

杨富珍：所有来反映问题的人都成了我的朋友



挂着“居委书记”的名 干着“小巷总理”的活

去年3月的一天，杨富珍巡查时发现81弄29号门口瓷砖破裂，居民出行不便。她一个电话就叫来了正在帮自己家装修的师傅，用原本准备为自家装修的材料更换了破裂瓷砖，为了防止刚砌瓷砖滑动现象，铺好的瓷砖上还被垫上了纸板，29号门前重新变得整洁干净……像这样有点“公私不分”的事情杨富珍经常干，从瑞阳苑居委成立至今的近5年时间里，她把自己闺蜜的理发师老公挖来当志愿者，每月16日的“居民免费理发日”从此在瑞阳“雷打不动”；她用自己的私人关系帮助小区的外来媳妇找培训点，介绍工作；她甚至还上门帮着独居老人洗澡、帮助困难家庭联系买墓地的事……在她看来，只要是小区居民的事，没有什么“分内分外”之分，百姓的安居乐业是社会和谐稳定最坚固的基石，帮助老百姓解决生活中遇到的问题就是她这个基层党总支书记的责任与担当。

去年11月，小区居民李老伯遇到了一件“大事”，他把自己在瑞阳苑的一套动迁房卖了，收了下家的订金却怎么也找不到当初的购房发票了，而没有发票就不能办理产证和过户，面临着老人无法承担的巨额赔偿责任。万般无奈之下李老伯抱着试试看的心态找到了居委会，杨富珍了解情况后，分析了情况后觉得这件事情的处理显然已经超出了居委会的能力范畴，她反复帮助老人联系物业、联系当初的开发商，并多次自己开车陪同李老伯前去沟通说明，最终开发商在留存发票的复印件上盖了章，李老伯也在12月份顺利地完成了房产交易。从陪同参与协商到协助写说明，从打听办理手续与流程到帮助整理交易所需资料，说起办理过程中杨书记的帮忙，李老伯激动不已，他唯一能做的就是给杨书记送来了一面锦旗，但这远远无法表达老人发自内心的感激，现在老人成了社区里一名积极的志愿者，看到小区里有啥事总爱来居委跟杨书记聊两句，日子过得舒心惬意。在整个不算太长的采访时间中，记者听到了太多类似的事例，有帮助新搬来的居民跟学校沟通避免小孩留级重读的，有陪同居民就医求诊的，还有多次上门关心独居老人生活的等等，很多记者都来不及记录，杨富珍嘴上说是在介绍她的工作，实际上记者所感受到的，却是一个基层有责任有担当有办法的居委书记平凡而真实的生活。

记者来到浦东周浦镇瑞阳苑居委，还来不及跟杨富珍握手寒暄，她身边的两个年轻的小姑娘已经有些迫不及待地介绍起她们的书记来，在她们眼中杨书记几乎无所不能，什么棘手的问题、难以沟通的人到了杨书记这里都能迎刃而解，更神奇的是，几乎所有来居委反映问题的人，最后都成了杨富珍亲密的朋友，小区建设的志愿者。经过几个小时较为深入地交谈，记者也被杨富珍身上所散发出的质朴的亲力和深深感染，这个“编内”的居委书记用她的热情、真挚、友善和耐心做着一件件“编外”的工作。她干的是“小巷总理”的活，践行着的却是党和国家让老百姓过上更好生活的庄严承诺，构筑起的是——一座在群众工作中有办法、有能力、有威信、有信仰的坚强的政治堡垒。

文/记者 王平 摄/记者 杨清悦

还有一个是“党建共建单位”。杨富珍多次来到参与社区共建的欧风幼儿园与周浦实验学校等单位，与单位负责人沟通探讨工作方向和为民服务的新思路。为实现资源共享，共建单位在居民区每个楼道将开辟学习园地，发布教育信息，辖区学校公告通知等，居委展示本楼道小朋友校内作品的提议也得到了共建单位的支持与肯定。两所学校的参与对于社区开展加强对青少年及幼儿成长关注，关心他们背后家长们的需求，实现未成年人的教育中家庭、学校、居民区“三位一体”的互动配合等工作都有积极助力。

