

# 社会综合治理如何让百姓看得见摸得着？

浦东唐镇“村宅服务点”覆盖“每一处角落”、服务贴近“每一名群众”、回应处置“每一个诉求”



环境脏乱,道路泥泞,交通不便……随着外来人口不断导入,郊区乡镇社会综合治理面临新情况,村民不断有新的困难要求解决。面对新形势新问题,浦东唐镇党委、镇政府花大力气,在解决百姓疑难杂问题上,从硬软件建设上下功夫,取得了一定成果,得到村民百姓一致好评。

□记者 康晓芳

据了解,浦东新区唐镇现有行政村17个。近年来,唐镇党委、镇政府积极落实市委“创新社会治理,加强基层建设”一号课题要求,扎实开展组团式村宅服务点建设,通过村庄村容改造,实现了“白色路面筑到家,公交线路通到宅、文化设施建到村”,极大地改善了百姓的居住环境;同时以组团式服务方式开展长效管理,将党建工作触角充分延伸到基层,将服务群众举措切实落到实处,取得了实实在在、群众满意、看得见摸得着的成果。

## 一个停车场、一条路、一个围墙的由来

唐镇一心村3队赵家宅,一

间普普通通的红砖墙平房,但这一启用仅一年的村宅服务点,却解决了村民不少“头疼”的烦心事。

据了解,唐镇一心村3队赵家宅有80多户村民,随着生活水平的提高,大部分村民有了私家车,加上周边100多家企业的部分来沪务工人员借居,车辆不断增多,导致原来就不怎么宽敞的村宅道路变得愈发拥挤。在镇政府的大力支持下,村宅服务点建立起来后,党总支依托村宅服务点接受村民来访。经过一系列调研制定了相应的建设方案,腾出空地建造了一个可以停50多辆车的宽敞停车场。来沪务工的杨先生高兴地说:“停车场建在这里进出方便,有了这个停车场,再也不用担心自己的车子停在路边被刮蹭了。”

一个停车场,不仅为许多有车的村民解决了停车难题,同时也改善了原来乱停车现象对村居环境的

影响。环境稍有改变就引起百姓如此赞叹,也是村宅服务点工作人员没有想到的,这极大鼓励了“村宅服务点”服务百姓的信心,于是对村民诉求以及在调研中发现的问题,又做了深入细致的工作。

“看到我家门前这条路吗?”村民赵老伯一脸高兴地对记者说,“以前这条路是烂泥路,下雨天很难走路。自从铺上了水泥路,出门下再大的雨也不怕了。”

在村宅的周围,一个红砖围墙引起了记者注意,原来这也是为改善村居环境而建的。别小看一个围墙,它不仅美观漂亮,还将住宅与田地分开,使得村里的环境平添几分精致和秀美。村民说,有的住户以前把房子租掉到外面买房,现在看到村里环境好了,有一部分在外面住的村民又住回来了。以前是因为环境脏乱差才不得已到外面买房子住,现在自己的家乡环境好了,

房子又大,当然愿意回来住。

村民乐居还有另一个原因是公交线路开进了村宅,极大方便了出行。

## 一个村宅服务点有37个分点

村宅服务点的服务在于认真细致,才能让百姓受益。

如唐镇一心村,一个村宅服务点有37个分点,是按不同区域、地段划分。每个地段每天都由1—2名志愿者,开展不少于2小时的走访、谈心、巡查等服务工作,及时发现区域内存在的各类民生问题,第一时间协调处理。如信件无人投放、报纸不能及时发放,是各村普遍存在的两大难问题。村宅服务点建立后,邮递员把原本送到村委的信件改送到每个村宅服务点,由志愿者把信件分送到村民手中。还在每个村宅服务点开设读书读报角,每天派专人把唐镇简报等报刊杂志送到点上供村民阅读,尤其方便了部分离村委距离较远的老年人读书读报。

