

社区邻里基层社会治理的实践探索

南通崇川推动社会管理向社会治理转型

近年来，江苏省南通市崇川区以社区邻里基层社会治理体系建设为抓手，推动社会管理向社会治理转型，被评为全国社会治安综合治理先进区、全国和谐社区建设示范城区。主要做了以下四方面工作：

以基层党建为引领，凝聚治理核心

一是强化组织。构建“社区党组织—邻里党支部—楼幢党小组—党员中心户”的“四位一体”党组织网络架构。同时，加强“两新”党组织建设，建成非公企业党组织364家、社团党组织392家。实施社区、邻里与单位结对共建，市级单位、区级部门与全区108个社区开展结对共建活动，112个单位组建区域联合党委，实现党组织网络化全覆盖。二是培育骨干。配强社区干部，推行“百名第一书记”计划，每年选派一定数量的优秀青年机关干部担任社区党组织第一书记。培育邻里骨干，连续5年开展“百千万连心行动”，组织4200多名党代表、人大代表、政协委员、机关党员干部带头到社区邻里认领岗位，带动万名党员及公职人员到社区邻里报到，参与社区志愿服务。三是突出服务。组建党员先锋服务队，设置党员先锋岗，建立特色党小组。全面推行群众事务党员干部代理，每年为群众代办各类事项2万多件。扎实开展两新党组织“形象展示年”和“红色组建月”活动，每年服务群众上万人次。

以平台建设为抓手，做实服务功能

一是平台硬件建起来，服务力量沉下去。通过5年多的努力，区级层面建成5000平方米社会治理服务中心，集中社会矛盾纠纷调处、特殊人群管理等十大工作平

台；建立便民服务中心和劳动就业、社会保障等服务平台；适应互联网时代要求，构建以居民数据信息为基础、邻里为终端、移动互联为手段的全区社区信息平台，建设区级居民信息云数据处理中心和便民服务呼叫中心；街道层面，实现社会治理服务中心全覆盖。推进职能下移、力量下沉，将各类公共服务窗口设到社区，每个社区服务平台确保有3名专职服务人员到位在岗，区级社会服务人员切块到社区；整合城管、市场监管等执法力量，在街道层面组建综合执法队伍。二是服务功能强起来，行政事务减下去。整合部门职能，推行集中办公、一站式服务。弱化社区行政功能，严格社区工作准入，全区各部门进社区事项由110项压缩至50项；推行“四单一图”（基层党务、政务、事务、服务四项清单表和服务规范运行图）制度，清理社区牌匾，规范功能室设置，精简台账1/3。

以邻里街坊为单元，创新治理模式

一是以邻里织密治理单元，以自理定位自治性质。以居民小组为基础，以网格化覆盖为要求，按地域相邻、人际相近的原则，约150—300户居民组建一个邻里。邻里成立邻里和谐促进会，由居民民主选举产生邻里理事长和理事，区财政出资为每个邻里招聘配备一名大学生专职社工，并配套邻里专项工作经费。构建大管理服务架构，发挥信

息、服务、自治三大作用。二是以街坊组织企业商户，以自律凝聚共管共治。以文明创建为抓手，以同业自律为基础，以沿街商户为主体，成立街坊文明促进会，整合企业商户、社区邻里、行政执法、志愿者等各方力量，建立健全联席会议制度，构建政府牵头、同业自律、群众参与的共治共管格局。

以社区社团为载体，扩大群众参与

一是植根社区。从2009年起连续3年开展“社区社团千团大建”活动，全区登记备案社团组织2214家，形成志愿服务、兴趣爱好和参与社会管理三类社区社团。实行“自我管理、自我教育、自我服务”运行模式，组织建在社区，活动开展在邻里。“千家社团联系服务万户居民”等活动把敬老助残、扶贫济困等服务送到千家万户。二是倾力培育。建立区社会组织培育中心，引进专业社会组织培育机构，开办区志愿者培训学院，设置44个常态培训项目，社区社团负责人参训率100%；连续开展三届社区公益助力计划，通过项目竞标、购买服务等方式对优秀社会组织提供财力支持，近年来提供社团扶持资金2000多万元。全区每年举办社区文化节、社区体育节、社区社团风采节，推动全区社团展示成果、开展交流。三是重在参与。充分发挥“崇川大调解”的社会管理品牌效应，组织社团引导群众参与基层社区管理，420个参与社会管理的社团多层次多渠道开展纠纷化解、治安巡防、关心教育未成年人等活动，涌现出“知心奶奶”、快乐调解俱乐部、平安守望团等知名社团和带头人，“巾幗晚霞”志愿服务队被中宣部确定为文明新风典型。

