

【社区·头条】

周浦镇“老吾老”日间照料中心工作有特色

贴心服务为老人打造一个幸福康乐的“家”



文/摄 通讯员 陈军贤 秦海英

顾家的老奶奶，近日每天到周浦镇老吾老老年人日间照料中心“报到”，每晚回家总是喜滋滋地对家人说，在中心住的房子好，吃的好，玩得好。其家人就此啧啧称赞镇政府为白天独居在家的老人们做了一件大好事。2014年8月，该镇利用旧房翻建成设施一流、装修典雅、具有明清古建筑风格的老吾老老年人日间照料中心。该中心运营半年多来，积极探索，建立起别具一格的服务体系。

中心建设了多种多样、各具特色、定位清晰的功能室。利用已有条件，为老年人提供电子阅览、网上冲浪的平台，供长者学习网上查阅信息及娱乐。组织棋牌竞技，活络脑袋，锻炼智力，看看谁的牌技精。邀请手工爱好者（志愿者）教导长者折纸、拼图、编织、手工制作等（作品有绒线坐垫、幸运球折纸、串珠制作等）。沉浸在知识的海洋，阅读书籍，参与书画、文学创作。所有的活动均以让长者有展现自己才艺特长的前提，提供老有所乐、老有所学的平台。同时中心为长者提供助餐服务，不仅要温暖长者的心，更要喂饱长者的胃。精神面貌甚是重

要，中心每月为长者提供理发、扞脚服务，让长者从头开始、从脚做起，更加上剪甲、助浴服务，清清爽爽、舒舒服服生活。除此之外，中心为长者提供代购物品、物品保管、提醒吃药等其他服务，帮助解决长者身边琐事。

据该中心相关负责人介绍，他们每月开展专题讲座，邀请专家为长者进行关于老年人健康（饮食）讲座、老年人疾病讲座、生活技能讲座、老年人法律维权等讲座等，根据实际需求，顺应变化，务求讲座实用，并让老年人听的懂、做的到。该中心还签约专业康复师，对长者的身体机能、认知功能、疾病状况和居住环境等进行科学的评估，为长者制定周到详细的康复、保健照护计划，配合科学专业的护理方法和护理指导，为长者提供身体康复及器械康复训练以及中医疗疗保健，包括按摩推拿、火罐艾灸等。除此之外还每天为长者进行血压、脉搏、心率、血氧、体温等项目的智能化晨检，存入日托电脑系统。每天早上带领长者们做不同的保健操，以达到强身健体的功效。邀请退休医生每周三进驻中心，发挥余热，为长者们提供疾病咨询，使长者预防疾病，保障健康。每季度邀请专业律师为长者进

行法律咨询，邀请心理咨询师为长者缓解心理焦虑，同时还安排了丰富多彩的康乐休闲和兴趣小组活动，让长者嘻嘻闹闹，笑声不断。

在科学管理方面，中心构建了科学合理的组织架构，并配备合适的专业服务团队。为了夯实服务基础，中心配备负责人，实行主任岗位责任制，统筹负责中心的全面工作；配备社工、营养师、前台人员、护理人员、保洁人员；另外签约康复师、心理咨询师、律师等专业技术人员；并从社区招募各行各业的志愿者加盟中心的服务团队（目前有医生、护士、舞蹈、沪剧、京剧、书法、手工制作人才的加盟）。所有专业技术人员均持证上岗，明确责任，立致于成为一支职业素养好、责任意识强、规范水准高的团队。中心定期聘请养老行业专家为中心工作人员培训授课，灌输前沿理论和技能，着力提升工作人员的专业水平，为老年人提供高效优质的日间养老服务。



【社区·随笔】

日前，浦东一普通新建小区曝出每月2600元的天价停车费，这已经大大超过了今年4月刚刚调整过的上海月最低工资标准，真是让人非常难以理解。

现在生活条件好了，很多的工薪家庭都有了自备车，停车本来也算不上一件大事，笔者所居住的浦东中环附近的小区原来是不收停车费的，后来物业设施改造后也只是象征性地每月收100元管理费而已，毕竟不是商业停车场，小区内的公共设施归到底是属于全体业主所有，回家睡觉就要交上80多元的停车费实在匪夷所思。

今年3月1日，上海小区停车费的政府定价已经取消，开发商和物业公司拥有定价权，但并不意味拥有随意“涨价权”，如果都怀着趁小区新建业委会组织不完善的机会，从停车费上“捞一票”再说的想法，实在是与政府简政放权把“市场定价权”交还给市场的初衷背道而驰。

