

手机银行加快金融服务向农村地区延伸

[点击]

长期以来因交易成本过高,在交通不通畅、经济欠发达的农村地区提供基础金融服务一直是亏本的买卖,受市场逻辑影响,金融机构参与积极性有限。重庆银行业抓住农村人口对金融服务“安全、便宜、便捷”需求,创新收发短信即可实现服务的手机银行技术,激活了农村金融市场的潜力,银行用户数量、存款总量双双实现有力增长。

●10次赶集不如一个手机 转账仅需一分钟两毛钱

吴玉龙今年 52 岁,家住重庆市合川区太和镇米市村一组,从家到最近的银行营业点,需花费 25 元的车费坐 40 分钟摩的,如果要为手机缴费,则需要半小时渡船才能到河对岸的充值点。

吴玉龙是蔬菜种植大户,以前为化肥、菜款、给孩子汇学费,每个月总要往返镇上 10 多趟,碰到镇上赶场人多事杂,动辄上万元的款项放在身上,既不安全也不方便。

“镇上只有一两个银行的营业点,每个营业点最多五个柜台,为了早点完成交易,我一般早上五点起床,但七点多到营业点,银行还没开门,前面就排着十几个人了,半天就搭进去了,有时候还查出五十、一百的假钞,几十斤菜白卖了,心疼的很。”吴玉龙说,正因如此,在重庆农商行客户经理上门推介手机银行业务——每笔业务只需要花一分钟操作手机,费用不到 2 毛钱时,他立即成为了首批手机银行用户。

从此,以前需要老吴一趟趟跑镇上的事情,简化成了根据手机银行提示“输入收款人姓名——输入收款人账户号——确认付款”,然后在家坐等肥料送上门;菜贩子在大棚外就把核对接好的菜款转给吴玉龙,假钱成了历史;老吴甚至还成了村里的“义务手机费充值员”,现金交到他手里,他免费用手机银行给大家充值。“我现在一个月都去不了一趟银行,去也就办点小业务,几分钟。”老吴颇为高兴地说。

合川区太和镇米市村村集体也同样感受到了这一创新带来的便利。该村支书彭栋平回忆,之前因为镇上银行排队时间长,村委一笔几千块的工程款就直接现金结给了一位建筑商,后来建筑商却坚称未收到,导致村里的建设工作一度暂停。

“现在手机银行普及了,村委决定,从征地赔偿款到建偿款,都从手机银行走,对方手机到账即刻短信反馈。”彭栋平说,自此以后,大家再也沒为了钱闹过不愉快。

●成本降 80%存款大幅上涨
银行服务农村积极性大增

地理条件恶劣导致的布设成本高,是金融服务很难普及到中西部农村地区的重要原因,



在平均海拔近 500 米的山城重庆,这一问题显得尤为突出,而手机银行的出现,配合合理的网点布设,有效延伸了农村地区基础金融服务的覆盖广度、降低了金融服务的提供和使用成本,形成了银行、客户双赢。

据估算,布设一个物理银行网点所需的人力、经营成本,是提供同样服务的手机银行所需人力、经营成本的 30 倍;手机银行使偏远地区网点运营成本降低 80%。与此同时,手机银行使存款进一步聚集,实现偏远地区银行网点盈利,提高了银行服务偏远农村地区的积极性。

以重庆市农商行为例,2011 年至今,手机银行用户中大约 80%是农村客户,约 90%的日常费用支付已经是通过手机银行来完成,一半以上的农村日常柜台业务被手机取代。手机用户的快速增长使重庆农商行吸收农村地区储蓄的能力得以大幅提升。开通推广手机银行的五年间,该行在全国农信社储蓄存款中的占比从 2009 年的 3.54%稳步上升到 2014 年的 5.75%,增加了 2.21 个百分点。

对客户而言,也有利于减少办理金融业务的成本支出,按平均每个农村客户到金融机构网点办理 1 笔业务综合成本为 10 元(含交通费、误餐费等)来测算,每年至少为农村客户节约成本 10 亿元。

重庆农商行董事长刘建忠认为,重庆农商行作为一家定位于服务三农和城乡统筹发展的地方金融机构,近年来加大了对农村金融需求的研究,推出了一些契合农村市场的产品,不仅能保住储蓄存款存量,还能提升在全国农信社的占比,从中尝到了甜头。

