

建成管理有序、服务完善、文明祥和的农村居民生活共同体 四川今年起每年建设 1000 个村试点农村社区

四川省委办公厅、省政府办公厅日前联合下发《关于开展农村社区建设试点工作的实施意见》，提出从 2016 年起，每个市选择 2% 的村，阿坝、甘孜、凉山各选择 5 个村至 15 个村，按全省每年 1000 个村的规模开展农村社区建设试点工作，通过试点努力将农村社区建成管理有序、服务完善、文明祥和的农村居民生活共同体。

根据《实施意见》，四川省将从基层党组织建设、产业发展、基础设施建设、公共服务、信息化建设、村级治理、社会组织、基层民主协商、社区文化和法治建设等 10 个方面着力，促进试点村全方位“变脸”升级。

试点农村社区建设要适应城乡人员流动和产业发展特点，创新完善农村基层党组织设置，扩大党组织覆盖和工作覆盖。加快建立新型集体经济组织，发展新型农村社区配套产业和项目。建设农村社区便民服务中心(站)，实现每个村都有“1+6”村级公

服务设施。推行“前台一口受理，后台分工协同”运行模式，实现社区公共服务项目“一网通”、居民身份证办事“一证通”，通过新媒体平台保障外出人员民主权利。

建立健全以村党组织为领导核心，村民会议、村民代表会议决策，村民委员会执行，村务监督委员会监督，群团组织、集体经济组织、农民合作组织、社会组织为补充的“一核多元、合作共治”村级治理体系。出台优惠扶持政策大力培育发展服务性、公益性、互助性农村社区社会组

织，引导城市社会组织向乡村延伸，通过购买服务、直接资助、以奖代补、公益创投等方式支持农村社区社会组织参与社区公共事务和公益事业。普遍建立村民代表联系户制度，探索建立村民会议、村民代表会议决策专家咨询、顾问制度，鼓励专业社会组织参与决策咨询，鼓励驻村(社区)单位代表、专业社会组织、业主委员会、物业管理企业等参与民主协商。通过道德讲堂、文化礼堂、村民课堂弘扬公序良俗，创新发展乡贤文化，加快推进幸福美丽新村(社区)文化院坝建设，保护和传承民俗节庆、特色建筑、民间工艺，完善“中国社区”标识。

四川省将探索设立农村社区建设发展基金，引导社会资金参与建设，并健全集体经济收益分配机制。支持城市社会专业人才到农村组建专业服务团队和创办民办社会工作服务机构，农村社区工作人员也要按规定参加社保和缴纳住房公积金。 李森



从“管理员” 转型为“裁判员”

金山卫 供稿

在金山区金山卫镇文体中心 2 楼的“健身中心”，满脸汗水的林先生正坐在卧推架上休息，他刚刚进行完一组锻炼，片刻之后还要继续运动。“这里器材、环境都很好，而且全程都有专业的老师给我们做指导，效果真不错！”林先生今年初到金山卫镇文体中心健身中心申请的会员，到现在已经 4 个月，当初为了减肥过来健身，没想到如今健身已经变成一种习惯，一周四五次，每天都会运动两个小时左右。而这里过硬的条件和专业化的服务，也成为吸引他和许多其他市民的最重要因素。

让文体中心真正实现服务群众的目的，这一切都得力于金山卫镇文体中心在社区文化活动中中的社会化专业化管理模式。金山卫镇文体中心设有图书馆、排练房、多功能厅、健身中心、桌球室、乒乓室等诸多公共文化服务项目；面对以往资源利用率不高，管理人手不够，群众多样化需求不能满足等诸多状况，镇文体中心从去年 8 月份开始尝试对部分文化项目进行社会化专业化管理，以政府招标的方式将部分公共文化项目委托给第三方管理；“对外”第三方提供专业化的服务，“对内”政府进行指导和监督。双方进行资源共享，合作共赢，既提升了服务质量和水平，满足了市民多样化的需求，也给政府文化管理和发展带来好处，实现了从“管理员”到“裁判员”的角色转变。其中，“健身中心”的建设就是一个成功的案例。