停车和吃饭穿衣不同，不是老百姓生活中的一项“必须消费”，也不应该为此增加过多的生活成本。天价停车费归根到底还是由资源垄断造成的，如何破解，相关部门需要管理的智慧，更需要决心。比如对于小区自治组织的指导和扶持要全方位地加大力度和投入，不仅要全面放权让居民自治，更要帮助提升居民的自治水平，挖掘社区中愿意参加自治的高素质人才，转变居委的工作职能，让其为居民自治组织提供更好的保障服务，这样才能从根本上杜绝类似小区天价停车费这样的管理难题。

大城市的生活不容易，不能让小小的停车费成为老百姓生活中一个大大的负担了。

天价停车费：这个不能有

□小王

浦东航头镇瑞和苑小区旧貌换新颜

一年前，还是一个脏、乱、差的小区；如今，却是一个清洁卫生、和谐文明小区，这一切是如何实现的呢？是一个坚强有力的居委会党支部，一个能干又务实的支部领头人，带领居委会、业委会、发挥物业公司、还有社区自治志愿者团队，团结和不懈努力的结果。

瑞和苑小区是航头镇鹤沙航城大型居住社区的第一个小区。小区有居民1872户，4351人。居民来自全国28个省、市、自治区及国外，非上海户籍人口达1687人，还有8户外籍家庭。

小区取名瑞和苑，是希望把小区建设成为一个吉祥、和谐、美丽的小区。然而，瑞和苑小区2008年7月建成，居民开始入住，而航头镇鹤沙航城大型居住社区党委、委员会和社区中心，直到2012年12月才成立，开始运行和管理。由于管理没及时跟上，瑞和苑小区的大门保安形同虚设，小区

里的绿地成了小菜园，夜晚的小区一片漆黑，失窃现象屡屡发生，更让居民提心吊胆的是上上下下的电梯动不动罢工、或上蹿下坠，地上停车位严重不够，地下停车库却关着不用……瑞和苑成了“乱和苑”，居民投诉、上访接连不断。

2014年3月，航头镇党委给瑞和苑小区派去了一个能干又务实的书记，又改选成立了居委会党支部。有了坚强有力的小区党支部，瑞和苑小区才渐渐地开始告别脏、乱、差，小区逐步变得卫生了、文明了、团结了、和睦了、安全了……如今，瑞和苑小区终于面貌焕然一新。为什么仅仅一年的时间，瑞和苑小区能实现旧貌换新颜了呢？

居住在瑞和苑7号楼的杨秀玲阿姨一句话就说了点子上：“这要归功于航头镇党委和政府为瑞和苑居委配备了一个坚强的支部班子，一个好的带头人。”杨阿姨说，居

委党支部书记戴财权来到瑞和苑后，带领支部一班人，做的是一件件居民急需解决的实事：收回被出租、挪作它用的地下停车库，解决居民停车难问题；更换电梯维保单位，解决了一直困扰着小区居民的电梯安全运行问题；改选产生新一届业主委员会，解决了业委会之前不作为、乱作为问题；小区大门安装了门禁系统，而且还加强了小区的保安、保洁、保绿工作，解决了小区不安全隐患和脏乱差问题；整治违章建筑、毁绿种菜，解决了小区无序的问题……

居住在瑞和苑30号楼的朱兰珍阿姨，说起一年来小区的大变化，异常激动：小区如今有了门禁系统，不仅有安保人员巡逻，也有居民平安志愿者巡逻检查。小区的路灯也修好了，夜晚灯光明亮。一直让居民胆战心惊的电梯，也通过大修和更换维保单位，老大难问题终于得到了解决。小区里的居民，大家都安心了、放心了、舒心了。

瑞和苑居民张福康说，在党支部的领导和戴书记的带动下，瑞和苑小区先是成立了党员志愿服务队，在小区里开展治安巡逻，确保小区安全；发现居民有困难，就主动地去帮一把。前不久，瑞和苑小区又成立了党员督导队，以“传递社区正能量、创建美好新家园”为目标，发挥党员在社区中的先锋模范作用和引领作用。督导队每天在小区里巡查各类问题，阻止、劝导不文明、不和谐行为，及时发现和处理小区安全、环境卫生、物业服务等各类问题。

瑞和苑居民老徐师傅，过去是个“上访户”，现在却来了个180度大转弯，居然给居委党支部送上了感谢的锦旗。他说，我过去上访，是因为小区实在太脏太乱，我有意见。现在我向党支部送锦旗，是党支部为居民做那么多实事、好事，我发自内心感动。戴书记来到瑞和苑后，党支部除了为居民做实事外，还充分发挥党员的先锋模范作用，为我们小区培育了正能量；发动居民开展自治，小区正气抬高了，瑞和苑自然就变了面貌。

通讯员 胡德明