

闵行爱心企业自主开发“爬楼补给站”

# 首批10个爱心扶梯落户莘庄老小区

□通讯员 曾海华 摄/文

本报讯 闵行区莘庄镇西环一、二村是一个已有15年房龄的老小区，小区内大多是6层楼的公寓房，在现有的三千多户住户中，60岁以上老人占了三分之一，且很多都住在5楼、6楼。老旧小区加装电梯很困难，于是每天“上上下下”成了居住在里面的老年群体和残疾人的烦心事。

前不久，小区里的10个楼栋三楼悄然出现了一把可以收起的椅子，老人们爬楼梯爬累了，可以自己把椅子放下，坐着歇会儿，这个像长跑中点“补给站”似的椅子让老人们倍感温暖。

## 爱心扶梯

### 给老人一个歇脚的地方

西环一村的6层公寓，从一楼到六楼一共要爬85级台阶，这对

于年轻人来说是小菜一碟，但对于年过七旬的老人却像是一场长跑比赛。“中间总要走走停停，如果累了就只能靠在楼梯转弯角的扶手上歇一会儿，还要担心会挡着别人的路。”今年75岁的李凤芝住在6楼，平时身体还算硬朗的她提起爬楼这件事，说出了很多老人的心声。“现在你们安装了这么好的东西，这么想着我们，我们心里很感激的！”

李凤芝口中的“好东西”就是一把可以收起的爱心扶梯，而那个“你们”说的是西环一村居委会和上海昱程建设发展有限公司。这个爱心扶梯由一个圆凳和一个扶手组成，被安置在三楼的楼梯拐角处靠墙壁位置。平时它们可以收起靠在墙壁上，不会影响行人通行，将扶梯整体摊开以后，也只占用一平米左右的空间，老人可以坐在圆椅上

休息片刻后再上楼。

## 首批安装后将根据反馈改进

据了解，这个爱心扶梯是由上海昱程建设发展有限公司与兆龙助力机械公司研发的，而说起研发的初衷，还得从2010年的小区平改坡说起。2010年，昱程建设公司负责西环一村的小区平改坡建设，此后还陆续为小区做一些维护和保养，如此一来二往的，就和西环一村的居委和居民熟络了起来。后来，昱程建设公司发现西环小区内老人非常多，上下楼梯也很不方便，于是便萌生了设计一个爱心扶梯的念头。经过实地勘察、测量，三个月后，一款为老小区定制的“爬楼补给站”诞生了。

“这个扶梯相比爬楼机操作简单且环保，它不用电也不用专业人士来操作，对于老人来说也很实



■图为75岁的居民李凤芝老人坐在爱心扶梯上休息。

用。”据上海昱程建设发展有限公司副总经理张纪恩介绍，首批安装的10个座椅将会收集居民的使用建议，并在之后进行改进。西环一

村居委会主任陈红梅表示，目前安装的10个座椅可为小区内老人上下楼梯打开方便之门，其中年纪最大的92岁，最年轻的也有70岁。

金山漕泾镇花园社区建立老年精神幸福园

# 多途径探索“价值养老”新路

□通讯员 汤妙兴

本报讯 五年前，金山区漕泾镇花园社区26位年过花甲的老人，在上海市社区教育优秀志愿者王嵩山带领下，建立了老年精神幸福园，运用多种途径走出一条“价值养老”的新路，真正使老人们老有所学、老有所乐、老有所为。近年来，幸福园先后获得“金山区志愿服务优秀品牌”和“敬老文明号”荣誉。

政治养老。幸福园组织每周两次看书读报活动，让老年人不断吸收政治养分，尤其是每逢党和国家的重大政治活动和颁发与民生相关的法规政策时，阅读、辅导和交流一个接一个，老人们通过学习政治时事，拿起笔来撰写体会文章、创作文艺作品，五年来汇集5本专辑，达6.5万字。

文化养老。幸福园里的老年人个个能上台表演，其中大多节目都是出自老人们之手。从去年起，他们与镇敬老院和有关老人团体结对，开展精神文化生活帮扶，举办“老顽童开心赛”、“戏曲演唱会”、“童年歌曲演唱会”等活动，丰富老人们的精神文化生活。

温馨养老。学员老蒋身患重症，总感到很不幸，自从加入了幸福园大家庭，他与大家一起学习娱乐，自信快乐地过好每一天。老蒋是园里的年长者，前年他80岁生日，大家买来蛋糕、长寿面，唱着祝寿歌与老蒋欢度生日，虽简朴但温馨倍至。

兴趣养老。发挥老人们爱好兴趣，让他们乐在其中。如举办家庭古文化展示会，把收藏的古钱币、集邮、奇石、毛主席像章等数百种实物在展览会上展出；花卉盆栽栽培是老人们的特长，通过交流进行推广；老人们爱好器乐，二胡、笛子、电子琴等，吹拉弹唱都能露一手，组织他们为下乡宣传和每周文艺活动伴奏；还引导



“海外中国学”创始人朱政惠石像入驻海湾园

11月8日，“海外中国学”创始人、上海知青历史研究会创始人之一，著名历史学家、华东师范大学终身教授、历史系博士生导师——朱政惠教授的石像入驻海湾园礼仪追思仪式在上海海湾园举行。朱政惠石像伫立于海湾园风景优美的知青苑内，紧邻上海知青广场。 通讯员 李向东 摄/文