三股力量凝心聚力 在小区没有办不好的事

社区工作不仅需要热情，更要有好的工作方法，搭建好平台的载体，才能更高效地为居民服务。在瑞阳小区，除了居委、物业、业委会、社区民警的联动机制平台以外，杨富珍和她的团队还精心培育打造了“三支队伍”，为社区自治和管理提供了强大的助力。

一个是“我爱我家”志愿者队伍，招募了100多名小区志愿者，根据志愿者的分布情况，居民区63个楼道被划分成5个块区15个居民小组，实行了网格化管理。组织志愿者免费为老人量血压、免费理发、免费洗澡、提供爱心敲门、电话关心、陪同聊天。小区缺少公建配套用房，杨富珍带领大家把闲置的垃圾房开辟成老年活动室，使老年居民有看报、打牌、下棋、聊天的场所。除了公益服务外，志愿者们几乎参与了小区自治管理的方方面面，触角几乎延伸和覆盖到了所有居民。

一个是“自治家园理事会”。瑞阳苑居委会针对居住环境、治安巡逻、邻里和睦、困难救助等不同工作内容，成立了瑞阳苑“我爱我家”自治家园理事会。理事会设置了环境保护、邻里守望、综合治理、文体活动、志愿服务、文化教育等专业委员会，各专委会下再设理事小组，由原先各类志愿服务团队根据自身特点，编入小组，依靠志愿者队伍的力量，最大化地动员居民关注、参与小区事务，共创和谐平安家园。自治家园理事会的成立，为居民参与小区事务提供了自治平台，依靠居民自己的智慧和力量处理解决住宅小区实际问题，也能更容易地得到居民的认同，使原本难以解决的一些疑难问题得到圆满解决。

坚定的政治信仰迎来的是 居民发自内心的信任

记者采访时正值新一轮的寒潮来临之时，去年此时居民区水管水箱的爆裂及电梯的故障让杨富珍充满愧疚。为防止去年的事件再次发生，杨富珍早就谋划好了应对之策。她早早地在小区的微信公众号上发布了温馨提示和参与预防倡议，等楼道志愿者上门宣传告知时，已有多户居民拿旧衣物等将自家水表包裹严实。居委还指派各楼道组长专人负责，对自己所在楼道的每一户居民采取上门告知、解释沟通与监督检查，确保每一户都行动起来，认真做好水表、水管的防冻保暖工作，去农村地区购买、募集稻草包裹裸露在外的水管就是居民们自己想出的好主意。

记者问杨富珍这么多年来有没有遇到过特别难以推进的工作或是特别“难搞定”的人吗？她想了想说，好像没有吧，人心都是肉长的，只有你真心帮他，没什么人是“不讲道理的”。一旁的工作人员补充道，我们书记本事很大的，有一次一对80多岁的老夫妻因为“拆违”的事“搬”进了小区物业办公室住了三天三夜，杨书记过去不知对他们说了什么话，老人当天下午就搬回了家，背后“怂恿”此事的老人的女儿还和杨书记成了好朋友。杨富珍不好意思地摆摆手，我就跟他说，老伯伯这里冷吗？饿了吧？我们回家吃饭了好吗？拆违是针对每户居民的，不是只针对你一家的！人与人之间的沟通有时比我们所想象的要简单的多。

杨富珍说，在战斗年代和危急时刻那句“共产党员跟我上”，曾经感染了无数人，现在的日子平和富足，但生活中怎会没有磕磕碰碰、沟沟坎坎，居委书记的工作，有些考核指标上可以体现，有些无法体现，但全在老百姓的眼中和心里，一个合格的共产党员只要心里装着老百姓就没有迈不过去的坎。

一周开堂➡➡

刘德华：
娱乐圈不劳模的都消失了



■和时下一些拍戏用替身、背台词对口型的小鲜肉相比，刘德华是娱乐圈难以超越的敬业、拼搏的标杆。

年前娱乐圈有一条新闻让人揪心不已：刘德华泰国拍广告坠马受伤。有人肯定纳闷，以刘德华现时娱乐圈地位，似乎不该出现这样的新闻，危险动作完全可以用替身啊。但刘德华就是一个拼命三郎，一个亲力亲为的劳模。和时下一些拍戏用替身、背台词对口型的小鲜肉相比，刘德华是娱乐圈难以超越的敬业、拼搏的标杆。刘德华1981年出道，算起来已经在娱乐圈活跃了36年。而在这36年间，他因为拍戏敬业刻苦，受过太多太多伤……

