

社区日间照料中心 想说爱你不容易

与传统养老模式不同,“居家养老”是以家庭为基点、社区为依托、专业机构服务为支撑,为老人提供生活照料和精神慰藉。社区“日间照料”机构初期基本设施的建设,包括房屋的建设、租赁、改造、装修等,都由财政买单。对于机构的运行,现在大多依托街道、社区自行管理,只有少数规模较大、设备比较齐全的机构,是由政府购买社会组织力量来运作。

备受青睐:距离近便、环境熟悉、价格低廉

山东省青岛市大山社区日间照料中心二楼,林秀珠老人坐在暖阳照射的窗前,跟社区的老姊妹唠着家常。老人三寸金莲,虽然耳背腰弯,但声音洪亮,很健谈。林秀珠生于清末,跨过民国,现在已 104 岁高龄。百岁老人,独自在社区“托管”,家人怎么放心?照料中心的护理员说:“林奶奶的儿女都快 80 岁了,身体状况还不如林奶奶,在家里,谁照顾谁?老人来了反复讲,家里住楼上了,门一关就是一天,没人说话,人年纪大了就怕没有伴儿。”刚开始,林秀珠的家人也不放心,几乎天天来看她,但一段时间之后,看到这里配餐、医疗、护理、环境等各方面都很到位,也就放心了,“原先在家里没食欲的林奶奶现在反倒更精神了,这是她来‘日间照料’的第 8 个月了。”而林秀珠谈到这里的生活也是交口称赞,一个劲地对着护理员表示感谢。

青岛市登州路街道延安路社区的日间照料中心,坐落在居委会隔壁的楼院平房里。上午 10 点钟,61 岁的隋香香已经开始为这里的老人准备午饭。延安路社区是在 2010 年办起的“日间照料”中心,隋香香在此掌勺快四年了。这些年,她早已熟悉了哪位老人不吃辣、哪位老人不吃甜……这些老人既有待了四年的常住户,也有新加入的,她一一摸索每个人的口味、脾气。

“我们社区很多老年人都愿意居家自我照料,他们既眷恋长期居住的环境和邻居,又担心子女被别人议论不孝,所以并不愿意到养老机构去。”延安路社区主任王文娟说,这几年,政府在财政、政策上很扶持,“居家养老”是未来养老模式的一个发展方向。“既没有脱离熟悉的生活环境,又能让

老人享受到相对专业的照顾,收费也比养老院低廉,因此很受老年人欢迎。”

有槛待迈:用地成本高、医疗保障难、专业服务人员少、监管困难

社区居家养老服务机构,有政府支持的,也有民营的,但都仍处于起步阶段,还面临着一些问题。要真正建立起合格的社区“无墙养老院”,还有坎待迈。

用地成本高:市北区开办社区居家养老走在青岛市前列,共建成 146 处日间照料中心,但 1000 平方米以上的却仅有 6 处,为大山社区、同德路社区、伊春路社区、延兴路社区、广饶路社区及威海路步行街社区。以大山社区为例,面积 1200 平方米,床位 52 张,设置门诊部、餐厅、棋牌室、文化娱乐室、健身康复室、图书室等,可为 300 余位大山社区的老年人提供日间照料、社区医疗、社区配餐送餐、文娱康复等服务。

但其他社区,可没有如此幸运。厨房、餐厅在一起不足 20 平方米,三张餐桌,一共五个床位的休息室,再加上一个由地下室改建的文体娱乐场所,这就是延安路社区的日间照料中心的全部。“我们社区 8000 人,其中 60 岁以上老人 1500 人,占人口总数的近 20%。听说‘日间照料’的诸多便利,都争着来申请,可是场地有限,不能够一一安排。”王文娟颇显无奈。

