

江苏南通、苏州以不同的智慧服务模式挖掘便民潜能 贴心互动，智慧社区成“新蓝海”

目前关于“智慧社区”的界定有很多,无论基于什么平台,主要就是综合运用无线网络、物联网、地理信息系统等,建立社区公共数据资源中心,综合开发利用社会各类信息资源,从而实现社区管理、政府职能以及社会服务的“智慧化”。对于社区管理者而言,意味着服务方式由此转变。与此同时,智慧社区也成为一片“新蓝海”,吸引房地产业、网络运营商、有线电视、技术开发公司等抢滩开发。

便民自助 小区多了“新奇”玩意

近日，家住南通港闸区隆兴小区 28 栋 501 室的许志华夫妻俩来到社区中心的“健康吧”。工作人员黄云接过身份证在多功能血压器上一刷，然后让许志华将胳膊伸进去，屏幕上立刻显示出高压、低压、脉搏、动脉压等当前测量值，接着又拿出血氧仪、体温仪、人体成分仪等一一测过，各项数据一目了然。“还真简单，以后可以常来查查。”许志华笑着跟老伴说。黄云介绍，多功能健康吧一共有 7 个自助检测项目，当场出体检结果单，每天有三四十位居民前来体检。

这所几百平方米的智慧社区服务中心里，类似的“新奇玩意”还有不少。住在隆兴佳园 12 栋的姜艳元最中意“快递宝盒”：“在键盘上输入快递小哥发到手机上的密码，快递箱就打开了，再也不用到处打电话找人帮领快递了。”用海淘自助售货机，想买什么，扫扫二维码就可付账。旁边有自助售药机，还有政府信息查询机、电子阅报机、亲情语聊室等设备。

“一个便民项目单独看可能不稀奇，‘智慧社区’将一系列自助服务项目组合在一起，让居民体会到更方便。”隆兴社区党支部书记郭宁宁介绍，整个智慧社区项目投资 100 余万元，合作方研发的 APP 即将投用，实现线上线下联动，除物业招修、邻里交流等基本功能外，还将逐渐添加挂急诊等更多自助项目。

港闸开发区社会事务办负责人介绍，隆

兴佳园社区地处城乡接合地区，下辖两个小区共 66 栋楼，6000 多位居民大多是拆迁安置户，周边基础设施不是很到位，在此试点建设“智慧社区”，可最大限度提升便民服务质量。

信息平台 家门口办好所有业务

苏州工业园区是全国首批智慧城市试点，也是全国首个“数字城市建设示范区”。“我想办理家托开票，之前已经在网站上提交过材料。”4 月 17 日上午，在苏州工业园区湖东社工委方洲工作站办事大厅，家住欧洲城社区的居民刘应生递上户口本。方洲工作站站长冯喆起身，将早已开好的“苏州市幼儿园、托儿所专用收费收据”交到他手中，不到两分钟，一项业务办妥。

“网上审核，一次性办理，办事高效率得益于社区新推出的网上预审业务。”冯喆在工作电脑上打开苏州工业园区社区综合管理门户演示：居民在办事前实名登录社区综合服务门户，除了开计划生育手术介绍信、待业证明等 6 项业务通过网上办事大厅直接办结外，其他所有业务可将所需材料、证件通过照片形式上传，审核通过后经网站、手机等通知居民前来办理，大多可以一次性办结，省了来回奔波之苦。

社区工作人员也由此减了负。“以前我们办理业务，涉及民政、计生、残联等 31 套系统，每个平台都有不同的登录名和密码，登录进去后 23 个社区居委会还有不同的登录名、密码。”冯喆从抽屉里拿出一本

厚厚的“工作宝典”，上面密密麻麻记录着各个条线各个社区的登录名和密码，“如今办理所有业务，平台只要一个登录名和密码；以前社区有通知得贴在公告栏，如今通过平台沟通，居民们纷纷点赞。”

将社区公共服务综合信息平台建设与智慧城市创建相结合，苏州工业园区全力推进智慧社区建设。2014 年 1 月规划启动，当年底智慧社区平台一期正式上线，以湖东社区、斜塘街道为试点，计划今年 7 月在全区推广。

