

# 129个社区法律顾问面向居民服务

日前，四川省攀枝花市仁和区老街社区新建设的波尔卡城邦小区业主罗师傅拨通了法律顾问蒲文峰律师的电话，“开发商出租小区露天停车位，一次性签合同20年，开发商有没有这样做的权利？合同是否受法律保护？”电话中，蒲文峰进行了简单答复，并约定择日面谈。

罗师傅遇到问题能找法律顾问询问，得益于攀枝花市推进的“法律顾问进社区”工作。

攀枝花市司法局律师公证工作处工作人员何源介绍，该市129个社区已于7月3日前全部配备专职律师做社区的法律顾问，居民遇到矛盾、纠纷等问题，可随时电话咨询相关的法律知识，也可预约律师面谈。

## “法律顾问进社区”

日前，笔者走进攀枝花市东区湖光社区服务大厅，律师办公室的门楣上挂着牌匾，上面写着律师的姓名、单位、联系电话等内容。“因为律师工作的特殊性质，律师并不是随时都在，有问题可拨打他的电话咨询。”社区工作人员介绍。

像湖光社区一样，攀枝花市129个社区全部配备了专职律师做社区的法律顾问。“法律顾问进社区，要求注重将法律服务、法治宣传与依法民主管理社区事务相结合，促进社区依法自治。”何源说，律师进社区，不是闲着无事，而是有严格工作要求的，主

要为社区及居民提供义务法律咨询，帮助困难群众依法获得法律援助等，以及协助社区或居民处理其他涉法事务。

8月底，在攀枝花的一场暴雨中，湖光社区内的一处堡坎垮塌，居民的4辆车被压受损。时隔多日，因堡坎归属权责任问题一直不明，导致车辆无法拖出维修。工作中，担任湖光小区法律顾问的律师李映江接到了车主的电话。

根据可能涉及的问题，李映江就发生垮塌位置是否能停车、车辆保险购买方式、堡坎的责任单位是谁等进行了讲解，指引受损车主采取合法的途径维权。

挂职老街社区的蒲文峰“上岗”已有两个多月了，但接到咨询的数量直到9月5日才实现零的突破。“与社区商议，计划在10月21日重阳节当天进行一次老年人权益保护方面的法律讲堂。”蒲文峰说，讲座主要涉及民法、刑法等关于老年人权益保障方面的内容，诸如婚姻关系、财产继承等。

采访中，许多律师给自己定位于“当一个普法者、宣法者，而对于社区居民生活中

存在的一些矛盾问题，更多时候还是只能依靠社区、业委会等进行协调处理。”

## 推进社区自治进程

仁和镇老街社区，是一个正处于快速发展阶段的社区。因为周边房地产项目开发，居民陆续入住新建小区，在这个过程中，业主与物业、开发商之间的不少矛盾逐渐显露出来。

社区党总支书记倪应辉说，在居民不断入住的情况下，诸如小区管理、车位租售、业委会成立等问题不断涌现，居民在维权时，该怎么进行？依照什么法律条款？采取什么样的方式？面对这些问题，社区法律顾问的到来，给社区带来了很大的帮助。“涉及到社区、政府职能部门方面的，社区出面协调，涉及到法律方面的，专职律师做解答或帮助。”倪应辉说，除了能帮居民提供法律方面的解答，律师还按照规定进行普法、宣法活动，在社区与律师的配合中，居民接受的面也广了，对整体提高人们的法律意识很有帮助，有利于推进社区自治的进程。

区别于老街社区的迅猛发展，东区高峰社区是一个企业性质的小区，居民多为攀钢和十九冶的职工，人口老龄化问题比较突出。“与律师沟通，更多注重于老年人的权益保障、遗产继承等方面的宣讲。”高峰社区党支部书记商秀芳说，针对不同的人群，普法、宣法的内容与重点不同，但无论从效果还是方式上来说，都提高了居民的法律意识。

罗本平

【动态】

## 浙江杭州➡➡

将打造全国首个智能机器人社区

日前，笔者获悉，浙江杭州南江机器人股份有限公司和控股母公司华丽家族股份有限公司决定打造全国首个智能服务机器人社区。据了解，南江机器人将为华丽家族太湖汇景项目配套家庭服务机器人产品4311个，并为整个社区的客户服务和物业管理提供安保机器人等产品，全力打造中国第一个大型的智能服务机器人社区。这意味着，南江“机器人+”战略在房地产领域正式贯彻落实。