据了解,在一心村村宅服务点开设后不到一年时间,解决村民诉求十余项,满足了村民的需求,取得了看得见摸得着的成果。

除了一心村村宅服务点,唐镇各村宅服务点截至去年底,共累计走访23457户(次),共收到诉求387件,处置372件,办件率达96%,转接镇级15件,通过宣传、提醒、劝导、解释等方式已经妥善处理全部矛盾纠纷。

## 3支队伍共同处理群众诉求

吕三村退休老干部蒋根兴、小湾村73岁老党员张银娣,作为志愿者,他们坚持每天义务为村宅服务点治安巡逻、卫生保洁,对于一些不良风气和村民不好的习惯也敢

于批评指正,发挥了先锋模范作用,凝聚提升了促进和谐的正能量。

据了解,唐镇村宅服务点在团队构建上,除了有党员群众志愿者还有村行政人员、机关工作人员,3支队伍坚持每天开展环境维护,调查摸底,广泛听取群众对村宅服务点建设的意见和诉求。

唐镇民丰前进村,原来在新前路上有一个小商品集市,摊位无序摆放,不仅影响交通,而且环境脏乱,城管中队多次执法但收效甚微。在村宅服务点建设过程中,经村委和村民共同商议,在四大埭宅设立了一个200多平方米的疏导点,每天下午开展3个多小时的集市交易,收市后统一安排人员清扫。集市因此变得秩序井然,村宅环境面貌也更加整洁。

为全面掌握村宅整治改造推进情况、整治改造进度、工程质量,各村还派遣施工、有威信、工作认真、有经验的老同志担任监理员,对村宅整治改造工程进行全程监理、日施工统计和调解村民间因施工引发的矛盾。对施工中碰到的疑难棘手问题,村两委班子深入现场实地进行协调处置,落实日报统计进度、严格工程监理,保障各村村宅面貌焕然一新。

据悉,唐镇村宅服务点建设提出了“三年任务两年完成”的目标,对全镇70个生产队进行综合分析,除20个生产队即将动迁等原因外,将其他50个队全部纳入村宅服务点建设,实现了村宅服务的全覆盖;被浦东新区区委组织部列为基层党建品牌化培育重点项目。

唐镇党委、镇政府坚持以“创新管理促和谐、服务群众惠民生”为目标,抓好村宅服务点建设的长效服务和管理,充分发挥党员群众志愿者、村行政人员、机关工作组的作用,努力使村宅管理覆盖“每一处角落”、服务贴近“每一名群众”、回应处置“每一个诉求”,形成了有效的服务管理模式,值得借鉴。



## 男子冒充教育局长亲友诈骗外来务工子女家长钱款 崇明警方成功破获一起系列诈骗案件

□通讯员 陆君军 记者 忻才康

**本报讯** 近日,崇明县公安局刑侦大队、长兴派出所成功抓获了利用外来务工子女家长关切孩子入学问题而实施诈骗的犯罪嫌疑人陈某,一举破获诈骗案件9起,涉案金额12余万元。

### 盲目相信别人 女子损失万元

9月1日是本市中小学开学的日子,很多家长都陪着孩子高高兴兴地上学了。但对于暂住长兴岛上的程女士来说心里却高兴不起来,因为这让她想起了一段不愉快的经历。原来,来崇明长兴镇打工不久的程女士原本打算将她的女儿也带过来在这边上学,但由于教育资源的紧缺,像程女士女儿这样的情况不能满足目前的相关政策就近入学,为此,陈女士十分懊恼。但在开学前不久,事情出现了“转机”,程女士无意中得知一位朋友正委托一个陈姓男子办理入读长兴小学的事情,

