

知民意、亲民情、解民忧、暖民心

浦东川沙新德打造亲民型党建品牌



【视点】日前，一天早晨，川沙新镇新德四村小区，雨水飘飘洒洒，滴落在几十名身穿紫色马甲的人身上，使他们的头发渐渐变成湿漉漉直至挂下水珠，在雨中，他们有的在扫地，有的弯腰在绿化地里捡垃圾，还有的拿着铁刷在清除墙面上的黑色广告。居民李阿姨走出家门看到这一幕，便对身边的丈夫说：“我们的紫衣侠又行动了。”据了解，“紫衣侠”是由新德居委的党员和楼组长组成的一支50多人的志愿者队伍，这是新德居民区党支部开展党建工作的其中一项内容。

新德居民区党支部在探索党建工作思路中注重贴近居民，亲近百姓，党组织活动始终以体现党员的先锋模范作用和为民服务宗旨为目标，97名党员活跃在6个小区四千多名居民中，成为党支部知民意、亲民情、解民忧、暖民心的联络员、调解员和服务员。

一个公众号 架起一座党群连心桥

刚过而立之年的新德居委会主任陈娜与社会上的同龄人一样，手机“叮叮咚咚”的微信铃声总是响个不停，跟别人不一样的是她玩微信也是工作的一部分。“张家阿婆明天可以出院了。”“35号401又增加了一名房客。”陈娜掌管着新德居委的一个微信公众号，自从2013年开通以来，她便成了新德居民的追捧对象，如今已拥有430多名“粉丝”。尽管这只是新德所有居民的十分之一，但陈娜无疑是最具权威的“消息灵通”人士，无论哪家有个风吹草动，她都能及时获得居民家中的各类信息。而居委需要告知居民的事项，公众微信也是面广量大的得力帮手。

除了微信，新德居民区党支部把现代网络可谓是“用足用好”：QQ聊天群、新浪微博、163邮箱以及网络主页，整个网络平台全覆盖。居委工作人员养成了每天上网的习惯，上班后打开电脑浏览一遍居民留言，下班前看看有没有新的信息。新德的居民们也从吝啬掏心窝说真心话，自己家的或是与小区相关的信息，动动手指划划屏幕便成了居委的通讯员，无声的电波在党组织与居民之间架起一座有形的沟通桥梁。2014年，

几千条微信微博汇总编辑后，一本《新德@2014》印制成册，记录了一个居民区一个大家庭的点点滴滴。

一本民情册 记载一片党群鱼水情

在新德居委，无论是居民区党支部书记沈慧琪，还是分散在居民中间的普通党员，或是群众推选产生的居民楼组长，他们都有一本居委印制的花名册，里面记录着对应联系的居民名单、门牌楼层、联系电话等内容。每个家庭信息栏下面的空白区，是留给党员上门家访时作记录的页面。谁家老人腿脚不便，哪名妇女患有疾病，每本花名册上都有类似内容的记载。

姚根祥是一名68岁的老党员，他的花名册里，506弄小区的陆金妹家庭是记录内容最多的一户。陆金妹和两个儿子都是智障人员，姚根祥和陆福全、施秀芳两位楼组长三天两头上门去看一看，天晴帮他们打扫卫生，降温了帮他们加床棉被，隔一两天带他们去一次菜场。

曾逸民、张秀宝两位老党员的花名册记录着他们的上课备课计划：谁家接到了诈骗电话，他们编一段防范三十六计；文明创建迎检查，他们来一段行为规范劝人歌；春夏秋冬四季，养生保健教方法。新德居委有一个保持多年的自我教育栏目“全民脱口秀”，曾逸民、张秀宝两位是这个栏目的主播手，平时点点滴滴的积累再加上用心投入的练习，上台俨然成了脱口而出的草根明星。

