

闵行梅陇镇绿地春申花园开通微信公众平台引导业主积极参与小区建设 业主用微信了解并选出心目中的“当家人”



■改造后的景观河。

【视点】很多小区存在这样的困惑：原本成立业委会是业主自己当家的好事，反而成了小区不稳定的烦心事。那么，是什么原因导致业委会工作备受诟病呢？“事前不参与，事后诸葛亮”往往是业委会对持有不同意见业主的推托之词；“闭门造车，私欲熏心”则是业主对业委会不让业主参与发表意见的强烈抨击。由此可见，“参与”是双方的共同诉求，如今在闵行区梅陇镇绿地春申花园，这个问题得到了有效的化解，绿地春申花园开通微信公众平台引导业主积极参与小区建设，并且用微信选举出了他们心目中的“当家人”——业委会。梅陇镇在绿地春申花园业委会等小区试行的新举措，成为本市“创新社会治理、加强基层建设”形成一个可复制可推广的案例。

业主委员会（简称“业委会”），是指由物业管理区域内业主代表组成，代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督物业管理公司管理运作的一个民间性组织。业委会作为“当家人”在小区自治管理中的作用越来越重要，然而现实却是业委会工作的不规范或者缺位成为社区治理中的短板。

业委会工作饱受诟病 镇社区办寻觅良策

在梅陇镇，很多小区存在这样的困惑：原本成立业委会是业主自己当家的好事，反而成了小区不稳定的烦心事。那么，是什么原因导致业委会工作备受诟病呢？

从表面看，程序不到位是矛盾的焦点，其实，深层次的原因则是信息的不对称和不透明，导致业主对业委会工作的不支持和不信任。“事前不参与，事后诸葛亮”往往是业委会对持有不同意见业主的推托之词；“闭门造车，私欲熏心”则是业主对业委会不让业主参与发表意见的强烈抨击。由此可见，“参与”是双方的共同诉求，解决好“参与”的问题，既解决了态度的问题，又利用好了民主的资源，而“参与”的前提便是信息的有效沟通。在闵行区梅陇镇绿地春申花园小区，这个问题得到了有效的化解。

王启林是绿地春申花园的前任业委会主任，谈起业委会的工作，他颇多感慨：“绿地春申是2003年开始交房，2幢高层，18幢多层，共有675户业主。”谈起小区里的情况，他如数家珍，“小区里年轻人很多，平时也不容易打交道，进门难，业委会组织的活动，也很难吸引他们出来。召开业主大会讨论事情，投票率也很难超过50%。”

业委会工作难做，这个困扰王启林多年的问题，终于在去年得到了解决，那么，究竟是什么妙招，吸引着业主们纷纷走出家门呢？

2015年10月，梅陇镇选择20家业委会试点开通微信公众平台，绿地春申花园就是其中一家。镇社区办工作人员记得很清楚，“因为业委会的成员以退休业主居多，很多年纪大的业主不会使用微信，所以微信公众平台的推行还是遇到了阻力的。”于是，社区办工作人员和居委会成员一起，手把手教大家如何使用微信，如何维护微信公众平台。

微信公众平台开通后，居委会与业委会一起进行了大力推广，除了在居民前来办事

的时候宣传外，还在每个楼道口张贴了二维码，“我们还挨家挨户上门，尽可能通知到每一户，让业主都关注我们这个微信号，并且进行实名登记。”绿地春申花园居委会主任黄雅珍介绍，同时她也是业委会的副主任。

微信公众平台上线 业主实名关注80%

据王启林介绍，微信平台具体操作是由业委会提供资料信息，居委会专职副书记作为业委会的辅导员帮助业委会发布信息，居委会书记负责审核确认。明确要求业委会将平时躺在办公室抽屉中的小区“三个文本”：物业管理合同、维修资金账目和小区需要讨论的重大事项等内容必须上传至公众号，便于业主查阅和监督。这样既能督促业委会工作更加公开、透明、规范，又能让广大业主及时了解小区情况，积极参与到小区建设的讨论中来。

阳光是最好的防腐剂，公开是最好的防火墙。在建立微信公众平台后，收到了很好的效果。绿地春申花园共有675户，以实名制加入公众号的业主有521户，接近80%。关心小区的人多了，尤其是70、80后年轻的上班族，业委会公开透明的工作，使得业主的支持率也提高了。

绿地春申花园有一条景观小河，由于小河常年失修，河底漏水，放进去的自来水白白流失掉，每月自来水支出费用就有3000—4000元，全年用水四五万元，这部分水费由全体业主用停车费收益来支付。

2015年底，绿地春申花园决定对该小河进行改造，业委会将方案上传至微信平台宣传，让广大业主了解情况。在这一项目的表决中，实际投票率高达80%，最后得到了98%业主的支持，这是成立业委会以来参与率最高的一次。改造后，小河的漏水解决了，自来水清洁能源设备不用了，用的是回收水，大大节约水资源，业主也不要再承担一分钱的水费。王启林说，预计一到两年的时间，改造维修成本就能收回。

信息有效沟通 业委会换届不再“难产”

“以往，小区在召开业主大会时，实际投票率往往也就在45%左右。”王启林说。而且，在这次绿地春申花园业委会换届改造中，由于业主都能在平台上及时关注换届改

选的进展，并且对候选人在平台上都有了初步了解，所以，这次只用了三个月时间就顺利完成了换届，实际投票率高达81%。还吸引一些业主通过微信自荐参与业委会竞选。作为小区业主，38岁的银行职员戴颖，就是通过微信平台了解业委会换届消息后积极自荐的，每位候选人的信息都对业主公开，戴颖也因此获得了不少业主的支持，顺利成为新一届业委会成员。

