

青浦区徐泾镇城市网格化管理成效凸显

区镇联动快速处理城市管理遗难



■位于沪青平公路华徐公路交界处、G15 高速下匝道桥洞内的 1400 平米违章搭建已全部拆除完毕，困扰该处多年的安全和环境隐患得以彻底消除。

【视点】青浦区徐泾镇城市网格化综合管理中心（以下简称“镇网格化管理中心”）于今年 5 月 28 日正式成立。城市网格化管理将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题，不仅具有一整套规范统一的管理标准和流程，而且发现、立案、派遣、结案四个步骤形成一个闭环，进一步提升了城市管理精细化、常态化水平。

网格化管理 是管理手段数字化革新

今年 7 月中旬，青浦区徐泾镇城市网格化综合管理中心网格监督员在日常巡查中发现位于沪青平公路华徐公路交界处、G15 高速下匝道桥洞内有一处规模较大的违章搭建，经实地勘察后发现内有办公室、职工宿舍、仓库等建筑并存放有大量的绿化盆景、建筑物内部及对于周边交通环境都存在重大的安全隐患。

网格监督员立即上报了镇网格化管理中心、镇拆违办等部门，在接到通知后相关部门立即赶赴现场取证。通过调查发现该处桥孔属上海城投公路投资（集团）有限公司所有，现出租给上海新园林有限公司，用以存放大量绿化盆景，并建有 1000 多平方米违法建筑。此处违章在徐泾镇也属于历史遗留问题，始终无法得到彻底根治，附近百姓的意见很大，强烈要求予以彻底拆除。

由于涉事区域及单位隶属上级相关部门，镇网格化管理中心立即通过“城管通”快速系统将情况上报了青浦区网格化管理中心，区网格化管理中心在了解了情况后立即组织召开了多方联席会议，包括区镇两级的公路所、拆违办及有关职能部门就此问题做了专题研究，并制定了详细的工作方案，明确了各单位的职责、工作步骤及时间节点，此次拆违工作得以全面展开。

镇相关部门于 7 月 23 日、7 月 30 日分别向该处违章使用单位负责人发送了限期整改告知书及限期拆除违法建筑决定书。8 月 18 日由市路政局、青浦区路政局、青浦区拆违办、徐泾镇拆违办等部门一同到达现场，并会同上海城投公司和上海新园林有限公司负责人一起召开现场协调会议。会议再次重申了具体的整改方案，两家公司负责人均表示愿意配合自行整改，并由徐泾镇拆违办跟进监督。8 月 26 日，市路政局、青浦区路政局、青浦区拆违办、徐泾镇拆违办再次来到现场检查，发现该处违章仅简易搭建部分全部拆除，其余违建（包括办公室、厕所、仓库）均未整改。通过再次交涉，当事人表示将于 9 月初全部整改完毕，并要求拆违部门实施帮拆。9 月 7 日开始相关职能部门派出工程队进场实施拆除作业，镇拆违办队员跟进维持秩序及监督。记者在 9 月 10 日早上来到现场时已看见桥洞下所有违章搭建全部拆除完毕，路面整洁透亮，此处多年的环境和安全隐患得以彻底清除。据了

解，此次行动共计拆除违法建筑 1400 平方米。

徐泾镇相关负责人向记者表示，此次行动之所以能够在短时间内平稳、有序、快速地解决主要得益于“网格化管理体系”。城市网格化管理将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题，是管理手段数字化的革新，这主要体现在管理对象、过程和评价的数字化上，保证管理的敏捷、精确和高效。此外它还是一种科学封闭的管理机制，不仅具有一整套规范统一的管理标准和流程，而且发现、立案、派遣、结案四个步骤形成一个闭环，从而提升管理的能力和水平。

探索系统高效快速 的问题处理机制

自今年 5 月徐泾镇城市网格化综合管理中心正式成立运营以来，对于辖区范围内的社会治理、市容整治及街面治安等方面起到了很大的推进作用。以此次事件为例，通过区镇两级网格化平台的携手推进，高速桥洞下长期困扰的违章难题得以快速根除，而且整个拆违过程平稳、有序，受到了百姓的交口称赞。同时也为进一步探索区镇联动的网格化管理模式及运行机制积累了宝贵的经验。

此次事件中网络监督员也发挥了巨大的作用，其有效弥补了城管日常巡查力量不足的问题，与原有的执法巡查队伍有效形成了叠加力量，并且能够在日常巡查中主动作为，对于减少执法成本及有关大规模集中整治后的长效管理具有重要意义。实践证明，网络监督员的巡查对于路边的小广告、窞井盖缺失损坏、违规乱拉横幅、

跨门店经营、乱设摊、劝退黑车等问题的快速处置效果立竿见影，在处理问题的方式方法上也更温和与人性化，对于政府相关部门转变工作职能、创新社会治理方式都是一种有益的尝试。在今后的工作中可以进一步挖掘潜力、总结经验加以推广。