杭州南江机器人股份有限公司虽然是一家新生的公司，但其智能机器人技术的积淀却有20年之久。他们与浙江大学共同组建的“浙江大学——南江智能机器人研究中心”在机器人研究领域的多项技术都处于国内领先、世界一流的水平。

今年6月份，南江发布了智能移动机器人（IAGV），让机器人走进企业工厂，推进“机器换人”；7月份，和开元酒店集团共同发布智能服务机器人Angel，让机器人走进酒店商场，替代服务员、导购员；现在，南江机器人将和华丽家族以“房地产+机器人”的创新模式实践房地产业务和智能服务机器人业务之间的协同，并将这种创新的机器人社区模式推广到全国。

应丹

## 江苏南京➡➡

首家社区警务微信公众号上线

市民拍下可疑人员后发到“定坊警务”微信平台，不到5分钟偷车贼就被抓获。“定坊警务”是江苏省南京市雨花台区定坊社区的警务微信服务平台，经过试运营后，日前正式上线，这是南京首家社区警务微信公众号。

8月28日下午6点，雨花台区定坊社区的民警在“定坊警务”后台，收到居民发来的一张图片。图中一名中年男子蹲在一辆电动车旁边，居民称：“超市门口这里有个人鬼鬼祟祟半天了，像是在偷车。”民警收到消息后，立即赶往现场，在群众的帮助下将连续偷盗电动车的嫌疑人抓获，前后花了不到5分钟。

搭建社区微信服务平台的想法，来源于社区民警陈山松。“定坊警务”微信公众号，由公安、社区、物业、城管等多个部门共同搭建。微警务平台可以真正做到民警和居民一对一沟通，5个工作日反馈，社区的管理群也给警方工作提供了支撑。民警可以将需要其他部门配合的警情根据诉求转给“下家”，通过这些部门的帮助配合，更高效地为群众解决问题。据了解，雨花台分局将在全区推广这种社区微信公众服务平台。

张玉洁

# 社区治理应融合自治与共治理念

社区从发育之初就不是一个个“门禁式”的自我封闭系统，而是一个个开放多元的社会自治单元。随着治理理念的不断深入，融合了自治与共治理念的社区治理的脚步已经悄然来临。

社区治理是指一个以社区营造为中心，以居民自觉认同的规则为基本行为规范，多方协同参与其中，共治社区“善业”的一种联合行动。

进而言之，社区治理具有以下五个基本特征：一是治理目标的明晰化，那就是针对社区生活的不同议题采取行动，共同创造社区生活福祉。二是治理主体的多元化，它同时涉及个人、群体，各种社工、志工、义工，各类组织以及公、私等诸多部门。三是治理方式的协同化，它是使相互冲突或不同的利益得以调和并且采取联合行动的持续过程。四是治理规则的多样化，它既包括各种各样的正式规章制度和运行机制，又包括各种各样的非正式安排和形成性评价。五是治理体系的理性化，举凡认同治理理念的各种组织，均需由人民和机构或者同意、或者认为符合他们的利益而授予其权力。

## 营造特色化社区

无论城市还是农村，每一个社区的发育和成长都根植于人们的社会生活，应当摒弃一刀切的模式，创建鲜活的个性化社区，形成差异化、多样化、特色化的社区发展与治

理格局。

社区营造与社会建设休戚相关。社会建设应当分阶段发展、层层推进。现阶段，应当确立一个发展重点，那就是以社区营造为中心，以社区、社会与政府的互动为基本点，这也就是社区治理的“一个中心，两个基本点”。

以社区治理为主，就要整合各种资源，认真真、扎扎实实地经营社区。资源的整合要有利于社区发展，就要进行归口管理，可以探索进行“社区委员会”的创建模式，将社区治理以三个基本原则来予以落实：一是群众自治组织，这是定位，是基础，是根本。二是群众利益的维护者，这是目的，是宗旨，是方向。三是党委和政府联系群众的桥梁，这是支持，是保障，是渠道。

## 社区、社会与政府的再造与共治

社区治理以居民自治为基础，以社区、社会与政府等部门的多元共治为基本依托，为此，就要创新社区、社会与政府的结构，再造社区、社会与政府的功能。

社区再造是一项基础性的工作，只有一个社区不断发育成长起来，才能够使社会不断发育成熟，进而促进政府不断成长。社会再造以社会结构为基础，社会组织为落脚点，社会制度为保障。为此，就要进行顶层设计，吸纳基层社会实践，夯实社会多元主体地位，构建社会多元利益协调机制，充分

