

浙江杭州医养护一体化签约服务实施来首诊的居民多了 能配的药还少了点

找一位自己信任的社区全科医生签约,就能享受健康管理、上门问诊等多项服务。今年开始,有着美好规划和大量前期准备工作的浙江杭州医养护一体化签约服务正式向签约居民兑现。那么,一个多月过去了,医养护一体化签约服务实施得还顺利吗?慢性病人的就近配药问题有没有得到解决?全科医生一人管上千位签约居民忙得过来吗?

仍有三四成慢性病患者,在社区医院配不到药

医养护一体化签约服务其实是为实现分级诊疗而做的准备,而社区医院想要留住病人,满足那些长期服药慢性病患者的就近配药需求是最起码的条件。

去年12月,杭州市卫计委决定主城区基层医疗机构根据大医院提供的常用慢性病药品目录,逐步增配高血压、糖尿病、冠心病、呼吸系统疾病共66种常用慢性病药品,以满足人们的就医需求。

家住西湖区留下街道的沈莲珠阿姨今年64岁,身患糖尿病、高血压、脂肪肝等多种慢性病,她每天都需要吃5种药来帮忙控制病情。“以前有好几种药在社区医院配不到,每次我都得自己倒腾公交车到杭州市一医院配,现在社区都能配到了,真的方便了很多。”沈阿姨连连点头。

然而,并非所有的慢性病患者都能像沈阿姨这么幸运,留下街道社区卫生服务中心的全科医生张静娜描述了她这一个月临床感受:“以我签约的500多位社区居民为例,他们有2/3是慢性病患者,需要长期服药,目前的情况下,有60%—70%的人能在社区医院配齐他们的药,剩余三四成居民要么换药,要么转诊到大医院,不过大部分人都选择了后者。”

增补的药品种类不够多,医生居民期待“扩容”

张静娜说,杭州市卫计委经调查后确定新增的66种药,确实是慢性病人常用的药品,但这些药主要针对的是糖尿病、高血压、冠心病、呼吸系统疾病等四类疾病。但其实,在全省“基药目录”的基础

上,各个区之前就已按照具体的情况分别有过增补,“以西湖区为例,新增的这66种药中有一半以上是原先就已经在区基本药物目录增补的名单中,因此目前新增的这些药,对于缓解原先在社区配不齐药的情况作用不是非常明显。”

去年9月,国家卫计委下发了《国家卫生计生委关于进一步加强基层医疗卫生机构药品配备使用管理工作的意见》文件,根据文件内容,浙江省卫计委原本决定在今年1月起在全省基层医疗机构增加药品种类,总品种将达到1000余种。消息一出后,社区医生和居民就开始翘首期盼,只是目前都迟迟没能等到这份扩容的新目录。大多数社区医生认为,等到这份目录真正实施,居民在社区医院就近配药的问题就能基本解决。

社区门诊量与转诊人数,较去年同期都有明显提升

当然,让社区居民就近配药只是社区医院很小的一部分职能,如何让社区医院与居民建立起一个互信的紧密关系才是关键所在。居民对于社区医生的信任度有没有提高,其实从社区医院的门诊量中就能直接体现出来。

上城区的紫阳街道社区卫生服务中心,2014年1月1日至1月28日的门诊量为22632次,转诊20人次;今年同期,门诊量为26111人次,转诊1473人次。相比今年门诊比去年同期增加了3479人次,转诊人数更是有70多倍的增长。

同时,在西湖区北山街道社区卫生服务中心,2014年1月1日至1月28日的门诊量为15855人次,转诊没有具体统计,

但估算在20人以下;今年同期的门诊量为15681人次,转诊655人次。虽然在门诊量上没有大幅度的增加,但从转诊量的增加中,可以看出居民在生病后到社区首诊的意识已经有了明显提高。

平均每位全科医生服务700个居民

据杭州市卫计委统计,截至去年底,杭州主城区共有56万居民与800多位全科医生签约,这就意味着平均每位全科医生要服务700位居民。当然,事实上每位医生的签约人数都各不相同,有些群众基础好的医生一人就签了上千人,如下城区长庆潮鸣街道社区卫生服务中心的秦刚医生、江干区闸弄口街道社区卫生服务中心的陈频医生、上城区南星街道社区卫生服务中心的许美群医生等,签约人数在全市的全科医生中名列前茅。

