

“标准化家庭医生工作室”、“市级1+1+1签约服务平台”、“家庭医生制签约服务”三管齐下 嘉定新城(马陆镇)大力推进社区卫生服务综合改革



【视点】近日,嘉定新城(马陆镇)社区卫生服务中心9个标准化家庭医生工作室率先完成建设并正式启用。通过不断完善“市级1+1+1签约服务平台”,推进“家庭医生制签约服务”,全镇社区卫生服务站和家庭医生的服务功能已更趋全面和完善。

加强硬件建设 实现家门口就医

在位于马陆嘉新社区、包桥村、北管村、仓场村和金马福利院等9个基层单位的社区卫生服务中心,全新的标准化家庭医生工作室诊室布局合理、设备配置齐全、标识版面清晰,分别设置了诊疗区、资料区、谈心区、中医治疗区。社区居民家门口就医得以实现!

据了解,全镇在建设“家庭医生工作室”时同步进行了“标准化中医诊室”的建设,形成“一中一西”的工作室布局。在包桥社区卫生服务站,推门而入,郑伟伦家庭医生工作室和徐红雨家庭医生工作室分立左右两侧,一间工作室配备了简洁的办公桌椅,而另一间则是以中式的木质桌椅和书柜作为办公家具,墙面上挂以中医穴位图、中医养生等宣传图片。在隔壁诊室特别开辟了“标准化中医诊室”,可最多容纳5人同时就诊。诊疗床以屏风相隔,保护了就医者的隐私。在这里,马陆镇社区卫生服务中心的中医全科医师每周定期就诊,为居民提供理疗、拔火罐、针灸等服务,既可满足居民的就医需求,也可解决以往中医医师定期下沉站点没有专业场所的难题。

试点软件保障 分级诊疗有效实施

如果说硬件到位让分级诊疗制度得以实施,那么马陆镇在全市试点运行的“市级1+1+1签约服务平台”则称得上是实现了软件保障。

所谓“1+1+1”签约服务平台,指的是居民自愿与一家社区卫生服务中心、一家区级医院、和一家市级医院签约,签约后可通过家庭医生转诊至二、三级医院。签约居民不仅能减少排队就医的麻烦,还能享受到一系列的优惠政策。在马陆镇社区卫生服务中心,家庭医生登录嘉定医生工作平台后就能进行一系列操作,平台内有签约居民个人健康档案,涉及慢性病、个人体质、用药记录等,还可以帮签约患者办理“1+1+1”签约、“1+1+1”转诊等服务。镇社区卫生服务中心主任朱杰告诉笔者:“居民从出生到死亡,所有的信息,不管他在社区卫生服务中心,还是在二级医院,甚至在全市三甲医院,我们都能做到互联互通。”

据悉,除了先初诊提供指导性意见外,直接转诊还不需要再排队。对于签约的两所医院,病人可以自由的去就诊,若患者提出需要到签约之外的医院就诊,家庭医生还

可以通过平台帮助他预约全区的二级医院、以及全市的三甲医院。同时,家庭医生系统内新出现了“延伸药库”。家庭医生可追踪到二级、三级医院医生开过的药物,社区卫生服务中心没有的药物会被自动归在“延伸药库”中。病人可直接在社区卫生服务中心付钱买药。镇社区卫生服务中心主任朱杰介绍说:“在二三级医院的电子处方我们在我们的平台上能够收到,我们就做一个处方延伸,同时因为这个药可能社区不具备,通过我们市里统一的平台,再由上药集团或者国药集团统一给我们配送。”

上海市医改办相关负责人表示这种整合的模式是三位一体为主,或者三位一体加x为主,未来所有的数据,市平台和区平台对接,区平台跟社区平台对接,数据集成在市平台上统一可以展现,这一模式将来有望在全市推广。

推进签约服务 发挥家庭医生作用

为逐步形成“社区首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式和就医秩序,马陆镇社区卫生服务中心还通过健康体检咨询、义诊等形式广泛开展“呵护您的健康,家庭医生进社区直通车”系列活动。在全镇各村、社区广泛宣传、推进“家庭医生制签约服务”,进一步发挥家庭医生“健康守门人”的作用。

家住希望社区的朱云娣在社区每月一次的便民活动上了解到“家庭医生制服务”和“1+1+1签约服务”这项内容,第二天便来到了马陆镇社区卫生服务中心,与家庭医生签约。原来她患有慢阻肺、高血压等慢性病,需要长期服药,原本一次只能开具最多