吴旭

【动态】

重庆➡➡

社区民警设立“帮基金”发放首笔资助金

日前，重庆南岸区南坪正街居民叶茂云获得6千元资助金。这是以重庆南岸社区民警漆帮祥个人名义设立的公益基金“帮基金”启动后，发放的首笔资助金。据了解，当社区民警12年的漆帮祥去年底被评为“2014年度腾讯筑德人物”，获得了8万元奖金。漆帮祥认为这不是一个人的功劳，要归功为热心建设平安社区做出贡献的居民。漆帮祥萌生了捐献奖金成立“帮基金”的想法，得到市公安局和南岸区公安分局大力支持，也得到重庆市慈善总会等公益力量的认同。“帮基金”得以成立。首获“帮基金”资助叶茂云是社区巡逻防范的积极分子。其妻子卧病在床，两个女儿在上学，生活压力较大。经讨论研究，叶茂云成为该基金第一位受益者。目前，“帮基金”开通了捐助和受助渠道，不仅是南岸区，全市各社区符合条件的困难居民都可以申请资助。

刘湛

苏州➡➡

建成61个有线智慧社区

江苏省苏州市有线智慧社区建设现场会日前召开。目前，苏州已经有61个社区(村)建成了有线智慧社区(村)，居民可以足不出户，通过电视进行交通、教育、卫生等信息查询和其他智能服务。到2020年，全市将力争实现有线智慧乡镇全覆盖。苏州市家庭信息化(云媒体电视)项目是市政府2012、2013年度重点工程。目前，全市建成有线智慧镇7个，有线智慧社区(村)覆盖率达到10%以上，其中，相城区基本实现全覆盖，常熟市覆盖近30%，基本形成以广电有线数字网络和高清互动机顶盒为基础，以宣传发布、社会管理、数字小区、民生管理、智慧家庭为服务平台，以电视、广播、户外大屏、无线WIFI为传播渠道的有线智慧社区整体建设架构，通过发布各级政务公共民生信息，加强与居民群众沟通互动，增强社区服务功能，推动“政社互动”创新实践。

张鹏

完善社区协商机制 把握需求办好实事

加强城乡社区协商，有利于解决城乡居民生产生活中的实际困难和问题。当前，在贯彻实施《关于加强城乡社区协商的意见》中，着力完善城乡社区协商机制，才能把握民生需求及问题症结，从而办好民生实事。

健全群众广泛参与平台 切实办好民生实事

基层群众广泛参与协商，是切实办好民生实事的前提。一是强化已有的社区协商平台。加强城乡社区“一事一议”“五议五公开”等基层协商平台建设；强化群团组织作为党和政府密切联系群众的桥梁和组织平台作用，从而加强城乡社区协商，切实改善民生。二是积极探索城乡社区协商的新平台。积极探索党委领导下的基层各管理单位、基层企事业单位和居民自治组织等广泛参与的协商平台，力争全面把握各类民生问题；探索创新基层协商与多层协调联动平台，精准把握多层关注的民生难题；积极培育和规范各种社会协商组织，逐步探索社会协商对话平台，更好地汇集民智，从而切实把握民生问题，使各项决策更顺乎民意、合乎实际。三是以“互联网+”建立群众广泛的协商平台。将互联网与广泛多元协商主体协调联动的渠道和组织载体实现有机融合，建立社区

