

整合资源互帮互助营造社区一家亲和睦氛围

——宝山区顾村镇菊泉基本管理单元打造志愿者服务队提高居民满意度



【视点】近年来,随着乡镇撤并、旧区改造和大型居住区建设的大规模推进,在上海不少区域,都相继出现了一批大镇、大居,其中不少已经达到了小型城市的规模。部分快速建成的大镇、大居行政资源仍按照原来的镇级建制配置,容易出现服务资源总量不足和分布不合理等现象。尤其是一些购买经适房或是通过动拆迁由繁华市区迁入相对较为空旷的大居市民,住房质量是获得了很大的改善,但没有了过去邻里间的嘘寒问暖,出门就是商店的热闹后,总觉得缺少了些什么。

作为上海市近郊六大保障性住房基地之一的顾村镇菊泉基本管理单元馨佳园社区,也曾有过这样的困惑。2009年第一批动迁居民刚搬来的时候,馨佳园社区的居民也有许多不适应,但让他们感到欣喜的是,当地政府在充分听取居民意见后,做了大量工作来解决问题,针对大居商业配套滞后的问题,他们用4.1亿元回购了5.4万平方米的商业用房开办便民设施和标准化菜场,解决居民“开门七件事”;针对交通配套的不完善,他们细致优化调整公交宝山3路、527路、1604、1605路,方便居民到轨道交通7号线等换乘。同时,通过打造“心连心茶室”拉近社区居民距离,串起“多元共治”网络,通过打造“百姓自我服务家园”常态化多元志愿服务基地,开展“三治心连心”(备考:三治心连心已获上海市优秀志愿服务品牌)“七彩公益进社区”等特色志愿服务项目,整合资源提升居民满意度。如今的馨佳园社区,道路绿化、商业配套井然有序;街坊邻居见面时微笑致意,彼此间早已从陌生变得熟悉。

“陈老伯,谢谢依哦!一直义务帮阿拉居民们理发,整整一下午没休息,来来,快来坐坐,喝口茶!”“哈哈,我们陈老伯不怕累的,他越参加志愿服务精神越好!”顾村镇馨佳园大居组织的便民服务活动现场,九街坊党支部书记葛梅娟一边协调着收尾工作,一边热情招呼志愿者陈胜强老伯,而身边忙碌的其他志愿者也乐呵呵地打趣陈老伯因忙碌而红润的气色。而憨厚的陈老伯只是笑着说“我忙一点是应该的,能为社区做点事,心里高兴。”

2012年5月28日,63岁的陈胜强从虹口区提篮桥街道搬入馨佳园九街坊,从原来大约只有6平方米、闷暗不便的小阁楼,搬到50多平方米、宽敞明亮的一室一厅新居,有了干净独立的厨房间、卫生间,生活环境有了很大的改善。居委会在排摸信息时了解到他患有高血糖,又是独居老人,特地安排了志愿者与他结对,陪他聊天、给他提供帮助。陈老伯心里很是感激,在得知居委会成立志愿服务小组、开展公益服务的需求,老人家很踊跃地报了名,要求发挥自身在原单位的工作特长——理发,来感恩回报社会。

除了积极参与社区便民服务的现场义务理发,他还配合居委与志愿团队,通过周二温馨服务日等志愿项目为高龄老人、行动不便的居民上门服务。很多人不知道,陈老伯的腿上因为血糖并发症有着一个很大的创口,连年没有愈合。但他还是常年拖着伤腿,一步一步奔走在有需要的居民家中,没有一丝抱怨,没有一次叫苦,更没有一次收费。他总说,感恩心有好报,志愿者的相互服务、党组织的关心让他的心情和身体都越来越好。所以他现在气色红润了,身体也灵活了。

志愿者互助打造居民互动平台

像陈胜强老伯这样获得服务又回报以

服务的热心居民还有很多。如今,不仅是馨佳园社区,菊泉基本管理单元的其他社区也组织开展了不少志愿者服务项目,菊泉基本管理单元已组建1个志愿服务中心+32个志愿者工作站,建设16处心连心茶室、多个心连心便民站、“百姓自我服务家园”、“法治文化宣传长廊”等长效志愿服务阵地;以党员志愿者为先锋,发展一万余名居民志愿者,创新14大类特色志愿项目。32个居民区,每周不间断循环开展“温馨12345”、“心连心文明交流”;日常以“情暖佳园”广泛传递关爱,以“文明督导”发现——解决——预防问题,以“动迁两地情”联合“导出地娘家人”与“导入地婆家人”关怀迁居群众;同时,每个小区结合自身特点,创新“你呼我应菜单式志愿服务”、“邻里守望精细化楼道”等特色活动。每年,社区还会定期组织“大居雷锋日”、“少数民族宣传月”、“志愿精神宣讲周”、“国际志愿者日集中行动”,弘扬志愿服务文化,从而畅通了居民共同参与社区治理的渠道,构筑了群众文明互动的舞台。

