

社区开过无数奇葩证明,有一半跟社区工作无关

## 南京计划6月出台社区用章清单

钱被老鼠咬了找银行换钱、给孩子改名字、出游要证明我妈是我妈……这些都要找社区盖章开证明,社区公章俨然成为“万能章”。实际上,社区用章的权责有限,很多证明开不开,让社区主任左右为难,而不少居民并不理解。近日,南京市和谐社区建设领导小组办公室召开了社区用章准入工作座谈会,邀请几位社区主任来提意见建议。记者了解到,该小组办公室也将展开调研,计划6月晒出社区用章“清单”,给社区“减负”,让百姓盖章找对门。

### 一半盖章跟社区无关

居民跑来开“钱被鼠咬”证明。南京全市目前有100多个街镇,1230个社区(村),每天都有居民由于各种各样的原因,找社区开具证明盖章。在座谈会上,和谐社区建设领导小组办公室副处长陈骏讲了一个调研时遇到的例子。他说,有户居民家的钱,被老鼠咬了,想到银行换钱。银行就要求,社区出个证明,证实钱确实是被老鼠咬的。“社区工作人员不是警察侦探,无法通过钱上的咬痕,住户家里的蛛丝马迹,调查出真相。那这个证明怎么出呢?”陈骏表示,工作人员要是不开证明,居民就会觉得盖个章又不费事儿,明显是在推卸责任。“但是,社区的章盖出去就有法律效力,最后出了问题,承担责任的不是让找社区盖章的银行,而是社区。”其实,像这种“奇葩”证明很多。“大概盖的章一半都跟社区工作无关。”鼓楼区工人新村社区居委会主任谷宁丽表示,这个章不是居民想象的盖一下那么简单,盖了章后,社区是要负责责任的,如果不谨慎,可能就会被告上法庭。

流动人口加大社区用章难度。“社区是基层群众的自治组织,理应掌握辖区内居民的基本情况。如果一个人长期在社区居住,房子也在社区,工作人员对他的情况肯定熟悉。而有些人租房或者买了房子,但户籍不在这儿。社区工作人员上门走访,经常遇不到人,那就确实没法掌握情况。”陈骏举例,不少人只在小区租住一年半载,就要求社区证明他们的夫妻关系,家庭有多少财产,有几个儿女,确实有点为难了。即使是常住人口,社区对他们的信息也不能完全掌握。“现在信息大

多电子化了,还像以前那样通过上门了解完全不够,更何况,现代人都很注重个人隐私。”他表示,很多内容即使上门去问,住户也不会愿意说。“比如,月收入或者个人财产,这些敏感问题,由单位出具证明更合理。”

### 勉强盖了,带来麻烦不少

居委会主任差点成了被告。“社区的公章就是‘头疼章’。”一说到“万能”的社区公章,谷宁丽一肚子的委屈,“一些单位总让居民去社区开证明,不给盖章吧,他们就会闹,或者抱怨‘不就是盖个章嘛,有什么了不起的’”。谷宁丽坦言,前段时间,因为盖章的事,她差点儿当了被告。“一居民去办理遗产继承公证,公证处让他找社区开证明,证明他的父母有3个子女,于是他来找我,可问题是,我怎么知道他的父母有几个孩子?”谷宁丽说,他的父母没住在工人新村,因此,她对他们的情况一无所知。在她看来,公证处完全可以通过居民的工作单位、派出所等来查阅居民的档案,了解情况。然而,居民对此不理解,在居委会吵闹。最终,谷宁丽想了一个办法,让居民去单位复印一份履历表,根据履历表再来开证明。可没多久,一名男子气冲冲地来找谷宁丽,质问她凭什么给他哥哥出具证明,要把她告上法院。“原来这男的是这位居民的弟弟,从小过继给别人了。因为证明只写了有3个子女,遗产没他的份儿。”谷宁丽表示,这个情况她根本没法儿知道,履历表上也没写。幸亏当时比较谨慎,在开证明时写上了“根据履历表”,所以后来没被告。

### 社区应对办法

以“证明换证明”避免用章风险。“所有居民都觉得,让社区盖章,社区就要盖,不盖就是推卸责任。”范璐苦恼地表示,很多人来盖章不讲实话或者讲得很含糊,没法给盖章,但不给盖,有人就拍桌子、摔东西。“出了门,这个章用在哪儿,我们完全不知道,太可怕了。”为了避免麻烦,兴达社区想了个办法,以“证明换证明”。“我们给他开证明,在上面加一条备注。比如,这个章仅供到房产局办理什么业务使用,不作他用。然后要求他也写一个,作为存证。这样双方都放心。”不过,她表示,最关键的还是期待政府部门明确社区用章职责,进行“减负。”

### 哪些证明社区能开?

记者了解到,目前确定社区(村)主任能够开具的证明,有居住情况、申请司法救助由社区证明生活困难、申请红十字会专项救助等事项。“比如,一些唇腭裂儿童、残疾人想要申请红十字会救助,还有慈善的救助。红十字会就要求必须由社区开证明,而这些情况社区确实能够掌握,我们就应该为老百姓提供方便。”而个人财产、婚史等情况,社区则不能掌握怎么开证明?