网络论坛等各种互联网协商平台，拆掉时间和制度等隐性“隔离墙”。

创新社区协商议事规则 确实办好民生实事

科学合理的社区议事规则，是确实办好民生实事的关键。一是进一步完善城乡社区协商议事规则。充分利用已有制度优势，借助专家学者的力量进行合理的流程设计，将“沉淀的”制度规范用好，使协商民主在实践中更好运转起来。积极开展广泛调研，总结基层协商实践经验，适时上升为可操作的制度方式，并及时加以推广。二是构建程序合理、环节完整的基层协商体系。积极构建城乡社区协商制度体系，包括协商主体、协商内容、协商程序、协商效力、监督问责等制度化方式。三是创新多元多层协商议事规则。在明确多元协商主体职能定位的基础上，创新多元多层协商议事规则程序及操作方式，以多元多层协商协调联动的制度化方式消除贫困、改善民生。四是努力探索将基层党建创新、群众路线与社区协商三者有机融合的制度化方式。基层党建创新、群众路线、社区协商三者显然具有内在的契合性。通过努力探索实现三者的有机融合，从而把党的领导作用变成组织引导群众实行自我管

理、自我服务、自我监督的过程，变成了解民情、集中民智、改善民生的治理过程。

完善多层协调联动体系 合力办好民生实事

消除贫困、改善民生，必须完善城乡社区协商与多层联动机制。一是完善多层协商的信息沟通机制。建立和健全各级领导干部的群众接待日制度、多层协商信息公开制度、多层协商回应制度和“网络公示”制度等协商信息沟通机制，并针对民生难题构建多主体、多维度、多渠道的沟通网络，促进和确保广泛多层协商主体之间的信息沟通及时有效。二是创新城乡社区协商与多层互动协同机制。建立和健全基层乡镇、街道、企事业单位和社区等多元协商主体的互动协同机制；完善各级党政、人大、政协以及农业、民政、群团等职能部门共同组织参与协商机制，有效疏通、整合条块资源，从而多层联动办好民生实事。三是健全统领协调组织机制。加强和改善党对协商民主建设的领导，注重对城乡社区协商的发展和制度安排进行系统设计，并纳入各地的规划加以实施；地方各级党委和政府要把城乡社区协商工作纳入重要的议事日程加以落实。

谭兴中



“古镇印象”南翔城市定向赛激情开跑



日前，由上海南翔老街建设发展有限公司主办、南翔镇文化体育服务中心承办、上海艾玩体育赛事策划有限公司协办、南翔太茂赞助的“古镇印象”南翔城市定向赛激情开跑。30支队伍、180人倾情参与本次活动。

城市定向赛每支队伍由6名选手组成，比赛的起点设在云翔寺门口。比赛中，各支队伍充分发挥团队协作的力量，在比拼脑力、体力的基础上，途经双塔、历史文化陈列馆、檀园、小笼文化馆和古猗园等八大景点及标志性建筑，需完成滚铁圈、打刮片、指压板、包小笼、搭建气球、文字接力、对古诗、穿越障碍等各项趣味任务和景点游戏。

现场，“滚铁圈”十足考验了参赛选手们的耐力和平衡力，选手们手握铁丝推动着铁环在铁丝圈内滚动着行走，重温了童年的乐趣。双塔前，选手们吹气球、扎气球、粘气球、搭气球，这样就能完成一个用气球搭建的高塔了。南翔城市定向赛怎能少得了“让生活更滋味”的南翔小笼包？在小笼师傅的现场指导下，选手们发挥想象力和创造力，捏出了形态各异的小笼包，逗乐了现场的师傅和选手们自己。在古猗园缺角亭下的问答环节中，选取的历史知识让选手们铭记抗战历史，珍爱与平年代；梅花厅前每支队伍的所有选手都在用标准姿势匍匐前进，努力穿越障碍……每支队伍按照任务卡到指定地点完成各种任务后才能知道下一个目的地，而每完成一项任务，便会获得南翔古镇地图的一部分，在规定时间内完成所有任务后，即可拼出完整的古镇地图。

此次城市定向赛融入了南翔古镇的城市风景、历史文化等多种元素，选手们在锻炼身体的同时，用奔跑的足迹体会南翔的风土人情，体验“小美南翔”的城市魅力。

李云洁 白楠



遗失声明

▲余弦遗失教师资格证,证书号码963111620001809,声明作废。
▲张国平遗失教师资格证,证书号码963111620001767,声明作废。
▲黄琳遗失教师资格证,证书号码963111620001784,声明作废。
▲顾国忠遗失教师资格证,证书号码96311163000742,声明作废。
▲徐志明遗失教师资格证,证书号码963131640000365,声明作废。