

搭建议事平台 丰富自治内涵 整合各方力量

崇明新海镇依靠群众自治化解社会矛盾

过去依靠社区行政命令式的管理方式和“大包大揽”的服务模式，已经难以适应日益多元化的居民生活需求。去年以来，崇明县新海镇党委在调查研究的基础上，积极探索社区管理、服务新模式，深入推进基层群众自治工作，指导各居民区党组织通过组织动员、统筹协调等方式，引导和支持居民群众参与社区管理和服

务，激发社区内在活力，推进社区管理水平不断迈上新台阶。据了解，新海镇党委采取社区群众自治管理新模式后，2014 年全镇各类信访件和信访人数同比下降了 65%，不少社会矛盾得到了有效化解。

□通讯员 茅俭 记者 忻才康

搭建议事平台 变“小窗口”为“大舞台”

以前，群众反映问题、提出建议往往是直接到居委会找“两委”干部，因为人员不足，加上时间有限，居“两委”往往很难及时地回应或解决群众诉求。针对这一问题，新海镇党委指导各居民区结合自身实际，搭建群众协商议事平台，增强议事平台的吸引力和凝聚力。跃进居民区建立了“社区事、你来议、我来谈”香樟园议事坛；新海一村建立了“发挥老年余热，共议社区实事”的大伙儿聊天室；新海二村建立了“同心同德，共建和谐家园”的同心园议事坛；长征居民区建立了社区居民用热心、爱

心、耐心、细心、恒心“五心”的五心驿站议事坛……议事平台真正成为汇聚民意民情的“大舞台”，成为群众自我管理、教育和服务的“主阵地”。

丰富自治内涵 变“自说自话”为群策群力

近年来，新海镇社区五个居委会在实际工作中经常出现一些“居委会买单，居民不买账”的情况，究其原因在于居“两委”决策模式单一，“自说自话”，群众参与度不够，透明度不高。为此，新海镇党委重点在培育群众自治骨干、科学确定议事主题和建立议事长效机制上下功夫，努力让自治成为居民的一种生活习惯。其主要做法：一是两种方式精选“议员”。通过组织推荐、群众举荐相结合的方式，

广泛吸纳一些想议事、能议事、威信高、素质强的农场退休干部、退休司法干部、退休教师、物业公司退休职工以及新居民代表等，组成自治骨干队伍。目前，每个居民区自治骨干队伍都在 15 人左右。二是两个渠道确定“议题”。为了更好地让群众普遍关心的“题”，议关乎群众共同利益的“事”，认真组织自治骨干队伍参与“民情日记”大走访活动，听取党员群众意见建议，收集、汇总、梳理群众的需求和诉求，并就大家反映集中的问题，逐一形成相关议题，提交讨论。根据工作需要，居“两委”也会将一些涉及社区管理的难题交给议事平台先行商量讨论，听取各方面意见建议。截至目前，各居民区议事平台讨论议题 125 个，其中

80%来自于群众反映。三是两项机制确保“议事成效”。建立定期议事例会制度，将每月 15 日作为各居民区议事平台的固定活动日，向全体居民公开，鼓励广大居民群众参与。各居民区也可根据实际需要，适时灵活的开展议事活动，按规定，议事平台形成的决议必须在两天内提交居民区党支部审核，党支部通过党务公开栏、楼组长会议等形式进行通报，作出承诺，主动接受居民群众监督。

整合各方力量 变“单打独斗”为“多方协作”

对于议事平台形成的决议，光靠居“两委”班子“单打独斗”无法解决问题。新海镇党委指导各居民区党支部加强统筹协调，抓好资源整合，形成两项工作机制：一是

与区域化党建工作相结合，建立横向联动解决问题的工作机制。以居民区党支部为核心，通过党建共建，进一步整合业委会、物业公司、驻区单位等的工作资源，帮助群众实际问题。如，新海居民区有部分道路路面损坏，影响了居民出行。当新海居民区“大伙儿聊天室”将这一情况提出后，大家一致要求居“两委”尽快落实资金进行维修。面对资金不足的困难，居民区党支部积极走访各驻区企业，共争取了 20 万元帮扶款，在 3 名自治骨干的监督下，完成了道路维修。二是与群众路线教育实践活动相结合，建立纵向联动解决问题的机制。对居民区层面无法解决，需要镇级部门协调解决的问题，依托联动平台向上提交，通过上下联动切实加以解决。比如，由于模拟信号与数字信号转换问题，造成新海一村、二村部分居民无法收看有线电视。在群众路线教育实践活动中，新海一村、二村居民议事团队将这一情况通过居委会向镇党委反映。镇党委经过讨论，决定投入 21 万元，为 117 户居民重新安装有线电视，彻底解决了这一老大难问题，赢得居民的一片赞扬声。