针对社区公章成为“万能章”的问题,陈骏透露,南京将出台社区盖章的准入事项,明确哪些事项,社区有能力证明,且法律法规明确要求社区去证明的。“目前我们正在召开社区(村)主任的座谈会,探讨这个问题。”

与此同时,南京市和谐社区建设领导小组办公室也在向市政府42个部门征集意见建议,明确哪些事项必须要求社区出证明且有法律依据。“估计到6月会出台相应的清单,明确社区用章的职责范围。”

此前,有专家建议,让数据多跑路,让百姓少跑腿,解决证明过多过滥问题,当务之急需要打破政府各职能部门之间的信息“壁垒”,通过一定的规则和权限设置,让公民基本情况实现共享。

徐岑



供稿热线:15021061900

“镇管社区”:  
自治共治的积极探索

南翔报

供稿

面对户籍人口和常住人口将近20万人,超过60个住宅小区的现状,创新社会治理加强基层建设至关重要。嘉定南翔积极应对快速城市化进程给社区管理带来的挑战,在“镇管社区”模式的引领下,成立了社区党委、镇管社区办,创建了镇党委+社区党委+社区党(总)支部(1+1+X)的党建模式,强调居民的自治共治,提高管理的精细化和服务的有效性,形成“近距离、全天候、全方位、全覆盖”的社区服务网络,在实践中不断探索和完善社区服务工作的方法,提高管理水平。

### 自治共治居民说了算

南翔目前有16个社区和8个筹建组,社区中居民的多元化和素质的不同,导致社区居民的需求多样,给社区服务提出了新的、更高的要求。为此,南翔镇整合资源,建立自治志愿者人才库,在镇级层面成立“五众自治协会”,各社区结合实际需求成立自治理事会,统筹社区内已有的议事会和各支自治团队、志愿者队伍等,为实现自治和共治搭建平台。

“以前有事需要到居委会反映,现在在议事会上就可以商量怎么解决。”翔华社区的老陈表达对居民自治的赞许。随着自治平台与渠道的拓展与丰富,大大激发社区居民参与社区建设的热情,增强了他们对社区的认同感和归属感,解决了一批涉及居民切身利益的大事小事,真正实现了民主自觉、事务自议、问题自管、矛盾自调、困难自助。

### 配强社区服务力量

南翔镇畅通社区干部队伍建设“选、育、管”联动发展之路,使社区干部队伍焕发了更强的生机和活力。通过选派、交流等方式从机关企事业单位、基层单位干部中选派一批政治素质好、工作能力强、群众认可的优秀年轻干部到社区担任党政负责人,当好社区“班长”。同时,通过“招聘一批、培养一批、锻炼一批、任用一批、储备一批”的培育工程,使一批素质过硬、德才兼备的优秀人才进入了社区干部队伍,保证了社区工作运转高效、服务到位。

“社区要有服务居民的责任心和使命感,必须要有发展的空间和个人成长的空间。”南翔镇建立“双向流动”考核机制,建立青年社工沙龙和QQ群,强化基层党建工作督导,实行末位警告、淘汰制,营造一种能上能下、奖惩分明的用人机制,进一步激发了社区干部干事创业的工作热情。

### 农民集中区社区化管理

南翔镇共有“今日之春”、永乐公寓、静安花苑、浏翔花苑、永翔新苑、曙光苑、阳光苑一区、阳光苑三区8个农民集中居住区,近万人居住。在“农民集中居住区”转变为“居民小区”的过程中,将成熟的社区管理服务理念和经验实践到农民集中居住区,为居住区的居民提供更为和谐舒适的城市化生活环境。

由于人员少、专业弱,造成物业服务质量差,无法满足居民需求。南翔镇成立专门的物业管理有限公司,为集中居住小区提供物业服务。安装完成门禁设施,确保各小区安全,完善环卫设施,落实保洁人员,明确责任,做到垃圾日产日清,道路、河道、楼梯配有专人保洁,小区绿化定期整修维护,并组织专人整治跨门经营、乱设摊等现象,实现常态化管理。

