

【社区·头条】

浦东周浦镇治安技防建设三年初见成效

“神奇探头”让居民生活更安全



□通讯员 唐品璋 施永兴

去年三月，一天，浦东新区周浦镇欧风家园居委会来了一个面色焦虑，情绪激动的妇女，要求居委会帮助，原来一刻钟前她三岁的女儿在自家门口不知去向。居委会工作人员了解情况后立刻带领她到技防中央控制室调看视频，回看过去一个月内所有的录像，终于确定了小女孩的初步走向，看了三四个探头确定了小女孩从小区边门走出，而且走出不远。居委工作人员陪同年轻

妈妈，终于在附近的菜场里找到了自己的孩子，孩子化险为夷，妈妈破涕为笑，连声说：“探头真神奇，帮我找到了孩子。”神奇探头威力无穷还有故事，也是在欧风家园。去年八月的一天，居委会办公室里电话铃声十分钟里三次响起，都是居民反映，小区内来了两个自称是居委工作的可疑人员上门推销老鼠药。有关人员一同查看监控画面，终于在一个楼道口捕捉到了两个嫌疑人的身影，在居委会这二人支支吾吾说不清，交给警察带到派出所。

据一位民警说：“这两个骗子已经骗了好几个小区，一直没找到，给你们抓到了，探头厉害，你们也厉害。”神奇探头显神威，提高居民安全感。随着镇城市化快速推进，人流、物流、车流大量增加，在经济繁荣的同时社会问题凸显，据统计2009年至2011年周浦地区仅入室偷盗类以每年7%—10%的速度增长。社会治安形势严峻。2013年，镇三届三次人代会明确提出小区技防改造是周浦镇建设“智慧镇”的一个重要组成部分，是创建平安小区的重要依托和基础保障，由镇政府牵头成立了“智慧安防”推进工作小组，深入到居民区进行调研。通过调查发现，全镇116个小区中技防设施较齐全的仅14个，占小区总数的12%；有业委会、有安装意愿的有67个，占小区总数的57.8%；无物业、无业委会的有35个，占小区总数的30.2%。情况明了后，工作小组先后制定了《周浦镇小区技防建设推进方案》、《周浦镇技防安装工作流程》，在推进工作中建立“一小区一档案”制度，独立存档，以备日后查阅。根据先易后难的工作模式，分三步推进。动工必需有业主征询75%以上，资金按照业委会三分之一、物业三分之一、政府三分之一进行实施。2014年以来已有72个小区完成了技防设施改造，安装探头2700多个，政府出资2200多万元。有投入，就有收获。从已完成的小区来看，技防改造后入室偷盗类案件大幅下降。通过浦东新区第三方测评，周浦镇居民公众安全感从原先的56名上升至47名，群众满意度从42名上升至13名。



【社区·随笔】

八月的里约，中国军团捷报频传，一枚枚奖牌再一次筑起了我们体育强国的梦想，比金牌更可贵的是其间体现出的“奥运精神”，那种公平竞争、团队协作、更高、更快、更强的追求是一切工作取得胜利的源泉。我们的社区工作同样要追求“更高”的理想目标，“更快”的工作效率和“更强”的工作能力。让老百姓分享我们社会经济发展的成果，过上更好的生活始终是我们所追求的理想和目标，社区工作者直接面对老百姓，具体的工作琐碎细小，要保持长久的热情殊为不易，但如果始终能想到为老百姓服务本身就是践行“中国梦”最根本的方式，就能在工作中找到自我价值的实现和认同。有了崇高理想的生活和工作必将充满热情光芒万丈。社区工作中的效率要“更快”，就是要想老百姓之所想，急老百姓之所急。速度是我们当前的“时代标签”，社区工作中更要“提速”。过去出现过的那种磨洋工、混日子、踢皮球的“工作方法”再也不应出现在如今的社区工作中，社区干部要坚持在其位、谋其政、尽其责，真正把全部心思和精力用在干事创业上，不能在为民服务面前减速甚至是止步不前，要像奥运健儿一样始终保持蓬勃朝气和昂扬锐气。在自我能力的提升上要“更强”，更强化服务意识、更娴熟的业务能力、更巧妙的沟通方式都是现代社区工作者的“必备技能”。就像没有哪个奥运会冠军的成功是一蹴而就的一样，我们的社区工作者同样要不断自我加压、自我充电，让自己在挫折失败中成长强大，成为一名组织放心、群众满意的好干部。