多方抢滩 智慧社区成了香饽饽

在苏州工业园区管委会社区管理局社区建设处处长鲁晓辉看来，建设智慧社区，就是充分利用新一代信息技术应用，为居民提供更加舒适、便利的现代化、智慧化生活环境，从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新管理形态。“太阳花自助便民服务中心”项目开发方上海泽阳公司运营总监张爱雅认为，智慧社区就是“最快最有效地帮居民解决方方面面的问题”。“社区服务实现网上和网下相结合、网络和实体相结合，还有望突破传统机制，通过服务平台直接与政府职能机构互动对话，将大量矛盾化解解在基层。”

围绕智慧社区这一新生事物，各地涌现出不少“第一”“率先”。比如南京玄武区锁金街道，拥有“江苏首个智慧社区综合服务平台”，“社区管理”板块利用有线宽带和无线宽带网络、“全球眼”视频监控系统等，直观连接服务对象和机构；“便民服务”板块通过 iTV 网络互动电视，整合社区周边的线上线下社会资源，共建社区“大服务圈”，居民足不出户可享“衣食住行”服务。镇江中南·世纪城正在打造“全省首家 5A 级智能社区”，在业主家中安置客户服务终端，与社区服务终端相连。其中家居安防主打安全监控，智能家居系统与门窗、家电、窗帘等连接，方便业主远程操控。成熟的智慧社区模式则根植于有线电视网络，将各种服务信息嵌入平台，包括政务信息、文化教育、交通出行、健康医疗、金融服务等八大核心功能。

付奇



创新党建工作载体 打造“网络党建”新平台

馬陸

供稿

日前,嘉定新城(马陆镇)召开“新城党建联合体”成员单位联席会。会上,嘉定新城党工委委员、马陆镇党委委员蔡丽琴向与会人员介绍了“新城党建联合体”项目的基本情况。“新城党建联合体”共有七大类合作项目,包括党建共融、学习共进、人才共育、服务共推、文化共享、社区共治和民主共商。通过“新城党建联合体”这一载体,将开展党员义工站、市民大讲坛、法律“诊所”、马陆青年“回家”行动等 20 个活动项目,从而发挥联合体组织上互联、资源上互动、功能上互补、形式上互动的功能,着力在区域内形成优势互补、资源共享、互帮互促、共同发展的大党建格局。

今年,嘉定新城(马陆镇)通过运用网络信息技术对党建工作进行了深入的探索,于 3 月起着手筹备“新城党群互动”APP 软件。该软件设有支部动态、学习园地、党员活动、党员服务、新城之星等栏目。通过手机 APP 软件,全镇每一名党员都可以实名登录,党组织和党员可随时随地开展组织活动、进行组织管理和实现精确动员,发挥每个党员的活动积极性。该软件还有利于推行党务公开,加强党务管理、工作指导和督促检查。在条件成熟的前提下,还可以实现缴纳党费、接转组织关系等功能,是嘉定新城(马陆镇)2015 年党建工作的新抓手,计划于“七一”正式上线。

“我们村里的年轻人” 有了用武之地

新川沙

供稿

浦东新区川沙新镇六团社区建立“三个机制”培养年青干部,一批年纪轻、素质强、文化高的年轻人脱颖而出,进入村级班子,很好地提升了村委的整体素质。近年来,六团社区村干部存在年龄偏大,文化偏低等状况。据统计,在 58 名村两委班子成员中,平均年龄已达 52 岁,超过 55 岁的村支部书记已占总数的 50%。面对村干部队伍青黄不接的状况,社区党委创新工作方式,建立了“引入、挂职、培训”相衔接的长效机制,进而加强村级干部队伍建设,取得了很好的效果。

建立“引入”机制。在基层党组织换届选举结束后,通过村委申报岗位和设置要求,由社区统一发布村干部招录启事,并张榜公布。社区成立招录报名办公室,完成履历复核、政审等工作。这次公开招录,共有 8 个村、14 个岗位的 34 人报名。社区在进行相关程序中,委托第三方介入,共同参与和监督,确保了招录工作的公平、公正和公开。

建立“挂职”机制。招录的村干部都要经历 3 至 6 个月的试用期的考验,有针对性地安排他们到基层部门挂职锻炼。在挂职期间,由具有工作经验的同志对口带教,进行传、帮、带,然后在对其综合评价的基础上,由录用的村签署正式的劳动合同。