以“百姓自我服务家园”为例,菊泉基本管理单元开设了“百姓自我服务家园”的志愿服务基地,来加强社区志愿服务网络建设,积极培育和发展社区志愿服务力量。该项目包括“百姓自我服务概念廊”、“文明新风苑”、“民族共融苑”、“一家亲滋味”四个志愿服务板块。那里展现着菊泉社区志愿服务发展的大事迹,让参观的居民能够了解社区里的志愿者服务项目,同时也能够积极参与。有了这样的活动室,志愿者们也可以发挥特长,组织开展各种居民乐于参与的趣味活动,比如大家一起包饺子、做点心等,居民们其乐融融就像一家人。

“白天有文明督导队,晚上有治安巡逻队,居民们戴上红袖章,可有荣誉感啦!”热心参与社区自治的志愿者们渐渐发现了身边的变化:四处搬来的居民们从素不相识到互相熟络;从“房门一关,事不关己”,到走在小区里“看见地上有垃圾,会弯腰捡起来”;

从党员代表议事制的“试水”到“民主议事园”的推广……居民们欣喜不已:“环境变美了,治安变好了,馨佳园真正有了家的感觉。”

企事业单位“反客为主”与居民建立互动纽带

居民们唱起了社区治理的“主角”,社区单位和驻区企业是不是也能从“客人”变成“主人”呢?

菊泉基本管理单元成立后,社区党委着力加强与驻区企事业单位的沟通,整合资源,引领共治单位合力为群众服务。

近年来,社区党委围绕“解决百姓生活‘急难愁’问题、做实社区文明共建效果”的目标,与商业企业细致交流意见,策划并推出“七彩公益进社区”服务内容,拉起社区群众与驻区商业之间的互动纽带。

“七彩公益进社区”公益服务项目,主要包括爱心传递的红色温暖带,文体互动的橙色活力带,助乐生活的黄色阳光带,清洁环保的绿色美丽带,知识普及的青色智慧带,平安共驻的蓝色平安带以及法治庄严的紫色幸福带。比如,红色温暖带,以爱心传递为特色,由社区党委引领驻区企业,为社区老弱病残困等特殊群体等开展关爱帮扶;并以党员为先锋,团结社区公益骨干与企业优秀员工力量,为广大群众开展温暖服务。又如,黄色阳光带,则是由商业企业调动专业力量为居民开展少儿义务辅导,播放公益影片,与社区居民共同进行一家亲联谊活动,让快乐阳光照亮群众生活……

目前,“七彩公益进社区”已在菊泉基本管理单元陆续开展了近30场次公益服务。常态化、长效性的共治活动,既发挥社区商业的资源优势,帮助部分居民缓解了困难,从不同角度丰富了百姓生活,也在交流互动中,增进了社区群众与驻区商业的情感。

记者 施颢赞



大年初一 去周浦看乡土民俗

乡土年俗闹新春。大年初一上午十时起,浦东周浦镇小上海步行街将举办第42届小上海民俗文化展示会(如遇下雨雨后顺延)。

届时,游客将会欣赏到难得一见的乡村老伯伯编织蒲鞋,老妈织土布、纺纱、织土布带子表演等精彩场景。还有穿老布服装的老妈妈敲腰鼓表演前来助兴。在本地因收藏闻名的周浦大老信鲁来大,将展示100多年前的铜脚炉、铜汤婆子、火油灯、暖锅、绣花鞋等几十种年俗藏品。还有旧时上海大世界摊档案、旧时沪剧、戏考老唱片等。他收藏的旧时老唱机将现场播放经典沪剧唱段。

同时,土生土长的老书画家姚懋初、牛梅桂、谈正规等将在现场写春联送春联,画年画,画各种形态的鸡。老艺人将在现场表演精美的剪纸。那热闹而红红的喜气将成为鸡年新春一道亮丽的风景线。

通讯员 陈军贤

社区摄影师为老人 拍美照献爱心



“听院长说,今天上午街道摄影师来敬老院义务为我们拍美照,起得早打扮时髦一点留个影,欢喜地过大年!”浦兴敬老院80岁范阿婆高兴地说。

1月19日上午,浦兴社区摄影团队和东方摄影沙龙学习班队员、学员在负责人秦老师带领下,带着一份温暖、一份爱心走进浦兴敬老院,把队员、学员自发为老人献爱心的钱,买了八大箱新疆“冰糖心”苹果。赠送给敬老院老人欢庆新年的礼物,受到老人们热烈欢迎。

在摄影辅导老师指点下,老人们穿着新服装摆起了“普司”,摄影队员们纷纷举起手中的“长枪短炮”,拍下献爱心的小场面,以及“大爱浦兴,美好家园”的大场面,用行动和镜头记录美好的瞬间。

浦兴敬老院院长郭萍夸赞说:街道摄影团队组织队员来为老人们拍“美照”。今年还为老人买来了贺新年礼物。我和老人们感谢摄影队员爱心行动。因为你们有团队精神和凝聚力、亲情力。你们爱心行动,向社区和社会传递着大家都来关心老年人生活的正能量。我为你们点个赞!

通讯员 秦有喜 摄/文