社区工作也需要『奥运精神』

□小王

塘桥街道辖区市级文明单位参与交通文明创建烈日下他们践行职责

近日，东方路浦建路路口出现了多名头戴蓝色遮阳帽，身穿绿色志愿者马甲服装的年轻面庞。他们手持红色“文明劝导志愿者”的小旗子，不畏高温，对乱穿马路的行人、在人行道上骑车或违法带人的非机动车及非机动车逆向行驶等不文明行为进行劝阻，倡导自觉遵守法规、安全文明出行。他们是塘桥街道辖区市级文明单位上海陆家嘴(集团)有限公司和上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司的志愿者。按照上海市和浦东新区文明办《关于发动文明单位积极参与文明交通创建工作的通知》要求，辖区文明单位陆家嘴(集团)有限公司、上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司外，上海国安园林景观建设有限公司、上海市浦东新区城市管理行政执法局执法支队塘桥中队、上海市浦东新区排水管理所、上海市浦东新区婚姻管理所、塘桥街道社区卫生服务中心等7家文明单位主动与塘桥街道文明办对接，先后认领文明交通创建任务，并参与了文明办和志愿者协会组织开展的文明路口志愿服务培训，



践行市级文明单位的社会职责，发挥文明示范作用。活动中，他们不惧高温炎热，顶着炎炎烈日，值岗于区级路口——东方路浦建路的十字路口，恪尽职守开展文明路口志愿服务活动。塘桥街道文明办、塘桥街道社区志愿服务中心和塘桥社区志愿者协会为预防志愿者中暑，提前订购了盐汽水，街道东方爱民岗为志愿者提供水、清凉油、花露水等防暑用品，为辛苦的志愿者提供了有力的后勤保障。通讯员 蒋晓丽 潘述霞

泥城社区卫生服务中心举行征文演讲比赛总结经验提升服务水平

8月4日下午，浦东新区泥城社区卫生服务中心党支部举行“我的家庭医生工作法”征文演讲比赛活动。6月中旬以来，泥城社区卫生服务中心党支部结合“两学一做”学习教育发起“我的家庭医生工作法”征文比赛活动，得到家庭医生、护士和公共卫生人员特别是党团员的积极响应，共收到征文30余篇。经评委投票，选出9篇征文进行演讲。9位家庭医生上台作了演讲，一个个真情为社区居民服务的感人故事，打动了在场的每一个人。党支部委员顾春叶医生演讲了通过这几年工作的积累，简单概括为“软硬兼施”，使病人信任她，依赖她，并通过优良的服务，精湛的医术获得百姓的信任；共产党员、总队长浦立琼医生在4年的工作积累中，从签约服务抓重点、上门服务建据点、干预服务找难点、宣教服务讲要点，无论何时，都不忘初心，不忘全心全意为人民服务的宗旨……经过近1个半小时的精彩演讲比



赛，通过评委打分，最终评出了一、二、三等奖及鼓励奖。泥城社区卫生服务中心党支部书记江兆平表示，通过征文暨演讲比赛，总结展现4年来的家庭医生工作法，提炼出带有指导性的、可复制的、有效的工作经验，可以起到激励、发扬、推广的效应。有利于助推社区卫生服务综合改革，进一步做好家庭医生的签约服务，提高社区居民的满意率。通讯员 陈志强 顾凌佳