“文化外卖”送田头 村民借书不出门

□通讯员 刘必华 杨晓洁 文/摄

讲起美食“外卖”，大家都不陌生。那么，在村里，村民想看书时也能否叫上一份“外卖”呢？日前，在汽车城“书香环游”骑游志愿者服务队的帮助下，嘉定区安亭图书馆实现了让村民都能随时叫到一份免费“文化外卖”的愿望。

“殷阿姨在家吗？我是图书馆送书的，过来签收一下吧！”在钱家村村民殷丽娟的院子门口，“书香环游”志愿者沈惠如扯开大嗓门喊了起来。正在洗衣服的殷丽娟一边在围裙上擦手，一边小跑到门前，接过了《谍报英豪》《大汉皇朝》《长城内外》三本书，连声称谢。老沈客气地向殷丽娟挥手告别，赶忙为下一户村民送书。这天上午，老沈和骑游队的伙伴们骑行了近 20 公里，把图书馆一本本藏书送到了黄渡地区的各村民家中。这些书都是村民们打电话给安亭图书馆的“个性点单”，直接报上书名后由工作人员订配的。送书过程中，志愿者还现场“办公”，为村民办理读者证的申请登记手续。

“书香环游”骑游志愿者服务队，由原来老年骑游队演变而来，共有 26 名队员组成，年龄最大的已 79 岁。去年 3 月，安亭镇图书馆新馆落成，骑游队主动请缨，开展送书下乡活动。很快，“书香环游”骑游志愿者服务队正式成立。这些退休的热心老人身穿统一的红色队服，背着鹅黄色的书包，装着村民们的“文化外卖”，成为安亭田间地头的亮丽风景，被百姓亲切地称为“车轮上的图书馆”。



退休教师张彩珍，以前喜欢坐在家门口，晒晒太阳，看看小说，自从有了孙子后，就没空去图书馆借书了。当得知安亭图书馆成立了“书香环游”骑游志愿者服务队后，她才有了想继续看书的愿望。每次有队员来，她总是热情地将他们迎进家里，把水壶添满水。如今，在安亭图书馆“书香环游”地图上，已经插满了不少“小红

旗”，这些小红旗正是“书香环游”骑游志愿者服务队所走过的足迹。

原本骑游仅是强身健体的一项锻炼，如今还能帮助他人，感受到做好事的乐趣。队长邵剑秋说：“每次送书下乡，大家的积极性都很高，作为我们老年人来讲，在骑游的同时为社会做点力所能及的事，感到蛮开心的。”

身残志坚扛重担 爱心筑就“幸福窝”

□通讯员 潘国民 黄奕俊

今年 43 岁的郭纯杰，是浦东新区宣桥镇长春村的一名普通家庭妇女。19 年来，她身残志坚，与丈夫患难与共，用爱心筑就和谐美满的“幸福窝”，被评为宣桥镇“十佳最美家庭”，并受到附近居民的称赞和好评。

郭纯杰，1972 年出生于湖南省的一户普通工人家庭。虽然一出生就伴有先天性残疾，但始终积极面对生活，乐观向上。技校毕业后，她进入一家国营企业工作。1996 年，她与宣桥镇长春村的小闻谈起了恋爱。然而，由于小闻因机械事故导致上肢截断，生活完全不能自理的原因，两人的恋情遭到她父母的极力反对，同事也劝她慎重考虑。

“小闻没有双手，以后的生活怎么过？”“他的父母年龄已高，不可能照顾他一辈子！”面对小闻的困境，心地善良的郭纯杰决意要照料小闻一生。为此，她耐心说服了父母和家人，毅然辞掉了在湖南的工作，只身一人千里迢迢赶到上海，与小闻喜结连理。

