

“十二五”期间,奉贤服务型政府建设公众总体满意度大幅提升 以政府“服务指数”换百姓“幸福指数”

□通讯员 孙燕

本报讯 日前,在奉贤区行政服务中心, 邯敏金属材料有限公司刘总喜上眉梢。这位企业家曾懊恼,办理登记注册事项业务时,因人多、耗时长,非常不便。现在,他领到了该区第一张电子营业执照,有望率先体验到全程电子化的办事服务。他说,政府的服务越来越贴合人心,让人心头一暖。

据国家行政学院、奉贤区政策研究室所做的 2015 年《奉贤区服务型政府建设评价报告》显示,相比“十二五”之初,公众对该区审批服务、公用事业、社会保障等十大类政府基本公共服务的总体满意度增长了 12.9%。这也意味着,在奉贤区,像刘总这样“刷新”政府形象的人越来越多。

在奉贤区政策研究室主任谭士军看来, 该区服务型政府建设能够“全面覆盖、基本协调”发展,关键在于政府敢于自我革命, 敢于重塑政府与市场、政府与企业、政府与社

会、政府与资本关系,让奉贤区实现从管制型政府到服务型政府的转变。

理念之变 聚焦百姓普惠

没有申请最低生活保障标准的资格,但因患病导致医疗费用支出较大, 实际生活水平确实低于最低生活保障标准,在过去,对于患有大病的海湾镇居民刘晓红来说, 生活只能“听天由命”。但如今,依托奉贤区推出的社区市民综合帮扶政策,让她这样的“特例”,也能得到政府的补助, 为她的家庭送去了不少温暖。

向服务型政府转身, 在奉贤区委、区政府领导看来,坚持民生为重的理念,着力解决人民最关心、最需要、最现实、最直接的利益问题,最为紧要。

五年间,奉贤区创全市先例,拿出 560 万元,以“政府购买服务”的方式实施民生保险工程,使该区 52 万户籍人口和 1 万余名来奉人才类

居住证人员全部受益。

在奉贤区新一轮农村综合帮扶中,该区又再度创新,探索建立全区经济薄弱村共有共有共享发展的百村公司,变“输血”为“造血”,超过户籍人口一半以上的村民已得到实惠。作为经济薄弱村,奉城镇南宋村书记陈文川说:“今年的分红有整整 50 万元,已全部到账,这对我们这个没有经营性集体资产的村来说,是天大的喜事。”此外,奉贤区用于教育、医疗卫生、文化体育等民生方面的投入也逐年增加。

方式之变 聚焦政府职能转变

加大民生投入,也对提高政府财力提出了内生需求。奉贤区在服务型政府建设中特别强调, 以转变政府职能来推进“向改革要活力、向市场要动力”,推动区域经济快速发展。

五年间, 奉贤区在全市率先将 24 个具有行政审批职能的政府部门归并设立行政许可科,做到事项

向一个科室集中, 行政许可科整建制入住区行政服务中心, 行政审批事项办理向网上办理集中, 基本实现“三集中三到位”;率先推行审批事项标准化管理, 向社会公布奉贤区行政审批目录, 编制完成业务手册和办事指南; 率先制定了产业项目行政审批流程优化方案及实施细则,出台《奉贤区重大工程建设项目前期技术储备操作办法》,切实保障产业项目的高效推进; 率先推出告知承诺事项为全市最多, 分三次推出承诺事项共计 70 项,进一步优化了审批方式, 审批效能得到了极大的提高。

奉贤区建管委将原来涉及机关 3 个科室和 4 个行业管理单位等多个职能部门的审批职能整合成立行政许可科,领导不再行使审批职权,建立从受理、办理到最后发证、送达的“一站式”审批模式。申请人只需递交完整的受理材料, 全部中间环节将在该委内部流转, 免去了申请人来回奔波的麻烦, 赢得了市民的好评。

