

坚持制度、管理、创新、信息“四轮”驱动

青浦区税务局打造便民办税新常态

2015年4月,青浦区税务局启动“便民办税春风行动”税收宣传活动,将纳税服务工作化为春日里的“一缕阳光”,让纳税人心里“暖暖的”。

近年来,区税务局深入宣传社会主义税收取之于民、用之于民、造福于民的性质,深入宣传税收在筹集国家财政收入、调控经济和调节分配、保障和改善民生等方面的重要作用,使社会各界更好地关心、理解和支持税收工作。同时,充

分体现税务部门服务青浦经济社会民生的工作理念。2014年完成税收收入295.1亿元,为青浦区的经济社会发展提供了财力保障,为服务科学发展、促进改善民生,作出了积极的贡献。

2015年“便民办税春风行动”启动以来,该局紧紧围绕纳税服务工作主题,坚持制度、管理、创新、信息“四轮”驱动,积极打造便民办税新常态,不断提升服务效能。

税收优惠“减”出小微企业发展“加速度”

“国家对我们小微企业的支持力度真是太大了,有这么好的政策,我有信心把企业做大。”青浦区启凡广告传媒有限公司的负责人金先生如是说。该广告传媒有限公司成立于2012年,经过一段时间的奋斗和互联网广告产业大趋势的利好,公司渐渐在自身领域有了口碑,找他们的客户越来越多。但是毕竟公司还未真正发展壮大,仍在起步阶段,这个时候如果要缴纳“大笔”税款,无疑会减缓公司进一步发展的速度。然而,国家针对小微企业出台的一揽子税收优惠政策及时帮他解决了这个问题。“我赶上了好时候!”该公司负责人表达了自己激动的心情。税收政策的支持,对小企业发展至关重要,让他们可以在更宽松、更优越的环境下成长。

为鼓励大众创业、万众创新,近年来国家给小微企业频发“礼包”:在增值税和营业税方面,2013年8月1日,原来个体工商户享有的起征点优惠政策扩大至小微企业,增值税小规模纳税人和营业税纳税人中月

销售额或营业额不超过2万元的企业或非企业性单位,暂免征收增值税和营业税。2014年10月1日起,小微企业增值税营业税起征点再次提高至3万元,优惠力度进一步加大。在企业所得税方面,小微企业同样享受优惠。2008年起实施的《中华人民共和国企业所得税法》,就将小型微利企业纳入了优惠范围,减按20%的税率征收企业所得税,比正常税率低5个百分点,相当于减轻税负20%。2010年起,小型微利企业所得税减半征收政策生效,年应纳税所得额低于3万元(含3万元)的小型微利企业,其所得减按50%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳所得税。2012年起,小型微利企业所得税减半征收的年应纳税所得额提高至6万元。2014年,减半征收的应纳税所得额再次调高至10万元,今年起,又将该额度调高至20万元。这一份份接踵而至的“礼包”,让一批又一批小微企业带着希望轻装上阵,国家优惠政策变成了企业发展的“真金白银”。

主动服务才能使优惠政策真正落地生

根。青浦区税务局主动作为,精简规范程序,统一业务指引,畅通便捷办理通道;通过业务系统的优化升级,实现小微企业享受税收优惠政策的自动判断和自动处理;广泛组织开展税收政策宣讲会、税企座谈会等活动,不断优化完善12366纳税服务热线,同时依托微博等新媒介全方位、多维度地宣传小微企业税收优惠政策,确保广大小微企业“应享尽享”。

2014年,青浦区共有31276户企业受益于小微企业免征增值税、营业税优惠政策,免税销售额5.87亿元,免税营业额2.02亿元,共计减免增值税、营业税约2700万元,18805户企业受益于小微企业所得税优惠政策,减免所得税税款8382万元。同时,根据对2014年小型微利企业规模的分析,最新的小型微利企业减半征收企业所得税范围扩大政策出台后,预计将多惠及约2000户青浦区小微企业享受政策扩围带来的红利,增加企业所得税减免额约4000万元。



■整洁明亮的办税服务厅



■纳税人领取第一张由自动赋码生成的税务登记证

【新政速递】

个人所得税纳税信息可以上网查询

每个月自己究竟缴纳了多少个人所得税,你知道吗?如今,你可以不用去税务机关查询,不用咨询单位的财务,也不用等待每年一次税务机关集中寄出的上一年度《个税证明》。通过网络,就可以直接查询、校验和打印。

为了进一步优化纳税服务,方便个人及时获取纳税信息,市税务局于2015年3月推出“上海个人所得税纳税信息网上查询平台”,并启用《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》。个人所得税纳税人可以通过上海税务网站、手机APP、微信等多种渠道登录“上海个人所得税纳税信息网上查询平台”查询个人所得税纳税的信息。

一、如何登录“上海市个人纳税信息查询系统”?

答:“上海市个人纳税信息查询系统”提供的登录方式主要有:上海税务网站(www.tax.sh.gov.cn)相关链接;在浏览器中直接输入域名:gr.tax.sh.gov.cn;通过智能手机下载“上海市个人纳税信息查询系统”手机客户端;登录上海税务微信。

二、如何进行实名注册?

