

化解劳资纠纷 保障员工权益

——记松江区行政服务中心法律援助一条龙服务

员工代表、被告、法律援助、劳动监察、劳动仲裁、律师……一张张台卡排列在桌上，走进会议室的一刹那，之前的怒气冲冲、群情激奋即刻缓和下来。这间松江区行政服务中心普通的会议室有着法庭的庄严肃静，因为有了法律援助一条龙服务，正义在此伸张，权益得到保护，讨薪者们不再是弱势群体。

□通讯员 朱晓靓

接待受理集约化

从中午 11 点接待受理到晚上 8 点半结案，总共 9 个半小时，去年，松江区行政服务中心法律援助一条龙服务处理劳资纠纷创下了效率之最，新桥镇某速递公司的 25 名员工当天就拿到公司 22.5 万元的经济补偿。“一方面联系相关部门介入、集中听取情况、分析解决问题，及时受理 25 名当事人的援助申请；一方面与镇社保事务所、区劳动仲裁院联手，联系公司负责人

申请仲裁。之所以如此高效，得益于综合法律服务平台的建立。”松江区司法局法律援助中心主任韩霜介绍。以法律援助中心为龙头，集劳动监察、劳动仲裁受理、工伤认定、法律咨询、法律援助等司法行政主要职能于一体，松江区行政服务中心集约化的办公场地为法律援助一条龙服务提供了得天独厚的条件，特别是在群体性劳资纠纷的处理中，联合接待受理、联动化解纠纷成为可能。

解决过程最优化

群体性劳资纠纷的高效处理还

离不开良好的工作机制和专业队伍。韩霜介绍，通过几年来的运作，松江区法律援助中心逐步建立了三支既熟悉群体性案件接待办理流程，又精于劳资纠纷业务办理的律师小组。对于案件管理，也发展出一套 2-2-2 动态工作流程来跟踪案件，即：受援人与承办律师的两次对接；中心与承办律师、中心与劳动仲裁院（法院）的两次沟通；中心与受援人的两次联系，在法律援助案件处理过程中实现管控，保证案件质量。

去年 7 月，缴纳社会保险内容不再成为劳动仲裁和法院的受理范

围，松江区法律援助中心及时将劳动监察列入平台服务成员，督促保障员工社会保险的缴纳，进一步丰富拓展了平台服务内容和项目。成熟的平台管理运行机制，使原本单一的行政职能与法律服务有机结合，服务效能提升。

群众利益最大化

去年 9 月，位于车墩镇的上海某集团因大环境影响而濒临破产，600 多名员工因工资、股资、补偿金等纠纷多次上访。松江区法律援助一条龙服务及时介入平息员工激动情绪，受理了 318 名员工的法律

组织文艺晚会 开展助老服务

奉贤青村镇：物质、精神“双孝老”

□通讯员 李叶倩 肖文华

本报讯 日前，一场名为“我们的节日——元宵暨李窑村第一届美育文化节”在奉贤区青村镇李窑村有声有色地拉开帷幕。现场展示了青村镇本土的书法、国画、刻纸、钩编针作品。青村镇的老年人们纷纷从四面八方赶来，一边观看镇里为老年人精心准备的文艺节目；一边吃着热气腾腾的汤圆。这是青村镇培育“贤孝”文化，结合本镇历史文化，为老人们奉上一道“精神大餐”。

据了解，截至去年底，青村镇共有户籍人口 5.23 万人，其中 60 岁以上的老年人达 1.57 万人，占总人口数的 30.1%，且居住在村里的 80% 以上是老年人。他们普遍面临着身体、经济、生活保障等多方面的困扰，而随着子女们纷纷“进城”，导致农村老年人精神空虚孤独。青村镇结合历史，倡导古代文化中的“贤孝”文化，不仅注重养老硬件设施建设，更从精神上关心老年人的身心健康。

青村镇有一支由 70 多名志愿者组成的为老志愿者服务队，以队长的名字周丽娟命名。周丽娟是青村镇本地人，从高中起就为一对老夫妇洗脚、理发、送餐。如今已身为母亲的她号召身边的亲朋好友，运用团队的力量，每个月为全镇 200 多户失独家庭老人做家务、读报纸、陪他们聊天。以志愿者服务队为主的为老服务队伍在青村镇日益壮大，志愿服务从单纯的家政服务扩展为慰问、演出、义诊、保健。为了帮助老年人纾解心理压力，青村镇委托社会化组织，驻站青村镇社事中心，为老年人提供心理咨询和帮助。另外，青村镇积极探索“宅基养老”新方式，将村里某个村民的宅基客厅



