”英文主题“Inside out”,其意为“用心倾听,传递幸福”,此次由丹麦利奥制药携手医师协会,联合华山医院,中山医院,长征医院,长海医院,第一人民医院,龙华医院,岳阳医院,曙光医院,第六人民医院,第十人民医院,仁济医院,上海市皮肤病医院,上海市奉贤皮肤病防治所等举办义务咨询活动,参加者可坐地铁7号线、9号线至肇嘉浜路站4号出口前往。

记者 忻才康

案发地,并盯上了一辆奥迪车,遂采用路边石头砸车窗的方式,窃得汽车内的现金及手机等财物后逃离。

警方提醒
盗窃汽车的案件其实并不鲜见,不法分子往往采取砸玻璃、撬门锁等手段盗窃汽车或车内财物,警方在严厉打击的同时,提醒市民朋友要提高防范车辆盗窃的安全意识,切莫因图一时便利,停车后不拔汽车钥匙,给犯罪分子留下可乘之机。同时,在停车时尽量选择有监控设施的车位,避免停靠在如本案例中酒店背后等保安人员不易发现的偏僻处,以防被贼“盯上”和被贼“惦记”。