老人们开展体育锻炼，打网球、太极拳、柔力球、功夫扇，有的还参加骑行队等活动。

奉献养老。建立志愿者宣讲队，根据党和国家的中心工作，自编宣讲稿下基层宣讲党的十八大精神、全国两会精神，宣讲“中国梦”和中央农村工作一号文件精神等。据统计，5年来，编

印学习简报和老年活动室学习资料1800多份发往镇机关和村居社区，制作学习党的十八大精神以及读书心得图片展板20多块，组织创作快板、对口词、三句半、歌曲戏曲以及诗词120多篇(首)，下社区和农村为农民巡回演讲30多场，观众达数千人次。

□短讯

松江岳阳街道组织干群观看反邪教电影

日前，松江区岳阳街道龙兴小区组织居委会工作人员、小区党员、居民骨干等50多人观看反邪教警示教育片《揭批全能神》。观影后大家纷纷表示，在今后生活中，一定要提高抵御邪教侵蚀的能力，相信科学，绝不让邪教侵入人们日常生活中来，进而以自己的行动带动家庭、影响社会，筑就一道抵制邪教的铜墙铁壁。

通讯员 丁洁华 钱严军

青浦区启动第十九届全民健身节

日前，2014年“华新杯”上海市花样跳绳锦标赛暨青浦区第十九届全民健身节启动仪式在凤溪小学举行，来自淮北市、常州市、银川市3个城市，上海市10个区县的16支花样跳绳团队齐聚一堂，用一条细绳跳出了百般花样。据悉，每年的11月1日至30日是青浦区全民健身节，青浦全民健身节结合“30分钟体育生活圈”建设和本区群众体育赛事活动，延长健身节活动时间，切实为市民搭建一个健身指导、展示交流、运动竞赛的活动平台。本届健身节期间，青浦还将开展郊区桥牌比赛、“福泉山杯”长三角城市羽毛球公开赛等共20项活动。 通讯员 居德云

推出“一窗多能”、“内部事项流转单”、“材料补齐承诺书”——

# 青浦第一税务所：为纳税人服务“无时差”

□记者 尹寅

本报讯 如果要找一个词语来形容青浦区税务局第一税务所这个集体给人的感觉，或许就是“创新”二字。2014年，第一税务所全体干部职工以创建“示范办税服务厅”工作为契机，着力打造“服务创新年”，通过制定详细的“服务创新”计划，不断提升纳税服务水平。

## “一窗多能”模式开启

为缓解办税高峰期时段纳税人排队等候时间较长的问题，2013年4月，第一税务所办税服务厅“一窗多能”服务模式开启，即一个办税窗口可以一站式办结包括发票发售、涉税受理、发票认证等所有业务。整个

4月，13个综合受理岗每日平均受理取号1359人次，最多的一天甚至达到了1734人次，目前综合受理岗已达20余个。在实现“一窗多能”的基础上，又开辟出“发票发售”专窗和“绿色通道”，为办理事项耗时较短的购票纳税人和老弱病残孕纳税人提供便捷，极大地提升了办税速度，受到纳税人广泛好评。

## 量身定制个性化服务

长期以来，第一税务所全体干部职工认真加强换位思考，确保纳税人有所呼，税务部门有所应。在推广网上办税服务厅过程中，纳税人反映虽然涉税事项可以在网上办理，但是办理结果还需要到税务机关来领取，不是很方便。于是，该所

集思广益，最终决定安排专人专岗打印并通过挂号信的方式邮寄给纳税人，有效避免了纳税人奔走于税务部门和企业之间，极大地方便了广大纳税人。

实施“材料补齐承诺书”制度，让纳税人少跑冤枉路，是第一税务所开展的又一个量身定制个性化服务。通过签材料补齐承诺书的方式，对涉税事项先受理、不提交，待收到纳税人寄回的材料且审核无误后，方提交至后台审批。来自元懋建设工程有限公司的一位财务负责人对此项服务的建立表示非常赞同，因其所在公司的公章不便带出，此前在办理涉税业务的时候吃过几次闭门羹，她认为此项服务非常人性化。据了解，自今年以来，通过“材料补

齐承诺书”措施，当场给缺失材料的112家企业及时办理了有关手续。

## 精简流程方便纳税人

第一税务所带头落实《全国县级税务机关纳税服务规范》，以刚性的制度规范，解决了“统一涉税业务在不同地区纳税服务不尽相同”的问题，纳税人报送资料、办税环节、办税次数和办税时间等平均减少30%以上，有的甚至减少40%，即办事项增长50%以上。如办理“增值税专用发票最高限额变更”事项，所需资料就从原先的8件减少为3件，极大地方便了纳税人。

今年年初，开展面向全所干部职工和广大纳税人的“金点子”征集活动，问计于民，着力挖掘服务盲

点，并以负面清单的形式加以列示，逐条研究解决。截至目前，已征集到“金点子”10条，解决10条，解决率达到100%。如“一般纳税人级别调整”事项，如不当场予以办结，将会影响纳税人申报和购买发票，为避免纳税人来回奔走，所内要求从受理资料环节开始，所有审核审批人员加强联动，确保该事项由10个工作日办结提速至当场办结。

在办税春风行动中，该所又推出了一系列便民举措，如为等候办理业务时间超过30分钟的纳税人提供专人服务；开辟“涉税咨询室”，解决纳税人在办税服务厅碰到的各类疑难问题；为广域范围内的残疾人办税员提供上门服务等，这些亮点工作似一阵阵春风吹进了纳税人的心田，得到了纳税人的广泛赞誉。一位纳税人在感谢信中这样写道：“一件普通的事情，一个寻常的举动，但是带给我们的却是一份不寻常的感动。”