目前，对于各类城市综合管理问题，镇网格化管理中心正在探索建立一套完整系统的分类处置机制，其主要是依据事件的难易程度把相关问题分为简单案件、常规案件、疑难案件和特别疑难案件等几类，分别制定工作方法：简单案件是指一些当场发现并能处置的问题，各网格协管员在日常巡查过程中能即时发现、即时处置；常规案件是指多发、常见的，责任主体明确的执法管理问题，由相关职能部门负责处置，其他力量根据需要予以配合保障，此类案件应于 3 小时内处置完毕；疑难案件是指情况复杂、需多个处置单位协同解决的城市综合管理难点问题，按照职责就近、管辖有利原则，采取法定、商定、指定等方式，通过网格中心派单，协调指挥相关职能部门派出机构和联动联动队伍开展联合执法处置，此类案件应当于 3 天内处置完毕，如有特殊情况无法按时完成的，相关处置单位需书面向派单的网格中心作出说明，于 7 天内完成处置方案的制定，并按方案实施；特别疑难案件是指由于一些历史遗留问题，一时难以处置的管理顽症，由区网格中心进行专项调查和动态管控，强化考核导向推动逐步解决。

据记者了解，通过一系列的工作，徐泾镇城市网格化综合管理中心正在实践中探索寻找到一条符合本区域工作实际的方法和路径，为全面提升辖区内的社会治理水平做出贡献。

记者 王平

【链接】

徐泾镇城市网格化综合管理中心

徐泾镇城市网格化综合管理中心由镇党委、镇政府主要领导作为召集人，各职能部门、村居主要负责人作为成员。中心内设四个科室，分别是办公室、处置科、受理科、督查科，主要整合徐泾镇房屋综合管理社、徐泾镇市容协管服务社、徐泾镇社区保安巡逻中队这三支辅助力量进网格，统一人、财、物，隶属“网格化中心”管理。该中心把全镇一级网格共分 9 大网格，每个一级网格内设 2 至 3 个子网格，将会展中心、集镇区分别设定为一类网格、二类网格，其它一级网格为三类网格。各个村居按照自然行政区域划分为 14 个二级网格，每个二级网格根据工作实际再细

分 2 至 4 个子网格。

城市网格化管理主要集中在可巡查发现的城市管理、市场监管、街面治安等领域，具体包括公共设施、市容环卫、园林绿化、房屋管理、水利水务、规划土地、食品监管、工商行政、安全监管、街面治安秩序等方面事件、事件问题的巡查发现、派单、处置、监督、考核。重点牵头协调处置与城市综合管理相关，以公共安全综合整治 9 大类、违法建筑、无序设摊等各类社会顽疾为主，需要多部门协同解决的问题。同时，承担镇政府 24 小时应急值守及“12345”市民服务热线。

申·社区

嘉定菊园新区嘉悠社区 举行单身青年联谊活动

秋风渐起，丹桂飘香。日前，“缘聚中秋，幸福起航”——嘉悠社区青年中心单身青年联谊交友活动在嘉定菊园新区嘉悠居委活动室举行。此次活动旨在为辖区内单身青年搭建交友平台，快速脱单，牵手幸福。嘉悠社区青年中心负责人周逸薇介绍了中心的基本情况，活动便正式拉开序幕。

活动伊始，来自辖区内 26 名男、女嘉宾依次进行了自我介绍：有本社区内的青年朋友、有团盟共建单位微系统研究院和清水路小学科研人员和青年教师、也有菊园新区内的新进社工。随着活动的深入，单身青年们彼此建立起了初步的情谊，游戏的开展更是让大家在互动中擦出了火花，冥冥中的缘分在空气中蔓延。嘉宾老师的点评，更是起到了推波助澜的效果，帮助青年男女们更好的定位自己，认识他人，对个人选择起到了积极的作用。此次活动的开展，不仅为青年男女提供了展示自我风采的平台，也为嘉悠社区文化增添了人文魅力和内涵。

通讯员 严宾

浦东花木蓝天居委 举办纳凉晚会

日前，浦东新区花木街道蓝天居委在中天碧云苑的中央广场举行了夏日么么茶，欢乐艺夏天——2015 年蓝天居委暑期总结大会暨乐不思“暑”纳凉晚会。晚会开始前，先进行了颁奖仪式——针对寻根之旅及两岸四地接待家庭进行颁发荣誉证书，并针对暑期积极参加社区活动的小朋友也颁发了荣誉证书。

颁奖仪式结束后，纳凉晚会正式开始。首先由 2 位社区小朋友曹亿娴和张开源担当本次主持人，宣布纳凉晚会开始。第一个节目是架子鼓，嘻哈韵味十足，惹得旁边的阿姨们直叫好。接下来是阿特米罗的小朋友表演萤火虫之舞，可爱而生动的舞蹈让人感叹孩子们的纯真笑容。武术表演铿锵有力，还有外国小朋友助兴，并即兴和台下的小朋友进行互动。

蓝天民族舞队为了此次表演特地集体购买了演出服，统一的服装加上美丽的妆容，精心排练的舞蹈一下让阿姨们年轻了几十岁，轻盈的动作更仿佛如少女；之后的琵琶独奏，曲调悠扬，更有一种犹抱琵琶半遮面的意境；沪语童谣的表演是一种沪语的传承；招商银行表演的小品有趣生动；郭开心小朋友的拉丁舞张力十足，非常有动感；而佳佳小朋友用纯真的童音带来的一首《七子之歌》更拉近了海峡两岸的心，合唱、独唱都个个有特色；一首笛子奏《陕北好》赞美了祖国大好河山，而风靡世界的广场舞带动了全场气氛；最后一首古筝独奏《但愿人长久》更是给本次活动划上了一个完美的句号。

社区为大家搭建一个舞台，让大家不仅能够展示自己的才艺同时也在欢声笑语中，为拉近社区邻里间的关系，增添社区中的文化生活气息埋下一颗种子。

蓝宣