面对面沟通 心贴心交流

——松江广富林街道全力推进“网格长三个30%”工作纪实

□通讯员 **黄蕾宇 王红梅**

作为新成立的街道，松江区广富林街道深化社会治理创新，始终把居民工作放在突出位置，通过创新方式、丰富载体，使居民工作更接地气、更具活力，着力提升居民的满意度和获得感。

自2016年7月份以来，广富林街道着力推进“三个30%”工作，即把街道辖区划分为98个网格，以网格为基本单位，要求网格长在各自网格内每年走访居民家庭不少于30%、熟悉居民不少于30%、每天在网格内的服务时间不少于30%，实现网格长与居民“零距离”接触、“面对面”沟通、“心贴心”交流。截至目前，街道区域内20余个小区走访比例为86%，问题和建议解决比例为85%。

老传统焕发新活力

入户走访是收集民意最直接的途径。如何让这个老传统焕发出新活力，各居民区的网格工作站通过实践中的探索，找到了各自适合的方法。

蔷薇居委会在走访中总结出了开门见山直接询问法、分门别类错时走访法、声东击西迂回工作法。松云水苑居委会把社区居民大致分为退休、双职工、个体、长期出差四种类型，分别采用白天走访、晚上走访、入户走访和电话走访相结合、电话走访的方式。御上海、辰富等居委会把入户走访和其他工作相结合，如以人大换届选举核对选民信息、垃圾分类入户指导、物业服务满意度征询等工作为契机，开展走访；把入户走访和重阳节等节日走访慰问活动相结合，既给居民送去了温暖，又收集了民情民意，真正拉近了和居民的情感距离。西子湾居委会制作了留有网格长姓名、联系电话及各类服务信息的冰箱贴，在入户走访时发给每户居民家庭。

多细节真正暖民心

一张工作证、一本民情日志，这是网格长入户走访的标配。翻开一本本民情日志，记录着居民们反映的问题、对社区工作的建议等。2016年8月份，三湘四季网格长在走访一户夫妇俩均为85岁以上的老人时，一进门便发现地上都是水，老人也不知道具体漏水位置在哪里，网格长经过仔细查看找到了漏水点在厨房间水龙头下方，立即通知物业公司进行维修，并帮助老人把地面的水清理干净。首创锦悦居委会筹备组在走访时发现居民普遍反映小区交通不便。经过多方协调，2016年11月开始，1802路公交改道途经小区，方便居民出行。御上海居委会在走访时发现，西门便民小道下雨后泥泞不堪，造成居民出行不便。因便民小道的维修不能使用维修基金，居委会第一时间将情况上报，一周后，该街道便全额出资对便民小道进行了修缮，效率之快让居民切切实实体会到了党委、政府真正为民办实事的态度。

小网格发挥大作用

社区平安是居民共同的心愿。在入户走访时，居民反映的涉及社区安全的问题总是被更仔细地记录下来，并标上醒目的记号，以便优先解决。

2016年8月初，三湘四季网格长在走访时听到某居民反映地下室一直有外卖人员进出，这立即引起了网格长的重视,他第一时间前去了解情况，发现该地下室为出租屋，屋内有两个冷柜，里面是熟食、卤制品。经了解，这批熟食均在外卖网站上销售，属于无证无照经营。网格长第一时间向街道相关部门上报，相关部门迅速对此进行了依法处理。

文翔名苑网格长在走访中发现楼内一租户饲养大型犬，可能给居民带来人身安全威胁。网格长了解到该租户为大学城一学生，所饲养的大型犬体型十分巨大，曾在出门遛狗时和居民发生过摩擦。网格长便耐心向其宣传文明养犬知识和大型犬伤人带来的后果。此外，还多次和房东联系，通过房东做该租户的思想工作。经过多次沟通协调，最终该租户将大型犬送回了老家。

“居委会把入户走访这项工作做得很实在，他们在走访中嘘寒问暖，用的都是我们老百姓喜欢的方式，让我们真切地感受到了新街道把老百姓放在了心上。”蔷薇社区居民王中英说。

“天眸•崇明志”航拍摄影展在上海图书馆开幕

50幅“鸟瞰”崇明作品 为市民呈现别样生态岛

□记者 **欧阳蕾昵**/文 **杨清悦**/摄

本报讯 由崇明区委、崇明区政府主办的“天眸·崇明志”航拍摄影展于日前在上海图书馆开幕（见右图）。

本次摄影展精选近50幅航拍照片，运用航拍高清地面投影、LED电视航拍影片播放等形式，带领市民从空中“鸟瞰”崇明。无人机航拍让摄影人为寻求最佳制高点而一筹莫展的时代一去不返，大美崇明在摄影家的镜头中一览无余。长江大桥横跨南北，东滩旭日西沙落霞，许多摄影家惊叹，在崇明可以发现上海“从未见过的惊艳”。2016年，崇明相关部门举办了“鸟瞰崇明”航拍摄影大赛，活动共征集到航拍照片927张，其间共评选出金奖1名、银奖3名、铜奖6名、优秀奖10名、入围60幅。