由于日间照料服务场地建设成本高,尤其是用地成本,对于发展成熟的老社区,想找出一块面积较大的场所建设养老机构,几乎不可能。

医疗保障难:在大山社区日间照料中心,每周都会为老人免费测量血压、做心电图,每月免费上门为 60 岁以上老人测血糖,门诊室有各种康复设备的便利……但

是这样的条件,目前多数居家养老机构很难达到。“我们多是提供一日三餐及洗衣照料,老年人最需要的医疗卫生服务和较为专业的护理很难满足。”王文娟说。

专业服务人员少:大多数接受过培训、长期从事养老服务的专业人员,都服务于养老机构,居家养老在这一方面存在很大缺口。据了解到,大山日间照料中心是青岛唯一一家依托五星级养老服务机构建立的居家养老机构,其服务人员均来自正规养老院,养老服务水平比较专业。但大部分的社区养老服务人员,并没有经过专业的训练,多为“培训三天就上岗”。

监管困难:据了解,居家养老这一模式,一般是由民政部门牵头,通过街道安排社区内的大龄下岗女职工,以家庭养护员的身份实现再就业。但据有关人士透露,在机构运作上还存在着监管难的问题。例如在能够实现配餐服务的社区,配餐员有没有持健康证上岗,食品安全能不能保证;上门服务的护工,有没有经过专门的技能培训;能实现医疗服务的社区,能不能保障行医资质等等。

发展方向:引入社会资本,提供高层次服务

“虽然近几年我们一直开拓适合老年人的项目,但仍需长期努力。对于社区养老服务深层次的需求,我们还远远不能满足。这不能单纯依靠政府、街道、社区来做,社会资本也急需引入,让社会力量提供一些高层次的功能服务。有市场化运作,然后附带公益性的功能服务,这样会更好。”市北区民政局工作人员介绍,近年来,市北区从居家养老、社区养老、为老服务等方面入手,培育扶持社会组织参与养老事业,形成了“政府搭建平台、政策扶持保障、社会组织运作”的服务机制,取得明显社会效果。大山社区是一个代表,它依托五星级养老服务机构管理,是机构养老与社区养老相结合的新型养老服务模式,也是吸收社会力量参与养老服务的典型范例。“购买社会组织服务,让市场力量参与居家养老,是未来养老服务发展的方向,青岛在这一领域亟须快速突破。”

胡相洋



华山医院

爱心义诊到张堰

新张堰

供稿

近日,金山区张堰镇城乡结对单位复旦大学附属华山医院又一次组织外科颈动脉组、神经内科和心外科的专家教授,来到张堰社区卫生服务中心,开展“冬季多发心脑血管疾病专题咨询义诊活动”,受到张堰百姓的欢迎。

华山医院之前已经多次到张堰送医送药送诊,收到了良好的效果。听说华山医院的专家们要来,一大早,张堰社区卫生服务中心已经人头攒动。据统计,此次义诊活动共有 60 多人挂号就诊,另有 80 多人参加了咨询和讲座指导。

华山医院对本次爱心义诊活动进行了精心设计,将医疗咨询和专题讲座有机结合起来,既为患者提供了专业化的咨询和指导,又为张堰镇家庭医生现场指导。在专题讲座中,华山医院的专家们以通俗易懂的方式,和 20 名家庭医生进行充分的沟通和交流,指导他们一些实用的预防知识和急救本领,对提升张堰镇家庭医生的医疗水平和医疗素养起到了非常重要的帮助作用。

华山医院和张堰镇结对共建以来,坚持每个季度前来开展义诊活动,解决了很多患者的病痛和困难,有力地推动了该镇医疗卫生事业的发展。

“119 消防宣传”

保社区平安

高行报

供稿

随着冬季的到来,不规范用火用电现象时常发生。为了让市民群众度过一个温暖又安全的冬天,切实做好安全生产监察工作,近日,浦东新区高行镇安全生产监察队联合消防四大队、交警六大队开展了主题为“找火灾隐患,保家庭平安”的“119 消防宣传日”系列活动。高行镇社发办、综治办、文明办、工会、妇联、高行派出所参加了活动。

