《社区居家养老行业发展研究报告》发布

聚焦社区居家养老 共同应对银发浪潮

日前，由亿方公益基金会资助支持，北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心开展的《社区居家养老行业发展研究报告》正式发布。该报告从社区居家养老组织发展的角度展开调研，试图在深入研究行业现状的基础上，推动部分初期组织的成长，形成行业内互助支持机制。在探索社区居家养老创新发展的同时，建立本土的社区为老模式，从而更好地推动社区居家养老行业的发展。

在发布会上，亿方公益基金会理事长徐树彬、中国人民大学社会与人口学院社会工作系讲师，香港中文大学社会工作系博士何欣、北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心创始人王艳蕊等多位嘉宾出席会议并致辞。

据了解，《社区居家养老行业发展研究报告》历时一年，对广东、河北、山东、上海、北京5个地区30家不同类型的养老组织的发展历程、项目内容、人力管理、资金管理、项目管理、服务质量管理、优势和特色以及局限和不足等部分做出了详尽研究和分析。

老龄化深度发展，老年服务需求增加

根据联合国最新的人口数据预测，到2050年，中国60岁以上老人比重将超过30%，社会将进入深度老龄化阶段。而与之伴随的人口的高龄化、空巢化、失独化、失能半失能化等特点，进一步增加了老年人群对老年服务的刚性需求，特别是增加了对生活照料、医疗护理服务和精神慰藉的刚性需求。

社会化养老服务，优选社区居家模式

从养老模式转变的必然趋势来看，养老模式的转变与不同的社会发展阶段是相联系的。

现阶段我国的养老责任已经由家庭逐渐向社会过渡，需要政府、企业或者社会组织来提供养老服务，而社区就成为了服务提供与接受的纽带，依托社区成为目前养老模式的关键。

相对于养老院养老，社区居家养老模式更适合我国国情和老龄化趋势特点，同时这种养老模式还具有网络功能完备、服务形式新颖、服务成本较低、服务体系庞大、信息来源充足、服务队伍稳定等优势。

目前社区居家养老服务已经引起了中央和地方政府的高度重视，国家不仅出台了专门针对居家养老服务的政策，而且也在一系列重要政策中对社区居家养老服务也做出了相关规定。即将开展的十三五规划已将完善和加快发展以居家为基础、社区为依托、组织为支撑、医养相结合的养老服务业，并将制定一系列新的目标、指标和措施。

萌芽起步阶段中，需自我提升多方支持

另一方面，社区居家养老模式在我国还处于萌芽起步阶段期，社区居家养老组织发展自身能力不足，还没有形成行业发展的规模，此类相关研究也很少。为此乐龄团队专门针对居家养老行业发展问题开展此次研究。

在调研开展过程中，调研团队发现服务更多的老人需要培养更多的为老服务组织和相关组织才能实现，需要有一套完整系统的行业发展体系。但目前对社区养老行业组织的支持力度非常弱，整个行业目前发展不平衡，有些组织已经形成了良好的发展模式，但有些仍然处于摸索阶段。

报告还对社区居家养老组织的项目、人力、资金、服务等方面的现状进行分析，对希望从事该行业的人士和目前正在社区居家养老前线的养老组织提出建设性指导。并从政策层面提出制定统一明确标准、完善服务评估体系、法律与保险制度的完善以及提升政府购买的有效性和支持力度等倡导建议。

聚焦于社区居家养老行业发展对中国养老事业至关重要，亿方公益基金会和乐龄调研团队投入了大量的时间和精力，通过调研得出报告为行业内部提供学习和借鉴的平台，引导互助支持。正如报告所示，推动社区居家养老行业发展，需要行业组织的专业化发展及行业自律规划，更需要行业外更多人的关注与了解，最终推动养老行业的整体发展，让整个社会更好的为老年群体服务，为我们的未来服务，共同应对银发浪潮。

新公

【动态】

北京➡➡

千台火车票自助终端将进商圈社区

今年春运前，北京铁路局将在北京市内人员密集场所、重点商圈安装千台火车票自助售取票机。这些火车票自助售取票机主要安装在朝阳大悦城、SOHO现代城等繁华商圈的银行、便利店等地，另外宾馆饭店、写字楼、社区服务站等地也将大量安装。

