

闵行莘庄镇推进社会治理首创商居联盟新模式

破解商居矛盾 共创和谐社区

社区里开设的中小型餐饮店,对于周边的居民而言一直以来是既爱又恨,在给生活带来方便的同时,大量排放的油烟、噪声、污水又让人苦不堪言,由此引发的投诉和纠纷不断。对此,闵行区莘庄镇首创“商居联盟”社会治理新模式,为化解这一困扰社区治理的老大难问题找到了一条有效途径。

建立“商居联盟”,给居民和商户搭建一个良好的沟通交流的平台,让“怒目相向”双方坐到了—条板凳上,通过充分发挥党员、居民、商户、执法部门、共建单位等多元主体的作用,共同来讨论解决矛盾,自2013年底在该镇水清一村、莘松五村率先实施以来,让矛盾双方实现了“和平共处”。最近,莘庄镇专门召开了商居联盟现场推进会,决定在两个居委成功试点的基础上,复制和延伸此种模式在全镇范围内推广。

□通讯员 黄佳英 记者 舒鉴明

两个“和事佬”,跨前一步化解矛盾
调处商业噪声、油烟扰民问题,如今在莘庄镇水清一村,居民区党组织和商居联盟就是共商共解商居矛盾的两个和事佬。在居民区党组织的指导下,商居联盟专门制定了《章程》,推选产生了由商户代表、居民代表组成的理事会,并由居民区党总支书记担任名誉会长。

“让矛盾在爆发前得到化解,无疑比事后处理要好得多。”水清一村居委书记沈菊红说;过去小区的居民和商户发生矛盾主要依靠居委介入调解、镇相关部门出面来处置,现在在有什么问题大家先协商,这样容易把矛盾大事化小、小事化了,很多时候在小区里就消化解决了。

据介绍,居民区党总支通过积极

争取各方资源,整合区域党建共建资源和政府职能部门的力量,共同纳入商居联盟平台,以对话、协商为方法,有效解决商铺和商铺、商铺与居民之间的矛盾,实现职能部门服务商户、商户服务居民、居民信赖商户的和谐局面。如对于商铺与居民之间发生矛盾,商居联盟会不定期开展沟通与协商,个别商户的破墙改建、乱贴小广告等问题,通过他们出面与商户耐心沟通,陈明利弊,增加了商户的信任 and 归属感,居民也感觉到自己的利益得到了维护。沈菊红说:现在商户和居民遇到困难和问题已经习惯到平台上协商解决,成立至今没有发生过矛盾激化现象。

目前加入水清一村商居联盟的商户有16家,在商居联盟的组织下,商户代表为民服务日主动提供理发、修补等各类便民服务;职能部通过联

合举办法宣进社区、阳光理财、房产咨询等活动;社区志愿者主动为商户提供健康义诊、心理疏导、情感交流、爱心帮困等服务……通过组织政策咨询会、“商居一家亲”等一系列活动,商户与居民、共建单位的互动日益频繁,让居民和商户都得到了实惠,也拉近了相互之间的距离。

三大“后援团”,提供服务各显神通
居民区周边商户在环境卫生、噪音扰民、破墙开店、跨门营业上存在的各种问题,为何一直难以解决?莘庄镇党委、镇政府在充分酝酿调研后认为,管理手段僵硬、对话沟通不畅是导致商铺与居民之间摩擦不断的主要原因之一。为解决好商家文明经商的问题,在基础成熟的水清一村率先尝试建立商居联盟机制,即搭建一个融关怀机制、对话机制于一体的社区共治平台——商居联盟,以此发挥

党员、居民、商户、执法部门、共建单位等多元主体的作用,努力达到商铺与居民、职能部门之间的共建、共商、共享、共融。

商户是社区建设的一员,莘庄镇社区党建将其作为推动社区服务与社区和谐的重要力量。在居民区党组织的整合下,“商居联盟”除了将居民和商铺业主作为主要会员外,还将居民区党组织、共建单位、职能部门等纳入其中。并根据服务属性在联盟下设喜乐汇、帮帮团和清雅源三大“后援团”,从宣传、组织活动和解决实际问题方面,各显神通,全方位为居民和商家服务。