与其他小区一样，绿地春申花园也存在“停车难”的问题，不少业主因为找不到车位就将车子停进绿化带，晴天起灰尘，雨天溅泥浆。业委会通过在微信平台上发布消息，公布绿化改造的方案，包括方式、面积、经费等等，征求大家的意见，获得了广大业主的支持，在破坏了的草坪上铺上网格砖，种上草，改造成临时停车位。目前已改造了3块草坪，改造成30余个停车位，基本解决了小区业主的停车位缺口。

除了微信平台之外，在绿地春申花园，还有各个微信群，不少业主实名加入，通过业主在群里的留言以及微信公众平台后台的留言，业委会与居委会、物业之间即时对接，随时解决问题。

小区物业经理张世荣表示，“这在以前，因为物业工作人员的上班时间与在业主的工作时间重合，业主家里出现的问题就很难及时反映和有效对接，现在小区里的‘四位一体’工作群、业主群等等，我们物业也都在里面，业主随时反映问题，我们都能看到，解决问题的效率也就高了。”

梅陇镇社区办工作人员表示，接下来，将探索业主大会电子投票表决机制。“虽然微信平台使业主大会的参与率提高了，但是，在实际工作中业委会组织召开业主大会很不容易。而且，不管是集体讨论还是书面征求意见都存在不尽如人意的地方，容易出现假票、作弊投票等问题，由此产生的上访屡见不鲜，严重的还会导致业委会工作陷入瘫痪。”

鉴于此，梅陇镇将借助大数据管理优势，依托微信公众平台，尝试使用电子书面征求意见的形式召开业主大会，建立业主数据中心，通过现代信息手段保障业主选举的公正公开，同时也进一步加强对区域范围内小区的管理、服务以及资源整合，形成居委会、业委会管理大数据沉淀，进而为社区服务提供相关辅助决策。今年，梅陇镇准备在华唐苑和上海欣苑两个小区进行试点。

通讯员 唐小丽 马天璋 记者 忻才康



“上海市浦东新区作家协会”揭牌

9月13日下午，浦东新区文学协会第五次会员大会在浦东图书馆召开。会上宣布，有着20多年历史的上海市浦东新区文学协会正式更名为“上海市浦东新区作家协会”，浦东新区作家协会近百位会员参加了会议。中国作家协会副主席叶辛，上海市作家协会副主席赵丽宏，上海市作家协会副秘书长薛舒，浦东新区文广局、民政局主管领导出席了会议。协会聘请叶辛、赵丽宏为高级顾问，并为“上海市浦东新区作家协会”揭牌。

大会审议并通过了原会长夏友梅所作的第四届理事会工作报告。大会在休会期间，新一届理事会选举并产生了新一届的领导班子。王亚岗当选为上海市浦东新区作家协会主席，严志明当选为常务副主席，罗勇敢、宗廷沼、赵卫国、唐佩军、李冠琛、朱少伟、黄玉燕当选为副主席，罗勇敢兼任秘书长。

浦东有着悠久的历史，浦东历史上名人辈出，尤其在明清两代，浦东地区文人与乡贤们编刻的文集与诗集众多，形成了许多代代相传的文学世家，影响着浦东地区各乡镇、各城区的人们，这流传下来的作品中有许多优秀的文学精品，单单诗词就留下了数万首之多。在现当代，曾经居住浦东或从浦东走出去的著名作家很多，他们的文学及文艺作品更是不计其数。转眼浦东迎来了改革开放的新时期，浦东的常住人口已占了上海人口近四分之一，经济占到了近百分之三十。但在这样一块热土上，文学创作与浦东当前经济发展不很相称。浦东新区作家协会的揭牌，必将会对浦东的文学事业发展产生重大影响。

浦东作协为了激励会员们的创作热情，计划组织与兄弟区县作协开展交流切磋，学习借鉴别人先进经验，开阔作家们的视野。同时还要邀请上海及全国有影响的知名作家、评论家来为会员讲座，扩大作家们的知识面。还要外出采风，体验生活，增加交流，增进感情，提高各自的创作热情。浦东作协在目前的“两报两刊”的基础上要做精做强，更上一个台阶。要跟上时代发展的潮流，已在酝酿开设浦东作家协会网站，从而可以扩大交流平台的信息量与阅读量，惠及会员与读者，让浦东的文学爱好者们有精神的依托。

为了更好地发挥文学创作的专业性，在原协会的基础上细分并设立小说、散文、诗歌、通俗文学、理论等专业委员会，组织专业培训，提升会员们的专业创作水平。

王亚岗在就职感言上说，文学不能改变人生的长度，但能改变人生的宽度与厚度；文学不能摆脱生活的窘境，但能摆脱精神的痛苦。文学会改变一个人、一个地区的命运。浦东不单单是上海的浦东，更是中国的浦东，我们站在这块举世瞩目的土地上，要担当起时代赋予我们的历史责任，我们站在时代的潮头，一定要把握时代的脉搏，创作出无愧于这个时代的作品！请让我和大家共勉吧，也让我们共同努力，为繁荣浦东的文学事业，用我们高远透视的目光、敏锐活跃的思想，加倍勤奋地创作吧！

江东