此外, 凡与老百姓密切相关的公共服务事项, 还下沉到各镇社区事务服务中心、村级代办点上,实现了就近办理。

结构之变 聚焦政府机构改革

在服务型政府建设中, 奉贤区始终明确一点:改革,必须由政府来推动;政府,必须先“革自己的命”,让百姓得到更多实惠。

五年间,奉贤区将卫生、计划生育合并成为区卫计委, 优化配置医疗卫生和计划剩余服务资源; 将区建交委更名为区建管委,理清职权, 以便更好地服务城市建设; 单设区城市管理行政执法局, 理顺条块执法关系, 赋予基层城市管理执法主动权;组建区市场监督管理局,统一市场监管,形成综合执法能力,大大减少了违法现象。

在精干高效的政府形象号召下,截至目前,奉贤拥有各类市场主体近 20 万家,成为全市存量数最多的区县。

□短讯

全国机关党建课题研究成果公布 松江党校教师 执笔课题获一等奖

松江党校青年教师郭玮参与上海市级机关工作党委课题组, 并作为主要执笔人撰写的重点调研课题报告《提高机关干部法治思维和依法办事能力研究》,日前荣获全国机关党建课题研究成果一等奖。

该课题报告在阐述提高机关干部法治思维和依法办事能力的重要意义、深刻分析当前机关干部法治思维和依法办事能力方面存在的主要问题基础上, 提出新形势下进一步提高机关干部法治思维和依法办事能力的对策思路: 一是强化法律培训质量,培育法治思维观念;二是营造良好法治环境, 提升依法履职水平;三是强化制约监督体系,规范约束权力运行;四是加强机关党建制度治党, 落实全面从严治政新要求。

通讯员 陈燕

金山区图书馆成为 校外活动热门选择

近日,金山区内实验二小、蒙山中学等多所学校的 50 多名中小學生以小队活动的形式, 来到区图书馆开展志愿服务活动, 整理图书、排架, 维护馆内秩序并帮助有需要的读者。通过志愿服务,奉献爱心,使青少年更深切体会共产主义接班人的责任感与使命感, 也让同学们更加深入了解图书馆,爱上图书馆、爱上阅读。

据悉, 金山区图书馆新馆自去年 6 月 20 日对外开放以来,深受广大读者的欢迎,半年内约有 33 万人次到访,尤其是在假期、双休日时,成为学生集中学习的好去处。不仅如此, 该区图书馆也是区级高中生社会实践基地、未成年人校外教育实践基地, 全天候接受中小學生来馆参与社会实践活动, 至今共有 500 多名中小學生来到图书馆做志愿者,累计服务时长过万小时,在阅读与实践中, 培养青少年的社会责任感意识,提升青少年综合素质。

通讯员 张晓婷

借助“城乡结对”平台,构筑就业与用工直接通道 漕泾镇增丰村携手共建单位为失业农民解忧愁

□通讯员 汤妙兴

本报讯 金山区漕泾镇增丰村 6 组、8 组的陈浩、陈流近日一扫愁容,高高兴兴地到上海化工区发展公司所属的企业上班,每月不仅有一份不低的工资收入,而且还缴纳了养老保障金。然而,去年下半年,陈浩、陈流分别从高校毕业回乡后,为找个好岗位,到处投放简历,并多次参加笔试面试,但却总是石沉大海。2015 年 11 月,增丰村干部家访时得知他们情况后,通过“城乡结对”党建平台向上海化工区发展公司“求援”,没过几天,陈浩、陈流便通过招工程序成为企业员工。至此,增丰村借助“城乡结对”党建平台已先后推荐 310 名农民去结对企业上班。

“城乡结对为农民奔小康架起了金桥,让村里就业困难农民在结对的上海化工区发展公司和上海漕泾电厂等多个企业就业上班,为困难家庭解决了难题”。增丰村党总支书记陈希平感慨万千地说,随着农村集约化、专业化生产发展,一批 50 岁左右的农民面临失业的困境。为此,村党总支利用“城乡结对”共建活动,提出请结对企业帮助共同来解决这一难题,得到了结对共建企业的赞同和支持,并将帮助农民就业列为“城乡结对”共建的重要内容。