三大“后援团”针对不同的问题和活动内容分头提供服务。喜乐汇开展商铺之间的分享与交流,增进商铺与居民之间的联结与互助;帮帮团协调居民与商铺之间的关系,协助商铺

解决经营中遇到的困难;清雅源倡导文明经商的理念,营造和谐的社区氛围。例如,水清一村周边有家西北牛肉拉面馆,由于店小杂物多,自行敲掉后扩建杂物间。一墙之隔的居民认为这存在安全隐患。在居民区党总支的牵头下,帮帮团出面多次协调,妥善地解决了商铺破墙问题。可是拉面馆使用煤球炉煮面、炒菜做生意,散发出大量难闻的烟气,居民们还是抱怨不断。为此,帮帮团再次介入,多次和店主及房东沟通,分析利弊,晓之以理,一起商量并采取了安装排气管和防攀爬围栏的措施,彻底解决了扰民问题。

四项准制度,协商共治运转规范
转变僵化的服务理念,打破传统的管理与被管理的格局。“商居联盟”经过一年多的探索创新,制定并完善了例会制度、联谊制度、沟通制度、报告制度四项制度,商户、居民与相关职能部门协商共治,融服务于管理,为决策互动、运作带动和社区联动打下了良好的基础。

水清路一条街当年在世博会期间统一制作的店牌店招,经长期日晒雨淋,如今逐渐老化脱落,存在安全隐患。商居联盟理事会针对商铺这一困扰,通过例会讨论并将向上反映,得到了居民区党组织与政府相关部门的支持,最终由政府职能部门出面协调,统一安装店招店牌,既美观又消除了安全隐患,受到商铺业主的一致叫好。商居联盟通过四项准制度,让商户、居民与相关职能部门在协商共治上有章可循,促进了商户与职能部门之间彼此理解、信任与关怀,变僵化、冰冷的管理为平等、人性化的服务,有效地促进了社区融合,提升了社区管理与服务的水平。

□短讯

“金山公共交通”微信公众号上线

近日,金山区运管所开通了“金山公共交通”微信公众号订阅号,旨在方便该区市民快捷查阅公共交通线路,市民只需搜索“金山公共交通”即可订阅关注。

目前,微信平台开通了金山铁路、长途客运以及部分公交线路的时刻表查询功能,市民只需轻动手指花费几秒的时间就可获得乘坐信息,十分快捷方便。同时,该平台还将定期发布最新的线路调整、行业管理、企业运营等动态信息,让市民通过手机微信,掌控公交便民服务。

通讯员 冯李华 蒋希杰

松江中山街道出招 根治毁绿停车顽症

针对小区毁绿停车的老大难问题,松江区中山街道创城办日前开展了专题调研,确定了两套方案,在大江苑及乐莫苑进行试点。

在大江苑小区,绿地旁都架起了红白相间的隔离栏,每个隔离栏的桩架下面都固定了水泥,隔离栏高40~50厘米,都是用自来水管组装而成,高度适中,行人可轻松跨过,可以阻挡机动车开上绿化带。小区内的机动车、非机动车都停放得井然有序。乐莫苑则把原来的绿化隔离石墩加高了10厘米,杜绝了机动车开上绿化带,赢得了居民们连声称赞。据悉,这两套方案花费都不大,中山街道将根据实际运行效果,在全街道推广施行。 通讯员 陈燕

东禾九谷“开心农场”获崇明县政府立项 明年年底或将试营业

立足“米”文化 打造农业主题乐园

□记者 欧阳蕾昵

本报讯 10月11日,位于崇明竖新镇新征村的上海东禾九谷农业基地,千亩稻田在阳光的照耀下折射出金灿灿的光彩,稻田里种植的农科院特供品种“早玉香粳米”也迎来了第三年的丰收。历经三年的发展,上海东禾九谷生态农业发展有限公司正式获得政府立项批复并启动建设。一年以后,一个以崇明当地民俗特色和东禾九谷核心“米”文化为出发点的农业主题乐园将有望与游客见面。