答:纳税人可在“上海市个人纳税信息查询系统”注册页面中选择其中一种方式进行实

名注册:

(一)使用纳税信息注册。纳税人填列姓名、身份证件类型、身份证件号码、近三个月内任意一个月个人所得税缴纳税额等信息,“上海市个人纳税信息查询系统”对上述信息验证无误后,即可完成实名注册;

(二)12万网上申报系统用户注册。已使用年所得12万元以上个人所得税网上自行纳税申报系统的纳税人可直接用系统已认证的身份证件号码和登录密码进行实名注册;

(三)上海市民信箱实名制用户注册。已在上海市民信箱实名登记的纳税人直接登录信箱进行实名注册;

(四)已获取注册码用户注册。

1. 纳税人可持本人身份证件原件前往本市各办税服务厅申请获取注册码,并在该注册页面录入注册码、姓名、身份证件类型、身份证件号码等信息进行实名注册。

2. 单位可通过CA证书登录上海税务网站网上办税服务厅为员工集中申请注册码,并交由员工本人自行进行实名注册。

三、“上海市个人纳税信息查询系统”已开通哪些服务功能?

答:目前“上海市个人纳税信息查询系统”开通的服务功能有:

(一)纳税明细查询:纳税人可查询所属期内由本市扣缴单位代扣代缴的个人所得税纳税信息;

(二)《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》下载保存:纳税人可根据需要自行下载保存2014年度《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》电子文档;

(三)年度《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》订阅:纳税人可申请个人邮箱自动接收“上海市个人纳税信息查询系统”发送的上一年度《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》;

(四)《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》在线校验:可在线校验2014年度《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》上的主要信息。

四、除了通过“上海市个人纳税信息查询系统”,还可以从哪些渠道获取《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》?

答:《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》获取渠道主要有:

(一)纳税人持本人身份证件原件前往本市各办税服务厅窗口查询、开具《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》;

(二)在本市办税服务厅窗口开通自助查

询功能后,纳税人可随时在本市各自助办税终端(ARM机)上凭居民身份证、密码即可查询、打印《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》。

五、如何查验《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》所登载的信息?

答:《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》可通过以下几种方法进行信息验证:

(一)在“上海市个人纳税信息查询系统”首页点击“纳税清单在线校验”,并填入身份证件类型、身份证件号码、清单验证码等信息,系统即可显示《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》所登载的主要信息供比对验证;

(二)通过“上海市个人纳税信息查询系统”手机客户端扫描验证二维码,手机客户端即可显示《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》所登载的主要信息供比对验证;

(三)携《上海市地方税务局个人所得税纳税清单》前往本市各办税服务厅窗口进行验证。

六、如果还需要个人所得税《税收完税证明》,怎么办?

答:纳税人如需要开具个人所得税《税收完税证明》,仍可持本人有效身份证件原件前往主管税务机关办税服务厅申请开具。

网上办税服务厅

助力纳税服务再升级

“没想到现在办理万元版发票升级这么方便!”3月16日下午1时,上海和生货运代理有限公司财务张女士拿着自行打印的通知书和已经更改过限额的金税盘,忍不住赞叹道。“网上办税服务厅把实体办税服务厅搬到了网络上、搬到了纳税人身边,极大地方便了纳税人。”青浦区税务局纳税服务科相关负责人介绍道。

在第六税务所设置的网厅体验区,记者看到,点击上海市税务局官网的首页,就可以找到网上办税服务厅的图标。当企业登录网厅的那一瞬间开始,即可轻松体验它的高速便捷。目前在网上办税服务厅可办理的项目包括纳税申报、抄税认证、发票服务和涉税事项四大块。通过网厅中央的信息提示区,企业可实时了解涉税事项办理的进度,并通过网上提问、投诉、局长信箱等向税务部门反馈;而在网络的另一头,税务部门则能及时办理审批手续,推送相关政策和提示信息,并加强与企业间的沟通。

网上办税服务厅突破了服务时间和空间的限制,不但大大降低了纳税人的办税成本,也减轻了税务部门窗口工作人员的压力,有效实现了两个“减负”。为了大力宣传和推广这一办税新模式,青浦区税务局借今年税收宣传月的契机,连续采取了一系列措施:在第一、第六税务所设置了网厅服务体验区,并在上海市区建成了第一个“网上办税服务厅”服务点,由工作人员手把手辅导纳税人通过网厅申请办理涉税业务;举办网厅现场推介会,通过区纳税人学堂举办《网上办税服务厅涉税事项办理流程辅导》专题讲座,向纳税人介绍常见涉税事项在网厅的办理流程和操作指南;在青浦税务官方微博“青税纳税—箴言税语”开展“互联网+税务”网厅知识微竞答活动,得到了网友的广泛关注和热情参与。

“随着网络的普及,虚拟化的办税服务与税企互动将成为主流,‘不见面’的服务与管理将成为常态。”青浦区税务局相关负责人表示,近几年,该局以始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从为工作目标,陆续组建了由12366纳税服务热线、税务网站、政务微博、短信系统组成的信息化服务平台,网上办税服务厅的正式启用,标志着纳税服务工作又取得了新的突破。今后,税务部门将不断完善和拓展网上办税服务厅的功能,着力打造纳税人身边的“电子税务局”,为纳税人提供更加方便、快捷的服务。