

银杏居委的读书会、高行居委的“相约街坊里”

# 高行镇社区邻里互助传递文明“正能量”

申·社区



【视点】在浦东新区高行镇银杏小区，小区的铁栅栏破损了，读书会成员动手用铁丝进行修复，楼道中有老人摔倒了，读书会成员搀扶起老人及时就医……平时，他们是小区里的文明宣讲员，是文体活动的骨干，又是居民身边的“活雷锋”。因共同的读书爱好，银杏苑读书会的30多位成员们在居委会的组织下走到了一起，通过丰富多彩的活动，他们将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神在小区里传播开来。

## 申城首个持有型养老社区亮相闵行

圆角的家居，平整的地面，触手可及的按钮，身体不适“一键”便可呼来“救兵”……上海首个持有型养老社区——新东苑·快乐家园，日前在闵行区华漕镇正式亮相。

作为中高端养老产业的试水，总面积达15万平方米、拥有1200个床位的“新东苑·快乐家园”旨在提供高品质个性化养老服务，并配有1000余名工作人员。其采取开发商持有物业并实施专业化运营模式，面向客户只租不售，采取纯市场化运营。

这一全新的养老机构日前开放体验中心，供市民体验高端养老模式。整个养老社区嵌入在周边的高档别墅区内，环境绿意盎然，设施也颇具“高端”成色。这里甚至按1:1比例为每家养老住户配备车位，并提供专职司机服务。养老社区中多个细节也体现针对老年人需求的特别设计。

来到体验中心的二层过道，首先看到这里的走廊“不一样”：走廊上装有柔软的扶手和座椅，而这些仅仅是适老居住体验的一部分。进入房间，房门均设计成子母门，方便轮椅进出；玄关设计有座椅，方便长者换鞋；电灯开关和空调开关都被安置在门把手的水平线上，方便坐轮椅的长者使用；地面没有高低差，地板选用有弹性的防滑专用地板；房间的墙壁和家具都尽可能是圆角；沙发和床垫则均经过多次调研后专门请厂家在不影响舒适度的前提下增加了硬度。

工作人员介绍，除硬装设计外，各类智能装置出现在养老社区的各个角落，“一个按钮就能马上找到救兵”。

在卧室床头，正在体验的段先生按下了一个手握式紧急呼叫按钮，瞬间门外红灯亮起，同时“快乐家园”管理中心的电脑也显示出所在房间门牌号和所住老人（虚拟）的相关资料。据介绍，这样的紧急通报装置在约90平方米两房两厅的户型内，从卧室、卫生间、客厅都有安装。此外，居住空间内的智能装置还包括紧急求助及拉绳按钮、不活动监测器以及吸顶双向语音功能等。

段先生表示，自己在“快乐家园”正式开幕之前已经来打探过一次，当时就是被周边的环境所吸引。“年纪大了，也无所谓去逛什么商场，我们喜欢的这里基本都准备了。”针对老年人的生活习惯及爱好，社区周围特别设立了个“快乐农场”，让住户在闲暇之余可以去种菜、钓鱼、散步，更多地与大自然接触。此外，养老社区内还为老人制定了一周健康养生食谱、一周健身强体课堂、一月养老服务课程。

“快乐家园”项目发展商负责人表示，快乐家园是一个全新的社区养老模式，而体验中心除了让长者提前感性了解未来“快乐家园”的生活，还将吸纳前来参观的市民在体验中提出意见建议，从而完善未来社区的服务。

实地探访发现，前来“新东苑·快乐家园”体验养老服务的人群以高收入群体居多。事实上，这一定位高端的养老社区服务定价不菲，月服务费过万元。相关人士坦言，老年人群体能否承受这里较高的价格门槛，可能成为养老社区未来能否持续发展的重要因素。这一模式的市场接受度如何，仍有待时间检验。

### 从读书读报 开启的书香情缘

“在读书会里，既能了解到国内外形势，又能学习到一些实用的养身保健知识，还能和大家一起交流读书心得，我每次都去！”今年62岁的孙金玉一聊起读书会就停不了口。

2007年，银杏居委会针对小区动迁居民较多、中老年人较多的特点，以居民乐于接受的读书读报活动为切入点，定期举办主题演讲、征文比赛、党史学习讨论、红色书籍漂流等活动，把社区喜爱读书的居民吸引过来。几年下来，慢慢凝聚起以俞文忠、徐文华、黄杏珠3名志愿者为核心，30多名读书骨干为主体的银杏苑读书会，吸引超过8000人次的社区居民参与。每逢读书会活动，居委会多功能会议室总是座无虚席。

利用小区现有资源，读书会还邀请居民中的专家学者、专业医生来举办讲座。小区居民、来自航天部的退休高级工程师张祥根被读书会成员们的满腔热情深深打动，欣然前来，不收一分钱报酬，为读书会的会员们及小区的孩子们献上了一场航天知识的精彩讲座。以“经典—分享—传播”为宗旨的红色书籍漂流活动，也深受居民欢迎。

### 以奉献为乐的 读书会员

“我们都是社区的志愿者！”银杏读书会的这群“读书人”最为与众不同的，在于他们不是在读死书，而是将从书中获得的知识运用到生活实践中。在读书会里，很多成员根据不同的特长和社区的需要，陆续成为小区平安志愿服务队、为老服务队、卫生服务队、青少年服务队的骨干力量。

