

➡➡我对毛毛说,你喜欢的工作,我就支持你,只要你开心,我也开心了。

●我的妻子比我大三岁,小名叫毛毛。按照我们浦东人的习惯,讨老婆是要讨大娘子的,俗话说女大三岁,金子打墙。事实是,我们结婚后,由于毛毛精打细算过日子,婚后的小日子很温馨。

毛毛会织漂亮的毛衣,用线勾衣服也是个快手,在她还是一个小姑娘时,她就是村里的编织组成员,每月的经济收入是组里最高的。后来,我们村里的田地征收了,原来一大片的农田上造起了新房子,成立了各个住宅小区。为了适应城镇居民的需要,社区向社会招聘社区义工,毛毛就去报名参加了。结果,她以优异成绩被录取,成为了我们当地社区的一名义工。

这时候,我们已经结婚,在毛毛到社区上班后不久,毛毛怀孕了,按理说她完全可以待产休息在家,可她硬是坚持到要生产的最后一天还在上班。用她的话来说,经常走动上下班有利于生孩子,她要顺产。可我们知道,她是热爱自己这份工作。

毛毛的工作是为居民办理居住证。可别小看了这份工作,用我们毛毛的话来说,那是联接政策法规的窗口,事关重大呢。

事关重大在哪里呢?

我经常听她对我讲些她在工作中遇到的事情,她对我说:别小看我这份工作很简单,每天重复着一样的内容,但有句话是这样说的:复杂的事情简单做,你就是专家;简单的事情重复做,你就是行家;重复的事情用心做,你就是赢家。

是的,她每天坐在窗口前,重复着一件事情,接待大家来办理居住证这简单的事。但毛毛完全是用心去做的。

那时候毛毛已经怀孕六个月了,挺着个大肚子,整天坐在办理事务的窗口前。有一次,当机器叫号到一位女性时,窗口里来一位行色匆匆的女子,她东张张西望望,就在她犹豫不定时,毛毛就用她灿烂的微笑请她坐下来,并热情地问她需要什么帮助时,那人说了半天也没有说清原委。毛毛就一边微笑着安抚她焦急的情绪,一边耐心地询问她所需要办理的业务。最终在毛毛的耐心询问和启发下,才明白这位女子是为自己的女儿来办理上海市居住证的。那女子见毛毛这么耐心的接待自己,就如见到亲人一样,把自己的事情告诉了毛毛听。原来,她姓高,是知青子女,六十年代时,她随父母支援内地建设去了江西,80年代后期随着一波返城的高潮,又跟随父母一起回到了上海。但由于政策的限制,她未能随父母一起把户口入了沪籍。后来,由于自己家庭的变故,让她有过一段不堪回首的失败婚姻,于是,她跟着女儿一起生活。不久,经热心人介绍,高女士认识了一位本地户口的上海人,经过一段恋爱后,她就嫁给了这个上海本地人,在上海重新组织了家庭。

2014年4月,高女士的女儿到了参加中考的年龄。按照政策,继子女投靠继父或继母,并办理了上海市居住证,就不必回到原籍参加中考,她可以直接在上海市参加中考。当高女士得知这个政策后,她就想来打听一下,这个居住证怎么办理?需要什么手续?

毛毛仔细地听着高女士的讲述,并凭着自己的工作经验,知道办理投靠类居住证的准入条件相当严格,而且所需材料也特别的繁多。毛毛就给高女士作了非常详细的解释和说明,逐条帮她列明所需的材料,及什么样材料到哪个部门调取或者办理。同时,经管理系统查询,发现孩子的照片需要重新拍。

高女士一听,脸上就露出了难色,因为女儿周一至周五都要上课,又是中考的关键时刻,根本没有时间前来办理。为了不耽误孩子的学习及中考的时间,毛毛就和高女士商定,将拍照的时间约在了双休日,这样以便尽快地办理居住证业务。

等到高女士的女儿拍照日时,我们的毛毛又挺着大肚子赶到社区办事务所,在毛毛的努力和贴心服务下,高女士顺利地为自己的女儿办理了上海市居住证。同时,高女士也被毛毛的敬业精神和贴心服务而深深感动,逢人就说毛毛的好,并要求社区事务受理服务中心给予毛毛表扬。

每次毛毛把工作上的事情讲给我听后,她总会感叹一番,深为自己的生活而感恩。而我也鼓励她,对她说,你不用领导表扬,我丈夫表扬你就可以了。所以,在她向我讲述工作的经历后的第二天,我就送礼物给她。比如一盒巧克力,或是一块奶油蛋糕。每次把这些礼物递到她的手里时,毛毛就会开心的笑,她的脸就如桃花一样美丽动人。

可有一次,她回来又给我讲了一件事情,问我怎么办?