1988年拍摄《旺角卡门》期间，刘德华的右手受伤；2001年拍电影《全职杀手》，他又头撞地铁门顶受伤；2003年《大块头有大智慧》中，刘德华骑的摩托车突然失控倒在一边，他被抛出车外受伤，流血不止；2005年的《墨攻》，刘德华拍摄从城楼飞身跃下的戏份时，左腿撞到城门上受伤，而他受伤之后，还坚持带伤拍文戏；2007年拍摄《投名状》时，刘德华骑的马匹受惊，直奔前方深达50米的深沟，当时他立刻从马上跳下来，但仍旧被后面冲上来的马踩伤，幸好他当时穿着坚硬盔甲，才逃过一劫；2010年拍摄《狄仁杰之通天帝国》时，刘德华已经年近半百，但拍隔空攀爬的戏坚持不用替身，结果撞伤了下巴血流不止；2014年拍摄《失孤》，有场戏是刘德华被女村民抓住头发连扇了好几个耳光，拍摄过程中，为达最佳效果，他毫不犹豫让对戏演员加大力度“狠抽”，被打到脸都红了……

除了拍戏拼命外，刘德华的敬业也是大受赞誉。冯小刚曾经爆料，刘德华每次拍戏都会早到，通知9点，一定8点半就到。跟刘德华合作过《解救吾先生》的王千源也透露，拍戏时刘德华要求其他演员真勒他的脖子，说这样才能演出真实感，结果刘德华被勒得眼球充满血丝、脖子青筋鼓胀。

“刘德华以前是一个偶像，他这么多年还很红，是因为他太敬业。”为了演好《我知女人心》，调侃爆料刘德华拍高跟鞋那场戏之前整整一个礼拜没有吃饭，“就喝水和营养液，因为他还要拍穿着丝袜进浴缸的戏。”

对于敬业这个问题，刘德华本人是这么理解的：“没什么可劳模的，这个圈子混长了都这样，不劳模的都消失了”。

■热门词⇨⇩⇧⇨

王源启程联合国 中国青年代表英气十足

近日，网络曝光了一组TFBOYS组合成员王源经北京机场前往纽约的街拍照。王源率性利落英气十足，个性活力的搭配一改冬日沉闷，新年第一天展现蓬勃的少年朝气。王源此行将作为中国青年代表受邀前往纽约参加联合国青年论坛，并将在会上上代表中国青年发声，作为国内第一位登上联合国舞台的少年偶像，王源的纽约联合国之行非常值得期待。

《功夫瑜伽》逆袭 夺单日票房冠军

新春档期，由成龙主演，唐季礼导演的《功夫瑜伽》票房再创新高，并以1.49亿的票房夺得单日票房冠军，实现了逆袭。“迪拜街头飙车，冰岛冰洞夺宝，印度狼口脱险，大片感十足，看完很想把这些地方都走一圈。”春节期间，成龙这部合家欢气质浓郁的“龙式喜剧”赢得观众好评，全家观影成为影院一道有爱的风景。

宋承宪被问与刘亦菲婚事 称想当名优秀父亲

宋承宪和女友刘亦菲此前几次传出分手，不过宋承宪日前在《师任堂》记者会上大方谈及女友，并强调两人感情稳定。而这次在综艺节目《午夜演艺出击》接受访问时，宋承宪还被追问结婚计划，他坦言：“有时与朋友聚会，看见他们一家人在一起，我都很羡慕，因为我的梦想是成为一个优秀的父亲。”

错将磁器口归属成都 朱广权道歉

央视主持人朱广权成为新晋段子手。因为报道时，错将重庆磁器口归属地说成是成都，次日，朱广权在节目中接受批评并道歉更正，他表示在节目里私自“拱手”把磁器口“送”给了成都，感到万分抱歉，愧疚良久，要还重庆这盏明灯，希望磁器口可以原谅他们的“五虚六耗”、“七荤八素”。这段本该一本正经的道歉配上朱广权独有的语气和“人性化”的道歉词，透露出几分段子的味道。