【动态】

北京

### 规定大医院主动使用社区药品

今后,北京将减少医联体中大医院直接对外挂号的号源,优先基层转诊患者。同时,规定大医院应主动使用社区药品,解决市民在大医院所用药品回社区“取不到”的问题。日前,北京市卫计委公布了关于进一步推进医联体工作的有关新政。

去年,北京新医改即提出缩减大医院普通门诊号源。据北京市卫计委表示,今年在完善医联体建设中,将逐步减少医联体核心大医院“直接对外”挂号的号源,鼓励核心医院与下级医院之间“预约转诊”。患者到基层医疗机构看病时,如基层诊疗能力有限,可由基层医院转诊至医联体内上级医院或专科医院。对于这样的转诊患者,今后可享受优先就诊服务。同时,尽管近年来社区医院的药品目录逐年增加,但仍存在慢病、常见病患者在社区医院看完病之后,回到社区“取不到药”的情况。针对此,北京市卫计委规定,今后大医院应主动使用社区用药品目录中的药品。

在各医联体内部,今后将可逐步统一核心医院与社区的药品目录和品规,解决在核心医院所用药品回社区取不到的问题。此外,北京还将推进医联体内部对影像、检验项目的互认等,避免患者重复“吃射线”。

温霁

陕西

### 首个便捷价廉医联体在雁塔区启动

日前,西安交大一附院5位全科专家、教授,分别走进雁塔区红专南路社区卫生所及4家二级医疗机构,给市民巡诊查病和指导医护人员为病人诊断病情。陕西省卫计委副主任黄立勋说,“这是我省为优化医疗资源、缓解大医院压力、避免小病大治和减轻患者医疗费用,从根本上解决群众就医难,在雁塔区率先启动医院分级诊疗医联体,这是全国城市医院改革的首创,也标志着陕西城市医院分级诊疗工作步入实质性探索运行阶段。”

西安交大一附院专家、教授赶赴红专南路社区,向社区群众及医务人员讲解糖尿病、高血压等常见慢性病的防治;还深入社区患有半身不遂的曹师傅家中,指导其家属如何做好日常护理,并介绍如何发现患者并发症及应对措施。交大一附院院长施秉银说,在这种全新的医联体内,社区服务中心主要诊治常见病、多发病;二、三级综合医院主要处理疑难复杂病和急危重症患者。开通便捷的查询通道,患者检验、检查结果互认;设立统一的转诊预约平台,开通24小时服务电话;开通转诊绿色通道,社区医院将急危重症患者转往二级医院或交大一附院,交大一附院将进入恢复期的患者转向二级医院或社区医院,有效降低患者就诊住院排队等待时间以及费用等。

李永利

## 社区建设要真正吸引居民对社区的认同

社区建设是由人民以自己的努力与政府配合,一致地去改善社区的经济、社会、文化等环境的一种过程。社区建设的主旨是建设社区,其根本目的在于发展社区,也即通过整合社区资源、强化社区功能、增强社区活力、培育社区归属感等活动,使居民和社区之间建立起协调发展、和谐有序的平衡关系。

如何进行社区建设?关键在于建立社区居民对社区的依赖、信任和归属,培养其对社区的情感。在从“熟人社会”向“陌生人世界”转变的背景下,处于国家与社会连接点的社区,一方面面临着行政主导下自上而下的压力型体制的工作任务约束,另一方面

也面临着与职业归属在工作单位的社区居民的疏离压力。只有以社区为载体整合各方面资源,解决居民需要解决的问题,才能真正吸引居民对社区的认同。

社区建设不是社区自身的事情,它涉及包括城区政府、街道在内的整个城市基层政权和社区、驻区单位和群团组织、社会组织 and 大众传媒等各相关主体。从这个角度来看,组织化合作动员是一种基于社区的社会治理。组织化合作动员实质上是代表国家、市场和社会三种不同力量的组织体之间为了实现共同利益而采取的一种合作策略。

怎样进行组织化合作动员,除了整合各类动员主体和创新各种动员方式外,更重要

的是理顺体制内各层级政府的关系,而这其中一个很重要的方面是减少上级对社区的干预,适当放权给社区,做实基层组织的力量。比如减少社区台账等。只有让社区成为居民的真正代表,真正为居民办事,才能增强居民的社区情感。不仅如此,在基层发育缓慢的情况下,推动自上而下的压力型督导机制,要建立各动员主体的推动和监督机制。此外,探索和建立政府购买公共服务机制,设立政府公益创投基金,培育与发展社会组织特别是社区社会组织,通过社区社会组织的作用发挥,推动一群陌生人能够超越个体私利,把“陌生人世界”变成具有集体责任感和归属感的社区共同体。

刘强