居住在情谊苑的党员陈华志的花名册总比别人多一样内容：哪片草坪要清理了，哪块绿化要修剪了，这名居民一致公认的绿化达人把自己的业务时间都花在了

情谊苑的16片绿化上，把黄杨装扮成翘首望月的恐龙，把冬青修剪成大珠小珠层叠的明珠塔，一个只有百余户居民的小区，近百个造型像是一个园艺博览会的场馆。

新德居民区党员手中的花名册，其实是体现党员在群众中亮出身份的名片簿，是党员发挥技能为民服务的成绩单。

一台联欢会 洋溢一股温馨和谐风

每年临近春节，新德居委总要举办一场居民联欢会，居民们称之为“新德小春晚”。新德居委四千多名居民，三分之一来自祖国五湖四海，并且有不少人不上班，居民区党支部为了让这些新上海人在新德有归属感，每年都要精心准备一台内容丰富的节目。党员们自然有了为居民服务的用武之地，来自浙江的青年党员尹德政主动请缨写串词当主持人；瀚墨书法社骨干、退休教师刘玉琴在现场一口气写了二百多副春联送给居民；爱唱沪剧的吴智慧带着她的文艺小分队唱歌跳舞演小品。几百居民团团围坐，组成一个南腔北调各色方言齐全的超级大家庭。

同样让居民拥有归属感的是贯穿全年的系列活动：三八节的“我是厨神”比赛充满家的味道，四月的“我和陋习Say goodbye”，端午节自己动手做一个民族特色浓郁的手香囊，中秋一边听戏曲一边欣赏书画作品。在这些活动中，无论是台上的主角还是台下的观众，每个居民都感觉自己是新德大家庭的主人、新德是一个温暖温馨的家，在这个家园里居住，别提有多么开心。

通讯员 陶陶 俞越明 记者 康晓芳

申·社区

嘉定江桥嘉禧社区 为居民免费换锁芯



当下，用锡纸开锁入室盗窃的案件越来越多，家中的锁芯是否安全，属于几代锁芯，能起到防范作用吗？这些问题都困扰着居民。要如何来防盗，保护人身财产的安全呢，居委及派出所来支招。

日前，嘉定区江桥镇封浜派出所及嘉禧社区居委会共同将上海摩的锁业的专业人员请进了社区，现场做起了免费上门锡纸开锁的测试及更换锁芯的活动。活动当天，摩的锁业的马师傅向大家介绍了窃贼是如何用锡纸在30秒内打开你家的锁的，并教大家如何辨认自己家中的锁芯是几级锁芯，是否安全？同时为65户居民家进行了上门测试。在测试中，有60%的A级锁都被打开，更有拆下的锁芯为塑料的情况出现。接受测试并更换了C级锁芯的蒋阿姨说，“家里的锁很重要，我们经常出门旅游，家里有了好的锁，就像是有了负责任的门卫，我们就能放心的游玩，不用担心家里了。这个钱是不能省的。居委及派出所能帮助我们找到放心的厂家来进行免费的测试，真是太好了。”据悉，本次活动在社区持续到12月4日，以方便需要上门测试、更换锁芯的居民。

通讯员 冯娟娟

宝山友谊路街道举行 社区工作者培训班

为提高社区工作者理论素养和工作业务能力，使他们尽快适应新形势下对社区工作的要求，日前，宝山区友谊路街道在市民中心举办了社区工作者培训班开班仪式。37个居民区的党组织书记和200多名纳入社区工作者的工作人员参加了开班仪式。此次培训动员大会上，街道特邀原长宁区新华街道社保中心负责人张震梅老师授课，张老师从实际出发，以一个人出生到离开社会，所需要办理的各种社会保障养老等事务为例，说明了事务受理中心与社区工作的关联。

开班仪式上，相关领导作了开班动员，提出了三点要求：一是适应新形势，不断转变观念，在改革背景下要勤思考社区发展是什么、怎样不断创新社区工作，充分意识到身份变了，要求也要跟着相应地变化；二是明确新要求，不断找准定位，结合新身份新岗位，正确的定位以适应新的工作要求；三是提升新动力，不断提升服务人民，待遇提高了，工作动力也要提升，党员要加强党性锻炼，群众要树立好的典型，深化作风建设的同时加强制度建设，营造良好的发展空间。通过系列的培训，从思想上的自觉形成行动上的自觉，做到四个字：“听、记、思、照”，仔细听讲、认真笔记、独立思考、深刻对照。对照自身的工作，围绕小区、党组织的建设，将所学所思运用到广泛的社区建设中去。

友轩