火车票自助售取票机类似于银行的ATM机，旅客可以在这台自助终端上购票，也可以在网上购票后拿着身份证来自助终端取票。

自助售取票机并不是新鲜事物，但在互联网购票被广泛认可后，这些分布在社区或者商厦的自助售取票机将为乘客提供更便利的购票渠道。早在2013年底，北京市第一台火车票自助售取票机在北京理工大学安装投用。2014年底，北京铁路局又在全市30家全时便利店内增设了火车票自助售取票机。

“这些火车票自助售取票机主要安装在朝阳大悦城、SOHO现代城等繁华商圈的银行、便利店等地，另外宾馆饭店、写字楼、社区服务站等地也将大量安装。”北京铁路局相关负责人说。

按照相关要求，这些自助设备对场地的要求是位置明显、明亮宽阔，具备监控能力以确保票券安全。另外铁路部门相关负责人解释说，自助设备的具体安装地点要考虑时间限制等因素。今年春运前将继续新增一批，预计全市设置量达千台。

据介绍，在自助售取票机上购票，支付方式允许使用所有银联储蓄卡，部分机器支持信用卡付款。和现有的自助设备一样，购票和取票将收取5元手续费（学生票除外），通过银行卡划转。自助售取票机的预售时间和窗口一样，为58天，比网络晚两天。

郭超

江苏➡➡

计划3到5年内建成一批适老社区

从明年开始，江苏计划用3到5年的时间，建成一批适应养老的居住区（简称适老社区）。这样的适老社区可不简单，从小区的老年人相关用房到养老服务都有要求，不但配备适合养老的硬件，软服务也得跟上才行。

江苏省政府办公厅近日发布的《关于开展适宜养老住区建设试点示范工作的通知》要求，从明年开始，每个省辖市每年至少启动1个新建适老住区和1个既有住区适老化改造试点项目。从2016年起，用3—5年的时间，在全国率先建成一批示范效果明显、群众满意度高的适老社区，建立软硬件并举、合理高效的适老社区建设联动推进机制、形成比较完善的适老社区建设标准体系。

通知要求，今后城市中要建设和改造一定比例符合《老年人居住建筑设计标准》的住宅，并与所在地老龄人口比例相匹配。鼓励、引导子女与老人共同或相邻居住，建设和改造一定比例的子女与老人共同或相邻居住的亲情养老住宅。

在适老社区中，应有规模适宜的老年人活动中心、居家养老服务中心、老年人护理中心、社区日间照料中心等养老服务设施。新建社区按照每百户20—30平方米、既有社区按照每百户15—20平方米，合理确定养老服务用房类型、规模和标准。此外，通知还要求推进老年人家庭和社区设施无障碍设计、建设、改造，小区道路和建筑物公共区域全面达到无障碍设计标准。

通知指出，鼓励社会组织承接政府购买养老服务项目，鼓励物业公司通过自办、上门等服务方式参与养老服务。

马乐乐

以联动为导向解决社会组织培育实效问题

目前，社会组织培育的重点主要集中在养老、助残、教育、就业等方面，很少涉及经济、文化、城建、城管、环保、卫生这些亟需大量社会组织承接公共服务转移的领域。值得注意的是，大部分社会组织在培育期满后只愿意以承接为政府服务的项目为主业，真正愿意深入基层直接为百姓服务的社会组织还不足10%，这直接导致我国基层社会组织数量严重不足，城乡社区社会组织发展极不均衡，乡村社区社会组织几乎处于空白状态。

培育资源的倾斜和服务导向的偏差使大量社会组织难以得到社会的认同和参与，进而导致社会组织与社会的脱节，降低了社会组织培育的正外部性。就本质而言，社会组织培育平台是一种新型的社会关系，它只有在与社会的联动中，才能真正体现培育的实效和价值。

公众联动

构建社会组织与公众的联动机制，为社会组织发展营造良好的社会生态。运用各种媒体手段进行广泛的宣传推广、交流沟通，提高公众对社会组织的认知度，激发公众的社会公益意识和活动参与意识。着力建立和深化互动机制，让公众参与、为公众服务，提高社会组织的公信力。同时，还要引导社会组织形成正确的价值取向，鼓励社会组织树立为人民服务、做群众工作的理念。