“妇字号”农产品展销受欢迎

日前，来自奉贤区各镇“妇字号”的农副产品及手工艺品在海湾森林公园梅园展示展销，吸引了众多游客购买。此次活动与旅游景点合作，拓展“妇字号”产品的宣传平台和销售渠道，旨在打造具有奉贤特色的优秀“妇字号”产品的品牌，辐射带动更多的农村妇女增收致富。

通讯员 王菊萍 摄/文

改造成为休息点，老人们可以在这里喝茶、听评书，并只要付上 3 元钱就可以品尝一顿午餐。

目前，青村镇还拥有全区首个为老志愿服务基地，基地内有 4 家养老机构 350 多张床位。

佘山活动营地获评全国先进单位

□通讯员 王颖斐

本报讯 日前，上海市少年儿童佘山活动营地获评全国未成年人思想道德建设先进单位。

中央文明委近日决定，授予邯郸市等 32 个城市（区）全国未成年人思想道德建设工作先进城市（区）称号、北京市海淀区文明办等 200 个单位全国未成年人思想道德

德建设工作先进单位称号、韩立军等 100 名同志全国未成年人思想道德建设先进工作者称号。上海市少年儿童佘山活动营地榜上有名。

近年来，佘山活动营地坚持立

德树人，深入推进未成年人思想道德建设，有力促进未成年人的健康成长。今后，将不断地增强工作责任感、使命感，以良好的精神状态、有力的工作举措、扎实的工作作风，持续做好未成年人思想道德建设工作，培养未成年人“爱学习、爱劳动、爱祖国”的优良品德。

8 年培养 10 多名“双强”居委干部

——记龙华街道丰谷路居民区党总支书记汤达祺

□通讯员 冯联清

在徐汇区龙华街道，丰谷路居民区党总支书记汤达祺可谓是一位社区名人。因为 8 年来，他受党组织之托，先后培养出十多位政治意识和业务能力“双强”的居委干部。这些居委干部经过汤达祺的带教，有的成为小区党组织负责人，有的担任居委主任，有的成为居委骨干，在社区建设中发挥了重要作用。

拥有 36 年党龄的汤达祺从小受到老革命父母的身传言教，并在

解放军大熔炉里接受过锻炼，还曾在拥有 2000 多名干部职工的国有企业里担任过处级领导，并荣获全国首届“新长征突击手”称号，受到过嘉奖。

2007 年，汤达祺从国有企业转到龙华街道俞二居民区担任党支部书记。他潜心研究居民区党建的特点，摸索出务实、低调、勤奋、有为的 8 字工作要诀。他认为，只要掌握 8 字要诀，就能打开局面，顺利开展。尔后，汤达祺在搞好本职工作的同时，还担当起培养居委干部的重任。经过大胆使用和细

心观察，他发现和培养了一批后备干部。现在担任居民区党组织负责人的马瑞娟、姜君、卢青等，都在各自的工作岗位上，取得了不平凡的成绩，受到了居民的好评。

如今，汤达祺在丰谷路居民区党总支书记岗位上，除了做好本职工作以外，还十分关心“学生们”的学习和工作情况。而“学生们”也习惯在遇到难题后第一时间向他讨教解决方法。一名居委干部遇到一件较为棘手的群访事件后，在第一时间向汤达祺讨教兵。他简单了解情况后，提出了“三步工作法”：

一是不急躁稳下来；二是深入调研搞清事情的来龙去脉；三是实事求是地调解处理。在汤达祺的指点下，居委干部逐步解决了纠纷，小区又恢复了往日的宁静。

平时，汤达祺严以律己，高标准、严要求，以实际行动为“学生们”做出榜样。他家住在宝山区，而且家人生病需要照顾，可他每天一早匆匆出门，乘坐地铁赶上班，与“学生们”保持近距离接触。辞旧迎新之际，汤达祺与“学生们”聚在一起，开了一个“新年鼓劲会”，大家表示，努力做好新一年工作，让更多居委干部跻身先进行列。汤达祺感慨道，要以党和人民的嘱托为重任，尽心尽力地做好居委干部的传帮带工作，为社区发展多作贡献。

金山区首家校园纠纷人民调解工作室成立

为了更好地维护青少年的合法权益，有效地解决涉校矛盾纠纷，金山区石化司法所积极探索实践，选择了重视青少年法制教育，普法教育基础扎实的华师大三附中初中部作为试点单位，组建成立了华师大三附中初中部人民调解工作室。据介绍，华师大三附中初中部人民调解工作室是金山区首家以调解涉校纠纷为受理范围的人民调解工作室，调解人员由学校相关人员担任，业务由司法所负责指导。

日前，石化司法所会同华师大三附中初中部，举行金山区首家人民调解工作室揭牌成立仪式。

通讯员 晋逊