2016年是崇明生态岛建设历程中具有里程碑意义的一年——撤县设区、《崇明世界级生态岛发展“十三五”规划》正式发布。随着崇明区第一次“两会”胜利闭幕，崇明世界级生态岛建设的新征程扬帆启航，县级行政建制也正式成为上海的历史。本次展览既是对崇明十多年来生态岛建设成果的一种展示，也是崇明站在世界级生态岛建设的新起点上的一种展望。

据悉，未来，崇明将按照市委、市政府的部署和要求，一张蓝图干到底，努力让崇明生态岛建设为上海当好全国改革开放排头兵和创新发展先行者发挥示范引领作用，为上海迈向卓越的全球城市作出应有的贡献，为中国生态文明建设提供“崇明案例”。

□短讯

奉贤喜获职成教育示范县

新年伊始，奉贤区职业教育和成人教育又传喜讯。教育部、科技部等6部门于日前公布了第一批“国家级农村职业教育和成人教育示范县”名单，奉贤区榜上有名。

通讯员 **方双杰 赖黎明**

松江高新军荣登“中国好人榜”

近日，由中央文明办主办、中国文明网承办的“我推荐、我评议身边好人”活动，公布了2016年“中国好人榜”12月榜单。本次榜单共有108名“中国好人”上榜，来自松江区的“见义勇为好人”高新军荣登榜单。

高新军是一家公司的董事长，2015年11月29日晚8时许，他在沪松公路明南路“独一浜河”，不顾个人安危，成功救出因大雾看不清路面翻车落水的五名溺水者。救人过程中，高新军遭遇过危险，体力拼到透支，救人上岸后还为溺水者实施急救并帮助送往医院。

2016年，高新军获得“上海市见义勇为先进分子”“松江区见义勇为先进分子”荣誉称号。

通讯员 **杨逸飞 高煜璇**

唱开心歌 说开心事 看开心图

金山漕泾镇社区老人欢歌笑语庆新年

□通讯员 **汤妙兴** 记者 **黄粉扣**

本报讯 日前，金山区漕泾镇花园社区老年人精神幸福园与镇敬老院联合举办“唱开心歌、说开心事、看开心图”欢歌笑语庆新年活动。参加这次活动的都是六七十岁的老人，有的已是耄耋之年。他们以家庭、社会和国家发生的巨大变化为素材，通过“唱开心歌、说开心事、看开心图”活动，热情讴歌党的十八大以来的巨大变化，充分展示新农村建设的丰硕成果,尽情畅谈老年人幸福的晚年生活。

——唱开心歌。主要是演唱由老人们自编的歌曲，如“六中全会好”“幸福装满家”等。老人们以高昂的激情，台上台下同声高唱开心歌，越唱情绪越高昂,越唱精神越振奋。

——说开心事。老人们争先恐后上台演说自己的开心事，有的是说党和政府关心、优待老年人的一件件开心事；有的是说发生在自己家里的开心事，形容如今的生活像芝麻开花节节高。古稀老人范仁龙还结合家庭变化自编了一首诗歌：“老年法是个宝，老人权益保障好。动迁安置房三套，私车两辆八轮跑。退休工资逐年高，安度晚年享社保。精神生活赛年少，幸福生活乐逍遥。”以此表达他内心无比的喜悦。

——看开心图。活动之前，花园社区老年人精神幸福园学习团队的20多位老人，深入社区采访后绘就20幅开心图，帮助年龄高、识字少的敬老院老人看图识字，享受图文并茂描述的开心事。这让参加活动的50多位老年人越看越开心，都说开心图画的就是我们的美好生活。

据悉，荣获“上海市老年志愿服务优秀团队”称号的漕泾社区老年人精神幸福园，自与敬老院结对助老后，每季度开展一次助老服务活动，深受老人们的欢迎。

白衣天使争相撸袖献血暖寒冬

日前，上海虹桥医院20余名白衣天使在医院行政副总经理黄勇明的带领下，依次登上停在医院门口的流动献血车上争相撸袖献血，希望帮助到急需要输血救治的患者。白衣天使们认为，医护工作者应带头撸袖，倡导无偿献血。

通讯员 **王亚东** 摄/文