居民凌阿姨外出购物，一锅菜放在燃气灶上烧煮，忘记关闭火源。邻居唐老伯闻到烧焦的味道后马上向居委会报告，未等居委会和物业赶来，正在巡逻的读书会志愿者们早就已经分头行动，一边报警，一边赶快联系老人的家属。由于处置及时，避免了一起事故发生。

这群读书会成员，不仅是助人为乐的志愿者，还是文体活动的组织者。在居委会的组织下，会员黄杏珠、顾国宝、陈志强

等几位居民长期坚持开展“戏曲大家唱”活动，从创作、排练再到主持、演出，都由读书会骨干自己负责，每月2场的活动，颇受好评。会员李金云、戴月英是小区太极队和常青健身队的负责人，每天早晨和晚上组织小区居民开展太极拳、排舞、广场舞等健身活动；会员俞文忠义务在社区开办科普讲座，给小区居民讲授食品安全知识，吸引了大量居民前来听课。

银杏居委以读书活动为载体，不断加强学习型组织建设。在居委会的积极引导下，通过定期开展活动，银杏苑读书会不仅成为深受广大居民喜爱的学习交流平台，还将一批社区的热心志愿者紧紧凝聚在一起，大家群策群力，始终自觉肩负一种社会责任感，为小区的和谐做了很多有益的事情。走过几年的发展历程，银杏读书会秉持着读书进步的文化追求，不断传递睦邻友好、友爱互助的小区“正能量”，带动更多的社区居民参与到小区自治管理中来。

### “相约街坊里” 开启邻里互助之门

每逢5号、8号的日子，是高行居委志愿服务日。这里的医生为居民义诊、律师义务咨询、理发师为老人理发不收费，粮油店为老人送货上门，甚至连路口的修车摊也为困难居民提供免费服务……百年古镇高行，高行老街上老房子多，老店铺多，老年人多，但令人没想到的是，这里的志愿者更多。自2010年开始，由地处高行老街高行居委会发起，一个名为“相约街坊里”的志愿活动正在不断兴起。

高行居委会所在的高行老街居民以散居户为主，房屋老旧，私房众多，很多独立公房没有物业管理；老街居民中间60岁以上老年人有652人，独居老人有89人，老街居民尤其是老年人在平常生活中经常会遇到电器维修、用水、用电、医疗服务等问题需要帮助。2010年起，高行居委会先后成立了安全之家、飞凤之家、银龄之家、娱乐之家、健康之家和红十字服务站发动志愿者为社区居民提供服务；通过“五家一站”在居民中的影响日益深入，医生、律师、水电工等一批有一技之长的居民以及一批商铺经营者也逐步参与到社区志愿服务中来。在此基础上，高行居委会确定了以每月5号、8号“相约街坊里”为主题，以居委会提供固定场所作为便民

服务点及周边商铺经营者志愿服务相结合的便民志愿服务活动。

“都是街坊邻里，情愿少赚点钱，也要参加志愿服务”。在老街上，修理电瓶车和自行车的两位摊主向居民提供小配件免费更换、打气免费等服务；老街上电器修理铺的老马师傅主动提出为街坊老人修理小电器只收成本费；兰馨、诗雨等4家理发店一直“相约街坊里”活动日的积极参与者，某次“相约街坊里”活动当天现场一下子来了60多位老人等待理发，这4家理发店毫不犹豫马上将店里的几位理发师悉数派到活动现场帮助老人理发……各种温馨友好的邻里关爱服务让老街上的居民深深感受到社区温暖。每年年底，高行居委会都会和工商所、爱卫办、综治办等部门召集社区里所有的商铺业主开座谈会，对积极参与社区志愿服务的店铺表示感谢，并发放一个象征志愿服务的笑脸卡片。

### 邻里互助志愿行动 蔚然成风

每逢“相约街坊里”活动，社区退休医生沈新珍都会来到活动现场帮助居民量血压和提供医疗保健咨询；居民丁山是一名律师，几年来他一直义务为社区居民提供法律咨询，当一位社区老人面临房屋问题法律问题时，他会同另一位马律师一起义务向这位老人提供法律建议，还免去了办理相关手续的费用；居民廖雪荣在老街上开了一家供水站，他除了平时经常帮助社区老人清洗饮水机之外，还经常用自己的面包车送社区患病老人前往医院看病；2014年一个深夜，独居老人朱宝妹家中的电表突然跳闸，精通电器修理的居民刘恩弟闻讯后急忙和居委会的干部一起上门为老人及时修复损坏的电表……

随着“相约街坊里”活动的影响越来越广，参与的志愿者也越来越多，截至2014年9月，在高行居委会注册的各类社区志愿者已经达到130多人。目前，高行居委会正在“相约街坊里”活动基础上，发展了集邮、太极拳操、书画、文艺表演等九个文化团队，参与居民达到300多人。通过文化活动，带动更多的居民走出家门参与社区活动，投身到志愿服务中来，让邻里互助之风成为高行老街的一道美丽风景。

通讯员 张霄峰 记者 康晓芳