联合国农业发展基金调研重庆农商行手机

银行模式后得出报告认为,手机银行以较低的成本为包括农民工和贫困农户在内的农村客户提供了丰富便捷的基础金融服务。

●从福利性到市场性 手机银行 或可破解农村金融困境

短期内手机银行并不会成为金融机构新的增长点,但专家认为,从亏本到盈利,这是信贷资源对农村地区从福利性倾斜向市场性倾斜的转变,应深入研究手机在全国范围内解决农村金融难普惠问题的潜力。

“金融资源不同于财政资源,财政注重的是贫困人口福利性需求,而金融注重的是贫困人口的自我增值、自我发展。”重庆大学法学院财税金融方向副教授陈晴认为,长期以来,交易成本下不去,盈利出不来,银行始终都是抱着“社会责任”“考核要求”的心态来对农村进行金融资源分配,导致农村金融创新积极性不足。

“但手机银行用户、存款双增长带,这标志着以往的‘赔钱买卖’成了‘有利可图’,或将改变传统农村金融业务中,利息为主的利润结构,可以更便捷地向客户营销代收代付、理财、保险等其他金融产品,扩展中间业务领域以改善业务结构,创造更多的利润增长点。这或许会影响金融机构对农村地区的判断,加大金融资源投放。”陈晴认为。

重庆银监局局长马忠富认为,解决农村基础金融服务的“最后一公里”,要依靠科技手段,手机银行是一种有益的探索。他建议,适当降低手机银行清算费,加强手机银行产业链条整合和受理环境的改造。

张翅

[声音]

重庆银行业助力精准扶贫

日前召开的重庆银行业支持精准扶贫精准扶贫工作座谈会,提出不但要加强对贫困地区的投入,同时要对症下药,开展贷款品种、利率水平与还款方式的改进与创新,并通过便民点、手机银行等多种方式推进农村金融服务。

在优先推进贫困区县农村基础金融服务全覆盖方面,强调指出要因地制宜,积极推进农村金融服务便民点、电子机具、手机银行等多种方式,与农村电商等线上线下供应链金融的深度融合。依托行政村便民服务中心,做好“电商进村、超市进村、金融进村”相关工作,优先确保 1919 个贫困村 2017 年底农村基础金融服务 100%全覆盖。

根据会上提出的工作总体目标,2017 年底,重庆基本建成覆盖全市贫困区县、贫困乡村的农村基础金融服务体系。

[做法]

织牢基层医疗“网底” 我国医改着力“强基层”

基层医疗机构薄弱是百姓看病难、看病贵的一个重要原因,也是医改的重点和难点。近年来,我国医改着力加强基层医疗机构建设,医疗卫生服务可及性得到增强。

在江西省鹰潭市贵溪罗河镇陈家村,由于地处四个乡镇的交界处,来村医陈卫平这里求医问诊的村民每天有将近 200 人,常常把陈卫平的家挤得满满当当。“那时自己家就是村卫生室,不仅地方小,条件也简陋。”陈卫平说。

2014 年,鹰潭市委市政府出台了《关于加强村级卫生计生工作的意见》,决定按照统一标准建设由“八室一间”(诊疗室、治疗室、计生技术服务室、观察室、药房、人口学校、值班室、档案信息室、公共卫生间)组成的村级卫生计生服务室。根据服务人口数量,共设计了 80 平方米、150 平方米、200 平方米、250 平方米、400 平方米等 5 种规格的村级卫生计生服务室。

今年初,陈卫平喜滋滋地搬进了崭新的三层楼陈家村卫生计生服务室。这里不仅宽敞明亮,还有统一的电脑网络等设备,可以及时将村民们的健康信息录入数据系统。

“让乡村医生搬到条件更好、交通更便利的村级卫生计生服务室工作,是‘强基层’的‘硬件建设’;在‘软件建设’方面,我们还对乡村医生的业务能力进行培训,同时配备村级卫生计生服务室人员,努力实现村民‘看小病和计生基本服务不出村’的目标。”鹰潭市副市长章清说。

“强基层”的建设,得到了百姓的认可。中国医学科学院发布的《中国医改发展报告(2009—2014)》指出,我国医疗卫生服务可及性显著增强,基层医疗卫生服务体系显著加强。77.2%的居民认为与 5 年前相比,家人在就医方便程度方面得到大幅改善或有所改善,门诊患者认为就诊环境好的比例为 65.6%,住院