用紫云英和豆类植物休耕养田,加上崇明得天独厚的自然环境,每年4月播种10月收获,东禾九谷的稻米有机质含量丰富。2013年,东禾九谷董事长杜军旗在崇明岛租下了1000多亩农田,欲打造生态复合农业园,公司与上海农科院合作规模化种植了早玉香粳米,同年,“东禾九谷”大米获得了由国家农业部颁发的“绿色食品”证书。今年,东禾九谷公司喜获崇明县政府立项,“开心农场”真正迈开步伐。

“其实我们早就有发展‘开心农场’的理念,这几年先把农业种植的基础打好。”杜军旗告诉记者,公司的出发点在于立足农业,打造崇明农业主题乐园,即以崇明当地民俗特色和东禾九谷的核心“米”文化为出发点,本着田园的、文化的、生态的理念,以精品民宿为主导,积极开发各项以农业为主题的游乐项目。乐园建成后将实现“五个好”,即好吃在农场,特色菜肴大米吃的好;好住在农场,五星田园民宿住的好;好玩在农场,农业主题乐园玩的好;劳作在农场,回归自然体验农事干的好;心在农场,欢乐和谐家庭乐的好。



据了解,东禾九谷为每一栋精品民宿设置不同的田园主题,依照各种房型条件,营造多样氛围空间,让客人每次入住都有不同的体验和惊喜。启动仪式上,东禾九谷开心农场所在的新征村主任陆琴同杜军旗正式签署合作协议,首批10户农家房屋将率先华丽变身“主题民宿”。

今年9月,H12公司与崇明横沙乡人民政府正式签约崇明开心农场1号“H12酒店”,东禾九谷是崇明第二个启动的“开心农场”项目(如图)。

崇明县农委副主任梅雪松表示,开心农场项目将打造农旅结合新模式,不仅可以拓展和延伸农业产业链,还可以有效地促进农业增效,增加农民收入,带动当地农村经济发展。崇明县委、县政府高度重视开心农场建设,将盘活现有农宅、农地、农业等资源,在三到五年内,集中打造野趣浓郁、特色鲜明的开心农场,以此带动农业与二产、三产的融合发展,助力崇明全域性5A景区创建。

申城市区首次发现“美女鸟”——仙八色鸫

□记者 陈宗健

本报讯 记者日前从市有关部门获悉,继重点保护鸟类“红嘴蓝鹊”成为留园的明星鸟之后,上海共青森林公园近日再现全球性易危鸟类。这只“美女鸟”披着由“红、黑、白、黄、蓝、褐、灰”各色编织而成的

羽衣,极具观赏性。据上海野鸟会专家介绍,它的学名叫“仙八色鸫”,是沪上雀形鸟类中唯一的国家二级重点保护野生动物,在全世界的总量已经不到一万只。“它们在长三角分布的也不多,上海地区有记录的都是沿海与偏郊地区,在中心城区被观察记录尚属首次。”

共青森林公园作为申城中心城区面积最大的国家级森林公园,全园占地近2000亩,林木数量达到了30多万株,经过30年近自然的生态养护,园内树高林密,生物多样,是上海上世纪90年代以来生态环境建设成果的重要体现。原生态的环境,自然的湿地水系,非常适合鸟类生

存居住。近年来吸引了众多鸟类光顾,成为黄浦江畔一个重要的鸟类栖息地。

目前,共青森林公园已成为上海地区爱鸟、观鸟、护鸟的重要基地,也是上海市五大观鸟公园之一、上海知名的野趣公园,更是上海市观鸟指南名册重点推荐单位。

遗失声明

何南友遗失高中(学段)教师资格证书,证书编号:963131640000500,声明作废。
蒋青遗失教师资格证书,证号编号:963111631000385,声明作废。