湖南与上海，相距千里开外。城市与农村，环境差别较大，尤其是市民与农民的生活习惯大为不同。一到上海，郭纯杰就在语言不通、饮食习惯等方面遇到许多困难，但她却始终信心百倍，攻克了一个又一个难关，精心营造起一个充满温馨和谐的幸福之家。

郭纯杰虽然身材瘦小，但她吃苦耐劳。每天清晨，她起床洗漱后，要帮丈夫穿衣、刷牙、洗脸、

大小便，还要打扫卫生，准备一日三餐，并给丈夫喂好每顿饭、每一口水。作为村里的卫生员，郭纯杰负责为村民分发灭鼠药，给全村水井消毒，向来沪人员家庭孩子发放注射预防针通知单等工作，需要经常往外面跑。为了不让丈夫感到寂寞，她将电视机的遥控器固定在一个位置，让丈夫随时能看自己喜欢节目。她还把自己的手机号码存在电话机里，让丈夫只要按电话上的重拨键就可以随时找到自己。

1998 年，郭纯杰生下儿子后，身上的担子更重了，生活更加困难了。有一次，孩子因发烧在医院住了 10 多天，她既要照料家里的丈夫，又要照料住院的儿子，整天忙得透不过气来。2009 年，她因胆结石住院开刀，半个月后，她在伤口

还没有完全愈合的情况下出院，回家照料丈夫和孩子。郭纯杰在日复一日的平凡生活中，把贤妻良母的浓浓深情演绎得淋漓尽致。

郭纯杰性格开朗，敢想敢干。自 2008 年因动迁住进宣桥安置小区担任楼道组长后，她积极参与社区建设，甘当为民服务的志愿者。谁家发生困难，她能主动上门提供力所能及的帮助，并向居委会反映情况；邻里之间发生矛盾，她会上门进行耐心调解，做和风细雨的思想工作；她还常常上楼下楼，提醒居民注意安全，并为居民送报、送信、送宣传资料……

郭纯杰就是这样，以瘦弱的身躯和朴实的言行，编织着充满人间真情与大爱的动人故事，体现出坚强不屈、乐于奉献的高尚品格。

□短讯

松江农行成功堵截一起银行“克隆卡”案件

6 月 3 日下午，松江农行莘松路分理处的大堂里人头攒动。一名站在营业大厅里等待办理业务的男子引起了员工诸俊英的注意。小诸很快想起来，今年 3 月营业网点的 ATM 机设备截获了一张银行“克隆卡”，监控录像中持卡人的体貌特征与站在营业大厅中的客户基本相似。她马上向网点运营主管反映这一情况。网点立即启动紧急预案，在向支行安全保卫部门汇报情况的同时，拨打当地派出所电话报警。该男子到一号柜台办理银行借记卡解锁业务时，柜员石韵诗发现其所拿的身份证与银行卡均为他人证件，于是巧妙地与他周旋。15 分钟后警察赶到，将嫌疑人带走，并立案侦查。

通讯员 宋孟凯 钱严军

医疗专家面对面 望闻问切暖民心

日前，青浦区“名医面对面”专家医疗讲座会诊活动来到重固镇，来自中山医院青浦分院的眼科医生们为当地老年人提供专业的眼科保健、医疗咨询等服务，深受大家的欢迎。这些往日挂号一号难求的眼科专家，用通俗易懂的语言，与老年朋友们就白内障的治疗和预防进行互动。在一番精彩、生动的讲座后，专家们在重固镇社区卫生服务中心大厅摆起医疗咨询服务点，进一步为老年朋友答疑解惑，提供更为有效、实用的预防知识和治疗建议。

通讯员 薛英杰 周晓辉 吴雯

上南公交新辟线路 缓解居民出行难

自东方医院南院开院以来，看病出行难的情况一直困扰着浦东三林地区及周边居民。在发现这个交通出行的“空白点”后，上南公交通过多次客流观察和周边街镇调研，近日新辟浦东 37 路公交线路，缓解居民看病出行难的问题，也为居民换乘地铁 6 号线和 8 号线提供了方便。

通讯员 史伟良