三社联动

构建社会组织、社区和社工的联动机制，将社会组织的服务重心向基层转移。通过宣传、活动增加社区居民间的交往，增强他们对社区的认同感、归属感和对社区事务的主动关心。对社区居民的需求进行充分评估，建立社区社会服务项目的总体规划，在社区建设、扶危助困、残障康复、劳动就业、医疗保障等与社区居民利益切实相关的服务项目上实现专业服务与群众需求的及时对接。大力引进专业社工人才和提供培训、实践岗位，推动专业化社会工作人才的培养、在群众中发现热心公益事业的领军人物和提升社区干部的社会工作能力，帮助城乡社区建立健全各类型的社会组织。

网络联动

构建社会组织与社会网络成员的联动机制，为社会组织发展积累社会资本。通过增加社会组织与同类型社会组织的互动，帮助其学习借鉴同行先进的理念经验和运作机制，拓宽社会组织的发展空间，通过安排社会组织和学校、智库等不同类型组织的交流、合作，搭建资源、信息的共享平台，帮助社会组织吸纳更多的发展资源，实现不同组织功能上的互补、行动上的协作和资源上的整合。

吴青熹

张堰派出所多措并举 加强警务管理 让群众“安全感”再提升

新张堰 供稿

今年以来，金山区张堰派出所坚持以“平安建设”为主线，以“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为目标，推进“社区警务”建设，健全社区警务管理机制和社会服务机制，提升了维护稳定和服务群众的水平，群众的安全感和满意度不断提升。

以“全覆盖”为目标，推进农村实时图像监控建设

张堰辖区多数为老式小区，安全防范相对较差。为进一步提高辖区治安水平，让居民群众有安全感，张堰派出所在镇党委、政府的帮助下，在小区内部安装视频监控，弥补公安监控盲区，做到镇区监控全覆盖。此外，“综合指挥室”也已建成并投入使用，新增小区内、乡村主要道路探头，完善视频巡控网，提高视频巡控效能，为有效破案打下坚实基础。截至目前，镇区（一期二期）监控探头安装133只，乡村主干道路（三期）监控探头安装123只，并通过光缆直接连接到派出所，实现辖区监控全覆盖（覆盖面达到10.8只/平方公里），最大限度消除监控盲区，进一步拓展视频巡控面。通过“派出所图像监控、小区内部监控、企事业单位监控”三位一体的镇区全覆盖监控，今年以来破获系列盗窃案件已达20余起，成效显著。

以“民情图”为契机，扎实推进社区警务建设

农村地域范围大、人口基数多等特点给原本就警力相对紧张的社区民警在开展警务工作时带来了很大的困扰。社区民警卫峥嵘在担任鲁堰村、百家村社区民警之初，便利用手中的纸和笔，耗时七个月，徒步走完了拥有8.27平方公里、44个村民小组、近2000户农户、8900余人口的辖区，精心绘制了两本多达160多页的“民情地图”。通过“民情地图”的绘制，深化群众路线教育活动，做强社区工作、群众工作，主动收集各类情报信息，为公安破案、信息采集等工作打下良好基础，切实提升社区警务工作效能。除“民情图”外，今年8月，张堰派出所在镇党委政府的帮助下，租用8辆电动车，并改造成治安巡逻车，为民警巡逻提供了帮助，也加大了巡逻的力度，做到网络化巡控全覆盖，不漏死角。

以“二维码”为载体，全力助推房屋编码工作

为固化房屋编码工作成果，建立长效常态管理机制，张堰派出所结合辖区工作实际，积极探索创新房屋编码管理工作新机制，以当前开展的房屋编码管理工作为切入点，试点房屋室号编订与二维码结合的“电子门牌”，将房屋性质、人员信息、防范宣传整合入房屋室牌，充分运用信息化手段，有效拓展辖区房屋编码工作成效。目前，已在辖区安装“电子门牌”6000余块，其中已率先在出租房屋、闲置空房较为集中的秦山村、解放居委录入二维码人员信息300余块。房屋编码工作的有效展开，加大了人口管控的力度，确保地区的稳定和平安。

宋清清