一个人既要完成正常的门诊工作,又要为签约居民提供上门出诊、健康咨询和管理等多项服务,签约医生们能忙得过来吗?许美群医生的感悟代表了多数签约医生的心声。

“门诊量从原来的一天七八十人增加到现在的一百二三十人,人数有增多,但好在我有一个非常棒的团队,搭档另一位医生一起看总算还能应付。但上门出诊、随访这些事情,就只能利用午休或下班以后的时间来做,不过只要提前跟居民约好时间,大家都还是能相互理解的。”许美群说。

做了一个月的签约服务后,虽然工作量要比以前大许多,但社区医生与居民的沟通和互动也增加了,并且还从中收获了居民的信任。

许美群打开了她的微信聊天记录,除了有每天她固定会发的健康信息外,大多都是签约居民的健康咨询。

不过,医养护一体化签约服务需要她花更多时间应对的是那些要求转诊的病人,许美群说:“一方面,我要准确判断病人是否真需要转诊;另一方面,面对那些其实不必要转诊的病人,我得说服他们留在社区医院看病。”

何丽娜

【动态】

潍坊➡➡

首家社区厨房开门迎客

2014年,山东省潍坊市印发了《加快推进放心早餐快餐经营示范工程建设实施方案》,要求到2015年年底建设6个“社区厨房”。近日,目前潍坊市第一个“社区厨房”已经开始营业,不仅方便了社区居民用餐,而且不少粮油产品以出厂价销售。据该“社区厨房”负责人郭一诺介绍,消费者可以到“社区厨房”购买已经做好的、营养搭配合理的主食品、菜品及粥类,回家即可食用。这项惠民工程主要面向社区中没能力做饭的老年人、没时间做饭的上班族,可满足居民一日三餐的需求。据该市粮食局城区分局工作人员介绍,“社区厨房”是该市为加快“放心早餐”快餐供应、服务体系建设而实施的一项惠民工程。

李倩

南宁➡➡

自助服务一体机走进164个社区

2014年,广西南宁市把“社保就业自助服务一体机进社区”列入为民办实事项目,目标是在城区(开发区)重点社区配置226台就业社保自助服务一体机,为群众提供社保、就业信息查询及部分社保业务办理服务,成为全区率先实施建设的城市。近日,据广西南宁市人社局消息,该项目全面完成,226台社保就业自助服务一体机在164个社区完成安装。在西乡塘明秀南社区,两台崭新的就业社保自助服务一体机在大厅门口颇为醒目,市民通过点击就业社保自助服务一体机就能看到南宁市就业、社保相关政策,参保人员也可将个人的身份证、医保卡拿到机上刷一刷,即可实现就业、社保相关信息的查询,更便捷、更高效。

蓝彬彬

不可以偏概全否定新城新区建设

一段时间以来,不少人对我新城新区建设提出质疑和批评。以个别“空城”“鬼城”为例,新城新区人气不旺、空置率高,公共设施配套和公共服务滞后,产业集聚程度不高,经济发展乏力,进而认为完全没必要进行新城新区建设。

必须承认,在一些区域确有“空城”、“鬼城”这种现象。但否定新城新区建设的这些观点,在样本采集上主要集中在县城(包括县级市)、中西部地区和东北地区,由此获得的数据和得出的结论并不足以代表我国新城新区建设的真实情况和主流。对此,我们要有清醒认识,不能以偏概全,一概否定新城新区建设。

英美等国早在19世纪下半叶就开始新城新区建设,目的是解决当时伦敦、曼彻斯特、纽约、芝加哥等地的“城市病”。20世纪以来,通过新城新区建设解决城市发

展的空间矛盾,成为世界各国的普遍选择和基本手段。当前,我国正在大力推进城镇化。2000年至2012年,我国城镇人口以年均超过1.35%的速度增长。城镇人口增长必然要以更大的城镇空间为载体。目前,我国一些城市中心城区的人口密度已比较高,而像北京、上海等一些超大城市中心城区的人口密度已达到难以承受的程度,建设新城新区势在必行。总体上看,与人口总量有限、城镇化率已经比较高而且较为均衡的西方国家相比,当下我国新城新区建设必然更为集中。在这方面,我们不能忽视阶段差异而与西方一些发达国家进行机械比较,进而质疑我国新城新区建设的合理性和必要性。