发挥社会组织参与社区治理的人缘、亲缘和业缘优势，促进社会制度的不断完善。

当下，社区治理的关键环节就在于社会治理方式的转变。必须改变政府过强、社会和社区过弱的既有格局，落实社区公共事务的支持架构，由政府提供必要的权力、人力、物力、财力资源，精准有效地为社区居民提供服务；结合社会力量，注重社会治理的基础性、发展性、长效性，使政、社有机对接，自治与共治相互辉映，共建基金到位、平台坚实，法律保障及时跟进、和谐发展的社区治理平台。

## 以社区治理的法约为依归

社区自治与共治的结合要以各种条约和规范的落实为最终依归。只有落实了社区的法律地位，夯实了社区的治理基础，实现了多元的协商共治，才能够真正提高社区的地位。由社区精神而确立起来的社区治理法规，可以进一步提炼升级为社会治理法规，进而为国家治理体系的成功构建奠定坚实的基础。等人们具备了遵法守约的意识，加上良法善治体系，就可以成功构建“个人守约，社区守则，社会守度，政府守法”的法治国家。

社区治理是一个不断发展变化、开放多元、自治与共治相结合的过程。前一个阶段的基本任务业已完成之后，应当重新制定社区治理的新目标，提升社区治理的层级和水平。

邱家军



供稿热线：15021061900

## 金山朱泾多措并举提升基层医疗服务水平

### 朱泾社区

供稿

近年来，金山区朱泾社区卫生服务中心扎实开展“建设群众满意的乡镇卫生院”活动，紧紧围绕建设标准，坚持基本医疗与基本公共卫生服务并重，不断加强基础设施改建，优化医疗服务环境，注重文化与内涵建设，多措并举推进建设工作，进一步提升基层医疗服务水平。

## 加大投入，切实改善就医环境

金山区卫计委与朱泾镇政府投入改建装修资金244万元，建成80平方米的预防接种门诊，350平方米中医堂，5个全科诊室，40平方米的候诊室，60平方米康复室。改建后预防保健室与诊疗室分成两个区域，科室布局、流程合理，就医环境舒适、温馨。全科候诊室、计划免疫室、中医堂分别安装了电子叫号系统，并有专人负责维持就诊秩序，方便患者就诊。

在建设活动中，中心积极践行群众路线，从细节着手，开展便民利民措施。在中医堂、预防接种室、门诊候诊大厅安装了立式空调；门诊楼和住院楼安装了电梯；利用信息宣传栏、院务公开栏等服务项目、诊疗流程进行公示，多渠道为群众提供医疗服务信息。

## 打造亮点，中医药服务受欢迎

“看中医省事、方便、价低、效果好，”这已是很多习惯看中医群众的共同心声。古香古色的中医堂集中医预防保健、中医诊疗、中医康复为一体，开设有老中医工作室、中医诊疗室、“治未病”工作室、理疗室、针推室共5个诊室。

在中医堂内配有先进的中医理疗设备、电脑牵引床、微波治疗仪、中药熏蒸仪等设备，为患者治疗落枕、腰椎间盘突出、关节风湿骨痛等疾病；应用中药汤剂、针灸、火罐、推拿等传统中医药方法治疗常见病、多发病；应用中医“治未病”指导群众进行养生保健。在中医堂区域还设有中药房和中药饮片库，设有独立煎药室，配置2台煎药机，为群众提供煎药服务。此外，每家村卫生室均设置有中医诊室，使农村群众在家门口就能享受到中医药服务。

## 开展家庭医生制服务

中心建立了每个团队由7—9名人员（包括全科医生、护理人员、乡村医生）组成的6支全科服务团队。对团队人员责任区域、进社区服务时间在居民楼、村卫生室进行公示。全科团队还定期走进社区，免费提供量血压、测血糖、开展健康咨询等服务内容，及时完善居民健康档案的内容，掌握社区群众优先解决的健康问题。全科医生与65岁以上的老年人、高血压、糖尿病、肿瘤患者、离退休老干部等人群进行了签约，为有需求的人群建立家庭病床，实施代配药及各种健康咨询服务。

此外，全科医生对全镇800多名农村困难人群的信息进行了摸底，与他们进行签约服务，为困难人群提供转诊服务。通过农村困难人群医疗再救助项目，切实解决农村困难人群“因病致贫、因病返贫”问题。为了居住在农村并参加社保的人群就医方便，中心作为试点单位，首先在4个村卫生室接通了医保网线，村卫生室的基本药物配制也增加了50种。

彭艳英