听朋友说这个陈姓男子认识教育局长,关系很硬,保证一定能办成。看到女儿入学的事情有了一线希望,程女士有点迫不及待,抱着试试看想法,找到了陈姓男子并送上了1万元请他帮忙。男子见到程女士如此有诚意便巧舌如簧说了一番,临走还向程女士拍胸脯保证一定办成,并约定隔日在学校门口碰头。但到了约定办理入学手续的日子,程女士在校门口没有等来女儿的人学通知书,等来的却是陈姓男子手机那头的忙音。

程女士赶紧追问朋友才得知自己和朋友都成为了受害者,这个陈姓男子哪里认识什么教育局长,一开始就是骗她们的。

### 民警发现端倪 警方调查立案

其实,像程女士和她朋友这样的受害者还有几个,民警早就听到风声,开始着手调查了。今年8月下旬的一天,长兴派出所的社区民警在下社区的过程中,在与辖区居

民群众聊天时,无意中听到居民说起了这样一件事:有一陈姓男子自称认识教育局的官员,能够帮助来沪人员子女在长兴中小学入学就读,可是在收取家长钱款后,不但至今未能兑现“承诺”,而且人也无法再联络上。说者无心,听者有意,凭着高度的职业敏感和警觉,民警意识到这件事中的陈某有极大的诈骗嫌疑,打着帮助外来务工人员子女入学的幌子行骗的可能性极大。案情引起了警方的高度重视,由崇明县公安局刑侦大队、长兴派出所组织警力开展了介入调查。经过走访排摸,警方竟然发现长兴地区有7个外来务工人员家庭被陈某以相似的手法实施诈骗,而且诈骗涉案金额累计达人民币8.1万余元。根据群众的线索,警方很快找到了陈某的落脚点,但屋内空空荡荡不见生活物品,陈某也去向不明,嫌疑重大。

根据掌握的情况,警方迅速开展了立案侦查。

### 骗子狡兔三窟 难逃警方追踪

案发后,崇明警方迅速对案件全力展开侦破。根据前期走访、排摸的情况,警方首先明确了诈骗嫌疑人陈某的身份信息:陈某,男,46岁,崇明县人。另据了解,案发前,陈某频繁来往于上海市区和崇明之间,行踪比较固定,但案发后陈某却行踪不定,有刻意躲避警方追查的迹象。

经对陈某户籍地、居住地以及经常出现的地点进行多方查找,侦查员始终未能发现嫌疑人陈某的踪迹,但细心的侦查员们没有就此停歇。再狡猾的狐狸总有露出尾巴的时候,侦查员们一边加紧对陈某进行布控,一边对案件进一步进行了梳理,寻找破案线索。随着人员布控、案件梳理工作的一步步深入,侦查员们发现嫌疑人陈某在本市松江区竟然也有作案,但在松江警方着手侦查后,这个陈某就开始销声匿迹了。据此,警方判断,嫌疑人

陈某已经逃离了上海。

为此,崇明警方扩大了对嫌疑人陈某的搜寻范围,同时积极争取到了上级公安机关的有力支持。9月下旬,在获知嫌疑人陈某逃往无锡进行活动的情报后,崇明警方立即赶赴无锡展开侦查工作,然而,狡猾的犯罪嫌疑人陈某似乎有所察觉,在无锡的活动变得更为隐蔽,一时间,无法探知和确定陈的行踪和落脚点。但功夫不负有心人,10月12日,在无锡当地警方的支持和配合下,崇明警方成功锁定了犯罪嫌疑人陈某的落脚点,同时获知其正计划逃离无锡。时间就是战机。崇明警方立即组织警力在无锡开展了蹲点守候。13日14时许,狡猾的陈某终于露出了狐狸尾巴,被守候伏击多时的侦查员逮了个正着。

经审讯,犯罪嫌疑人陈某先后交代了自2015年4月起,谎称可以“走关系”为外来务工人员子女办理入学,骗取长兴地区7名被害人钱款的犯罪事实,同时还交代了以相似手法在松江区实施诈骗的犯罪事实。

目前,犯罪嫌疑人陈某已被依法刑事拘留,案件正在进一步审理中。