我国新城新区建设始于20世纪80年代,主要是工业园区、大学园区、科技园区、居住小区等。但在遭遇通勤成本上扬、

公共服务短缺、人气不足等问题后,近年来一些城市的新城新区建设纷纷转向“综合性城市中心”。2000年至2011年,新城新区建设出现一个高潮。新城新区在基础设施不完善时,确实不如旧城热闹。但随着各项功能的完善,许多问题逐步得到解决。前些年一些人质疑的某些“空城”,如今已是车水马龙、人流如梭。这说明,对待新城新区的发展应该有一点耐心,不能妄下“空城”“鬼城”的结论。总体来说,许多城市的新城新区相对于老城区,在解决城市发展的空间限制、带动和引领城市转型发展等方面具有突出优势和关键作用。

当然,肯定新城新区建设的重要意义,并不是说当下的新城新区建设就没有问题。一些地方尤其是一些中小城市本来人口密度就不高,却也要大力推进新城新区建设,致使出现“空城”“鬼城”现象。但是,规范并不是要否定,不能因为某些区域出现问题全盘否定新城新区建设。

刘士林



“1+1+X”工作法 加强基层政权建设

今日高东

供稿

根据浦东新区《关于推广“1+1+X”工作法深化村民自治工作的实施方案》,2015年高东镇将在去年上游、竞赛、革新、徐路、永新首批5个村试点的基础上,继续在先锋、珊黄、张家宅、楼下、沙港、金光、踊跃7个村试点推广“1+1+X”村民自治工作法。

为推广“1+1+X”村民自治工作法,高东镇成立了以该镇主要领导为组长的推广工作领导小组,下设办公室;各村也相应成立了工作小组。此项工作于去年8月份开始在上游等5个村试点推广。镇领导小组每月召开一次工作例会,先后组织相关人员赴合庆镇参观学习,开展业务培训,深入试点村作调研,召开推广工作推进会,印发告知书,组织自治章程和实施细则评审会,组织编排演出文艺节目。首批各试点村于2014年年底前完成了自治章程和实施细则的制定和表决工作。

推广“1+1+X”村民自治工作法,推动了基层政权建设。徐路村在“四议两公开”的基础上,参照“1+1+X”村民自治工作法,又增加了8个方面的实施细则。革新村在制定章程和细则时,逐项逐字逐条修改,务求贴近群众实在管用。竞赛、上游、永新等村认真梳理村民最为关心的问题,尽可能使制定的章程和细则充分反映村情民意。

目前,首批5个村“1+1+X”村民自治工作法的推广已进入实施阶段。该镇领导小组要求第一批试点村严格按照区、镇两级的推广计划,认真组织,扎实工作,确保如期完成实施任务;第二批试点村认真作好准备,为2016年7月全面推广“1+1+X”村民自治工作法打好基础。

“白+黑”检查

对安全隐患“零容忍”

枫泾

供稿

近日,金山区枫泾派出所结合当前安全工作要求,在辖区内开展了安全大检查。

此次检查活动坚持“零容忍、零迁就”的原则,通过夜间检查与白天检查相结合、常规检查与突击检查相结合的形式,累计出动检查组8组50余人次。在前期梳理排查的基础上,枫泾派出所对人员密集场所、劳动密集企业、重点行业单位和关系百姓民生的单位场所70余家进行了集中检查。

检查中,民警每到一处,都对各单位的消防制度、器材和员工培训情况等逐一进行认真检查,督促企业严格落实安全主体责任。对发现的安全隐患一律现场指出,当场责令整改;一时无法整改的,将根据具体情况督促整改,直至彻底根除安全隐患。对没有发现安全隐患的单位,要求进一步做好安全措施,防患于未然。

此次检查累计发现问题90处,当场整改问题51处,限期整改问题39处,责令“三停”2家。枫泾派出所将建立安全检查长效机制,确保枫泾城镇运行运转安全,为辖区社会治安稳定打下良好的基础。