1个月的用药量,签约以后,她就可以享受便捷的配药政策,即符合条件的慢性病签约居民,一次性开具一个月以上药量的“长处方”,大大节省了去医院排队挂号、等候配药的时间。

“这可是实打实的好处。”戴澍德的父亲已经94岁高龄了,前些年因为脑梗便一直卧床不起,再加上原本患有前列腺炎等疾病,使得他不得不时刻插上导尿管。“一旦导尿管堵住,要去医院挂急诊,岁数这么大了,老人自己又没办法走路,出一趟门太不容易了。”戴澍德说。如今签约了,家庭医生会定期上门送药,更换导尿管,给戴澍德一家带来实实在在的便利。

据了解,马陆镇社区卫生服务中心于2015年12月率先启动“家庭医生制服务”,除社区卫生服务中心外,还设立了戡浜分中心,10个社区卫生服务站,基本覆盖全镇各个辖区。目前,全镇设有22个家庭医生团队,已有签约居民5000多人。

社区卫生服务综合改革的成效有赖于基层医疗人才队伍的建设,随着家庭医生制服务的推进,嘉定新城(马陆镇)社区卫生服务中心还逐年引进中医全科医师充实到家庭医生队伍。在以服务站为网底、家庭医生团队为服务模式的卫生服务架构中,建立中心——服务站二级中医药服务工作网络,形成中西医并重的家庭医生工作室格局,使社区卫生服务站和家庭医生的服务功能更趋全面和完善。截至目前,全镇家庭医生村居委覆盖率100%,签约家庭32976户,签约户籍居民54714人,签约率93.91%。到8月底,家庭医生累计接诊签约居民40536人,家庭医生基本医疗服务利用率达到了80%。

通讯员 张勤 文/摄



·社区

闵行颛桥镇 首家社区义工队成立

颛桥镇樱园社区义工队日前举行了成立仪式。一首《樱园之歌》拉开了活动序幕。当义工队队长接过志愿者旗帜时,樱园义工队宣告正式成立,这是颛桥镇成立的首家社区义工队。该义工队是由樱缘社区一群热爱社区的居民主动发起,本着“亲情、爱心、奉献、和谐”的义工精神,为社区、邻里开展各种无偿公益服务的居民自治组织。

以中青年为主力, 老少争做社区义工

今年5月,樱缘业委会向社区居民发出成立樱园义工队的倡议后,得到了社区居民的积极响应,短短两个月来,已有100多人报名参加。与别的社区义工队不同,在这支队伍中,不仅有满头白发的大妈和大叔,还有很多年轻面孔的热心青年。39岁的孙华就是这样一位青年。她原在上海航天局做运载火箭结构系统设计,现在转型自己创业,尽管创业初期非常繁忙,但她仍自告奋勇担任义工队的副队长,社区绿化小组的组长,平时无论怎样忙,她总抽着时间参加社区绿化环境卫生的监督,参与社区活动的筹办。7月29日晚上举办的樱园首届邻里啤酒节,小孙就是筹备组的组长,她白天忙着写策划方案,晚上召开协调会,还抽空查看场地,准备物资等,小孙对于每项工作都身体力行,一丝不苟。当问及为何这样做时,孙华说:“我很喜欢群体活动,让大伙聚在一起玩是件很开心的事,如果能用自己的行动来感染别人,带动他人一起参加社区活动,就更有意思了。”

79岁的社区居民徐阿婆坐着轮椅一大早就来到现场,等着成立仪式的开始,徐阿婆原是社区沪剧班的班长,曾带领学员们经常参加小区、镇里的文体活动,平常热心于社区事务。这次她也想报名参加义工队,但因身体原因,未能被录用。她遗憾地说:“虽然不能参加义工队,但我可以作为关注团成员,背后关心、支持义工队的活动。”

以需求为导向 开展贴心的社区服务

樱园义工队成立后,将以社区居民的需求为出发点,适时开展爱心服务、邻里援助、环境保护、文化教育、帮困助老、治安维护以及大型社区活动的服务工作等。同时,结合颛桥镇的“创全”工作,义工队把小区划分成27个区域,形成网格化管理,由义工认领一个区域作为观察点,每天对观察点的保洁、绿化和环境综合情况进行一巡一汇报,每月把观察的情况形成一月一汇总后交于业委会,由业委会根据查巡情况向责任单位提出整改意见和建议。

小区哪里有需要,哪里就有他们的身影,哪家有困难,哪里就有他们的帮助。在义工队员们的带动下,社区邻里们纷纷走出家门,参加义工活动,用自己的言行诠释“奉献在邻里、关爱在社区”的志愿者精神。

通讯员 周丹平