在上午的宣传活动中,高行镇政府领导同志也到现场指导并向市民发放宣传资料和小礼品。相关工作人员向过往群众宣传防火及火灾自救知识,现场发放消防安全资料 600 余份。下午,高行镇安监队又联合消防四大队举行了消防演练。近百名义务消防员、经营户认真学习,并积极动手练习。通过此次宣传与演练,从源头“掐灭”火灾隐患,增强群众防火自救能力。

“119 消防宣传日”活动期间,高行镇安监队还重点加强消防安全网格化工作平台建设以及消防设施标准化建设,确保各居、村委在消防设施建设、日常巡查和处置制度建设、居民防火自救三个领域齐发展、共防治,消除火灾隐患,确保百姓平安。

沈阳➡➡

用微信打造“保姆式”社区服务

据了解,当前沈阳市区内越来越多的社区开始设微信平台。到今年底,沈阳将试点建立覆盖首批 50 至 100 个社区的政务微信群,为居民提供新闻、购物、缴费、家政等便民服务。在沈阳市沈河区万莲街道,居民通过关注“万莲之家”微信平台,可以解决住房周围的环境问题。每一个居民发现社区内存在垃圾乱放问题时,可以第一时间拍照上传至微信平台的论坛上,街道工作人员可以迅速发现问题并联系环卫部门的人员进行清理。万莲街道相关负责人表示,随着新媒体时代的到来,服务大厅、宣传栏、电话等传统服务载体在发挥功能上存在的局限性日益凸显。而微信等新技术的应用,实现了社区零距离“保姆式”服务百姓,深受百姓欢迎。

汪伟

昆明➡➡

西山区建立 120 家社区卫生服务机构

近年来,昆明市西山区卫生局先后在辖区建立 120 家社区卫生服务机构,加大硬件设施投入,并先后在部分社区服务中心设立“健康小屋”,引入新型健康生活模式,开展全科医师团队和乡村医生签约服务,守护好全区 68 万余名社区群众的健康,赢得好口碑。“让居民主动参与到自身健康管理中来,使社区卫生服务从‘医生主导’转变为‘医生居民互动’,提高了社区卫生服务质量,完善了社区疾病管理体系,为社区防病治病提供了全面的数据支持,引导社区居民实现健康科学的生活方式。”西山区基层卫生科科长邱涛如是说。今年以来,该区已为 58 万余名居民建立电子健康档案,卫生监督协管覆盖率达 100%;全区全面实行基本药物制度,基本药物采购率达 100%。

赵元刚

提高社区治理科学化水平

城市社区治理是社会治理体系的重要组成部分,是基层群众自治的一个重要平台。上世纪 90 年代以来,我国城市社区建设不断加强,探索出一系列有效治理经验和举措。但由于缺乏必要的法律制度保障,目前也存在机制体制不顺、治理实践与法律制度脱节等问题,亟须进一步提升科学化水平。

建立健全社区治理法律体系。我国关于城市社区治理已相继颁布实施宪法、物业管理条例、城市居民委员会组织法、人民调解委员会组织条例、治安保卫委员会暂行组织条例等法律法规,还颁布了大量地方性法规。这些法律法规为推进社区治理提供了基本法律依据,但还不能完全适应我国社区治理的迫切需要。应加快修改有关社区治理的法律法规,重点修订社区治

安维护条例、社区调解委员会组织条例中比较滞后的内容。应提升社区治理的立法层次,抓紧制定社区治理专门性法律。

创新社区治理体制机制。我国社区治理实行民主自治,但现阶段行政化主导趋势明显,一些社区居民委员会已演变成准行政组织,街道办事处承担着相当于一级政权的职能。因此,应加快政府职能转变,创新社区治理体制机制。治理中,可试行推广社区党委、政府、居委会、物业管理公司、业主委员会五个主体协同合作的“五位一体”的社区治理体制。基层党委是社区治理的领导者,对社区经济、政治、文化发展方向起决定性作用,但不直接干预社区自治事务;政府是社区治理的指导者,除法律规定的社区公共事务外,不得处理其他公共事务;居委会是城市基层群众性自治组织,