●这是一位86岁的老人,原来是住在浦西。他是拆迁后搬来了我们浦东新区住。当老人站在毛毛面前时,她不由得心里升起一股同情心。老人已经一头白发,他用颤抖着语音向毛毛讲述着自己的要求。

当毛毛知道老人是来为儿子办理居住证时,就知道老人肯定有着难言之隐,否则怎么会让一个白发苍苍的老人独自一人来办理呢?果然,老人在毛毛的关心下他说出了自己的故事:原来老人的儿子早年去了外地插队落户,因身体健康原因,患上了脑瘫,日常生活都需要人帮助。为了能医治病,就从外地来投靠年迈的父母。

毛毛从老人手里接过有关证件,发现老人缺少一份证明书来证明自己和儿子的关系。于是,毛毛就告诉老人要回浦西的原来派出所,翻出原始户籍档案,让派出所出张父子关系证明,这样才可以来办居住证。

老人一听,脸上就露出了难色。毛毛马上明白了他的意思,是呀,一个都86岁的老人了,出行是很不方便的。于是,毛毛就通过有关部门,找到了老人原来的户籍所在地,把来往交通线路一一写在纸上,并告诉他派出所的办理证明的上下班时间,避免老人走冤枉路。老人在毛毛的关心下,顺利为儿子办好了居住证,也了却了老人心中的一块石头。

讲到这里了,我也为毛毛的工作态度感动,可她问我怎么办?还要怎么办?但我已经明白了她的意思,老人86岁了,带着一个脑瘫儿子,他们的生活是需要大家帮助的。

于是,我在毛毛的带领下专门去看望了这位老人,并每周去看他们一次,帮助老人做些需要帮助的事,比如买些生活用品和做点体力活的。只要毛毛想要做的事情,我都愿意去做。

当然,毛毛也有受委屈的时候,有一位在监狱里呆了20年的刑满释放人员,他来社区服务中心办理居住证。当机器叫号时,他已经等得耐不着了,后听说办理居住证要户口簿出示,他就大发脾气,说没有带来,还



情事

倾诉与聆听,城市人的情感故事。
请勿对号入座。

组合 I

🔥 我难忘的一场情感经历

口述/小张 文字整理/草千里

爱上她,爱上她的事业

对着毛毛进行了人身污辱,用口水吐在她的脸上。

当时,毛毛被气哭了,回到家里向我诉苦。我就劝她别上班了,在家好好休息,再说我又不是养不起自己的妻子。可毛毛讲完了,气也消了,第二天仍挺着个大肚子去上班了。

毛毛不但喜欢自己这份工作,而且珍惜这份工作。

但毛毛下了班回到家里,因为我怕她在单位里已经累坏了,就家务事全包了。做饭洗菜也是我做了。有时候,毛毛妊娠反应,吃什么吐什么,我就翻着花样做给她吃,让她养好精神全身心投入到工作中去。

有一次,我工休在家,接到毛毛打来的电话,她说有一位姓王的老奶奶来到自己的窗口给她送好吃的。我一愣,谁给她送吃呢?原来,毛毛在工作中遇上的那个老奶奶。当时在接待办证人员时,那位老奶奶没有带户口簿。于是,毛毛就告诉王奶奶:“您户口簿没有带。”王奶奶一听自己户口簿没有带,脸上就露出焦虑的神色,她对毛毛说:“自己年纪大了,再回家里去拿,又要排队叫号,真的好麻烦呀。”

于是,毛毛就耐心地对王奶奶说:“您放心回去拿户口簿,等您回来了,就不用再叫号,直接来找我就行了。”

当王奶奶气喘吁吁地回家把户口簿拿来时,见排队的人很多,王奶奶就胆怯地站在一边。毛毛看见王奶奶回来了,她就和排在后面的等候人解释,让王奶奶办理了业务。也许有人会问?毛毛这样做是不是会影响别的同事的工作呢?毛毛却是这样回答道:“如果让王奶奶重新排队叫号,有可能是别的同事叫号了。王奶奶又要重新把办理的事情讲述一遍,这无意中增加了王奶奶的精神负担。让她在我这里办理,我已经全部了解她所需要办理的业务。”