近年来,通过“城乡结对”党建平台,增丰村一批批失业农民走上新的岗位, 当起了企业工人。该村第 3 村民小组老徐夫妇俩原先一直以捕鱼为生,后来因海洋资源发生变化,只能弃水上岸寻找工作。可老徐夫妇俩年龄都已超过 50 岁,要找工作并不容易。就在夫妇俩闷闷不乐的时候, 村干部通知他们到就近的上海漕泾电厂上班,做保洁员工作。据介绍,上海漕泾电厂已先后吸收 189 名增丰村村民进厂当工人,使村里成为工厂招录工人的“大后方”, 就业与用工之间形成直接通道,全村就业率骤升为 98%以上。

城乡结对定向招工关系确立后,增丰村与结对企业建立了可聘用劳动力资源的人事档案,以

便及时吸收失业人员就业上岗。该村第 1 村民小组李某刑满释放回乡后,妻子已离婚,又没有工作,便整天闷在家里不出门。村干部得知情况后,及时上门开导教育,在了解他的身体状况和专业特长后, 当月就推荐他到上海漕泾电厂工作,现在每月工资 3000 多元,还帮其缴纳养老保障金。

为提高村民的应聘及格率和上岗合格率,结对企业和增丰村还联合举办岗前培训班,请企业

技术人员和熟练员工前来为村民上课,使近年来村里推荐的 250 多名村民招聘合格率超过 80%。前一段时间, 上海漕泾电厂需招用一批年纪轻、学历高的工人, 增丰村立即选送 10 名回乡大学生报名应考。经过短期培训,尽管工种要求较高,但还是有 5 名大学生被录用从事文员和技术岗位,从报名到上岗只花了一周时间。



“丽人天使” 爱心奉献乐在其中

新年伊始,奉贤区南桥镇妇联组织“丽人天使”南桥镇女性社会组织沙龙成员为两户结对的困难家庭送去了水果、糕点和慰问金,以及新年的问候。据介绍,2015 年,南桥镇妇联牵头女性社会组织沙龙成员开展圆梦行动,结对两户困难家庭,运用自筹拍品义拍的形式,为两户困难家庭筹集善款 5000 多元,并圆了他们的家庭梦想。

通讯员 王菊萍 摄/文

从“以其所需,为其所乐”服务宗旨出发 松江车墩敬老院开展多元化兴趣活动

□通讯员 黄蕾宇

本报讯 近期,松江区车墩敬老院从“以其所需,为其所乐”的服务宗旨出发, 让有不同需求的老人在力所能及和院所规定的范围内,做一些他们喜欢做的、想做的、能做的小事、琐事。

车墩敬老院除了为一些有读书读报、画图填色、手指操等兴趣爱好

的老人定期组织开展活动外, 还细心观察一些不爱参加兴趣活动的老人们,了解到他们对自身的业余爱好有着不同的想法和追求。

为此, 根据老年人的需求并结合敬老院实际, 车墩敬老院又在原先兴趣班的基础上增设了一些有助于老年人身心健康发展的运动和活动的項目。比如, 针对有晨练兴趣的老人, 每天安排一名护理员带着

他们绕着院子走上两圈; 针对喜欢打麻将的老人, 为他们专门设了一间麻将室, 并配备了一张自动麻将桌; 针对一些一心想着力所能及为大伙做些有意义的事的老人, 则启动了“志愿爱心联动”时间工作档, 每次当院内开展集体大扫除或是护理员定时定点收衣叠被时, 工作人员会安排有此类兴趣的老人一同参与开展适量的打扫卫生和叠衣

叠被等工作。

通过有针对性地为老年人提供不同的活动, 让他们在每一次的活动参与中, 消除平常因没事可干而产生的内心空虚和无聊, 改变了他们的沉默与寡言, 促进了相互间的团结、交流与协作, 也在一定程度上提高了老人们晚年生活的质量。