患者认为病房环境好的比例为 66.5%。基本公共卫生服务公平性显著改善,城乡居民享受到 10 类 41 项免费的基本公共卫生服务。孕产妇产前检查率达 95.6%,住院分娩率 99.9%。

2015 年 9 月,国务院办公厅印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》,提出要逐步建立起基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗格局。

“要建立这种格局,首先必须提高基层的服务能力,让基层医疗卫生机构对老百姓就医有吸引力。”国家卫生计生委有关负责人指出,“强基层”是医改的重点内容。从长期来看,需要通过全面提升基层诊疗服务能力、培养全科医生队伍、推动家庭医生签约制度等方式逐步增强基层医疗卫生机构的造血功能,提高人民群众对基层的信任度,真正推动分级诊疗的实现。

胡浩

湖北 37 个贫困县 到 2019 年全部“摘帽”

近日,湖北省委第六次全体(扩大)会议审议通过了《中共湖北省委湖北省人民政府关于全力推进精准扶贫精准脱贫的决定》。全会指出,当前,湖北扶贫开发进入决战决胜阶段。作为扶贫工作大省,湖北要切实把“精准扶贫、不落一人”这个硬责任硬任务担当起来、努力完成好。全会提出,全力推进精准扶贫精准脱贫的总目标是,到 2019 年实现全省 590 万建档立卡贫困人口全部脱贫、4821 个贫困村全部出列、37 个贫困县全部“摘帽”。实现这一目标,要突出增加农民收入,全力推进产业扶贫;突出贫困户自主发展,全力推进脱贫致富能力建设;突出生产生活条件改善,大力实施整村推进;突出基本公共服务均等化,全力推进保障扶贫;突出加大扶贫投入力度,改革创新投融资机制。

何红卫

山东全面核实“贫困” 名不副实者退出帮扶名录

从当前至 10 月下旬,山东省将在全省范围内核实贫困人口数据,那些名不副实的贫困户,将被移出帮扶名录。2014 年山东省对 7 万多个行政村、7000 多万农业人口进行了贫困精准识别,个别地方存在人为把贫困户指标分解到贫困县和贫困村,致贫原因不够准确,扶贫需求不够清晰等问题。按照新的贫困核算要求,对没有进入建档立卡贫困户的农户,要看他们 2014 年的人均纯收入是否达到省定贫困线,凡是达不到标准的都纳入贫困户。对已经建档立卡的贫困户要全面核实,看家庭人均纯收入是否真实,评议程序是否合规,有无群众举报,凡是有这些情况之一的,要列为重点对象,经深入调查核实、严格确认,该退出的退出,该补程序的补程序。2014 年山东省共识别出省定贫困村 7005 个,省定扶贫标准以下贫困人口 519.5 万人。

姜晨

海南 5 年内约 10 万人 将通过旅游业脱贫

预计到 2020 年,海南约 10 万人将通过旅游业实现脱贫。海南省旅游委主任孙颖表示,为实现这个目标,海南要开展旅游扶贫规划编制工作,调整完善整村推进规划,加大财政和金融资金支持,还要开展旅游扶贫重点村村官和旅游致富带头人培训等。至 2014 年底,海南全省贫困人口由“十二五”初期的 75.3 万人减少至 54.6 万人,旅游业直接带动 3 万多人脱贫,占到总脱贫人口的 15%;间接带动脱贫人口 4 万多人,占到总脱贫人口的 20%以上。目前,海南共有乡村旅游点 516 家。据统计,2014 年海南乡村旅游点接待游客 600.46 万人次,乡村旅游总收入 17.75 亿元。

周慧敏

贵州集中开工建设 42 座骨干水源工程

贵州省 9 月 25 日集中开工建设 42 座骨干水源工程,工程建成后将解决 63 万农村居民饮水安全和 27.55 万亩农田灌溉问题。42 座集中开工建设的骨干水源工程总投资 117.61 亿元,包括 1 座大型水库、7 座中型水库和 34 座小型水库;水库总库容达 3.85 亿立方米,建成后将新增年供水能力 5.83 亿立方米。在骨干水源工程方面,到 2020 年,贵州将基本建成 7 座大型水库(含续建夹岩水利枢纽工程)、110 座中型水库、115 座小型水库和 205 处小型抗旱引提水工程等项目,届时贵州水利工程设计供水量将达到 150 亿立方米以上,基本解决贵州工程性缺水问题。

李平