以往，由于“健身”运动比较专业，文体中心缺乏专业人士也没有过多的精力去运营。虽然有健身器材，但健身中心的利用率并不高。前来锻炼的市民遇到困难也无法给予正确指导。为改变这个现状，从去年开始，镇文体中心与中标单位上海欧富健身有限公司团队合作，将运营管理交给专业的健身团队。镇文体中心也出资添置跑步机、动感单车、卧推架等三十多件运动器材，同时负责对项目运营进行监管和指导。如今，健身中心有 2 名固定教练，4 名兼职教练，不仅为市民全程提供健身指导，健身课程和饮食管理等知识，还开办各种器械方面的趣味体育赛事，在市民中营造起良好的锻炼氛围。

“我从去年 8 月底到这边健身中心锻炼，一直坚持到现在，效果很明显。服务好，离家又近，很方便！”市民徐先生道。

据金山卫镇文体中心杨主任介绍，文体中心在监管中会以随机调查的方式进行群众满意度测评，健身中心也会每月上交运营报告；通过每半年召开一次双向工作总结会，根据运营情况进行管理指导。“像此类专业化的服务，交给第三方不仅提升了社区公共服务的效能，也让我们的文化服务更贴近群众需求。”

据悉，社区文化活动中心的社会化专业化管理模式不仅为市民提供个性化服务，满足专业的文化需求，也为镇文化事业发展培养了一些优秀的团队，如金山卫镇健身健美队在 2015 年上海市体育大联赛健身健美系列锦标赛获得团体冠军，金山卫镇乒乓球队、广场舞代表队等也获得诸多奖项。目前，金山卫镇文体中心也在尝试将这种社会化专业化管理模式继续完善和推广。 付婷

【动态】

江西南昌

世纪中央城社区开展“五民五心”服务

日前，一场名为“一起聊聊社区中的那些事”的“微访谈”在江西南昌市文明办和南昌新闻网的主办下举行。该市红谷滩新区世纪中央城社区党支部书记熊淑华上网介绍工作经验，引起了许多网民的“围观”。

世纪中央城社区现有居民 5300 余人。近年来，该社区党支部实施“五民五心”服务工程，组织开展系列和谐社区创建活动，不断提升基层社区治理水平，得到社区群众的好评。

“知民懂人心”。社区实行网格化管理，划分成 10 个片区，由社区干部兼职网格管理员，楼栋长作为网格志愿者协助网格管理员服务片区。社区干部以“民情日记”为载体，通过每天深入片区了解民情，倾听民意，使群众呼声能及时得到回应。

“便民得人心”。社区以便民服务大厅为依托，开展免费家政服务、代办老年证、代缴水电费、提供便民伞、老花镜等便民服务，并可提供预约和上门服务，使居民足不出户就能得到方便的服务，进一步提高为民服务质量和水平，真正成了居民“生活管家”。

“安民固人心”。社区组建了一支 42 人的社区义务巡逻队，每天晚上轮流在小区巡逻，“外出请关好门窗、防火防盗、注意安全”的小喇叭每晚准时响起，义务巡逻队成为社区一道亮丽的风景线，进一步提升了社区居民的幸福感和满意度。

“帮民暖人心”。社区组建了由党员志愿者、热心居民组成的“姐妹帮帮团”，3 名党员担任正副团长，成员 40 余人，对高龄、空巢、残疾居民开展一对一的帮扶，使他们充分感受到社区大家庭的温暖。

“乐民沁人心”。社区协助居民成立了舞蹈队、健身操队、合唱团、器乐队和时装队等 5 支文化队伍，既为社区里具有较高文艺水平的居民提供了发挥的场地，又满足了社区群众的文化生活需求。

近年来，世纪中央城社区先后获得了全国和谐示范社区、江西省和谐示范社区、江西省安全社区等荣誉称号。目前，世纪中央城社区正在进行智慧社区和国家安全社区试点建设。

胡晓军 高学斌

北京城六区

今年建 150 个社区“迷你”养老驿站

日前，第五届中国国际养老服务业博览会开幕，笔者获悉，今年北京城六区全面试点建设社区养老驿站，驿站数量将达 150 家。这些“迷你”养老机构将为社区中的老年人提供日间照料、小饭桌、医疗护理等全方位服务。