我的妻子就是这样为他人着想,在平凡而重复的工作中,把自己的心融进在自己的事业里,成为了社区居民的贴心人。而王奶奶也和毛毛成为了好朋友,时常会去社区事务办理中心看望她,夸她是一个好姑娘。前几天,她知道毛毛怀孕了,就把自己做的酸菜拿来给毛毛吃。当毛毛拿着满满一罐酸菜时,就打电话给我,叫我去把东西拿回来,并吩咐我带上给王奶奶的回礼,她说不收她的礼物,王奶奶会生气,但为王奶奶做事是自己分内事,那我们就给王奶奶一箱牛奶吧。

●有时候毛毛就像个小孩子,每天脸上总是笑嘻嘻的。她在工作中认真负责,在家庭也是个好妻子。虽然家务事我不让她做,可她总是吃好饭就抢着洗碗,为胎中的婴儿织毛衣,勾了很多衣服,件件衣服可爱漂亮。她问我喜欢男孩还是女孩?我说男孩女孩都喜欢。毛毛就说,男孩像我,女孩像她。

毛毛不但工作认真,也是个孝顺的女儿和媳妇。她在出嫁到我家后,嘴上一直挂着这样一句话:我妈说过的,对婆婆好就是对妈妈的孝顺。

我们是朋友介绍认识的,朋友在介绍时就对我说:毛毛的妈妈是个非常讲道理和礼数的人,常言说,讨娘

子先看丈母娘。我一听有这么好的丈母娘就喜欢上了毛毛。结婚后,毛毛不但贤惠而且勤奋工作,逢年过节总是要备上给公婆的礼物和她父母的礼物。她对我说,父母生养了我,才使你有了老婆;公婆生养了你,才使我有了老公,我们要感恩父母,感恩这个社会。就是这样,毛毛一直用感恩的心对待生活和工作。所以,我爱毛毛,爱她的工作,爱她的事业,爱着她的一切。

十月怀胎,毛毛生了个女儿。刚出生的婴儿非常可爱,一双漂亮的眼睛和毛毛长得一模一样。我做爸爸了,那种喜悦之情难以言表。毛毛在家哺乳,每天根据婴儿的喂养法喂女儿喝奶。六个月后,毛毛就要去工作了,就毅然决定为女儿断奶。

我表示不同意,我说孩子多喝母乳有益于婴儿的健康成长。可毛毛对我说,社区的对外窗口是一个螺丝一颗钉,每个岗位都安排好的。自己已经产假休息了六个月了,岗位上的位置闲置着是一种浪费。再说孩子的免疫功能是六个月,六个月后就可以吃些奶粉和米粥汤了,她想回到单位上班,她喜欢这份工作。

我拗不过她,谁叫我那么爱着她,那么爱她就要尊重她的选择。于是,我成为了一个奶爸,每天看护着孩子,也每天分享着毛毛在工作中的一些细节,快乐着她的快乐,担忧着她的一些担忧。

也有人劝过我,说我们家的经济收入在当地也是可以数一数二的,即使毛毛不上班,也能养活一家子人了。可毛毛说,我们是有文化的城镇居民,不能好吃懒做,要勤俭持家。她这样说的也是这样做的,在工作中,她掌握了社区的大量信息,知道谁家经济困难,谁家的孩子上学不便。毛毛就经常利用休息日,带上我去帮助有困难的人家,给孤老洗澡,给住在高层的老人送去日常生活用品。在帮助别人时,我们夫妻俩的感情在不断地升温,因为我们有共同点。

我也偷偷瞒着毛毛去社区看她上班的情况,她平时在家温尔文雅,开口一说话就满脸是笑。没有想到,毛毛在单位里,一副风风火火的工作干劲,做起事来犹如脚下生风,举止优雅得体,那灿烂的笑容如我们浦东四月里的桃花般可人,整张脸庞满满的都是甜蜜的幸福。我知道,那是毛毛对生活的感恩,对家庭的爱,她把所有的热情都付注在工作上了。

所以,我对毛毛说,你喜欢的工作,我就支持你,只要你开心,我也开心了。

我和毛毛和恩爱有加,我们夫妻俩也是社区里出了名的热心人,经常参加社区的慈善活动。每次有活动时,我们俩就抱着孩子,出现在各个团队中。毛毛经常对身边的人说:我们不愁吃喝用,但人要珍惜自己的生活,珍惜身边的人。她也感恩我对她的理解和尊重,她说,人的一生最幸福的是莫过于爱人的理解和支持。

遗失声明

上海卫季珍禽场遗失税务登记证副本, 国地税沪字 001162117、310226770201140,声明作废。