建立“培训”机制。六团社区通过举办多层面的培训班来提升村级年轻干部的政治素养和业务能力。招录的干部到岗后,社区举办了青年干部、后备干部等工作培训班,采取多种授课形式,如请资深教授和领导授课、请经验丰富的支部书记分析案例等,提高他们的实际操作水平和应对突发事件的能力。

合肥➡➡

18家社区便民商业获评星级

为优化社区消费环境，发挥品牌典型示范作用，进一步推进居民生活服务业发展，扩大居民消费，安徽合肥日前评出 18 家社区便民商业星级服务企业（店）。今年 4 月，该市商务局、粮食局开展社区便民商业星级服务企业（店）评选活动。目前，该市经省商务厅认定的放心家政企业共 12 家，放心早餐网点共 6 家企业 1200 个网点（其中早餐店 285 家），放心店共 9 家企业 220 个门店，社区菜店共 2 家企业 110 个门店，放心粮油店共 9 家企业 17 个门店。经市直相关部门和行业协会组成专家组进行评选认定，最终确定 8 家社区便民商业星级服务企业和 10 家社区便民商业星级服务店。

梁昌军

温州➡➡

700 所社区学校 一年扫盲教育 10 万人次

据日前召开的浙江温州社区教育工作会议消息，该市各乡镇（街道）均创设社区学校，覆盖率达到 100%，全市社区学院（学校、分校）已达 700 所。近年来，温州市社区教育取得了长足进步，搭建了覆盖全市的社区教育网络体系，培育了一批富有地方特色的项目和载体。各县（市、区）结合现实需求和地方特色，开展丰富多彩实用性强的社区教育培训，2014 年全市完成成人双证制培训 9000 人次，扫盲教育 10 万人次，家政服务人才培养 3000 人次，结合区域文化特色使社区学校（学院、分校）成为当地社区的培训学习中心。以社区教育特色课程为品牌，开发温州特色的社区教育区域课程，2014 年设立 15 门特色课程。

梁建国

我看社区两委换届选举

2015 年是“两委”换届之年，各基层都进入各个实施准备阶段。首先进行的是党组织换届选举，其次进行的是社区居委会换届，也是我们所说的“两委”换届选举。

换届选举是为了更好地加强基层服务型党组织建设、推进区域化党建、统筹协调实现社会治理等工作结合起来的要求，努力把组织放心、群众满意、社会认可的优秀党员选拔到社区党组织中来，切实把社区党组织建设成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强领导核心，不断巩固和扩大党在城市基层的执政基础和群众基础。

在社区换届选举过程中，普遍存在的问题是：一是目前社区任期较短，导致社区干部们认为换届选举过于“频繁”；选民们不知道“在干什么选什么？”存在着模糊的认

识。二是社区三年一届，与选县镇街人大代表一样，都要进行选民登记、资格审查、张榜、提名推荐和选举等，增大了基层干部的工作量。三是随着农村改革的不断深入完善，流动人口巨增，流出选民也随之增多。四是社区居民参与换届选举主动性不强、积极性不高。五是把握三个“法定时间”不准确，有提前或延后现象出现。

针对社区换届出现的问题，建议如下：一是社区任期与县、镇街同步，每届任期五年，以减少基层组织工作量和干部工作压力。二是广泛宣传，不留死角；增强社区居民参与选举的主动性、积极性。三是强化民主意识教育。引导社区居民参加换届选举，是一项来之不易的民主选举权利，让她们投下庄严的一票，正确行使好法律赋予每一个

选民的民主权利。四是尽量减少“繁琐”程序，使操作程序规范化、明目化、科学化。五是严厉打击和及时处置违反选举法规的人和事，确保社区换届选举工作“风清气正”。

换届选举意味着社区干部队伍的调整，结合社区特点进行合理的人员分工，更好地为辖区居民做好服务。居民对此感到了更方便更贴心。现在的社区是年轻化，信息化，通过选举制可以让社区的党员、群众选出自己认可的社区干部，通过现代化的方式更快捷的提供服务帮助，随着网络的发达，社区建立自己的网络连接链，把服务、信息、各种相关规定办法及时发送，也可以使居民实时就把自己需求愿望表达出来。得到党员群众的拥护，使基层干部对工作的热情更高，创新意识更强。

谢静