据大会报告透露，截至 2015 年年底，北京市 60 岁及以上户籍老年人口约 315 万人，占户籍人口的 23.4%；全市常住老年人口 340.5 万人，占常住人口总数的 15.7%。

今年，北京市将完善四级养老服务体系，发挥养老照料中心服务功能，加快社区养老驿站建设。驿站式养老模式已列为该市居家养老幸福工程重要内容。

北京市老龄办相关负责人介绍，在四级养老服务体系中，市老龄办定位为全市养老最大的服务中心和指挥中心；同时将在 16 个区建设区级养老服务指导中心；街乡层面继续实施街乡养老照料中心建设三年行动计划，目前已建成 154 个，今年将至少再建 60 个。在社区层面，今年城六区全面试点建设社区养老驿站，数量达到 150 家。目前，北京市正在制定《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》。

据了解，养老驿站扎在社区里，把养老服务送到老年人家门口。驿站虽小，但功能齐全，包括日间照料、小饭桌、医疗护理、理发、无障碍出行等服务，以及情感慰藉、法律咨询等精神层面的服务。

今年老博会上，“候鸟式养老”“旅游养老”等产品风行，黑龙江、山东、河北、成都等地相关产品展台面积很大，利用气候、环境、价格等优势吸引北京老人休闲养老。“我们的口号是‘夏季养老在龙江’，目标是打造北方夏季健康养老基地，成为‘候鸟老人’输入大省。”黑龙江省副省长孙永波亲自推介。他说，去年夏季已经有 65 万外省老人到黑龙江休闲养生。

“北京经济发展较快，老年人的文化水平较高，养老观念也开放，我们很看好这里的市场。”来自成都民政部门的一位工作人员说。据介绍，四川、山东、河北等地，北京老人已是最主要的“候鸟式养老”人群。

童曙泉

社区治理需思想政治工作顺势升级

随着市场经济的发展，社区居民思想观念的个体性、多变性和差异性明显增强，对先进文化、道德品尚和谐氛围的需求日趋旺盛，传统的社区思想政治工作方式方法已不适应当下社区治理的需求。如何借社区治理升级顺势加强社区思想政治工作，提高居民幸福指数，正成为迫切的现实课题。

社区是最基层的社会单位之一，也是党和政府实施管理的基层组织；社区治理不仅需要政府自上而下的高效治理，更需要市民自下而上的自觉参与。这个过程中，社区思想政治工作承担着连上接下、搭建平台的作用。今天的社区形态，已打破传统的单位性、街居性，更强调社会性，需要加强和改进社区思想政治工作，引导居民充分加入社区建设。今天的社区街道，服务功能进一步扩大，社会各方面

问题高度聚集，需要加强和改进社区思想政治工作，讲明政策、解疑释惑，维护社区和谐稳定巩固基层党建。今天的社区治理，增强社区凝聚力、增进居民福利感的需求日益凸显，需要加强和改进社区思想政治工作，保障居民权利实现，推动社区合力形成。

但也要看到，在经济社会快速发展，利益诉求高度分化，传播技术空前迅捷的当下，如果还靠传统的讲座、座谈、说教方式去居高临下地开展思想政治工作，势必面临闭门造车的尴尬。社区治理强调的是各主体之间的平等，自媒体的出现让社区居民更有主体存在感。在这个充分交互的平台上，人们主体意识被大大激发和调动起来，传统的说教式路子已不再具有吸引力。积极创新工作方法，把思想政治工作融入到群众喜闻乐见的文体活动、教育

载体、环境建设中，才能够调动参与热情，培养社区意识，融洽邻里关系，营造和谐的社区环境。

创新社区思想政治工作方式方法，需要实现从理念到机制，从人员到技术的全面升级。在笔者看来，首先要通过引入新媒体平台，扩大思想政治工作覆盖面，以活泼的互动对话积极营造社区正能量舆论氛围。同时要注重发挥社区骨干作用，加强对社区领袖的培养，通过优秀党员和居民代表的影响力带动更多人。还应进一步建设社区协商议事机制，保障居民权利表达，将爱好社区建设的志愿者们吸纳进来，共同管理社区，化解居民矛盾。最后要把社区文化联盟建设切实开展起来，丰富居民业余生活，努力营造一个欢乐和谐的社区氛围。

王丽